

## Conditions générales d'utilisation de Yuco Service proposé par WEHOBBY SAS

---

Merci de lire attentivement les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (les « **Conditions** »). Elles ont pour objet de régir les modalités vous permettant d'accéder aux Services mis à disposition par Wehobby SAS, société au capital de 11 710 € immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 822 431 789, dont le siège social est situé 12 rue Anselme, 93400 Saint-Ouen et utilisant la marque commerciale Yuco.

Votre Société a conclu un contrat de services avec Wehobby SAS, par lequel elle met à disposition la Plateforme Yuco à votre Société et à ses employés. Cette Plateforme vous permet de vous mettre en relation avec des Coachs afin d'organiser et de participer à des Activités.

La validation de la création d'un Compte vaut acceptation des présentes conditions dans leur intégralité et sans réserve. Les services de paiement sont assurés par Stripe, service de paiement agréé.

### 1. Définitions

« **Activité** » désigne les différentes activités pour lesquelles la Plateforme met en relation les Coachs et les Utilisateurs. Les Activités sont spécifiées sur le Site.

« **Compte** » désigne le compte que vous devez créer et entretenir pour accéder à la Plateforme et à la plupart des Services.

« **Contenu** » désigne les informations textuelles, audio et/ou visuelles que vous mettez en ligne sur le Site.

« **Coachs** » désigne des prestataires tiers et indépendants spécialisés dans les Activités qui souhaitent être mis en relation avec vous aux fins de vous offrir leurs services.

« **Parties** » désigne indifféremment vous-même et Wehobby SAS.

« **Plateforme** » désigne la plateforme technologique accessible par authentification via le Site Yuco ou l'application mobile Yuco, mis à votre disposition par Wehobby SAS, permettant de vous mettre en contact avec des Coachs afin de participer à un Activité.

« **Services** » désigne l'accès et/ou l'utilisation de l'application mobile, du Site, et de la Plateforme.

« **Site** » désigne le site Internet de Yuco accessible à l'adresse <https://www.yuco.co> sur lequel la Plateforme est mise à disposition.

« **Part de Financement de votre Société** » désigne la partie du Prix Total qui est à la charge de votre Société.

« **Prix** » désigne le prix qui vous est facturé au titre d'une Activité. Il correspond au Prix Total moins la Part de Financement de votre Société.

« **Prix Total** » désigne le prix total de l'Activité. Le Prix Total correspond à la rémunération du Coach.

« **Société** » désigne l'entité qui vous emploie et qui a conclu un contrat de services avec Wehobby SAS, par lequel elle met à disposition la Plateforme à votre Société et à ses employés.

« **Utilisateurs** » : désigne vous-même ou tout autre utilisateur des Services et plus particulièrement de la Plateforme.

Les termes définis ci-dessus auront la même définition lorsqu'ils sont utilisés au pluriel.

## **2. Entrée en vigueur - Modification des Conditions**

Les Conditions entrent en vigueur le 10 Mars 2017.

A tout moment, Wehobby SAS se réserve le droit de modifier les Conditions. Dans ce cas, vous recevrez une notification de Wehobby SAS vous informant de ces modifications lors de votre connexion à votre Compte et Wehobby SAS vous demandera de les accepter pour pouvoir continuer à utiliser les Services. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous pouvez mettre fin aux Services conformément à l'article 16 des Conditions. Cette résiliation interviendra à la date d'effet des modifications des Conditions.

Par exception à ce qui précède, vous reconnaissez que Wehobby SAS peut modifier les Conditions unilatéralement pour prendre en compte les évolutions techniques.

## **3. Qualité d'employé d'une Société**

Vous pouvez accéder aux Services si votre Société a conclu un contrat de services avec Wehobby SAS, par lequel elle met à disposition la Plateforme à votre Société et à ses employés.

Ainsi, si vous n'êtes plus employé de la Société ou si le contrat qui lie la Société à Wehobby SAS est résilié, vous ne pourrez plus accéder aux Services.

## **4. Utilisation des Services**

### **4.1. Caractéristiques techniques**

Pour pouvoir utiliser les Services, vous devez avoir un accès Internet. Les coûts de l'accès à Internet sont supportés par vous ou par l'entité qui vous emploie. Vous devez également disposer du matériel informatique vous permettant d'accéder à Internet. Il vous appartient de mettre à jour le matériel compatible ou les dispositifs nécessaires pour accéder et utiliser les Services.

### **4.2. Création d'un Compte**

Pour accéder à la Plateforme et bénéficier des Services, vous devez vous enregistrer et entretenir un Compte personnel et actif.

Vous devez pour cela :

- être âgé d'au moins 18 ans, et
- être employé par une Société qui a conclu un contrat de services avec Wehobby SAS par lequel elle met à disposition la Plateforme à votre Société et à ses employés.

Pour enregistrer un Compte, il vous faudra soumettre à Wehobby SAS certaines informations à caractère personnel telles que votre nom, votre numéro de téléphone portable, votre âge, votre adresse postale et l'adresse email qui vous a été fournie par votre Société. Vous devrez également indiquer une méthode paiement, uniquement pour les activités payantes.

Vous acceptez de veiller à ce que les informations indiquées comme étant obligatoires de votre Compte demeurent exactes, complètes et à jour. A défaut d'informations indiquées comme étant obligatoires à caractère obligatoire exactes, complètes et à jour au niveau de votre Compte, incluant notamment l'indication d'une méthode de paiement invalide ou ayant expiré, vous pourriez ne plus

être en mesure d'accéder aux Services ou Wehobby SAS pourrait résilier les Conditions conclues avec vous conformément à l'article 16.

Vous êtes responsable de toute l'activité qui se déroule sur votre Compte et vous acceptez de préserver à tout moment la sécurité et le secret de votre identifiant et de votre mot de passe.

## 5. Services

Les Services consistent à vous mettre en relation avec des Coachs afin d'organiser et de participer à des Activités.

Dans le cadre de cette mise en relation, vous bénéficiez de Services proposés par Wehobby SAS, qui comprennent :

- la vérification des informations fournies par les Coachs, notamment relatives à leur statut et leurs compétences et leurs aptitudes à réaliser l'Activité ;
- la détection des profils adaptés à vos besoins.

Il est précisé à toutes fins utiles que Wehobby SAS ne fournit pas de prestations liées aux Activités, qu'elle n'agit pas en qualité d'Coach et que l'ensemble desdites Activités sont fournies par des Coachs qui sont des professionnels indépendants de Wehobby SAS. A ce titre, il n'existe aucun lien de subordination entre les Coachs et Wehobby SAS et cette dernière ne saurait être considérée comme un donneur d'ordre. Il ne saurait pas non plus être considéré que Wehobby SAS et les Coachs souhaitent créer une entreprise commune.

Les Services sont mis à votre disposition pour une utilisation exclusivement personnelle et non commerciale.

## 6. Réservation d'une Activité

### 6.1. Passation d'une commande

La réservation d'une Activité se déroule directement en ligne sur la Plateforme Yuco.

### 6.2. Description des étapes de la réservation

Vous avez la possibilité de réserver des Activités ou de rejoindre des Activités déjà réservées par d'autres Utilisateurs, sous réserve du nombre de places disponibles. Le nombre minimum de participants requis pour valider une réservation d'Activité sera indiqué en temps utiles sur le Site Yuco lors de la réservation et pourra être amené à évoluer.

Une fois le nombre minimum de participants atteint en fonction de l'Activité, Wehobby SAS contacte le Coach qui correspond à l'Activité.

La participation à une Activité constitue un contrat entre vous-même et le Coach auquel Wehobby SAS n'est pas partie. Ce contrat est conclu par la rencontre de votre volonté et de celle du Coach, laquelle est formalisée de la façon suivante :

- l'Utilisateur réserve une Activité en cliquant sur le bouton « Participer » ou « M'inscrire », émettant ainsi une demande ferme de réservation, sous réserve que le nombre minimum de participants soit atteint ;
- le Coach se déclare disponible pour dispenser l'Activité en cliquant sur le bouton « Participer », manifestant ainsi son acceptation ferme de dispenser l'Activité.

## 7. Système d'évaluation

Au terme de chaque Activité, vous aurez la possibilité d'évaluer le Coach. Cette évaluation est destinée à donner des indications relatives à la qualité des prestations dispensées par le Coach, aux compétences mises en œuvre par ce dernier et à votre satisfaction.

## 8. Conditions financières

### 8.1. Rémunération de l'Activité

La participation à une Activité nécessite la rémunération du Coach (le « **Prix Total** »). Cette rémunération peut-être en partie prise en charge par votre Société (la « **Part de Financement de votre Société** »), l'autre partie étant à votre charge (le « **Prix** »).

Le Prix et le montant pris en charge par votre Société sera indiqué sur l'interface de chaque Activité et sera susceptible de varier, ce qui modifiera par conséquent le Prix qui restera à votre charge.

### 8.2. Modalités de paiement

Le Prix Total est payé directement par vous au Coach, par le biais de Wehobby SAS qui agit au nom et pour le compte dudit Coach. Vous acceptez donc expressément par les présentes les conditions générales d'utilisation de Stripe.

Le paiement du Prix effectué de la sorte sera considéré comme un paiement directement effectué par vous au Coach.

Le paiement du Prix est effectué en euros par carte bancaire. Le prélèvement est mis en œuvre par Stripe, qui seul conserve vos coordonnées bancaires. Wehobby SAS ne conserve aucune coordonnée bancaire.

Le paiement à lieu une fois par mois, le 1er du mois, et permet d'acquitter l'ensemble des activités effectuées le mois précédent.

### 8.3. Conditions de remboursement

Wehobby SAS remboursera le Prix à l'Utilisateur dans les conditions prévues au présent article.

En cas de paiement d'une Activité en avance et au cas où le Coach ne dispenserait pas l'Activité, Wehobby SAS vous remboursera le Prix lié à ladite Activité.

Lorsque vous avez payé une Activité à laquelle vous ne pourrez pas assister pour les raisons suivantes :

- vous n'êtes plus employé par une Société ;
- vous avez mis fin aux Services suite à une modification des Conditions que vous n'avez pas acceptée, conformément à l'article 2, paragraphe 1 des Conditions.
- lorsque vous avez payé une Activité et annulé ladite Activité au moins 24 heures avant la date de l'Activité.

## 9. Responsabilité de Wehobby SAS

Il est rappelé à toutes fins utiles que Wehobby SAS n'est responsable qu'en cas de manquement de sa part aux Conditions.

Wehobby SAS met tous les moyens en œuvre pour assurer une disponibilité des Services sont disponibles 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

Les Services peuvent néanmoins faire l'objet de dysfonctionnements retards ou interruptions inhérents à l'utilisation d'Internet et des communications électroniques ou nécessaires pour les besoins d'opérations de maintenance destinées à améliorer la Plateforme et les Services.

Wehobby SAS n'assume aucune responsabilité en cas d'événements caractérisés par la force majeure.

Par ailleurs, il est précisé que la qualité de l'Activité ne dépend que du Coach qui demeure seul responsable vis-à-vis de vous, ce que vous reconnaissez. Ainsi, Wehobby SAS ne saurait être tenue

responsable du déroulement ou de la qualité de l'Activité, ni des agissements du Coach, ainsi que de tout dommage pouvant en résulter.

Le Coach est seul responsable de l'Activité qu'il délivre à l'Utilisateur.

Le rôle de Wehobby SAS se limite exclusivement à la mise en relation des Utilisateurs et des Coachs.

## **10. Obligations des Utilisateurs**

### **10.1. Conduite**

Vous êtes responsable du préjudice direct ou indirect que vous êtes susceptible de subir du fait d'informations inexactes, incomplètes et/ou trompeuses que vous fournirez lors de la création de votre Compte ou en l'absence de mise à jour de ces informations, ce dont vous assumez seul les conséquences.

Vous êtes seul responsable des Contenus que vous diffusez dans le cadre des Services. Vous garantisiez à Wehobby SAS que vous disposez de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus. Vous vous engagez à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement ne soient pas susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de Wehobby SAS.

Vous vous interdisez ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes ;
- des Contenus contrefaisants ;
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers ;
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses ;
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc...) ;
- et plus généralement, des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

### **10.2. Utilisation non commerciale des Services**

L'utilisation et l'accès à toute ou partie des Services doit s'effectuer à des fins personnelles et non commerciales.

## **11. Droit de rétractation**

Compte tenu du caractère des Services, vous reconnaissez que vous ne bénéficiez pas d'un droit de rétractation tel que prévu aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation.

## **12. Propriété intellectuelle**

### **12.1. Propriété intellectuelle**

Wehobby SAS vous concède une licence non exclusive et non transférable pour utiliser les Services dans le respect des Conditions. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à un tiers à quelque titre que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'utilisation des Services, étant précisé qu'une telle durée ne saurait dépasser la durée légale prévue pour la protection des droits d'auteur.

La licence est concédée pour le monde entier.

Tous les droits qui ne vous sont pas expressément concédés sont réservés à Wehobby SAS. Vous ne devez notamment pas reproduire, représenter, copier, dupliquer, publier, éditer, transmettre, traduire, décompiler, décoder, désassembler, procéder à une ingénierie inverse, exporter, distribuer, montrer, enlever, supprimer, modifier, adapter ou effectuer un quelconque travail en prenant pour base, ni vendre tout ou partie du des Services.

#### 12.2. Contenu publié par l'Utilisateur

Les Services vous permettent de soumettre, télécharger, publier ou mettre à disposition des Contenus. Tout Contenu que vous soumettez demeure votre propriété. Toutefois, en soumettant un Contenu sur les Services, vous accordez à Wehobby SAS une licence mondiale, cessible et gratuite, pour la durée des droits de propriété intellectuelle applicable au contenu en question. Cette licence comprend : le droit de sous licencier, d'utiliser, copier, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, afficher publiquement, représenter publiquement et exploiter autrement, de quelque façon que ce soit, ledit contenu dans tous les formats et à travers toutes les chaînes de distribution connus ou à venir.

### 13. Garantie des Utilisateurs

Vous acceptez d'indemniser et de mettre hors de cause Wehobby SAS contre les actions, demandes, pertes, responsabilités et dépenses liées ou se rapportant à : (i) l'utilisation que vous faites des Services ou des biens ou services obtenus par votre utilisation des Services, (ii) un manquement ou une violation de votre part des Conditions, ou (iii) une violation de votre part des droits de toute tierce partie, y compris du Coach.

### 14. Données à caractère personnel

Wehobby SAS s'engage à respecter les réglementations applicables à la protection des données personnelles.

#### 14.1. Responsable de traitement

Dans le cadre de la gestion et le fonctionnement du Site et des Services, en sa qualité de responsable de traitement au titre de la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, telle que modifiée, Wehobby SAS est susceptible de collecter les données personnelles des Utilisateurs.

Le traitement des données personnelles des Utilisateurs a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, sous le numéro 2022263 v 0 et répond à l'ensemble des obligations légales relatives à la RGPD.

#### 14.2. Finalités des données collectées

Lorsque les Utilisateurs créent un Compte, ils devront remplir les informations suivantes:

- Nom, prénom, numéro de téléphone, emails

Les Utilisateurs auront également la possibilité de donner plus d'information, en éditant notamment un profil avec une photo.

Ainsi, Wehobby SAS collecte l'ensemble des données renseignées par l'Utilisateur.

Wehobby SAS utilise les données personnelles des Utilisateurs pour la mise en œuvre des Services.

#### 14.3. Destinataires des données collectées

Wehobby SAS communique vos données (Nom et Prénom) aux Coachs. Wehobby SAS est susceptible de communiquer vos données à la société STRIPE fournissant les services de paiement pour la gestion de vos commandes.

#### 14.4. Durée de conservation des données

Les données ainsi collectées seront conservées conformément aux dispositions légales applicables et en tout état de cause pour une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Dans tous les cas, en cas de non connexion dans les 3 mois, le compte de l'utilisateur sera désactivé et les données automatiquement supprimées.

#### 14.5. Droits des Utilisateurs

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978 telle que modifiée, les Utilisateurs sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression ainsi qu'un droit d'opposition pour motifs légitimes au traitement de leurs données personnelles. Les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits auprès de Wehobby SAS à l'adresse suivante : [hello@yuco.co](mailto:hello@yuco.co)

Wehobby SAS peut envoyer aux Utilisateurs qui l'ont accepté des informations sur les Activités ou plus généralement sur les Services par voie d'email. Si, par la suite, les Utilisateurs ne souhaitent plus recevoir de telles sollicitations, les Utilisateurs peuvent envoyer un email gratuitement et sans fournir d'autre motif à l'adresse suivante : [hello@yuco.co](mailto:hello@yuco.co) ou directement sur la Plateforme Yuco en désactivant les notifications dans leur espace personnel.

#### 14.6. Utilisation des cookies

Dans le cadre de l'utilisation et de la navigation sur le Site Yuco, Wehobby SAS est susceptible d'utiliser des cookies qui sont stockés sur les disques durs des ordinateurs des Utilisateurs.

Lorsque les Utilisateurs vont utiliser, naviguer sur le Site et/ou effectuer des paiements, Wehobby SAS demandera aux Utilisateurs d'accepter expressément l'installation des cookies sur leur ordinateur par un bandeau figurant sur la page d'accueil du Site. En continuant à naviguer sur le Site, les Utilisateurs acceptent expressément l'installation de cookies sur leurs ordinateurs.

Ces cookies pourront également permettre de fournir aux Utilisateurs des publicités ciblées sur des biens et/ou services qui seraient susceptibles de les intéresser.

L'Utilisateur peut paramétrer son navigateur pour enregistrer ou refuser les cookies, soit en fonction de l'émetteur des cookies, soit de façon systématique. L'Utilisateur peut également paramétrer son navigateur pour que l'acceptation ou le refus des cookies soient proposés ponctuellement.

Si, postérieurement, les Utilisateurs ne souhaitent plus accorder leur consentement à Wehobby SAS, les Utilisateurs devront régler leur navigateur de façon à ne plus recevoir de cookies pendant leur visite sur le Site. Dans ce cas, il se peut toutefois que certaines fonctionnalités du Site soient inutilisables.

A la date d'établissement de ces CGV/CGU, Wehobby SAS n'utilise pas les cookies.

#### 14.7. Adresse IP

Chaque ordinateur connecté au réseau Internet dispose d'une adresse IP. Dès lors qu'un Utilisateur navigue sur le Site, Wehobby SAS collecte l'adresse IP de l'Utilisateur afin d'analyser le trafic sur le Site et de contrôler l'activité de l'Utilisateur sur le Site afin de s'assurer que celui-ci ne procède pas à des actes susceptibles de porter atteinte aux Conditions.

### 15. Durée

A compter de la création de votre Compte sur la Plateforme, la durée des Services sera illimitée. L'utilisateur peut demander la suppression de son compte dans son profil. Son compte sera supprimé automatiquement après 3 mois de non-connexion.

### 16. Résiliation

#### 16.1. Résiliation pour faute

Wehobby SAS pourra mettre fin aux Services de plein droit en cas de manquement de votre part aux Conditions et notamment à l'article 11 ou à vos obligations légales ou réglementaires. Wehobby SAS pourra mettre fin à votre accès aux Services après l'envoi d'une notification en ce sens à votre adresse email sans préjudice de tous dommages-intérêts qui pourraient être réclamés par Wehobby SAS. La résiliation prend effet à la date à laquelle Wehobby SAS envoie la notification.

Wehobby SAS se réserve le droit d'engager toute action civile et/ou pénale utile à votre rencontre, à raison du ou des manquements à l'origine de la résiliation.

#### 16.2. Résiliation du Compte

Vous aurez la possibilité de supprimer votre Compte et les données correspondantes à votre Compte en envoyant un email à l'adresse [hello@yuco.co](mailto:hello@yuco.co).

#### 16.3. Résiliation en cas de départ de la Société

Si vous n'êtes plus employé par votre Société, vous ne pourrez plus accéder aux Services et votre compte sera automatiquement supprimé par Wehobby SAS.

#### 16.4. Résiliation en cas de résiliation du contrat avec la Société

La résiliation du contrat que Wehobby SAS a passé avec votre Société entraînera immédiatement et de plein droit la résiliation des Conditions.

### 17. Divers

Les présentes Conditions constituent l'intégralité des accords entre les Parties et remplacent tout autre accord écrit ou oral concernant l'objet des présentes et qui serait intervenu avant la date d'acceptation des présentes Conditions.

En cas de nullité de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions, celle-ci sera réputée non-écrite sans que cela n'ait une quelconque incidence sur les autres dispositions qui conservent leur force.

### 18. Droit applicable et tribunal compétent

Les Conditions sont soumises au droit français.

En cas de difficulté notamment dans l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des Conditions, les Parties feront leurs meilleurs efforts pour résoudre ce litige à l'amiable. A défaut, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents situés dans le ressort de la Cour d'appel de Paris ou à défaut conformément à la législation applicable.

Conformément aux articles L.611-1 du Code de la consommation, vous pouvez avoir recours à la médiation conventionnelle ou à un système alternatif de résolution des litiges tels que prévus dans le Code de la consommation pour résoudre un litige qui vous oppose à Wehobby SAS.