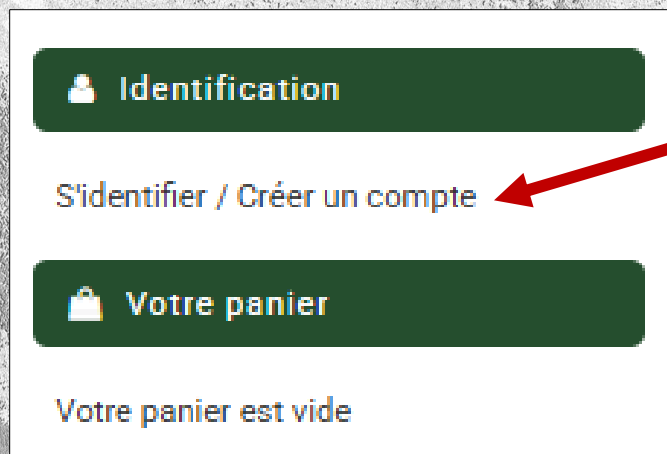


TUTO JYVAIPLU

Vous êtes abonné(e) et vous ne pouvez assister à une ou plusieurs rencontres ?

Optez pour JYVAIPLU, la Plateforme de revente officielle et sécurisée du Red Star FC.

Revendez votre place directement au Red Star FC (au prorata de votre abonnement moyennant 1€ de frais) et recevez un acompte utilisable sur notre billetterie en ligne.



①

Connectez-vous à votre compte client en cliquant sur le lien « S'identifier / Créer un compte » qui figure en page d'accueil.



Connectez-vous

[Mot de passe oublié ?](#)

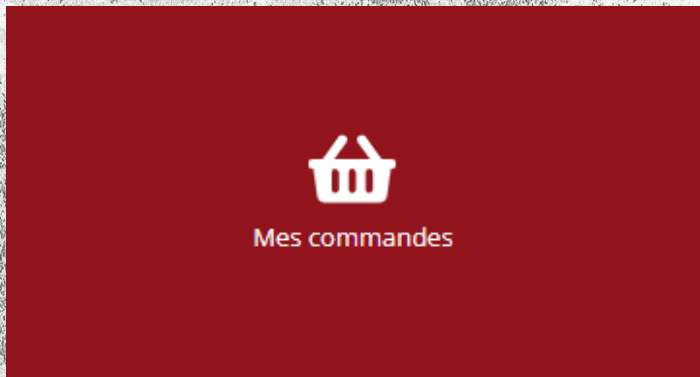
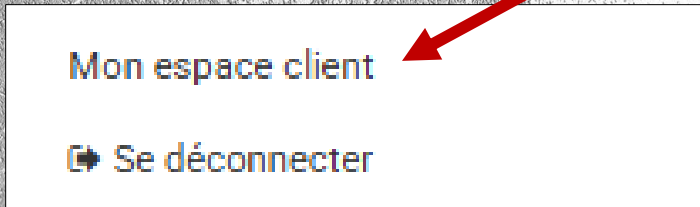
[Vous n'avez pas encore de compte ? S'inscrire](#)

②

Sur la page de connexion, renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe et cliquez sur le bouton « Se connecter ».

En cas d'oubli de vos identifiants, sélectionnez « Mot de passe oublié »





③

Cliquez sur Mon espace client à gauche de l'écran, puis sur le bouton Mes commandes pour afficher votre historique d'achat

Mes commandes

← Mon historique de commandes

Afficher 10 éléments

Rechercher :

	Match	N° de commande	Nombre de places	Montant	Date du match	État
	RED STAR FC - AMIENS SC (Abonnement Grand-Public 2024-2025)	75213	1	11.76 €		Édité
	RED STAR FC - AMIENS SC	75211	2	44.00 €	samedi 8 mars 2025 19:00	Édité

Eléments 1 à 2 sur 2

Précédent 1 Suivant

④

Sélectionnez la commande que vous souhaitez modifier en cliquant sur « Détails »

← Mon historique de commandes

Afficher 10 éléments

Rechercher :


	Match	N° de commande	Nombre de places	Montant	Date du match	État
	RED STAR FC - AMIENS SC (Abonnement Grand-Public 2024-2025)	75213	1	11.76 €		Édité
Rang : 18, Siège : A29, Catégorie 2		11.76 €	Abonnement Plein Tarif.			
						
	RED STAR FC - AMIENS SC	75211	2	44.00 €	samedi 8 mars 2025 19:00	Édité

Eléments 1 à 2 sur 2

Précédent 1 Suivant

⑤

En face de la place à reprendre, cliquez sur JYVAIPLU





JYVAIPLU

Votre demande pour la commande 75213.

RED STAR FC - AMIENS SC (Abonnement Grand-Public 2024-2025)

Rang : 18 Siege : A29 / Tarif : Abonnement Plein Tarif.

Payé : 11.76 €

À restituer : 10.76 €

Important !

Veuillez noter que le processus de retour ne peut être effectué qu'une seule fois.

J'accepte les termes et conditions.

Annuler

Valider

⑥

Un récapitulatif de l'opération s'affiche.

Sur cet écran figure le montant que vous avez payé et le montant de la reprise.

Cochez la case « J'accepte les termes et conditions » et validez votre saisie.

Quels sont les frais de service retenus ?

Les frais sont fixes et s'élèvent à 1€ par place, quelque soit le prix de votre place et la catégorie.



☰ Mon historique de commandes

Afficher 10 éléments Rechercher :

Match	N° de commande	Nombre de places	Montant	Date du match	État
Détails RED STAR FC - AMIENS SC (Abonnement Grand-Public 2024-2025)	75213	2	23.52 €		Édité
Rang : 18, Siège : A29, Catégorie 2		11.76 €	Abonnement Plein Tarif.		
Demande reprise en cours					

⑦

En rechargeant la liste, le message **Demande reprise en cours s'affiche en face de la place.**

Parallèlement, vous recevez un e-mail intitulé **Demande de reprise de place à l'adresse figurant dans votre compte client.**



⑧

La billetterie étudie votre demande.

Vous recevrez ensuite un nouvel e-mail qui précisera si votre demande a été acceptée ou refusée.

⑨

En cas d'acceptation de votre demande:

vous recevrez un mail de confirmation de reprise de la part du Service Billetterie.



⑩

Votre compte client est crédité du montant de la reprise.

Vous pourrez utiliser cet avoir pour régler tout ou partie d'une future commande, au guichet ou en ligne

Mon solde client : 10.76 €



Récapitulatif de votre commande

RED STAR FC - AMIENS SC

samedi 08 mars 2025 à 19h00

STADE BAUER 2025

1

Détail

12,32 € HT
13,00 €

Sous-total TTC 13,00 €

Retrait et facturation de votre commande

Mode d'obtention : IMPRESSION A DOMICILE 0,00 €

Total de la commande TTC 13,00 €

> dont TVA 0,68 €

Choisir un moyen de paiement

Vous disposez d'un bon d'achat ?

Numéro de carte

Ajouter

Je souhaite utiliser mon solde client de 10,76 € pour payer ma commande

Choisir un moyen de paiement

Vous disposez d'un bon d'achat ?

Numéro de carte

Ajouter

Je souhaite utiliser mon solde client de 10,76 € pour payer ma commande

7,09 €

Après cette commande, il vous restera 3,67 € sur votre compte client.

Reste à payer 5,91 €

11

Comment utiliser son avoir pour régler une commande en ligne ?

Une fois votre panier validé, dans le récapitulatif de la commande, vous retrouverez le montant de votre solde client utilisable.

12

Activez le bouton pour utiliser le solde, et ajustez le montant au besoin à l'aide de la barre horizontale.

