

Conditions Générales d'Utilisation

1- Objet :

La société RC TECHNOLOGY est une société a responsabilité limitée de droit marocain dont le siège est fixé à 265 Boulevard Zerktoni 9e étage No92 Casablanca, Maroc, immatriculée au Registre du commerce de Casablanca sous le numéro 607027 dont l'activité principale est la création, l'animation, la gestion et l'exploitation d'une plateforme d'intermédiation dans des transactions de vente d'articles de mode et de luxe.

RC TECHNOLOGY est une plateforme technologique de mise en relation de vendeurs et d'acquéreurs d'articles de mode et de luxe.

RC TECHNOLOGY gère l'application qui facilite le contact entre l'Utilisateur, le Commerçant et/ou le Vendeur. L'Utilisateur et le Vendeur reconnaissent que les présentes Conditions Générales remplissent les conditions de validité et d'opposabilité d'un contrat conclu, transmis et conservé sous forme électronique.

2- Accès et inscription des utilisateurs :

Pour être utilisateur de l'application, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Avoir plus de 18 ans ;
- Remplir les champs du formulaire d'inscription ;
- Adhérer aux conditions d'utilisation de la plateforme définie par RC TECHNOLOGY ;
- Accepter les présentes Conditions Générales d'utilisation ;
- Accepter la Politique de confidentialité et de protection des données ;
- Accepter la Politique en matière de cookies ;
- Avoir une adresse mail et un numéro de téléphone valide.

3- Droits d'auteur

Tout le contenu de la plateforme (« Retrochic »), tel que, mais sans s'y limiter, la conception, le texte, les graphiques, les marques, les logos, les images, les vidéos, les fichiers audio et les logiciels, sont la propriété de RC TECHNOLOGY.

Les conditions ci-dessous s'appliquent à toutes les livraisons de RC TECHNOLOGY.

4- Nos conditions générales

Nos conditions générales ("Conditions générales d'utilisation") s'appliquent lorsque vous commandez sur notre plateforme Retrochic. Nous vous encourageons à les lire attentivement avant de passer une commande.

5- Commandes

Les commandes ne peuvent être passées que sur le site web ou notre plateforme. Nous ne traitons pas les commandes passées par courrier électronique, lettre, etc.

Si vous passez une commande pendant les week-ends ou les jours fériés, votre commande sera traitée le jour ouvrable suivant.

Nous n'accepterons votre commande que si vos données de paiement sont correctes et si nous n'avons aucune raison de penser que vous ne respectez pas les exigences de nos conditions générales. Nous nous réservons le droit d'annuler votre commande, sans être redevables d'une indemnité ou d'autres frais, dans les situations suivantes :

- Si vos données de paiement sont incorrectes ou ne peuvent être vérifiées
- En cas d'erreur sur la plateforme, telle qu'une erreur de paiement, etc.
- Si nous avons des raisons de croire que vous avez moins de 18 ans ou que votre commande est passée dans le but de commettre une fraude, etc. ou qu'elle est liée à une infraction pénale ou à d'autres activités illégales.

Nous nous réservons le droit d'annuler votre commande ou une partie de votre commande si un article est en rupture de stock. Si votre commande comprend plus que l'article annulé, le reste de la commande sera envoyé.

6- Prix et paiement

Tous les prix sont indiqués TVA et autres taxes/droits inclus. Le prix applicable est celui indiqué sur notre plateforme pour l'article concerné à la date de la commande. Votre paiement sera débité lors de la livraison.

Tous les prix indiqués sur le site Internet pour les articles, la livraison et les autres coûts incluent la TVA et les autres taxes/droits. Les frais de livraison, de fret et d'affranchissement peuvent varier pour chaque commande. Les frais de livraison seront indiqués sur une ligne séparée dans votre panier d'achat et sur la page de facturation, comme faisant partie du montant total du paiement.

Le prix total de votre commande, y compris les frais d'expédition et les taxes/frais si vous payez par carte de crédit, sera calculé avant que vous finalisiez votre commande.

RC TECHNOLOGY offre la livraison gratuite pour les commandes dépassant certains montants.

Dans le cas où la livraison est réalisée par un livreur indépendant, ces frais sont définis par ce livreur conformément aux Conditions Générales des livreurs. En aucun cas RC TECHNOLOGY ne pourra être tenu responsable en cas de prix erronés transmis par le vendeur ou par le livreur. RC TECHNOLOGY ne sera pas responsable du paiement de la TVA due par tout vendeur, celui-ci étant responsable de procéder aux liquidations correspondantes auprès de l'administration fiscale.

Veuillez noter que les paiements par carte de crédit sont limités aux cartes marocaines uniquement.

7- Quand êtes-vous lié par votre commande ?

Avant de passer commande, vous avez la possibilité de modifier les informations que vous avez fournies, y compris les informations relatives à la livraison et à la facturation ou au

paiement. En outre, vous avez la possibilité de modifier votre commande en ajoutant ou en supprimant des articles de votre panier.

Lorsque vous cliquez sur "Acheter" et que le reçu de la commande apparaît sur votre écran, avec un aperçu de votre commande et un numéro de commande, vous êtes lié par votre commande. Le reçu de commande vous sera également envoyé par e-mail. RC TECHNOLOGY accepte votre commande, vous recevez une confirmation de commande par e-mail.

Si vous avez fait une erreur dans votre commande, veuillez contacter le service clientèle à l'adresse contact@retrochic.ma qui pourra vous aider. Veuillez noter qu'il n'est pas possible pour le service clientèle d'annuler une commande complétée sur votre nom si la commande a été emballée ou expédiée.

8- Quand RC TECHNOLOGY est-elle liée par votre commande ?

RC TECHNOLOGY n'est lié à votre commande qu'à partir du moment où nous vous avons envoyé une confirmation de commande. Jusqu'à cette date, nous avons la possibilité de refuser votre commande en raison d'une erreur d'impression, d'un problème technique, d'un défaut de livraison ou d'un retard de livraison.

Nous vous enverrons une confirmation de commande par courrier électronique lorsque la commande aura été acceptée. L'accusé de réception de la commande reçu immédiatement après la soumission de la commande ne vaut pas une confirmation de commande.

9- Livraison

RC TECHNOLOGY n'agit qu'en qualité d'intermédiaires entre Utilisateurs et Vendeurs. En aucun cas RC TECHNOLOGY n'est responsable de la livraison ni de la qualité des Produits à l'Utilisateur qui en fait la commande. Cette responsabilité incombe entièrement au Vendeur et/ou au service de livraison.

Au moment de la livraison, il est recommandé à l'Utilisateur de s'assurer de la conformité de sa commande et de signer un bordereau de livraison sur lequel il pourra porter toutes observations éventuelles.

Cependant, veuillez noter que le délai de livraison peut aller jusqu'à 10 jours à partir du moment où le vendeur a expédié le produit.

10- Evaluation

RC TECHNOLOGY met en place un système de notation permettant aux utilisateurs de noter et de commenter. Les prestations peuvent être ainsi évaluées. Des poursuites peuvent être engagées en cas de commentaires injurieux, diffamants, calomnieux et/ou mensongers.

11- Responsabilité de RC TECHNOLOGY

Les conditions générales d'utilisation régissent à l'inscription, l'accès et l'utilisation de la plateforme par les utilisateurs et les vendeurs. Elles n'ont pas vocation à régir les ventes réalisées par le vendeur à l'utilisateur. Seule la responsabilité du vendeur sera engagée en cas de réclamation de l'utilisateur, d'éventuelles erreurs de saisie, de retard ou d'erreur de livraison. L'utilisateur et le vendeur engagent leur responsabilité en cas d'actes illicites, d'actes pouvant porter atteinte à l'ordre public aux droits de RC TECHNOLOGY et/ou de tiers. Parmi

ces actes, nous pouvons citer l'usage d'une fausse identité, la contrefaçon, la violation des lois en vigueur et des conditions générales d'utilisation, l'atteinte et la violation des droits de propriété intellectuelle, la diffusion d'informations ou de données ou de contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe. L'utilisateur et le vendeur s'engagent à ne pas utiliser les informations sur des tiers, y compris les adresses mails.

L'utilisateur reconnaît que RC TECHNOLOGY n'est en aucun cas responsable de la qualité, de l'authenticité ou de la légalité des articles mis en vente par les vendeurs sur la plateforme. RC TECHNOLOGY encourage les utilisateurs à exercer la prudence lors de leurs transactions et à signaler tout soupçon d'article contrefait.

En cas de non-respect de ces obligations, RC TECHNOLOGY pourra résilier le compte de l'utilisateur et/ou du vendeur et/ou supprimer les contenus et messages litigieux. La responsabilité de RC TECHNOLOGY ne pourra pas être engagée en cas de dommages directs ou indirects liés à l'accès ou à l'utilisation de la plateforme y compris les conséquences d'un virus qui pourrait affecter le matériel informatique de l'utilisateur ou du vendeur suite à un accès ou une utilisation de la plateforme, un téléchargement d'éléments de la plateforme.

12- Retour Articles défectueux et incorrects

Si l'article que vous avez reçu est défectueux ou incorrect, veuillez contacter immédiatement notre service clientèle en utilisant les coordonnées fournies à la section 21. Nous procéderons alors à un remboursement ou à un échange.

En ce qui concerne le retour d'un article dans cette circonstance particulière, le retour doit être effectué exclusivement en présence du livreur lors de la livraison initiale. Nous encourageons vivement l'utilisateur à documenter la livraison en prenant une photographie du colis au moment de sa réception, et nous conseillons également au vendeur de faire de même avant l'envoi.

La transaction est considérée comme achevée une fois que le livreur se retire. L'utilisateur ne peut retourner l'article que dans le cas où le retour est effectué en présence du livreur au moment de la livraison initiale.

Veuillez noter que RC TECHNOLOGY se réserve le droit de rejeter les réclamations concernant des articles qui n'ont pas été traités correctement et conformément aux instructions. Les modèles comportant des parties cousues telles que des paillettes, des perles, des clous et des boutons doivent être traités avec le plus grand soin, y compris les articles en tricot et en soie. Ces informations figurent sur l'étiquette de l'article au moment de l'achat. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions à ce sujet.

Veuillez noter qu'il ne sera pas possible de retourner un article sans la présence du livreur au moment de la livraison initiale. La coupe, la taille, la matière, la couleur ou la qualité de l'article ne peuvent être considérées comme des motifs de retour dans cette circonstance particulière.

Néanmoins, une exception s'applique si l'utilisateur souscrit à une demande spécifique de vérification d'authenticité. Dans ce contexte, il dispose d'un délai de 5 jours à compter de la réception du colis pour manifester tout doute sur l'authenticité du produit.

Dans le contexte particulier de la vérification d'authenticité, si, pendant les 5 jours suivant la réception du colis, l'utilisateur se manifeste en contestant l'authenticité du produit, il est tenu de contacter notre service clientèle pour signaler le litige. En cas de constatation avérée que le produit n'est pas authentique, l'utilisateur se verra rembourser le montant total de l'article,

et aucun frais de retour ne lui sera facturé. Il est impératif que le litige soit résolu en coordination avec notre support clientèle afin d'assurer une procédure correcte et équitable.

Veillez noter que si l'Utilisateur ne se manifeste pas dans les 5 jours suivant la réception du colis pour contester l'authenticité du produit, la commande sera considérée comme terminée, et l'Utilisateur ne pourra plus ouvrir de litige à ce sujet après cette période

Vous pouvez toujours contacter RC TECHNOLOGY pour organiser un retour, sous réserve de l'accord préalable du vendeur et à vos frais.

13- Retours

Lorsque vous retournez un article à RC TECHNOLOGY, vous êtes tenu de vous assurer que l'article est correctement emballé. Vous êtes responsable de l'article jusqu'à ce que nous le recevions en main propre (possession physique) dans notre entrepôt. Nous vous recommandons donc de conserver le récépissé du livreur pour prouver que vous avez remis le colis à la poste/au transporteur.

Vous êtes responsable de toute détérioration de la valeur de l'article causée par des manipulations autres que celles nécessaires pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de l'article.

Si vous décidez de renvoyer un article, assurez-vous qu'il est en parfait état. Cela signifie qu'il doit être propre (pas de taches de déodorant, de parfum ou de maquillage), non utilisé, non lavé et avec les étiquettes d'origine attachées. Les chaussures doivent être retournées dans leur boîte d'origine. Si la valeur de l'article a diminué, nous nous réservons le droit de refuser le remboursement et de vous renvoyer l'article.

Afin de prévenir d'éventuels abus en matière de retours, nous annonçons qu'après cinq retours, nous nous réservons le droit de suspendre le compte associé. Le recours aux retours doit être restreint aux situations où l'article diffère considérablement de sa description ou lorsque le colis présente des dommages.

14- Force majeure

RC TECHNOLOGY n'est pas responsable des retards ou du non-respect de ses obligations en relation avec les conditions générales si le retard ou le non-respect est dû à des événements indépendants de sa volonté (force majeure). Tant qu'une situation de force majeure persiste, RC TECHNOLOGY est libérée de l'exécution de ses obligations.

Nous ne sommes pas responsables envers vous si, après la passation de votre commande, des circonstances surviennent qui empêchent ou retardent notre livraison de la commande. Il s'agit notamment de circonstances extérieures indépendantes de la volonté de l'homme, de guerres, de mobilisations, de pannes d'infrastructures de télécommunications/clients, d'incidents de sécurité externes (p. ex. attaques de pirates informatiques, attaques de virus informatiques ou comportement destructeur d'un tiers), de catastrophes naturelles ainsi que de conditions naturelles rendant impossible le traitement de votre commande, de grèves, de lock-out, d'incendies, de blocages, de vandalisme, d'ordres des autorités publiques et/ou des détenteurs de droits, d'épidémies ou de pandémies, d'urgences sanitaires mondiales et d'autres circonstances indépendantes de notre volonté directe.

15- Responsabilité

La responsabilité de RC TECHNOLOGY pour toute réclamation, y compris les dommages, est en toutes circonstances, sauf en cas de force majeure, d'intention illégale ou de négligence grave, limitée à un montant égal au prix de l'article acheté par l'Utilisateur et faisant l'objet du litige. La limitation monétaire susmentionnée s'applique quel que soit le fondement des présentes et inclut les réclamations fondées sur des actes de négligence, de responsabilité stricte, de violation de garanties, de pénalités, de dommages-intérêts liquidés et/ou de dommages-intérêts punitifs.

RC TECHNOLOGY assume la responsabilité du produit à l'égard des consommateurs conformément à la loi applicable, sans aucune limitation.

16- Données personnelles

RC TECHNOLOGY traite vos données personnelles de manière confidentielle. Veuillez lire notre [politique de confidentialité](#) qui explique comment nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez lors d'un achat en ligne et de votre utilisation générale de la plateforme. Conformément aux réglementations en vigueur sur la protection des données, vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles.

17- Mises à jour de notre plateforme

RC TECHNOLOGY n'offre aucune garantie quant à l'exactitude des informations figurant sur la plateforme. Cependant, vous pouvez toujours nous contacter si vous trouvez des informations incorrectes sur le site web. RC TECHNOLOGY est en droit de modifier le contenu du site web à tout moment sans préavis.

Nous faisons de notre mieux pour mettre à jour le site Internet et garantir que les prix, offres, descriptions, et les autres informations concernant les articles soient corrects. Toutefois, des fautes d'orthographe, des erreurs dans les prix, les offres, les descriptions et d'autres informations sur les articles peuvent se produire, et nous découvrons parfois que le prix d'un article est indiqué de manière incorrecte.

18- Cession

RC TECHNOLOGY est en droit de céder tout ou partie de son contrat avec vous à des filiales du groupe ou à des tiers. La qualité du service que vous recevez ne sera pas affectée par la cession. En acceptant les présentes conditions générales, vous consentez à ces cessions futures.

19- Droit de réclamation

En cas de problème avec vos articles, ou si les articles sont défectueux, veuillez contacter contact@retrochic.ma. Toute erreur ou tout défaut dans les articles reçus doit être réclamé directement à RC TECHNOLOGY dans un délai raisonnable après que ces erreurs ou défauts ont été ou auraient dû être constatés (section 12.)

20. Droit applicable et lieu de juridiction

Tout litige ou toute réclamation pouvant survenir dans le cadre de notre contrat (votre commande), y compris son existence et sa validité, sera réglé par un tribunal compétent a Casablanca.

21. Contact Information

Si vous avez des questions, des préoccupations ou si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse suivante :

Courriel : contact@retrochic.ma

22. Stipulations finales

Dans le cas où l'une quelconque des clauses des CGU serait réputée ou déclarée nulle ou non écrite, les autres clauses resteront intégralement en vigueur.

Les CGU sont soumises au droit marocain. En cas de difficulté survenant à l'occasion d'une commande ou d'une livraison de Produits par un Vendeur, l'Utilisateur se devra la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable avec le Vendeur. A défaut de solution amiable, tout différend résultant entre RC TECHNOLOGY et l'Utilisateur sera soumis à la juridiction des tribunaux de Casablanca.