

شروط وأحكام الاستخدام

1- الغرض:

هي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب القانون المغربي ومكتبها المسجل في 265 شارع RC TECHNOLOGY شركة رقم 92 الدار البيضاء، المغرب، مسجلة في السجل التجاري للدار البيضاء تحت رقم 607027، ويتمثل نشاطها étage الزرقطوني 9 الرئيسي في إنشاء وتنشيط وإدارة وتشغيل منصة وساطة لبيع الأزياء والسلع الفاخرة

RC TECHNOLOGY منصة تكنولوجية تجمع بين بائعي ومشتري الأزياء والسلع الفاخرة

التطبيق الذي يسهل الاتصال بين المستخدم والتاجر و/أو البائع. يقر المستخدم والبائع بأن هذه الشروط RC TECHNOLOGY تدير والأحكام تستوفي شروط صحة ونفاذ العقد المبرم والمنقول والمخزن في شكل إلكتروني

2- دخول المستخدم والتسجيل:

لكي تكون مستخدمًا للتطبيق، يجب استيفاء الشروط التالية

- أن يكون عمره أكثر من 18 عامًا -

- ملء الحقول في استمارة التسجيل -

RC TECHNOLOGY؛ الالتزام بشروط استخدام المنصة التي حددتها شركة -

- قبول شروط الاستخدام العامة الحالية -

- قبول سياسة الخصوصية وحماية البيانات -

- قبول سياسة ملفات تعريف الارتباط -

- امتلاك عنوان بريد إلكتروني ورقم هاتف صالحين -

3- حقوق الطبع والنشر:

جميع المحتويات الموجودة على المنصة ("ريتروتشيك")، مثل، على سبيل المثال لا الحصر، التصميم والنصوص والرسومات RC TECHNOLOGY والعلامات التجارية والشعارات والصور ومقاطع الفيديو والملفات الصوتية والبرامج، هي ملك لشركة

RC TECHNOLOGY. تنطبق الشروط والأحكام التالية على جميع عمليات التسليم من قبل

شروطنا وأحكامنا العامة -4

تنطبق الشروط والأحكام الخاصة بنا ("الشروط والأحكام") عند طلبك على منصة ريتروتيك الخاصة بنا. ونحن نشجعك على قراءتها بعناية قبل تقديم الطلب.

الطلب -5

لا يمكن تقديم الطلبات إلا من خلال منصتنا. نحن لا نعالج الطلبات المقدمة عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل، إلخ. إذا قمت بتقديم طلب في عطلات نهاية الأسبوع أو العطلات الرسمية، فستتم معالجته في يوم العمل التالي. لن نقبل طلبك إلا إذا كانت تفاصيل الدفع الخاصة بك صحيحة، وليس لدينا سبب للاعتقاد بأنك تنتهك شروطنا وأحكامنا. نحن نحفظ بالحق في إلغاء طلبك، دون أن نكون مسؤولين عن دفع تعويض أو رسوم أخرى، في الحالات التالية:

- إذا كانت تفاصيل الدفع الخاصة بك غير صحيحة أو لا يمكن التحقق منها -
- في حالة حدوث خطأ على المنصة، مثل خطأ في الدفع، وما إلى ذلك -
- إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأن عمرك أقل من 18 عامًا، أو أن طلبك قد تم تقديمه بنية ارتكاب عملية احتيال، وما إلى ذلك، أو إذا كان مرتبطًا بجريمة جنائية أو أنشطة أخرى غير قانونية.
- كما أننا نحفظ بالحق في إلغاء طلبك أو جزء من طلبك إذا نفذ المخزون من أحد المنتجات. إذا كان طلبك يتضمن أكثر من السلعة التي تم إلغاؤها، فسيتم شحن باقي الطلب.

الأسعار والدفع -6

جميع الأسعار معروضة شاملة ضريبة القيمة المضافة والضرائب/الرسوم الأخرى. السعر المعمول به هو السعر الموضح على منصتنا للسلعة المعنية في تاريخ الطلب. سيتم خصم المبلغ المدفوع عند التسليم.

الأسعار الموضحة على الموقع الإلكتروني للمنتجات والتوصيل والتكاليف الأخرى تشمل ضريبة القيمة المضافة والضرائب/الرسوم الأخرى. قد تختلف تكاليف التوصيل والشحن والبريد لكل طلب. ستظهر رسوم التوصيل في سطر منفصل في عربة التسوق الخاصة بك. وفي صفحة الفواتير، كجزء من إجمالي مبلغ الدفع.

سيتم احتساب السعر الإجمالي لطلبك، بما في ذلك رسوم الشحن والضرائب/الرسوم عند الدفع ببطاقة الائتمان، قبل إنهاء طلبك. خدمة التوصيل المجاني للطلبات التي تزيد عن مبلغ معينة RC TECHNOLOGY تقدم.

في حال تم التسليم من قبل وكيل توصيل مستقل، يتم تحديد هذه الرسوم من قبل وكيل التوصيل وفقًا للشروط والأحكام العامة لوكلاء المسؤولية في حالة وجود أسعار خاطئة مرسله من قبل البائع أو الناقل. لن RC TECHNOLOGY التوصيل. لا يمكن تحميل شركة مسؤولة عن دفع ضريبة القيمة المضافة المستحقة من قبل أي بائع، حيث أن الأخير مسؤول عن RC TECHNOLOGY تكون شركة. إجراء التسويات المقابلة مع السلطات الضريبية.

يرجى ملاحظة أن الدفع ببطاقات الائتمان يقتصر على البطاقات المغربية فقط.

متى تلتزم بطلبك؟ -7

قبل تقديم طلبك، لديك الفرصة لتعديل المعلومات المقدمة، بما في ذلك تفاصيل التوصيل أو الفواتير أو الدفع. يمكنك أيضاً تعديل طلبك بإضافة أو إزالة عناصر من سلة مشترياتك.

بمجرد النقر على "شراء" وظهور إيصال الطلب على شاشتك، والذي يعرض نظرة عامة على طلبك مع رقم الطلب، فإنك تكون ملزماً بطلبك، سوف تتلقى رسالة RC TECHNOLOGY بطلبك. كما سيتم إرسال إيصال الطلب إليك عبر البريد الإلكتروني. إذا قبلت شركة. تأكيد عبر البريد الإلكتروني.

للحصول على المساعدة. يرجى العلم أن خدمة contact@retrochic.ma إذا أخطأت في طلبك، يُرجى الاتصال بخدمة العملاء على العملاء لا يمكنها إلغاء الطلب نيابةً عنك إذا كان قد تم تعبئته أو شحنه بالفعل.

بطلبك؟ RC TECHNOLOGY متى تلتزم شركة -8

بطلبك إلا بعد أن نرسل لك تأكيد الطلب. حتى هذا التاريخ، يحق لنا رفض طلبك بسبب خطأ في RC TECHNOLOGY لا تلتزم شركة. الطباعة أو مشكلة فنية أو عيب في التسليم أو تأخير في التسليم. سنرسل لك تأكيداً بالطلب عبر البريد الإلكتروني بمجرد قبول الطلب. الإقرار باستلام الطلب مباشرةً بعد تقديم الطلب لا يمثل تأكيداً للطلب.

التسليم -9

تحت أي ظرف من الظروف RC TECHNOLOGY فقط كوسيط بين المستخدمين والبائعين. ولا تتحمل RC TECHNOLOGY تعمل مسؤولية تسليم أو جودة المنتجات التي يطلبها المستخدم. وتقع هذه المسؤولية بالكامل على عاتق البائع و/أو خدمة التوصيل عند التسليم، يُنصح المستخدمون بالتحقق من مطابقة طلبهم والتوقيع على مذكرة التسليم، حيث يمكنهم إبداء أي ملاحظات ضرورية.

ومع ذلك، يُرجى ملاحظة أن التسليم قد يستغرق ما يصل إلى 10 أيام من وقت إرسال المنتج من قبل البائع.

التقييم -10

نظام تصنيف يتيح للمستخدمين تقديم التعليقات، بما في ذلك تقييم الخدمات. قد يتم اتخاذ RC TECHNOLOGY طبقت شركة. إجراءات قانونية في حالات التعليقات المسيئة و/أو التشهيرية و/أو التشهيرية و/أو المضللة.

RC TECHNOLOGY مسؤوليات شركة -11

تحكم الشروط العامة للاستخدام والتسجيل والوصول إلى المنصة واستخدامها من قبل المستخدمين والبائعين. ولا تهدف هذه الشروط إلى تنظيم المبيعات التي يقوم بها البائع للمستخدم. يتحمل البائع وحده المسؤولية عن أي مطالبات يقدمها المستخدم، وأخطاء إدخال البيانات، والتأخير أو الأخطاء في التسليم. يتحمل كل من المستخدم والبائع المسؤولية عن أي أعمال أو أفعال غير قانونية قد و/أو أطراف ثالثة. تشمل هذه الأفعال استخدام هوية مزيفة، والتزوير، وانتهاك القوانين RC TECHNOLOGY تنتهك حقوق شركة الحالية والشروط العامة للاستخدام، والتعدي على حقوق الملكية الفكرية وانتهاكها، ونشر محتوى تشهيري أو مسيء أو فاحش أو مسيء أو عنيف أو تحريضي، أو محتوى ذو طبيعة سياسية أو عنصرية أو معادية للأجانب. يوافق المستخدم والبائع على عدم استخدام معلومات عن أطراف ثالثة، بما في ذلك عناوين البريد الإلكتروني.

