

Conditions Générales de Vente

La société RC TECHNOLOGY, est une société à responsabilité limitée au capital de 10.000 DHS, immatriculée au Registre du Commerce de Casablanca sous le numéro 607027, dont le siège social est situé à : 265 Boulevard Zerkouni 9e étage N 92 Casablanca, Maroc (ci-après désignée « RC TECHNOLOGY ») dont l'activité principale est la création, l'animation, la gestion et l'exploitation d'une plateforme d'intermédiation dans des transactions de vente d'articles.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent en complément des Conditions Générales d'Utilisations (« CGU ») dans lesquelles sont définis les termes en majuscules utilisés dans les présentes CGV.

Les CGV s'appliquent à l'ensemble des ventes de produits réalisées sur la Plateforme entre le Vendeur et l'Acheteur depuis l'application Retrochic ou le site web <https://retrochic.ma>.

Elles sont acceptées par l'Acheteur lors du processus de commande moyennant une case à cocher.

L'Acheteur reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les produits proposés sur la Plateforme. L'Acheteur accepte que les informations demandées en vue de la conclusion du contrat ou celles adressées en cours de son exécution soient transmises par voie électronique.

RC TECHNOLOGY peut ne pas être le vendeur des Produits achetés par l'intermédiaire du Service, par conséquent le Vendeur, dont la référence est indiqué sur la fiche descriptive de chaque Produit, sera le cocontractant de l'Acheteur pour l'achat desdits Produits.

Les Produits vendus sur la Marketplace sont des produits neufs, reconditionnés à neuf ou d'occasion proposés à prix ferme ou selon acceptation d'une offre par le Vendeur.

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la passation de la commande.

1- Objet :

Les présentes Conditions Générales de Vente « CGV », s'appliquant en complément des Conditions Générales d'Utilisation « GGU », établissent les conditions contractuelles applicables à toute Transaction faite par un Utilisateur connecté ou non à son Compte Client depuis la Marketplace.

La Marketplace est une plateforme technologique de mise en relation de vendeurs et d'acquéreurs d'articles.

RC TECHNOLOGY gère l'application qui facilite le contact entre l'Utilisateur, le Commerçant et/ou le Vendeur. L'Utilisateur et le Vendeur reconnaissent que les présentes Conditions Générales remplissent les conditions de validité et d'opposabilité d'un contrat conclu, transmis et conservé sous forme électronique.

2- Conclusion du Contrat de Vente :

L'Acheteur accepte l'usage du courrier électronique ou de la Plateforme pour l'envoi des informations demandées en vue de la conclusion du contrat ou adressées au cours de son exécution.

Les différentes étapes à suivre pour conclure le contrat sont les suivantes :

- Création d'un compte client sur l'application ;
- Sélection des produits dans le panier ;
- Validation de la commande ;
- Vérification de la commande et le cas échéant correction des erreurs ;
- Confirmation de la commande ;
- Paiement de la commande si le paiement par carte bancaire a été sélectionné ;

Les Produits sont présentés sur l'application avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles et leur prix.

L'Acheteur sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter.

Il confirme son choix de Produit(s), les présentes CGV acceptées par un clic de validation lors de son inscription.

L'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, notamment son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation définitive.

L'Acheteur reçoit un courriel email de confirmation de prise en compte de sa commande. Toutefois, le contrat de vente conclu entre l'Acheteur et le Vendeur est soumis à la condition résolutoire que le Produit soit disponible.

La commande est automatiquement annulée en cas de d'impossibilité de débiter l'Acheteur ou de défaut d'acceptation ou de remise de la commande par le Vendeur.

3- Commandes et leur validation

Les commandes ne peuvent être passées que sur la plateforme. Nous ne traitons pas les commandes passées par courrier électronique, lettre, etc.

Si vous passez une commande pendant les week-ends ou les jours fériés, votre commande sera traitée le jour ouvrable suivant.

Avant de passer commande, l'Acheteur a la possibilité de modifier les informations fournies, y compris les informations relatives à la livraison et à la facturation ou au paiement. En outre, il a la possibilité de modifier sa commande en ajoutant ou en supprimant des articles de son panier.

Si la méthode de paiement choisie est par carte bancaire, la commande du Client ne sera passée qu'après que ce dernier ait entré son numéro de carte bancaire.

Dans tous les cas, la saisie en ligne du numéro de la carte bancaire du Client et la validation finale de la commande constituent la preuve de la commande.

Le paiement doit être effectué pour tous les articles mentionnés sur le bon de commande. Cette validation constitue une signature et une acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

La validation finale de la commande a lieu après validation du paiement. Une fois que le client passe sa commande, il reçoit un e-mail de confirmation récapitulant sa commande et l'adresse de la livraison.

Le contrat de vente est conclu sous la condition suspensive de l'acceptation de la commande et remise de la commande par le Vendeur. Ce dernier s'engage à accepter la commande dans un délai défini par la Marketplace. Faute d'acceptation sous 5 jours ouvrables, la commande sera annulée et l'Acheteur doit être informé par mail de cette annulation.

La commande est définitivement confirmée et devient irrévocable par la validation du paiement.

Le bon de commande est enregistré sur les registres informatiques de la Plateforme conformément aux dispositions du Dahir n° 1-09-15 du 22 safar 1430 (18 février 2009) portant promulgation de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le bon de commande peut être conservé et reproduit par le Client.

Ce dernier doit être conservé de manière fiable et durable comme preuve des relations contractuelles entre les Parties, et ce, conformément aux dispositions du Dahir n° 1-07-129 du 19 kaada 1428 (30 novembre 2007) portant promulgation de la loi n° 53-05 relative à l'échange électronique de données juridiques.

Toute commande anormale ou de mauvaise foi, toute fraude ou tentative de fraude, tout incident de paiement pourra entraîner la suppression et/ou désactivation du compte de l'Acheteur concerné et/ou le refus de la commande

Un récapitulatif des informations de la commande du client et des présentes Conditions Générales, lui sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de sa commande.

L'Acheteur doit confirmer la bonne réception de chaque Produit commandé.

En cas d'erreur dans sa commande, le Client peut contacter le service clientèle à l'adresse contact@retrochic.ma. Il n'est pas possible pour le service clientèle ni pour le Client d'annuler une commande complétée si la commande a été emballée, expédiée ou les produits remis au livreur.

Nous n'accepterons votre commande que si vos données de paiement sont correctes et si nous n'avons aucune raison de penser que vous ne respectez pas les exigences de nos conditions générales. Nous nous réservons le droit d'annuler votre commande, sans être redevables d'une indemnité ou d'autres frais, dans les situations suivantes :

- Si vos données de paiement sont incorrectes ou ne peuvent être vérifiées
- En cas d'erreur sur la plateforme, telle qu'une erreur de paiement, etc.
- Si le vendeur ne peut donner ces produits ou n'est pas joignable sur l'un de ces canaux de communications transmis
- Si l'acheteur n'est pas joignable sur l'un de ces canaux de communications transmis

- Si les données de l'Acheteur ou Vendeur sont incorrectes

- Si nous avons des raisons de croire que vous avez moins de 18 ans ou que votre commande est passée dans le but de commettre une fraude, etc. ou qu'elle est liée à une infraction pénale ou à d'autres activités illégales.

Nous nous réservons le droit d'annuler votre commande ou une partie de votre commande si un article est en rupture de stock. Si votre commande comprend plus que l'article annulé, le reste de la commande sera envoyé.

4- Prix et paiement

Tous les prix sont indiqués en Dirham marocain TVA et autres taxes/droits inclus. Le prix applicable est celui indiqué sur notre plateforme pour l'article concerné à la date de la commande. Votre paiement sera débité une fois vos informations bancaires vérifiées si le paiement par carte bancaire est sélectionné.

Tous les prix indiqués sur l'application pour les articles, la livraison et les autres coûts incluent la TVA et les autres taxes/droits. Les frais de livraison, de fret et d'affranchissement peuvent varier pour chaque commande. Les frais de livraison seront indiqués sur une ligne séparée dans votre panier d'achat et sur la page de facturation, comme faisant partie du montant total du paiement.

Le prix total de votre commande, y compris les frais d'expédition et les taxes/frais si vous payez par carte de crédit, sera calculé avant que vous finalisiez votre commande.

RC TECHNOLOGY peut offrir la livraison gratuite pour les commandes dépassant un certain montant.

Dans le cas où la livraison est réalisée par un livreur indépendant, ces frais sont définis par ce livreur conformément aux Conditions Générales des livreurs. En aucun cas RC TECHNOLOGY ne pourra être tenu responsable en cas de prix erronés transmis par le vendeur ou par le livreur. RC TECHNOLOGY ne sera pas responsable du paiement de la TVA due par tout vendeur, celui-ci étant responsable de procéder aux liquidations correspondantes auprès de l'administration fiscale.

Veuillez noter que les paiements par carte de crédit sont limités aux cartes marocaines uniquement.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par le Vendeur.

En cas d'erreur sur le prix mentionné, le Vendeur en informera dans les meilleurs délais le Client ou RC TECHNOLOGY et se réserve le droit d'annuler la commande.

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement complet du prix et réception du produit par l'Acheteur.

Le fait de valider la commande implique pour le Client l'obligation de payer le prix indiqué.

Le prix est payable comptant, en totalité, au jour de la passation de la commande. Les moyens de paiement acceptés sont listés au moment du paiement. (Carte bancaire ou à la livraison en espèce).

Le Vendeur se réserve le droit, en cas d'incident de paiement ou de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par l'Acheteur. L'Acheteur ne peut jamais, au motif d'une réclamation formulée par lui, retenir la totalité ou une partie des sommes dues par lui ni opérer une compensation.

Dans le cas de paiement par carte bancaire, la commande n'est activée qu'après encaissement. L'acheteur est avisé par le biais d'une notification lui permettant de suivre sa commande.

L'Acheteur effectue le paiement du Produit par le mode de paiement proposé lors de la validation finale de la commande en page de paiement.

5- Livraison

RC TECHNOLOGY n'agit qu'en qualité d'intermédiaires entre Acheteurs et Vendeurs. En aucun cas RC TECHNOLOGY n'est responsable de la livraison ni de la qualité des Produits à l'Utilisateur qui en fait la commande. Cette responsabilité incombe entièrement au Vendeur et/ou au service de livraison.

Au moment de la livraison, il est recommandé à l'Utilisateur de s'assurer de la conformité de sa commande et d'informer le livreur des observations éventuelles si l'article (ou les articles) n'est pas conforme.

Cependant, veuillez noter que le délai de livraison peut aller jusqu'à 10 jours à partir du moment où le vendeur a expédié le produit.

6- Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article 36 et suivants du Dahir n° 1-11-03 du 14 rabii I 1432 (18 février 2011) portant promulgation de la loi n° 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de sept (7) jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

L'Acheteur exerce son droit de rétractation directement auprès du service client à l'adresse électronique suivante : contact@retrochic.ma. L'Acheteur devra retourner les Produits à l'adresse indiquée par le service client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice).

Dans ce cadre, la responsabilité de l'Acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge du client/Acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation et en accord avec l'article 37 de la loi 31-08, le Vendeur s'engage à procéder au remboursement des sommes versées, dans un délai de quinze (15) jours suivant la notification de la demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Par dérogation à ce qui précède, le Droit de Rétractation ne s'applique pas aux :

- Produits Personnalisés ou aux produits confectionnés sur mesure ;
- Produits ayant fait l'objet d'une installation ;
- Produits détériorables ou périssables rapidement.

Retour Articles défectueux et incorrects

Si l'article que vous avez reçu est défectueux ou incorrect, veuillez contacter immédiatement notre service clientèle en utilisant les coordonnées fournies à la section 17. Nous procéderons alors à un remboursement ou à un échange.

En ce qui concerne le retour d'un article dans cette circonstance particulière, le retour doit être effectué exclusivement en présence du livreur lors de la livraison initiale. Nous encourageons vivement l'utilisateur à documenter la livraison en prenant une photographie du colis au moment de sa réception, et nous conseillons également au vendeur de faire de même avant l'envoi.

La transaction est considérée comme achevée une fois que le livreur se retire. L'utilisateur ne peut retourner l'article que dans le cas où le retour est effectué en présence du livreur au moment de la livraison initiale.

Veuillez noter que RC TECHNOLOGY se réserve le droit de rejeter les réclamations concernant des articles qui n'ont pas été traités correctement et conformément aux instructions. Les modèles comportant des parties cousues telles que des paillettes, des perles, des clous et des boutons doivent être traités avec le plus grand soin, y compris les articles en tricot et en soie. Ces informations figurent sur l'étiquette de l'article au moment de l'achat. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions à ce sujet.

Veuillez noter qu'il ne sera pas possible de retourner un article sans la présence du livreur au moment de la livraison initiale. La coupe, la taille, la matière, la couleur ou la qualité de l'article ne peuvent être considérées comme des motifs de retour dans cette circonstance particulière.

Néanmoins, une exception s'applique si l'utilisateur souscrit à une demande spécifique de vérification d'authentification. Dans ce contexte, il dispose d'un délai de 5 jours à compter de la réception du colis pour manifester tout doute sur l'authenticité du produit.

Dans le contexte particulier de la vérification d'authenticité, si, pendant les 5 jours suivant la réception du colis, l'Utilisateur se manifeste en contestant l'authenticité du produit, il est tenu de contacter notre service clientèle pour signaler le litige. En cas de constatation avérée que le produit n'est pas authentique, l'Utilisateur se verra rembourser le montant total de l'article, et aucun frais de retour ne lui sera facturé, une fois le produit retourné au Vendeur. Il est impératif que le litige soit résolu en coordination avec notre support clientèle, l'Acheteur et le Vendeur afin d'assurer une procédure correcte et équitable.

Veillez noter que si l'Utilisateur ne se manifeste pas dans les 5 jours suivant la réception du colis pour contester l'authenticité du produit, la commande sera considérée comme terminée, et l'Utilisateur ne pourra plus ouvrir de litige à ce sujet après cette période

Pour les commandes livrées, si elles sont annulées par l'acheteur en raison du droit de rétractation et que le paiement a été effectué par carte de crédit, l'acheteur supporte des frais équivalents au prix de la livraison plus l'assurance du produit, tandis que le vendeur ne supporte aucuns frais. De même, en cas d'annulation par l'acheteur du fait du droit de rétractation, mais que le paiement a été effectué en espèces, l'acheteur supporte toujours des frais équivalents au prix de la livraison plus l'assurance du produit, sans que des frais ne soient imposés au vendeur. En outre, en cas d'annulation par l'acheteur pour cause de réception d'un produit erroné, que le paiement ait été effectué par carte de crédit ou en espèces, l'acheteur est redevable de frais correspondant au prix de livraison plus l'assurance du produit, sans que des frais ne soient imposés au vendeur.

Par ailleurs ces conditions sont applicables :

- Lorsqu'une commande en cours est annulée par le vendeur et que l'acheteur paie par carte de crédit, il n'y a pas de frais pour les deux parties.

- De même, si la commande est en cours et qu'elle est annulée par l'acheteur, et que le paiement est effectué par carte de crédit, aucun frais ne s'applique à l'acheteur ou au vendeur.

- Dans le cas d'une commande en cours annulée par le vendeur et payée au comptant, aucun frais n'est encouru par l'une ou l'autre des parties.

- De même, si la commande est en cours, qu'elle est annulée par l'acheteur et que le paiement s'effectue en espèces, aucun frais n'est prélevé, ni pour l'acheteur, ni pour le vendeur.

- Lorsque les informations sont recueillies auprès du vendeur et que l'acheteur paie par carte de crédit, l'acheteur n'encourt aucun frais, tandis que les frais du vendeur comprennent le prix de la livraison et l'assurance du produit.

- Inversement, si les informations sont recueillies auprès du vendeur et que l'acheteur paie par carte de crédit, les frais de l'acheteur comprennent le prix de la livraison et l'assurance du produit, sans frais pour le vendeur.

- Dans les cas où l'information est recueillie auprès du vendeur et où le paiement est effectué en espèces, l'acheteur ne supporte aucun frais, tandis que les frais du vendeur comprennent le prix de la livraison et l'assurance du produit.

- Enfin, si l'information est recueillie auprès du vendeur et que le paiement est effectué en espèces, l'acheteur n'a pas de frais à payer et les frais du vendeur comprennent le prix de livraison et l'assurance du produit.

Vous pouvez toujours contacter RC TECHNOLOGY pour organiser un retour.

7- Evaluation

RC TECHNOLOGY met en place un système de notation permettant aux utilisateurs de noter et de commenter. Les prestations peuvent être ainsi évaluées. Des poursuites peuvent être engagées en cas de commentaires injurieux, diffamants, calomnieux et/ou mensongers.

8- Cession

RC TECHNOLOGY est en droit de céder tout ou partie de son contrat avec vous à des filiales du groupe ou à des tiers. La qualité du service que vous recevez ne sera pas affectée par la cession. En acceptant les présentes conditions générales, vous consentez à ces cessions futures.

9- Droit de réclamation

En cas de problème avec vos articles, ou si les articles sont défectueux, veuillez contacter contact@retrochic.ma. Toute erreur ou tout défaut dans les articles reçus doit être réclamé directement à RC TECHNOLOGY dans un délai raisonnable après que ces erreurs ou défauts ont été ou auraient dû être constatés (section 12.)

10- Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation marocaine en vigueur.

La responsabilité de RC TECHNOLOGY ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient à l'Acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, RC TECHNOLOGY ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin, la responsabilité de RC TECHNOLOGY ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

11- Force Majeure

La responsabilité de RC TECHNOLOGY ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure ou en cas de retard justifié par un motif sérieux.

La force majeure désigne tout acte ou événement imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté des parties. La persistance d'un événement de force majeure pendant un délai de

soixante (60) jours entraînera l'annulation sans indemnité de la prestation de transport et de livraison.

12- Litiges – Contestations

En cas de litige entre l'Acheteur et le Vendeur concernant un retour de produit, quel que soit le motif, RC TECHNOLOGY encourage d'abord les parties à rechercher une solution à l'amiable. À cette fin, RC TECHNOLOGY propose les étapes suivantes pour la résolution des litiges :

Médiation interne : Avant toute action judiciaire, l'Acheteur et le Vendeur sont invités à participer à une médiation interne organisée par RC TECHNOLOGY. Cette médiation sera conduite par un médiateur désigné par RC TECHNOLOGY, qui s'efforcera de faciliter une résolution mutuellement acceptable du litige.

Rétention des fonds : Pendant la période de médiation, les fonds correspondant à la transaction litigieuse seront conservés par RC TECHNOLOGY en tant que tiers de confiance jusqu'à ce qu'une résolution soit trouvée, soit par médiation, soit par accord mutuel entre l'Acheteur et le Vendeur.

Recours à la procédure judiciaire : Si la médiation échoue à produire un accord dans un délai de 30 jours à compter de son commencement, l'Acheteur ou le Vendeur peut alors choisir de porter l'affaire devant le tribunal compétent. RC TECHNOLOGY libérera les fonds en conformité avec la décision judiciaire finale.

Limitation de responsabilité : RC TECHNOLOGY agit en tant que facilitateur dans la résolution de litiges et ne saurait être tenu responsable des issues des médiation ou procédures judiciaires. La responsabilité de RC TECHNOLOGY concernant la gestion des produits en litige est limitée aux actions décrites dans cette clause.

12.1 Réserves auprès du transporteur

En cas d'avarie de transport ou de marchandise manquante (en particulier lorsque le colis est manifestement endommagé), l'Acheteur sera tenu (i) d'émettre toutes réserves précises et motivées (i) à la réception sur la lettre de transport en présence du transporteur ou (ii) dans les trois (3) jours suivant la livraison par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressé au transporteur.

L'Acheteur doit également adresser une copie de ces réserves au Vendeur via l'outil de messagerie mis à disposition. A défaut de réserves dans le délai imparti, la marchandise sera réputée réceptionnée en bon état.

12.2 Produit endommagé ou non conforme

Tout Acheteur a la possibilité de signaler dans son compte, dans un délai de 30 jours à compter de l'expédition de tout Produit, toute réclamation concernant les Produits commandés, suivant les critères suivants :

- **Produit non reçu :** le Produit n'a pas été réceptionné par l'Acheteur ;

- Produit non conforme : le Produit reçu ne correspond pas au Produit commandé ;
- Produit endommagé : le Produit reçu est cassé ou abîmé.

13- Sous-Traitance

RC TECHNOLOGY est libre de sous-traiter tout ou partie des prestations à partir du moment que cela s'effectue dans l'intérêt exclusif du Client.

14- Données Personnelles

Cet article vient en complément des stipulations relatives aux données personnelles figurant dans les CGU.

Conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur est informé que RC TECHNOLOGY en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel.

Les informations demandées en accédant au Service sont nécessaires et obligatoires.

Le site assure à L'Utilisateur un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel promulguée par le Dahir n° 1-09-15 du 22 safar 1430 (18 février 2009).

La déclaration pour le traitement des données a été déposée par RC TECHNOLOGY à la Commission nationale de contrôle de la protection des données à caractère personnel (la « CNDP ») le 07/03/2024 sous le numéro D-216/2024. Récepissé de transfert N°T-HB-91/2024.

En vertu des articles 5, 7, 8 et de la loi n° 09-08, l'Utilisateur dispose d'un droit à l'information, d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses données personnelles.

L'utilisateur a la possibilité d'exercer ces droits directement auprès de RC TECHNOLOGY par voie électronique à l'adresse mail suivante : contact@retrochic.ma ou par voie postale à l'adresse : : 265 Boulevard Zerktouni 9e étage N 92 Casablanca, Maroc.

A cet effet, RC TECHNOLOGY s'engage :

- À prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de l'ensemble des données personnelles de l'Utilisateur ;
- À les utiliser uniquement pour l'exécution de ses obligations des présentes ;
- À ne pas les conserver au-delà du délai nécessaire à l'exécution de sa prestation.

Les données à caractère personnel sont stockées dans un datacenter situé au Maroc, France, Espagne certifié et habilité au stockage des informations.

15- Nullité Partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

16- Loi Applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit marocain. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions marocaines.

17- Contact Information

Si vous avez des questions, des préoccupations ou si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse suivante :

Courriel : contact@retrochic.ma