

شروط وأحكام البيع

هي شركة ذات مسؤولية محدودة برأسمال قدره 10000 درهم إماراتي، مسجلة في السجل RC TECHNOLOGY شركة التجاري للدار البيضاء تحت رقم 607027، ويقع مكتبها المسجل في: 265 شارع الزرقطوني الطابق التاسع ن 92 الدار ويتمثل نشاطها الرئيسي في إنشاء وتنشيط وإدارة، ("RC TECHNOLOGY" يشار إليها فيما يلي باسم) البيضاء، المغرب وتشغيل منصة وساطة في معاملات بيع السلع.

تطبق هذه الشروط والأحكام العامة للبيع (يُشار إليها فيما يلي بـ "الشروط والأحكام العامة للبيع") بالإضافة إلى الشروط التي يتم فيها تعريف المصطلحات المكتوبة بحروف كبيرة المستخدمة في هذه ("GTCU") والأحكام العامة للاستخدام الشروط والأحكام العامة للبيع.

تتطبق هذه الشروط والأحكام العامة على جميع عمليات بيع المنتجات التي تتم على المنصة بين البائع والمشتري من تطبيق <https://retrochic.ma> أو الموقع الإلكتروني Retrochic.

يتم قبولها من قبل المشتري أثناء عملية الطلب من خلال وضع علامة في المربع

يقر المشتري بأن لديه القدرة المطلوبة للتعاقد والحصول على المنتجات المعروضة على المنصة. يوافق المشتري على أن يتم إرسال المعلومات المطلوبة لإبرام العقد أو تلك التي يتم إرسالها أثناء تنفيذه إلكترونياً

هي البائع للمنتجات التي يتم شراؤها من خلال الخدمة، وبالتالي فإن RC TECHNOLOGY لا يجوز أن تكون شركة البائع، الذي يشار إلى مرجعه في ورقة وصف كل منتج، يكون هو المتعاقد المشارك للمشتري لشراء المنتجات المذكورة

المنتجات المباعة في السوق هي منتجات جديدة أو مجددة إلى منتجات جديدة أو مستعملة معروضة بسعر ثابت أو عند قبول البائع للعرض

قد يتم تعديل هذه الشروط والأحكام العامة في أي وقت وبدون إشعار مسبق، وفي هذه الحالة تسري التعديلات على جميع الطلبات اللاحقة. الشروط والأحكام العامة السارية هي تلك السارية في تاريخ تقديم الطلب

الغرض - 1

تحدد هذه الشروط والأحكام العامة للبيع ("الشروط والأحكام العامة للبيع")، والتي تنطبق بالإضافة إلى الشروط والأحكام الشروط والأحكام التعاقدية المطبقة على أي معاملة يقوم بها المستخدم، سواء قام بتسجيل ("GTCU") العامة للاستخدام الدخول إلى حساب العميل الخاص به على السوق أم لا

السوق هو عبارة عن منصة تكنولوجية للجمع بين البائعين والمشتريين للسلع

التطبيق الذي يسهل الاتصال بين المستخدم والتاجر و/أو البائع. يقر المستخدم والبائع RC TECHNOLOGY تدير شركة بأن هذه الشروط والأحكام تستوفي شروط صحة ونفاذ العقد المبرم والمنقول والمخزن في شكل إلكتروني

إبرام عقد البيع -2

يقبل المشتري استخدام البريد الإلكتروني أو المنصة لإرسال المعلومات المطلوبة لإبرام العقد أو إرسالها أثناء تنفيذه

:وفيما يلي الخطوات المختلفة الواجب اتباعها لإبرام العقد

- إنشاء حساب عميل على التطبيق
- اختيار المنتجات في السلة
- تأكيد الطلب
- التحقق من الطلب وتصحيح أي أخطاء
- تأكيد الطلب
- دفع الطلب إذا تم اختيار الدفع ببطاقة الائتمان

تُعرض المنتجات على التطبيق مع وصف لها يُمكن المشتري من معرفة خصائصها الأساسية وسعرها

:يختار المشتري المنتج (المنتجات) التي يرغب في شرائها

:يقوم بتأكيد اختياره للمنتج (المنتجات) ويوافق على هذه الشروط والأحكام العامة بالنقر على "تأكيد" عند التسجيل

تتاح الفرصة للمشتري للتحقق من تفاصيل طلبه، ولا سيما سعره الإجمالي، وتصحيح أي أخطاء قبل تأكيده للتعبير عن قبوله النهائي.

سيتلقى المشتري رسالة بريد إلكتروني تؤكد أن طلبه/طلبها قد تم أخذه في الاعتبار. ومع ذلك، فإن عقد البيع المبرم بين المشتري والبائع يخضع لشروط حلّي، وهو أن يكون المنتج متاحًا

:يُلغى الطلب تلقائيًا إذا كان من المستحيل الخصم من المشتري أو إذا فشل البائع في قبول الطلب أو تسليمه

الأوامر والتحقق من صحتها -3

،يمكن تقديم الطلبات على المنصة فقط. نحن لا نقوم بمعالجة الطلبات التي يتم تقديمها عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل إلخ.

إذا قمت بتقديم طلب في عطلات نهاية الأسبوع أو في أيام العطلات الرسمية، فستتم معالجة طلبك في يوم العمل التالي.

قبل تقديم الطلب، تتاح للمشتري فرصة تغيير المعلومات المُقدّمة، بما في ذلك معلومات التوصيل والفواتير أو الدفع. ويجوز له أيضاً تعديل طلبه بإضافة أو إزالة سلع من سلة مشترياته.

إذا كانت طريقة الدفع المختارة هي عن طريق البطاقة المصرفية، فلن يتم تقديم طلب العميل إلا بعد إدخال رقم بطاقته المصرفية.

في جميع الحالات، يُعتبر إدخال رقم البطاقة المصرفية للعميل عبر الإنترنت والتحقق النهائي من صحة الطلب إثباتاً للطلب.

يجب الدفع مقابل جميع البنود المذكورة في نموذج الطلب. تُعد هذه المصادقة بمثابة توقيع وقبول صريح لجميع العمليات التي تتم على الموقع.

تتم المصادقة النهائية على الطلب بمجرد تأكيد الدفع. بمجرد تقديم العميل لطلبه، سيتلقى رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني تلخص طلبه وعنوان التسليم.

يتم إبرام عقد البيع بموجب الشرط المعلق لقبول الطلبية وتسليم الطلبية من قبل البائع. يتعهد البائع بقبول الطلب خلال فترة محددة من قبل السوق. إذا لم يتم قبول الطلب في غضون 5 أيام عمل، فسيتم إلغاؤه، ويجب إبلاغ المشتري عن طريق البريد الإلكتروني بهذا الإلغاء.

يتم تأكيد الطلب بشكل نهائي ويصبح غير قابل للإلغاء بمجرد تأكيد الدفع.

يتم تسجيل نموذج الطلب في سجلات حاسوب المنصة وفقاً لأحكام الظهير رقم 1-09-15 المؤرخ في 22 صفر 1430 (18 فبراير 2009) الصادر في 22 صفر 1430 (18 فبراير 2009) الذي صدر بموجبه القانون رقم 08-09 بشأن حماية الأفراد. فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية، ويجوز للعميل الاحتفاظ بنموذج الطلب وإعادة نسخه.

وفقاً لأحكام الظهير رقم 1-07-129 المؤرخ في 19 قعدة 1428 (30 نوفمبر 2007) الصادر في 30 نوفمبر 2007، الذي صدر بموجبه القانون رقم 05-53 المتعلق بالتبادل الإلكتروني للبيانات القانونية، يجب الاحتفاظ بهذه الأخيرة بطريقة موثوقة ودائمة كدليل على العلاقات التعاقدية بين الطرفين.

قد يؤدي أي طلب غير طبيعي أو طلب تم تقديمه بسوء نية، أو أي احتيال أو محاولة احتيال، أو أي حادث دفع إلى حذف و/أو إلغاء تفعيل حساب المشتري المعني و/أو رفض الطلب.

سيتم إرسال ملخص لمعلومات طلب العميل وهذه الشروط والأحكام العامة إلى العميل عبر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بتأكيد الطلب.

يجب على المشتري تأكيد استلام كل منتج تم طلبه.

لا يمكن لخدمات contact@retrochic.ma في حالة وجود خطأ في الطلب، يجوز للعميل الاتصال بخدمة العملاء على العملاء أو العميل إلغاء الطلب المكتمل إذا تم تعبئة الطلب أو إرساله أو تسليم المنتجات إلى الشخص الذي يتولى التوصيل.

لن نقبل طلبك إلا إذا كانت تفاصيل الدفع الخاصة بك صحيحة، وليس لدينا سبب للاعتقاد بأنك تنتهك شروطنا وأحكامنا. نحتفظ بالحق في إلغاء طلبك، دون أن نكون مسؤولين عن دفع تعويض أو رسوم أخرى، في الحالات التالية

إذا كانت تفاصيل الدفع الخاصة بك غير صحيحة أو لا يمكن التحقق منها -

في حالة حدوث خطأ على المنصة، مثل خطأ في الدفع، وما إلى ذلك -

إذا تعذر على البائع تسليم هذه المنتجات أو تعذر الوصول إليه على إحدى قنوات الاتصال المرسلة -

إذا تعذر الوصول إلى المشتري على إحدى قنوات الاتصال المرسلة -

إذا كانت البيانات الخاصة بالمشتري أو البائع غير صحيحة -

إذا كان لدينا سبب يجعلنا نعتقد أن عمرك أقل من 18 عامًا أو أن طلبك قد تم تقديمه بنية ارتكاب الاحتيال، وما إلى ذلك، أو -
إذا كان مرتبطًا بجريمة جنائية أو أنشطة أخرى غير قانونية

4- الأسعار والدفع

جميع الأسعار معروضة بالدرهم المغربي وتشمل ضريبة القيمة المضافة والضرائب/الرسوم الأخرى. السعر المعمول به هو السعر الموضح على منصتنا للسلعة المعنية في تاريخ الطلب. سيتم الخصم من المبلغ المدفوع بمجرد التحقق من التفاصيل المصرفية الخاصة بك إذا تم اختيار الدفع ببطاقة الائتمان

جميع الأسعار الموضحة في الطلب للسلع والتوصيل والتكاليف الأخرى تشمل ضريبة القيمة المضافة والضرائب/الرسوم الأخرى. قد تختلف تكاليف التوصيل والشحن والبريد لكل طلب. ستظهر رسوم التوصيل في سطر منفصل في سلة التسوق الخاصة بك وعلى صفحة الفاتورة، كجزء من إجمالي مبلغ الدفع

سيتم احتساب السعر الإجمالي لطلبك، بما في ذلك رسوم الشحن والضرائب/الرسوم في حالة الدفع ببطاقة الائتمان، قبل إنهاء طلبك

خدمة التوصيل المجاني للطلبات التي تزيد عن مبلغ معين RC TECHNOLOGY قد تقدم شركة

في حال تم التسليم من قبل مُسَلِّم مستقل، يتم تحديد هذه الرسوم من قبل هذا المُسَلِّم وفقًا للشروط العامة للمُسلِّمين. لن تكون شركة RC مسؤولة في حالة وجود أسعار خاطئة مرسلة من قبل البائع أو من قبل المُسَلِّم. لن تكون شركة RC TECHNOLOGY مسؤولة عن دفع ضريبة القيمة المضافة المستحقة من قبل أي بائع، حيث يكون الأخير مسؤولاً عن RC TECHNOLOGY إجراء التسويات المقابلة مع السلطات الضريبية

يرجى ملاحظة أن الدفع ببطاقات الائتمان يقتصر على البطاقات المغربية فقط

الأسعار قابلة للتغيير في أي وقت من قبل البائع

في أقرب وقت RC TECHNOLOGY في حالة وجود خطأ في السعر المذكور، يجب على البائع إبلاغ العميل أو شركة
ممكن ويحتفظ بالحق في إلغاء الطلب

تظل المنتجات ملكاً للبائع حتى سداد الثمن بالكامل واستلام المشتري للمنتج.

حقيقة المصادقة على الطلب تعني ضمناً بالنسبة للعميل الالتزام بدفع الثمن المشار إليه.

يتم دفع الثمن نقدًا، بالكامل، في يوم تقديم الطلب. يتم سرد طرق الدفع المقبولة في وقت الدفع. (بطاقة الائتمان أو الدفع نقدًا عند التسليم).

يحتفظ البائع بالحق، في حالة وقوع حادث دفع أو عدم الامتثال لشروط الدفع المنصوص عليها أعلاه، في تعليق أو إلغاء تسليم الطلبات الحالية التي قدمها المشتري. لا يجوز للمشتري أبدًا، بناءً على شكوى مقدمة منه، أن يحتجز كل أو جزء من المبالغ المستحقة عليه أو جزءًا منها، أو إجراء مقاصة.

في حالة الدفع عن طريق البطاقة المصرفية، لن يتم تفعيل الطلب حتى يتم استلام المبلغ. يتم إبلاغ المشتري عن طريق إشعار يُمكنه من مراقبة طلبه.

يدفع المشتري ثمن المنتج بطريقة الدفع المقترحة في وقت المصادقة النهائية على الطلب في صفحة الدفع.

التسليم-5

تحت أي RC TECHNOLOGY فقط كوسيط بين المشتري والبائعين. ولا تتحمل شركة RC TECHNOLOGY تحمل ظرف من الظروف

مسؤولة عن تسليم أو جودة المنتجات إلى المستخدم الذي يقدم الطلب. وتقع هذه RC TECHNOLOGY تكون شركة المسؤولية بالكامل على عاتق البائع و/أو خدمة التوصيل.

في وقت التسليم، يُنصح المستخدم بالتحقق من مطابقة طلبه/طلبها وإبلاغ الشخص الذي قام بالتوصيل بأي ملاحظات إذا كانت السلعة (السلع) غير مطابقة.

ومع ذلك، يرجى ملاحظة أن التسليم قد يستغرق ما يصل إلى 10 أيام من وقت إرسال البائع للمنتج.

حق الانسحاب-6

وفقًا لأحكام المادة 36 وما يليها من الظهير رقم 03-11-1 المؤرخ في 14 ربيع الأول 1432 (18 فبراير 2011) الصادر في ربيع الأول 1432 (18 فبراير 2011) الذي صدر بموجبه القانون رقم 08-31 الذي ينص على تدابير حماية المستهلك 14 يحق للمشتري سحب المنتج خلال فترة سبعة (7) أيام من استلامه للمنتجات لممارسة حقه في السحب دون الحاجة إلى تبرير أسبابه أو دفع أي غرامة.

يجب على المشتري ممارسة حقه في السحب مباشرةً مع خدمة العملاء على عنوان البريد الإلكتروني التالي: يجب على المشتري إعادة المنتجات إلى العنوان المشار إليه من قبل خدمة العملاء. contact@retrochic.ma.

يجب أن تتم عمليات الإرجاع في حالتها الأصلية وكاملة (التغليف والملحقات والإرشادات)

في هذه الحالة، يتحمل المشتري المسؤولية. أي ضرر يلحق بالمنتج في هذه الحالة قد يكون من شأنه إبطال حق السحب.

ويتحمل العميل/المشتري تكلفة إعادة المنتج

إذا تمت ممارسة حق السحب، ووفقاً للمادة 37 من القانون 08-31، يتعهد البائع بسداد المبالغ المدفوعة في غضون خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بالطلب، باستخدام نفس وسيلة الدفع المستخدمة في الطلب (15)

: على الرغم مما سبق، لا ينطبق حق السحب على

المنتجات المصممة حسب الطلب أو المصنوعة حسب الطلب -

المنتجات التي تم تركيبها -

المنتجات التي تتلف أو تتلف بسرعة -

إرجاع العناصر المعيبة وغير الصحيحة

إذا كانت السلعة التي استلمتها معيبة أو غير صحيحة، يُرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء على الفور باستخدام التفاصيل الواردة في القسم 17. سنقوم بعد ذلك باسترداد المبلغ أو الاستبدال

فيما يتعلق بإرجاع السلعة في هذا الطرف بالتحديد، يجب أن يتم الإرجاع حصرياً في حضور شخص التوصيل وقت التسليم الأولي. نشجع المستخدم بشدة على توثيق عملية التسليم من خلال التقاط صورة فوتوغرافية للطرد وقت الاستلام، كما ننصح البائع بالقيام بالشيء نفسه قبل الإرسال

تعتبر المعاملة قد اكتملت بمجرد مغادرة سائق التوصيل للمبنى. لا يمكن للمستخدم إرجاع السلعة إلا إذا تم الإرجاع في حضور شخص التوصيل وقت التسليم الأولي

تحتفظ بحقها في رفض المطالبات الخاصة بالقطع التي لم تتم معالجتها RC TECHNOLOGY يُرجى ملاحظة أن شركة بشكل صحيح ووفقاً للتعليمات. يجب التعامل مع التصاميم التي تحتوي على أجزاء مخرطة مثل الترتير والخرز والأزرار والأزرار بعناية فائقة، بما في ذلك القطع المحبوكة والحريير. يمكن العثور على هذه المعلومات على ملصق القطعة وقت الشراء. يرجى عدم التردد في الاتصال بنا إذا كانت لديك أي أسئلة

يُرجى ملاحظة أنه لن يكون من الممكن إرجاع قطعة دون وجود الشخص الذي قام بالتوصيل وقت التسليم الأولي. لا يمكن اعتبار الملاءمة أو المقاس أو الخامة أو اللون أو جودة السلعة سبباً للإرجاع في هذه الحالة

ومع ذلك، يتم تطبيق استثناء في حالة اشتراك المستخدم في طلب التحقق من المصادقة المحدد. في هذا السياق، يكون لدى المستخدم فترة 5 أيام من استلام الطرد للتعبير عن أي شكوك حول صحة المنتج

،في السياق المحدد للتحقق من المصادقة، إذا اعترض المستخدم، خلال الأيام الخمسة التالية لاستلام الطرد، على صحة المنتج فيجب عليه الاتصال بقسم خدمة العملاء لدينا للإبلاغ عن الاعتراض. إذا ثبت أن المنتج غير أصلي، فسيتم رد المبلغ الكامل للمنتج إلى المستخدم، ولن يتم تحصيل أي تكاليف إرجاع، بمجرد إعادة المنتج إلى البائع. من الضروري أن يتم حل النزاع بالتنسيق مع دعم العملاء لدينا، والمشتري والبائع لضمان إجراء عادل وصحيح

يُرجى ملاحظة أنه إذا لم يتقدم المستخدم في غضون 5 أيام من استلام الطرد للاعتراض على صحة المنتج، فسيتم اعتبار الطلب مكتمل ولن يتمكن المستخدم من فتح نزاع حول هذا الموضوع بعد هذه الفترة

بالنسبة للطلبات التي تم تسليمها، إذا تم إلغاؤها من قبل المشتري بسبب حق التراجع وتم الدفع عن طريق بطاقة الائتمان، يتحمل المشتري رسومًا تعادل سعر التسليم بالإضافة إلى تأمين المنتج، بينما لا يتحمل البائع أي رسوم. وبالمثل، إذا تم الإلغاء من جانب المشتري بسبب حق التراجع ولكن تم السداد نقدًا، يتحمل المشتري رسومًا تعادل سعر التسليم بالإضافة إلى التأمين على المنتج، بينما لا يتحمل البائع أي رسوم. علاوة على ذلك، في الحالات التي يقوم فيها المشتري بالإلغاء بسبب استلام منتج غير صحيح، سواء تم الدفع من خلال بطاقة الائتمان أو نقدًا، يتحمل المشتري رسومًا تساوي سعر التسليم بالإضافة إلى التأمين على المنتج، دون فرض أي رسوم على البائع.

تنطبق هذه الشروط أيضًا

إذا كان الطلب قيد التنفيذ وتم إلغاؤه من قبل البائع، وقام المشتري بالدفع عن طريق بطاقة الائتمان، فلا توجد رسوم على أي - من الطرفين

وبالمثل، إذا كان الطلب قيد التنفيذ وتم إلغاؤه من قبل المشتري، وتم الدفع عن طريق بطاقة الائتمان، فلا توجد رسوم على - المشتري أو البائع

في حالة وجود طلب قيد التنفيذ وألغاه البائع وسدد ثمنه نقدًا، لا يتم فرض أي رسوم على أي من الطرفين -

وبالمثل، إذا كان الطلب قيد التنفيذ، وتم إلغاؤه من قبل المشتري، وتم استخدام النقد للدفع، فلا توجد رسوم مرتبطة بذلك سواء - للمشتري أو البائع

عندما يتم جمع المعلومات من البائع ويدفع المشتري ببطاقة ائتمان، لا يتحمل المشتري أي رسوم، بينما تشمل رسوم البائع - سعر التسليم والتأمين على المنتج

وعلى العكس من ذلك، إذا تم جمع المعلومات من البائع ودفع المشتري ببطاقة ائتمان، فإن رسوم المشتري تشمل سعر - التسليم والتأمين على المنتج، دون أي رسوم على البائع

في الحالات التي يتم فيها جمع المعلومات من البائع ويتم الدفع نقدًا، لا يتحمل المشتري أي رسوم، بينما تشمل رسوم البائع - سعر التسليم والتأمين على المنتج

وأخيرًا، إذا تم جمع المعلومات من البائع وتم الدفع نقدًا، لا يتحمل المشتري أي رسوم، بينما تشمل رسوم البائع سعر التسليم - والتأمين على المنتج

لتنظيم عملية الإرجاع RC TECHNOLOGY يمكنك دائمًا الاتصال بشركة

7- التقييم

نظام تقييم يسمح للمستخدمين بالتقييم والتعليق. يمكن تقييم الخدمات بهذه الطريقة. قد يتم RC TECHNOLOGY أنشأت اتخاذ إجراء قانوني في حالة وجود تعليقات مسيئة و/أو تشهيرية و/أو افتراءية و/أو مضللة

8- التعيين

نقل كل أو جزء من عقدها معك إلى شركات تابعة للمجموعة أو إلى أطراف ثالثة. لن RC TECHNOLOGY يحق لشركة تتأثر جودة الخدمة التي تتلقاها بالتنازل. وبموافقتك على هذه الشروط والأحكام العامة، فإنك توافق على هذه التحويلات المستقبلية.

9- حق الشكوى

يجب contact@retrochic.ma إذا كانت لديك مشكلة في أغراضك، أو إذا كانت الأغراض معيبة، يُرجى الاتصال بـ في غضون فترة زمنية RC TECHNOLOGY المطالبة بأي أخطاء أو عيوب في العناصر المستلمة مباشرةً من شركة معقولة بعد اكتشاف هذه الأخطاء أو العيوب أو كان ينبغي اكتشافها (القسم 12).

10- المسؤولية

المنتجات المعروضة تتوافق مع التشريعات المغربية الحالية.

المسؤولية في حالة عدم الامتثال لتشريعات البلد الذي يتم فيه تسليم المنتج. والأمر RC TECHNOLOGY لا تتحمل شركة متروك للمشتري للتحقق مع السلطات المحلية من إمكانيات استيراد أو استخدام المنتجات أو الخدمات التي تخطط لطلبها.

مسؤولة عن أي ضرر ناتج عن الاستخدام غير السليم للمنتج RC TECHNOLOGY علاوة على ذلك، لن تكون شركة الذي تم شراؤه.

،المسؤولية عن أي إزعاج أو ضرر ملازم لاستخدام شبكة الإنترنت RC TECHNOLOGY أخيرًا، لا يمكن تحميل شركة ولا سيما انقطاع الخدمة أو التطفل الخارجي أو وجود فيروسات الكمبيوتر.

11- القوة القاهرة

مسؤولة إذا كان عدم التنفيذ أو التأخير في تنفيذ أحد التزاماتها الموضحة هنا RC TECHNOLOGY لا يمكن اعتبار شركة ناتجًا عن حالة قوة القاهرة أو في حالة حدوث تأخير يبرره سبب خطير.

تشير القوة القاهرة إلى أي فعل أو حدث غير متوقع ولا يمكن مقاومته وخارج عن سيطرة الأطراف. سيؤدي استمرار حدث القوة القاهرة لمدة ستين (60) يومًا إلى إلغاء خدمة النقل والتسليم دون تعويض.

12- المنازعات

أولاً RC TECHNOLOGY في حالة وجود نزاع بين المشتري والبائع بشأن إرجاع المنتج، مهما كان السبب، تشجع شركة الخطوات التالية لحل RC TECHNOLOGY الأطراف على البحث عن حل ودي. وتحقيقًا لهذه الغاية، تقترح شركة النزاعات:

RC الوساطة الداخلية: قبل اتخاذ أي إجراء قانوني، تتم دعوة المشتري والبائع للمشاركة في وساطة داخلية تنظمها شركة RC TECHNOLOGY، والذي سيتم إجراء هذه الوساطة من قبل وسيط معين من قبل شركة RC TECHNOLOGY. سيسعى إلى تسهيل التوصل إلى حل مقبول للطرفين للنزاع

RC الاحتفاظ بالأموال: خلال فترة الوساطة، سيتم الاحتفاظ بالأموال المقابلة للمعاملة المتنازع عليها من قبل شركة كطرف ثالث موثوق به حتى يتم التوصل إلى حل، إما عن طريق الوساطة أو بالاتفاق المتبادل بين RC TECHNOLOGY والمشتري والبائع.

اللجوء إلى الإجراءات القانونية: إذا فشلت الوساطة في التوصل إلى اتفاق في غضون 30 يومًا من بدنها، يجوز للمشتري أو بالإفراج عن الأموال وفقًا لـ RC TECHNOLOGY البائع عندئذٍ اختيار رفع الأمر إلى المحكمة المختصة. وستقوم شركة لإقرار المحكمة النهائي.

بدور الميسر في حل النزاعات ولا يمكن اعتبارها مسؤولة عن نتائج RC TECHNOLOGY حدود المسؤولية: تقوم شركة فيما يتعلق بإدارة المنتجات محل النزاع RC TECHNOLOGY الوساطة أو الإجراءات القانونية. تقتصر مسؤولية شركة على الإجراءات الموضحة في هذا البند.

12.1 التحفظات لدى الناقل

في حالة حدوث تلف في النقل أو فقدان البضائع (في حالة تلف الطرد بشكل واضح)، يجب على المشتري (1) إبداء أي تحفظات دقيقة ومسببة (1) عند الاستلام على بوليصة الشحن في حضور الناقل أو (2) في غضون ثلاثة (3) أيام من التسليم عن طريق خطاب مسجل مع إشعار بالاستلام موجه إلى الناقل.

كما يجب على المشتري إرسال نسخة من هذه الحجزات إلى البائع باستخدام أداة المراسلة المتوفرة. إذا لم يتم إجراء أي تحفظات في غضون المهلة الزمنية المحددة، فسيتم اعتبار البضاعة قد تم استلامها في حالة جيدة.

12.2 المنتجات التالفة أو غير المطابقة للمواصفات

في غضون 30 يومًا من إرسال أي منتج، يجوز لأي مشتري الإبلاغ عن أي شكوى تتعلق بالمنتجات التي طلبها في حسابه، وفقًا للمعايير التالية

لم يتم استلام المنتج: لم يتم استلام المنتج من قبل المشتري -

منتج غير مطابق: المنتج الذي تم استلامه لا يتوافق مع المنتج الذي تم طلبه -

منتج تالف: المنتج المستلم مكسور أو تالف -

13- التعاقد من الباطن

حرة في التعاقد من الباطن على كل الخدمات أو جزء منها طالما أن ذلك يتم لمصلحة العميل الحصرية RC TECHNOLOGY شركة

14- البيانات الشخصية

تكمل هذه المادة الأحكام المتعلقة بالبيانات الشخصية الواردة في الاتفاقية العامة للبيانات الشخصية بصفتها المتحكم في، RC TECHNOLOGY وفقاً للوائح حماية البيانات الشخصية، يتم إبلاغ المستخدم بموجب هذه المادة بأن شركة البيانات، تقوم بمعالجة البيانات الشخصية

المعلومات المطلوبة عند الوصول إلى الخدمة ضرورية وإجبارية

يضمن الموقع معالجة المعلومات الشخصية للمستخدم مع احترام الخصوصية وفقاً للقانون رقم 08-09 المتعلق بحماية الأفراد فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية الصادر بموجب الظهير رقم 1-09-15 المؤرخ في 22 صفر 1430 (18 فبراير 2009)

لدى اللجنة الوطنية للإشراف على حماية البيانات RC TECHNOLOGY تم إيداع التصريح الخاص بمعالجة البيانات من قبل شركة T-HB-91/2024 استلام الإيداع رقم. D-216/2024 بتاريخ 07/03/2024 تحت رقم ("CNDP") الشخصية

بموجب المواد 5 و7 و8 والقانون رقم 08-09، يحق للمستخدم الحصول على المعلومات والحق في الوصول إلى بياناته الشخصية وتصحيحها ومعارضتها

عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان التالي RC TECHNOLOGY يمكن للمستخدم ممارسة هذه الحقوق مباشرة مع شركة e étage N 92 أو عن طريق البريد على العنوان التالي 265 شارع الزرقطوني 265 شارع الزرقطوني 9 contact@retrochic.ma الدار البيضاء، المغرب

RC TECHNOLOGY وتحقيقاً لهذه الغاية، تتعهد شركة

اتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة للحفاظ على أمن وسلامة وسرية جميع البيانات الشخصية للمستخدم -

استخدامها فقط لأداء التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية -

عدم الاحتفاظ بها بعد الفترة اللازمة لأداء خدماتها -

يتم تخزين البيانات الشخصية في مركز بيانات يقع في المغرب، وإسبانيا، وفرنسا، وهو معتمد ومصرح له بتخزين المعلومات

15- البطلان الجزئي

إذا اعتُبر شرط أو أكثر من شروط هذه الاتفاقية العامة باطلاً أو أُعلن بطلانه تطبيقاً لقانون أو لائحة أو قرار نهائي صادر عن محكمة مختصة، فإن الشروط الأخرى تحتفظ بكامل قوتها ونطاقها

16- القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط والأحكام العامة للقانون المغربي. ويخضع أي نزاع يتعلق بتفسيرها و/أو تنفيذها للاختصاص القضائي المغربي

17- معلومات الاتصال

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات أو تحتاج إلى مساعدة، يُرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء على العنوان التالي

البريد الإلكتروني: contact@retrochic.ma