

TRAVELSKI.NL (Snowtime B.V.) - Aanvullende Touroperator Voorwaarden

Indien je bij Travelski.nl (Snowtime B.V.) een boeking maakt betekent dit dat je akkoord gaat met onze voorwaarden. Vandaar dat het belangrijk is dat je deze voorwaarden goed hebt gelezen voordat je de boeking maakt. Tevens gaat Travelski.nl (Snowtime B.V.) ervan uit dat je alle voor jouw reis relevante informatie op onze website hebt gelezen. Bovendien stelt Travelski.nl (Snowtime B.V.) zich op het standpunt dat je naast deze Aanvullende Touroperator voorwaarden ook bekend met overige voorwaarden die op jouw boeking van toepassing zijn, zoals: de ANVR- Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen), die van de vervoersmaatschappij en de verzekeringsmaatschappij, en andere toegevoegde opties indien deze van toepassing zijn op jouw boeking. Travelski.nl (Snowtime B.V.) kan hieraan dezelfde rechten ontleen als de partij die de desbetreffende voorwaarden hanteert.

De navolgende bepalingen staan in alfabetische volgorde, zijn met zorg door Travelski.nl (Snowtime B.V.) samengesteld en gelden zoals vermeld in aanvulling op de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen.

Aanbetaling & (rest)betaling

De aanbetaling of restbetaling dient te worden betaald met iDeal of creditcard (of bij een storing als handmatige bankoverschrijving):

- Kies je voor het Vaste (Fix) tarief dan dient:
 - bij het maken van de online boeking de totale prijs ineens te worden voldaan, aangevuld met overige servicekosten zoals € 24,- boekingskosten, SGR-bijdrage, Calamiteitenfonds en eventuele verzekeringen;
- Kies je voor het Flexibele (Flex) tarief of boek je meer dan 40 dagen vóór de aankomstdatum dan dient:
 - bij het maken van de online boeking 30% aanbetaling te worden voldaan over de volledige reissom vermeerderd met overige servicekosten zoals € 24,- boekingskosten, SGR, Calamiteitenfonds en evt. verzekeringen;
 - vervolgens de restbetaling uiterlijk 40 dagen vóór aanvang van de reis te zijn betaald;
- Is er sprake van een boeking op 40 of minder dagen vóór aanvang van de reis dan dient:
 - de volledige reissom ineens te worden voldaan inclusief overige servicekosten zoals € 24,- boekingskosten, SGR, Calamiteitenfonds vermeerderd met evt. verzekeringen;

De boeking dient te worden betaald in euro's. Eventuele wisselkoerskosten of bankkosten zijn voor rekening van de klant. Indien een leverancier van een van de pakketreis onderdelen een hoger (aan)betalingspercentage verlangt, dan heeft Travelski het recht om deze in overleg met de klant door te berekenen. Blijf je als klant bij de bovengenoemde betalingsvoorwaarden in gebreke, dan wordt de boeking geannuleerd. In alle gevallen behoudt Travelski de aanbetaling en wordt deze niet terugbetaald, ongeacht de annuleringsdatum.

Aanbiedingen

Bij diverse accommodaties kunnen wij je aantrekkelijke kortingen/voordelen bieden, zoals 7=6 of 8e nacht gratis (o.a. Lazy Sunday). Bij 7=6 boek je 7 nachten en betaal je er 6. Bij 8=7 (8e gratis) boek je 8 nachten en

betaal je er 7. Het voordeel wordt berekend over de laagste nachtprijs en geldt niet over toeslagen zoals een 1-persoonskamer.

Een vroegboekorting geldt als korting over de accommodatie en niet over de skipas. In de prijstabel zie je de korting als van/voor (oude prijs/nieuwe prijs) of staat het kortingspercentage vermeld. De korting is meestal in de reissom verwerkt. Mocht dit niet het geval zijn dan wordt de korting in de definitieve prijsberekening verwerkt. Heb je eenmaal geboekt, dan kunnen wij je helaas niet in aanmerking laten komen voor een aanbieding die van toepassing is op een nieuwe boeking.

Aankomst- en vertrekdag

Met de aankomst- en vertrekdag wordt de datum van aankomst en vertrek bedoeld zoals deze op de factuur staan vermeld. In principe hanteren de meeste accommodaties een verblijf van zaterdag tot zaterdag. Travelski.nl (Snowtime B.V.) biedt haar reizen aan als pakketreizen. Dit betekent dat indien jij zelf besluit om op een later moment aan te komen dan de op je reisbevestiging/ factuur vermelde aankomstdatum (of op een eerder moment te vertrekken dan de op je factuur vermelde vertrekdag), je geen recht hebt op restitutie van niet-genoten reisdagen. Wanneer op de website of in de communicatie van Travelski.nl (Snowtime B.V.) gesproken wordt over "gratis annuleren tot x weken voor aankomst", dan wordt hiermee de aankomstdatum bedoeld zoals op je reisbevestiging/ factuur staat vermeld.

Aankomst- en vertrektijd

Vrijwel altijd is je accommodatie op de aankomstdag beschikbaar vanaf ca. 17:00 uur. Op de vertrekdag dien je de accommodatie meestal voor 10.00 uur te verlaten. Lukt het op de aankomstdag niet om op tijd in te checken, bijv. voor 18.00 uur, stel dan de accommodatie hiervan op de hoogte. De procedure voor een late(re) aankomst en het telefoonnummer vind je in de reisbescheiden. Indien je op de vertrekdag later wilt uitchecken, dan dien je dit ter plaatse met de receptie/verhuurder te regelen. Travelski.nl (Snowtime B.V.) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van gemaakte afspraken die je zelf met de accommodatie hebt gemaakt. Rond Kerst en Oud&Nieuw gelden veelal andere aankomst-/ vertrekdagen en receptie openingstijden. Zie hiervoor de reisbescheiden.

Aansprakelijkheid

Degene die een reis boekt, de hoofdboeker, is hoofdelijk aansprakelijk voor andere deelnemers die hij/zij aanmeldt. Minderjarige reizigers dienen schriftelijk aan te tonen dat ouders/voogden toestemming hebben gegeven voor deelname aan de reis. Bij sommige accommodaties is het niet toegestaan om alleen met minderjarige reizigers te boeken of te verblijven.

Aansprakelijkheid t.a.v. accommodatie

De reiziger dient de accommodatie te gebruiken waarvoor deze is bestemd. De reiziger is te allen tijde aansprakelijk voor verlies en/of schade aan de accommodatie en/of inventaris, ongeacht of deze schade en/of verlies het gevolg is van nalatigheid of daden van hemzelf of derden. Bij ernstige misdragingen kan de accommodatieverschaffer of reisleiding/hostess genooddaakt zijn passende maatregelen te nemen. Voor deze maatregelen en de eventueel daaruit voortvloeiende kosten aanvaardt Travelski.nl (Snowtime B.V.) geen aansprakelijkheid. De hoofdboeker en medereiziger(s) dienen kennis te nemen van en zich te houden aan het huishoudelijk reglement dat geldt in de accommodatie. Bij niet-naleving van dit reglement kan/kunnen de hoofdboeker, medereiziger(s) of andere bewoners en bezoekers aansprakelijk worden gesteld.

Aanvraag

Een aanvraag is een voorkeur (preferentie) en derhalve niet bindend. Daarnaast kunnen garanties niet worden afgegeven. Alleen aanvragen waarvan de beschikbaarheid is bevestigd en waarvoor de betaling is gedaan door de klant zijn definitief en daarmee bindend.

Afbeelding van kamers en appartementen

Afgebeelde foto's van accommodaties en appartementen op de Travelski website zijn bedoeld om je een algemene indruk te geven van de accommodatie (binnen en/of buiten) en zijn niet bindend. In sommige accommodaties hebben kamers verschillende kleurstellingen, inrichting, uitzicht, etc. alsmede diverse categorieën waarbij niet altijd de laagste categorie is afgebeeld. Travelski.nl (Snowtime B.V.) heeft niet altijd invloed op de toewijzing van een appartement of kamer, en daarmee op de inrichting, het uitzicht of eventuele verschillen binnen de diverse categorieën.

1-persoonskamer hotels of pensions

Kamers voor 1 persoon zijn veelal schaars. Ongeacht of je voor dit kamertype gewoonlijk een toeslag betaalt, de kamer is vaak kleiner en iets minder qua ligging dan een 2-persoonskamer.

2-/3-/4-persoonskamers hotels of pensions

Boek je één kamer met drie of vier personen, dan verblijf je veelal in een grotere persoonskamer waarin een extra bed (opklapbed, bedbank, sofabed, bijzetbed of onderschuibed) is geplaatst. De loop-/ leefruimte wordt hierdoor veelal kleiner. Het comfort van het extra bed kan minder zijn dan dat van de overige bedden.

Afstanden

De op de website vermelde afstanden tot het centrum, skilift, pistes, etc. zijn vaak hemelsbreed gemeten. De afstand per voet of auto kan hiervan afwijken. Soms is het noodzakelijk te stijgen of te dalen via trappen of schuine paden/wegen om het doel te bereiken. Openbare voorzieningen worden onderhouden door lokale overheden, zoals de gemeente: voor het onderhoud hiervoor kan Travelski.nl (Snowtime B.V.) geen verantwoordelijkheid nemen.

Airconditioning/Verwarming

Airconditioning en verwarming worden vaak centraal geregeld. Dit geldt voor zowel de hoogte van de temperatuur alsmede voor de operationele tijden. Soms kan de airco tegen een toeslag worden geregeld en ter plaatse worden voldaan. Indien over de airco of verwarming vragen en/of problemen zijn, dien je deze ter plaatse zelf op te lossen met de receptie. Travelski.nl (Snowtime B.V.) aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Annuleringsvoorwaarden

De onderstaande annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze reizen.

Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal Travelski.nl (Snowtime B.V.) de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen (in aanvulling op artikel 9 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen):

Heb je bij het boeken voor het Vaste (Fix) tarief gekozen dan is er in geval een annulering sprake van een annulering zonder rechtvaardiging:

- De boeking kan niet worden geannuleerd en zal er geen terugbetaling kunnen plaatsvinden.

Heb je bij het boeken voor het flexibele (Flex) tarief gekozen dan:

De boeking kan eventueel worden geannuleerd vóór aanvang van de reis, rekening houdend met de onderstaande voorwaarden. De annulering brengt noodzakelijkerwijs de beëindiging van alle diensten voor alle begunstigen met zich mee. Na de start van de vakantie kan de boeking niet meer worden geannuleerd, zelfs niet als deze niet of slechts gedeeltelijk is benut.

- Bij een annulering tot 40 dagen vóór aanvang van de pakketreis behoudt Travelski.nl (Snowtime B.V.) ›
 - 30% van de totale prijs inclusief belastingen van de bestelling, overeenkomend met de aanbeting;
 - het volledige bedrag aan servicekosten;
 - het volledige bedrag aan eventueel afgesloten verzekeringskosten.

In geval van annulering 40 dagen of minder vóór de aanvang van de Diensten, behoudt Travelfactory 100% van de Totale Prijs inclusief belastingen.

- De klant kan zijn boeking niet annuleren na de uiterste datum voor betaling van het resterende bedrag van de totale prijs.
- Om de wintersportvakantie te annuleren, dient de hoofdboeker per email contact op te nemen met Travelski en het boekingsnummer te vermelden: via het email adres reservations@travelski.nl;
- Er kunnen specifieke annuleringsregels van toepassing zijn op bepaalde reizen en/of producten («niet-flexibel», «niet-annuleerbaar», «flexibel», «niet-annuleerbaar», «niet-terugbetaalbaar», «gedeeltelijk terugbetaalbaar», of enige andere aanduiding van de tarieven van de wintersportvakantie die aangeven dat deze afwijken van de verkoopvoorwaarden). Deze regels, die voorrang hebben op de verkoopvoorwaarden, staan vermeld in de presentatie van het aanbod, tijdens de boekingsstappen en in de boekingsdocumenten.
- Op onze events (o.a. de Dutchweek Travelski) zijn de annuleringsvoorwaarden volgens de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen van toepassing zoals aangegeven in onze Algemene Voorwaarden.
- Indien er op een pakketreis (of een deel hiervan) afwijkende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, dan wordt dit bij de boeking aan de hoofdboeker kenbaar gemaakt.

Deelannulering

Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, dan doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie (studio, appartement, chalet of kamer). Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die Travelski.nl (Snowtime B.V.)

hanteert. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd door de boeker, dan wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd. Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Indien mogelijk wordt een eventueel overschot op de nieuwe reissom in mindering gebracht. Uitzonderingen daargelaten worden annuleringen buiten kantooruren geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

ANVR Touringcar classificatie

ANVR-organisatoren van busreizen hebben ten behoeve van hun reizigers de belangrijkste kwaliteitsnormen van de touringcars standaard vastgelegd. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen Tourist-, Comfort-, Royal- en First Class. Voor de specifieke verschillen zie: www.anvr.nl of www.sktb.nl. In het geval van een transfer of bij een te klein aantal deelnemers kan worden besloten om voor een deel van het traject een kleinere touringcar of mini-van (max. 8 personen) in te zetten. Ook kan het zijn dat er sprake is van een ander type stoel (bijvoorbeeld Royal Class i.p.v. First Class). Deze vervoersmiddelen kunnen afwijken van de ANVR classificatie/kwaliteitsnormen. Travelski.nl (Snowtime B.V.) kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld en er kan ook geen aanspraak op een eventuele compensatie worden gedaan.

Het is helaas niet mogelijk om via Travelski.nl (Snowtime B.V.) een stoelreservering te maken voor een busreis. Heeft een reiziger een medische essentie voor een specifieke plaats, dan nemen we altijd eerst contact op met de busmaatschappij (zie ook preferenties en essenties).

Archivering data

Travelski.nl (Snowtime B.V.) bewaart voor iedere online boeking, voor een bedrag van €120,- of meer, een kopie gedurende tien jaar vanaf het moment van boeken en garandeert dat de klant daar gedurende deze periode toegang toe heeft. Lees hier onze privacy verklaring.

Autohuur

Indien je een auto huurt, rekent de verhuurder erop dat je beschikt over een geldige creditcard om de borgsom en eventuele extra's of de nog te vullen tank mee af te kunnen rekenen. Het kan zelfs voorkomen dat je de auto niet meekrijgt zonder creditcard. Bovendien dient de naam van de creditcardhouder overeen te komen met de naam van de door jou bij boeking opgegeven eerste bestuurder. Zorg ervoor dat de limiet op je creditcard toereikend is om de borg en evt. uitgaven tijdens de reis te voldoen. Ter plaatse kun je met de verhuurder nog diverse extra zaken/kosten overeenkomen zoals bijv. afkoop eigen risico, extra bestuurder, huur kinderzitje of huur navigatiesysteem. Let bij het afsluiten van het autohuur-contract goed op het bedrag waarvoor je tekent. De ter plaatse afgesloten extra's worden van je creditcard afgeschreven. Indien er kosten op staan die je niet bent overeengekomen, bijvoorbeeld een aanvullende verzekering, geef dit dan direct voordat je tekent door aan de medewerker van het verhuurbedrijf. Achteraf kunnen deze extra kosten niet meer worden gerestitueerd.

Badkamer

De inrichting van een wintersport accommodatie is vaak anders dan je thuis gewend bent. De leef- en slaapruiimte is meestal kleiner, in badkamers is het niet altijd mogelijk een douchekop op te hangen, soms ontbreekt het douchegordijn of is het sanitair door kalk en zeep aangetast. Vanwege geringe ventilatie kan het voorkomen dat er vochtplekken ontstaan. Travelski.nl (Snowtime B.V.) doet haar uiterste best om haar leveranciers ertoe te bewegen dit soort zaken op te lossen en te voorkomen. Echter, Travelski.nl (Snowtime

B.V.) neemt geen verantwoordelijkheid voor de staat van het onderhoud van de door haar aangeboden accommodaties en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld

Balkon

Ondanks het feit dat veel kamers over een balkon beschikken en hiervoor soms een toeslag dient te worden betaald, kan het voorkomen dat balkons te weinig ruimte bieden om hier uitgestrekt op te zitten/liggen/zonnen. Omdat de grootte van balkons sterk kan verschillen kunnen wij hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden.

Bedden

Bedden en matrassen in wintersport appartementen kunnen kwalitatief minder zijn dan je thuis gewend bent. Bedden en matrassen zijn veelal niet langer dan 1,90 m. Een 2-persoonsbed kan bijvoorbeeld bestaan uit één groot matras of twee enkele matrassen. Travelski.nl (Snowtime B.V.) is geen accommodatieverschaffer en kan hierop geen invloed uitoefenen en dus ook niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele ongemakken.

Beperkingen

Het is de plicht van de reiziger om de reisorganisator volledig te informeren over evt. beperkingen van hemzelf dan wel van een medereiziger. En wat dientengevolge exact wordt verlangd inzake de verzorging en het onderkomen tijdens de reis. Doet de reiziger dit niet of ten dele, dan kan Travelski.nl (Snowtime B.V.) bij het uitvoeren van de reis onvoldoende rekening houden met de beperkingen en kan zij bij evt. problemen niet aansprakelijk worden gesteld.

Bereikbaarheid

Op werkdagen van maandag t/m vrijdag telefonisch te bereiken van 09.00 uur tot 17.00 uur, uitgezonderd in Nederland erkende feestdagen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Beschikbaarheid

In principe kunnen producten die op onze website kunnen worden aangeboden ook daadwerkelijk worden geboekt. We willen hierbij benadrukken dat sommige producten beschikbaar zijn in kleine hoeveelheden en in realtime worden beheerd. Dientengevolge kan een product dat in eerste instantie als beschikbaar wordt aangegeven in tweede instantie toch als niet-beschikbaar wordt aangemerkt als meerdere klanten tegelijkertijd op onze website actief zijn om een boeking maken. De klant die als eerste de online boeking definitief maakt en heeft betaald, krijgt systeemtechnisch voorrang.

Bezetting

De prijzen van accommodaties worden vastgesteld op basis van een bezetting die overeenkomt met de maximale capaciteit, vermeld in de beschrijving. Benadrukt wordt dat een baby of kind veelal als volledige persoon telt voor de bezetting. Het kan wel zijn dat er in dat geval sprake is van een kinderkorting. Het bovenste bed van een stapelbed is vaak niet geschikt voor kinderen jonger dan zes jaar. In sommige accommodaties is er toegang tot een mezzanine via een steile trap, gebruik hiervan wordt ontraden aan ouderen en jonge kinderen. Travelski.nl (Snowtime B.V.) is niet aansprakelijk in geval van niet-naleving van de gebruiksvoorschriften.

Boekingskosten

Travelski.nl (Snowtime B.V.) berekent € 24,- boekingskosten per reservering. Tenzij anders vermeld bij een annulering komen boekingskosten niet voor restitutie in aanmerking.

Bouwactiviteiten

Van grote en geplande bouwactiviteiten in een accommodatie worden wij van tevoren meestal op de hoogte gesteld en zullen wij je hierover zo spoedig mogelijk informeren. Het kan voorkomen dat lokale overheden beslissen dat aan de openbare weg wordt gewerkt of in de nabije omgeving met de bouw wordt begonnen zonder enig bericht. Voor het evt. ongerief kan Travelski.nl (Snowtime B.V.) geen verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid aanvaarden.

Brandveiligheid

Het is belangrijk je te realiseren dat de veiligheidsnormen in het buitenland vaak anders, en soms minder, zijn dan van toepassing in eigen land. In gesprekken met hotels en verhuurders dringen wij er op aan om aan deze normen te voldoen. Vanwege lokale wetten en normen kunnen wij geen nadere invloed uitoefenen op de uitvoering, het toezicht en de naleving hiervan. Hiervoor kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Maak jezelf altijd bekend met de veiligheidsregels en vluchtroutes van de accommodatie waar je verblijft.

Creditcard & borgsom

Het meenemen van je creditcard is sowieso handig en veelal noodzakelijk. Zo kan je hiermee onderweg tolwegen betalen en is een creditkaart onmisbaar bij het ophalen van een huurauto.

Bij aankomst op je eindbestemming wordt er bij de accommodatie standaard een borgsom gevraagd, zo ook bij de skiverhuur. Het bedrag varieert per dienstverlener en accommodatie. De borgsom is een 'optie reservering' op je creditcard en is bedoeld om de oplevering van de accommodatie of de teruggave van het materiaal in goede staat te waarborgen en wordt uitsluitend geïncasseerd als er iets niet in orde is. Als de borgsom niet wordt betaald, kunnen de hoofdboeker en medereizigers de toegang tot de accommodatie of de overhandiging van het materiaal worden geweigerd. De borgsom cash of met bankpas betalen, wordt vrijwel nergens meer geaccepteerd en raden wij ook af. Het innen en terugbetalen van borgsommen verloopt buiten de invloedssfeer van Travelski.nl (Snowtime B.V.). Zij aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor terugbetaling van borgsommen, al dan niet onder aftrek van evt. inhoudingen. In de regel wordt de 'optie reservering' op je creditcard binnen 2 weken weer vrijgegeven.

Diëten

Bij sommige van onze pakketreizen kun je ontbijt of diner bijboeken of is dit inbegrepen. Ben je aan een dieet gebonden, geef dit dan bij boeking aan ons door. Wij geven je wensen vervolgens door aan de accommodatie. Een dieet blijft een preferentie die wij niet kunnen garanderen. Dit geldt ook voor glutenvrije of lactosevrije (ontbijt) producten.

Over de uitvoering, kwaliteit en het gehoor geven aan je dieetwensen kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Het is handig om je dieet te vertalen in de landstaal waar je naartoe reist. Eventuele extra kosten dien je ter plaatse zelf te betalen bij de accommodatie.

Events

Op onze events (zoals de Dutchweek Travelski) zijn de annuleringsvoorwaarden volgens de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen van toepassing zoals aangegeven in onze Algemene Voorwaarden.

Excursie/activiteit ter plaatse

Lokaal te boeken of ter plaatse geboekte excursies/activiteiten worden buiten de invloedssfeer van Travelski.nl (Snowtime B.V.) aangeboden. Travelski.nl (Snowtime B.V.) of haar vertegenwoordiger in het buitenland bemiddelt uit service-overwegingen. Lokale agenten of organisaties waarbij excursies/activiteiten geboekt worden, zijn aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering. Sommige risicovolle excursies/activiteiten vallen niet automatisch onder de dekking van je reis- en annuleringsverzekering (al dan niet met de wintersportdekking). Controleer dit voordat je de excursie/activiteit onderneemt. Voor eventuele schade en/of gevolgschade door ontstane ongelukken aanvaardt Travelski.nl (Snowtime B.V.) geen verantwoordelijkheid.

Feestdagen/Openingsdagen

In het buitenland kent men diverse nationale, regionale en lokale vrije dagen. Het is mogelijk dat gedurende je reis in het betreffende land sprake is van een vrije dag en dat hierdoor faciliteiten van accommodaties, winkels, sportcentra, etc. niet of beperkt voor publiek geopend zijn. Ook kan er een beperkte dienstregeling gelden voor het openbaar vervoer. Wij vragen hiervoor je begrip en kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid nemen.

Gezondheid

Reizigers dienen te beschikken over een normale conditie en goede gezondheid. Bij eventuele uitzonderingen ben je volgens de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen verplicht deze bij boeking te vermelden. Voor informatie verwijzen wij je naar je huisarts of GGD. Indien je regelmatig medicamenten gebruikt, dan is het handig om een kopie van het recept bij je te hebben (Engels of Latijn), zodat het medicament bij verlies toch in het buitenland kan worden gekocht. Zie voor meer informatie www.gezondopreis.nl of www.lcr.nl

Herroeping door de klant

In overeenstemming met artikel 1.3 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden heeft de klant geen recht op herroeping indien er sprake is van een definitieve boeking. Dit geldt wanneer de klant heeft voldaan aan de betalingsplicht van minimaal de aanbetaling.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet in alle accommodaties welkom. Indien wel toegestaan dient er ter plaatse vaak een toeslag te worden betaald. Wil je een huisdier meenemen, geef dit dan door bij boeking. Tenzij anders vermeld, overleggen wij dit altijd vooraf met de geboekte accommodatie. Het feit dat huisdieren niet zijn toegestaan, biedt geen garantie dat de betreffende accommodatie huisdiervrij is. Als huisdieren wel zijn toegestaan, dan is het mogelijk dat dit niet voor alle ruimten in de accommodatie geldt (bijv. het restaurant).

Let op: In alle gevallen zijn dieren van meer dan 15 kg, vechthonden (o.a. pitbulls) en waak- of verdedigingshonden (2e categorie) verboden in alle door Travelski.nl (Snowtime B.V.) aangeboden accommodaties.

Indeling appartement/kamers

Voor appartementen, chalets, pensions en hotels geldt dat de indeling (toewijzing aan een klant) wordt gedaan door de verhuurder. Dit gebeurt meestal willekeurig. Heb je een voorkeur opgegeven (preferentie), dan geeft Travelski.nl (Snowtime B.V.) deze voorkeur/preferentie door aan de accommodatie verhuurder. Deze probeert hier zoveel mogelijk rekening mee te houden, maar dit biedt geen garantie.

Internet / WIFI

In veel accommodaties is het gebruik van draadloos internet (WIFI) mogelijk. In sommige gevallen wordt hier ter plaatse een toeslag voor berekend. Zie voor details de beschrijving van je accommodatie. Voor het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van internet, of kosten die worden berekend, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid. Travelski.nl (Snowtime B.V.) is daarnaast niet aansprakelijk voor extra kosten mocht de accommodatie na boeking alsnog besluiten om voor het gebruik van internet/wifi kosten in rekening te brengen. Voor veel skistations geldt dat een snelle WIFI niet vanzelfsprekend is. Veelal is de WIFI kwaliteit, zodra mensen weer terug zijn in hun accommodatie, traag en onvoldoende voor zakelijk gebruik en is het aantal apparaten per WIFI verbinding gelimiteerd.

Inwerkingtreding van de verkoopvoorwaarden

De verkoopvoorwaarden treden in werking op 21 maart 2024. Bepaalde aanpassingen van de verkoopvoorwaarden, zoals bijvoorbeeld de verhoging van de boekingskosten en/of het aanbetalingspercentage, gelden niet voor reeds bestaande boekingen die voor 21 maart 2024 zijn gemaakt.

Kinderkortingen

Kinderkortingen vind je terug in de prijstabel of bij de accommodatie informatie. Voor chalets en appartementen geldt veelal geen kinderkorting. In hotels en pensions geldt de kinderkorting vaak wanneer kinderen op de kamer met twee volbetalenden verblijven. De prijs bij bezetting van twee personen is de basis voor de reissom voor volbetalenden en voor de evt. kinderkorting. Indien kinderen gratis overnachten dienen de eventuele kosten voor maaltijden, kinderbed etc. vaak ter plaatse te worden betaald. Is er sprake van een kinderkorting, dan vervalt evt. korting voor de 3e of 4e persoon. Kinderen van 0 t/m 1 jaar hebben geen recht op een eigen zitplaats in het vliegtuig en geen recht op bagagevrijdom.

In veel skigebieden/dorpen is er vaak sprake van een kinderkorting op skipassen, of hebben kinderen tot een bepaalde leeftijd recht op een gratis skipas (leeftijd en korting verschilt per dorp/skigebied). Wil je als ouder/begeleider gebruik maken van een gratis skipas dan dien je zelf de skipas met een geldig legitimatiebewijs bij de liftmaatschappij te halen.

Kosten inbegrepen/niet inbegrepen

Niet in alle gevallen zijn de kosten inbegrepen. Indien wij o.a. prijzen van toeristenbelasting, eindschoon- maak, kinderbedjes/-stoel, parkeren, airco, kluisje, TV, WIFI, etc. vermelden, dan zijn deze ter indicatie en Travelski.nl (Snowtime B.V.) kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen. Meestal zijn faciliteiten als zwembad, sauna e.d. gratis, maar soms is dit niet het geval. Staat er in de beschrijving niets vermeld, dan was ons bij publicatie niet bekend of er voor degelijke services wel of niet betaald moet worden.

Last-minute

Indien je last-minute een reis bij ons boekt, zullen wij er voor zorgdragen dat je, na ontvangst van de volledige betaling, de reisbescheiden op tijd ontvangt. De reisinformatie/ e-tickets/ vouchers ontvang je per email. Vervolgens kun je de reisbescheiden printen.

Lokale vertegenwoordiger

Op diverse bestemmingen werken wij samen met lokale vertegenwoordigers (lokale agenten) waarmee je vrijwel altijd in het Engels kunt communiceren. Alle nodige informatie ontvang je bij je reisbescheiden. Voor dringende zaken is ons kantoor van ma t/m vr van 09:00 - 17:00 uur bereikbaar (m.u.v. NL feestdagen). Buiten kantoor tijden staan wij 24/7 doorgeschakeld naar onze telefoonservice. Je ontvangt bij je reispapieren tevens ons nood nummer waarmee je contact kunt opnemen als er een probleem is met je accommodatie of anderszins. Uit ervaring weten we dat het altijd beter is om een klacht ter plaatse op te lossen dan achteraf.

Overmacht

Voor werkonderbrekingen, stakingen, etc. die lokaal of regionaal worden georganiseerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien deze een negatieve invloed hebben op je vakantie. In dergelijke overmacht situaties staat ook Travelski.nl (Snowtime B.V.) machteloos.

Parkeren

Diverse accommodaties beschikken over een eigen parkeergelegenheid die in de accommodatie beschrijving staat aangegeven. Wij informeren je zo goed mogelijk over de parkeerkosten van de desbetreffende accommodatie, maar niet in alle gevallen kunnen wij de exacte (c.q. bindende) informatie verstrekken over het bedrag dat je dient te betalen. Deze kosten kunnen gedurende het seizoen wijzigen en worden vastgesteld door de accommodatieverschaffer, de gemeente of het parkeerbedrijf. Dit geldt ook voor de beschikbaarheid en de ligging van de parkeerruimte, die niet altijd in de nabijheid van de accommodatie is. Parkeren geschiedt altijd op eigen risico. Tijdens autorondreizen zijn parkeerplaatsen en kosten niet standaard inbegrepen.

Preferenties en essenties

Mocht je t.a.v. ons reisaanbod een preferentie hebben, dan kun je deze bij boeking doorgeven (max. 2). De preferentie(s) geven wij door aan de desbetreffende leverancier. Aan een preferentie kun je geen rechten ontleen. Mocht je wens van groot belang te zijn, dan dien je deze als essentie door te geven. De haalbaarheid van een essentie wordt door ons gecontroleerd, is in overleg met de leverancier en vormt een aanvullende bepaling op de reisovereenkomst. Afhankelijk van het soort essentie brengen wij minimaal €25,- in rekening. De hoogte van het bedrag hangt mede af van de leverancier. Ondanks het feit dat er voor een essentie extra kosten (kunnen) bijkomen, is er een kans dat de essentie door de betrokken dienstverlener niet kan worden gehonoreerd. Uiteraard zijn er dan geen extra kosten.

Prijswijziging

Wij behouden ons het recht voor om de reissom te wijzigen in de gevallen als genoemd in artikel 5 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen. Bij uitkomst van een nieuw programma vervallen voor de overlopende periode de prijzen van het oude programma evenals bepaalde aanbiedingen. Wijzigingen in lokale tarieven en toeslagen komen veelvuldig voor. Lokale belastingen, parkeerkosten, openbaar vervoer, skipassen, skimateriaal etc. worden soms verhoogd. Hier kunnen wij geen verantwoordelijkheden voor aanvaarden en alle

op de website gepubliceerde prijzen zijn derhalve onder voorbehoud en gelden slechts als richtprijzen. Overlapt je verblijf meerdere prijs-periodes, dan berekenen onze reserveringsmedewerkers de juiste prijs. Deze kan afwijken van de gepubliceerde prijs.

Reisbescheiden

Vanaf 7 dagen voor vertrek ontvang je per e-mail de reisbescheiden met alle benodigde informatie over je aanstaande wintersportvakantie. Het kan voorkomen dat je een bepaald ticket, bijv. voor de busreis, kort voor vertrek (opnieuw) ontvangt i.v.m. een schema- of tijds wijziging. Je dient alle informatie, te weten vouchers, tickets en overige informatie, zelf te printen en bij je te hebben tijdens je reis.

Reisdocumenten

Je dient zelf zorg te dragen bij vertrek, tijdens de reis en bij terugkeer in Nederland, in het bezit te zijn van de benodigde (grens/douane) documenten (ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen art. 2.5). Reis je met reisgenoten die niet de Nederlandse of Belgische nationaliteit hebben, houd er dan rekening mee dat er andere regels van toepassing zijn. Je bent ongeacht je nationaliteit te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de geldigheid van je reisdocumenten. Zie ook Tickets en juiste naam.

Reisduur/Verzekeringen

De reisduur staat vermeld in hele dagen. Ondanks de mogelijkheid dat je bijv. laat op de avond vertrekt en/of vroeg in de ochtend terugkeert, tellen deze dagen als volledige dag in de totale reisduur. Dit wordt zo vermeld i.v.m. de af te sluiten reisverzekering. Wij adviseren je dan ook om een goede reisbagage-, ongevallen- en annuleringsverzekering (met wintersportdekking en evt. werelddekking) af te sluiten. Travelski.nl (Snowtime B.V.) kan je hierbij behulpzaam zijn en sluit haar verzekeringen af bij Assurinto.

Reisprogramma

Ons aanbod wijzigt met regelmaat, ook ter plaatse kan het een en ander veranderen. Wijzigingen vallen in principe buiten onze verantwoordelijkheid (evenals tussentijdse acties van onze leveranciers) en voor deze wijzigingen kan geen schadevergoeding worden uitgekeerd. Dit geldt ook voor het sluiten van bijv. zwembaden, sauna's, crèches en/of andere openbare gelegenheden of tussentijdse verbouwingen in de door jouw geboekte accommodatie. Het kan voorkomen dat vanwege onvoldoende deelname een geplande activiteit vanuit je accommodatie (bijv. dansavond, wandeling, buffet of excursie) geen doorgang vindt. Ook kan het zo zijn dat in voor- en naseizoen bepaalde voorzieningen niet meer worden aangeboden. Hiervoor aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Reserveren

Vermeld bij het boeken alle gegevens en kenmerken van de deelnemers die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de reis (ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen art. 3.1). Binnen 2 uur na het voldoen van de aanbetaling ontvang je een reisbevestiging/factuur per mail. Deze dien je zelf op juistheid te controleren. Bij gebreke van deze bevestiging, controleer eerst je spam alvorens contact met ons op te nemen. Boek je een accommodatie/reis 'op aanvraag', dan wordt deze beschouwd als een definitieve boeking zodra de boeking door de leverancier wordt bevestigd. De boekingsovereenkomst is dan bindend en kan dan vaak niet meer kosteloos worden geannuleerd. Degene die de boeking als hoofdboeker maakt, dient meerderjarig te zijn. Alleen de touroperator kan de boeking na aanvaarding herroepen. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, op werkdagen in ieder geval binnen 24 uur (reizen in Europa) respectievelijk binnen 48 uur (reizen naar overige bestemmingen) na de dag van aanvaarding van boeking te geschieden onder opgave van redenen. Herroeping

wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan, zie artikel 4.4 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 5 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen. Een telefonische boeking waarvan je direct na boeking een bevestiging per e-mail hebt ontvangen, geldt tevens als een definitieve boeking.

Samenstellingskosten

Indien wij op jouw verzoek bepaalde reisproducten, die niet standaard in ons reisaanbod zijn opgenomen, moeten samenstellen en reserveren, dan berekenen wij €25,- per boeking voor reizen binnen Europa. Tenzij anders vermeld: bij annulering komen samenstellingskosten niet voor restitutie in aanmerking.

Schoonmaak e.d.

Hotelkamers worden vrijwel altijd dagelijks schoongemaakt. Tenzij anders vermeld in de beschrijving, worden appartementen en chalets over het algemeen één keer per week schoongemaakt. Indien je accommodatie op de aankomstdag niet goed is schoongemaakt, meldt dit dan direct bij de receptie/eigenaar zodat zij dit ongemak kunnen verhelpen. Echter, het kan voorkomen dat er op nationale feestdagen of op zondag geen schoonmaak plaatsvindt. Wisseling van bedlinnen vindt, zowel in hotels als in appartementen en chalets, vaak eens per week plaats. Bij een verblijf van een week vindt er tijdens je verblijf in principe geen wisseling van bedlinnen plaats. Bij vertrek wordt verwacht dat het appartement netjes wordt achtergelaten en dat o.a. de afwas is gedaan/opgeruimd en niet in de vaatwasser staat. Dit geldt ook voor afval dat naar de daarvoor bestemde containers dient te worden gebracht. Travelski.nl (Snowtime B.V.) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de terugbetaling van borgsommen, al dan niet onder aftrek van inhoudingen, indien een appartement, chalet of hotelkamer niet netjes wordt achtergelaten.

SGR-bijdrage

Vanaf 1 februari 2021 heeft de SGR voor alle boekingen een bijdrage van €5,- p.p. verplicht gesteld. Kinderen tot 2 jaar (op het moment van boeken) zijn hiervan vrijgesteld. In geval van annulering van de reis door de klant of door Travelski.nl (Snowtime B.V.), houdt Travelski.nl (Snowtime B.V.) de plicht om de bijdrage aan de SGR af te dragen zodoende wordt de SGR-bijdrage niet aan de klant terugbetaald.

Skipas

Skipassen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De klant dient de skipas bij zich houden tijdens de tijd die op de pistes wordt doorgebracht en in elke skilift. Skipassen, skimateriaal en skiessen zijn op naam gereserveerd. Het is daarom noodzakelijk bij de reservering secuur de namen, voornamen, geboortedata en het niveau van elke klant te vermelden. Travelski.nl (Snowtime B.V.) kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ontbrekende of foute informatie van de klant. Voor een verblijf van een week met 7 overnachtingen omvat de skipas standaard 6 skidagen, tenzij anders vermeld. Een 6-daagse skipas gaat vrijwel altijd in op zondagochtend en eindigt op vrijdagavond, tenzij anders vermeld. In geval van verloren, gestolen, ongebruikte skipas of huurmateriaal, zal deze nimmer worden vergoed door Travelski.nl (Snowtime B.V.). Ook raden wij aan om van iedere skipas afzonderlijk een foto te maken, bij verlies vergoedt de liftmaatschappij mogelijk de skipas op basis van de foto met daarop het pasnummer. Let op: op skipistes dient de houder van de skipas de gemeenteverordening inzake de veiligheid op skipistes in acht te nemen. Tevens wordt aangeraden rekening te houden met de '10 gedragsregels voor gebruikers van de pistes', opgesteld door de Internationale Skifederatie (FIS).

Sterrenaanduiding & classificatie

De sterrenaanduiding geeft houvast over o.a. de kwaliteit en faciliteiten van een accommodatie. Het toekennen van sterren wordt in de regel aan de hand van bepaalde criteria gedaan door nationale of lokale toeristen-/ hotel organisaties. Hierover bestaan geen internationale afspraken. Een 4-sterren hotel in het ene land kan verschillen met een 4-sterren hotel uit een ander land. Zelfs binnen een land zijn verschillen mogelijk en zijn vergelijkingen lastig te maken. Travelski.nl (Snowtime B.V.) kijkt kritisch naar het aantal sterren van een accommodatie en past deze indien nodig aan. Ontbreekt een officiële sterren toewijzing dan voorziet Travelski.nl (Snowtime B.V.) de betreffende accommodatie zelf van een waardering of omschrijving. Het kan voorkomen dat tussentijds de kwaliteit en faciliteiten wijzigen, waardoor de classificatie aangepast zou moeten worden. Voor tussentijdse wijzigingen kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden.

Tickets en juiste naam

Op officiële tickets, zoals vliegtickets, dienen je naamgegevens overeen te komen met de gegevens in je paspoort (voornaam/voornamen, achternaam). Indien beide documenten niet gelijk zijn, kan de luchtvaartmaatschappij je weigeren. Travelski.nl (Snowtime B.V.) is niet aansprakelijk voor kosten die voortvloeien uit het opnieuw af moeten geven van dergelijke vervoerstickets en/of de gevolgen van zo'n weigering. Met klem verzoeken wij je dan ook om, zodra je de vervoerstickets van Travelski.nl (Snowtime B.V.) ontvangt, je naam en die van alle reisgenoten zorgvuldig te controleren. Klopt er iets niet, neem dan direct contact met ons op zodat wij actie kunnen ondernemen om evt. extra kosten (wijzigingskosten, her-uitgifte ticket) te kunnen beperken.

Uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden

Onder uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden wordt een situatie verstaan waarbij de gevolgen niet vermeden hadden kunnen worden ook al zouden alle redelijke maatregelen genomen zijn, en die de uitvoering van de in de overeenkomst voorziene verplichtingen geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken. Het gaat dan met name om: overmacht, weers-, geografische-, gezondheids- of politieke omstandigheden in de onmiddellijke nabijheid van de bestemming die (levens)bedreigend zijn voor de klant. Als er zich een dergelijke omstandigheid voordoet, dan kunnen zowel Travelski.nl (Snowtime B.V.) als de klant de overeenkomst ontbinden en volgt Travelski.nl (Snowtime B.V.) het advies van de overheid of een andere organisatie op.

Wijzigingskosten

Als er sprake is van een wijziging van de boeking op initiatief van de klant.

Indien je bij het boeken voor het Vaste (Fix) tarief hebt gekozen:

De accommodatie- en/of vervoersdiensten kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd.

Andere diensten kunnen worden gewijzigd of geannuleerd tot 14 dagen vóór aanvang van deze diensten. Een wijziging of annulering van een of meerdere diensten mag echter niet leiden tot:

- Een vermindering van 50% of meer van de totale prijs van de dienst exclusief vervoer en accommodatie;
- Wijziging van de verblijfsdata;
- Wijziging van de verblijfsduur;
- Annulering van een verzekering.

Een wijziging of annulering van een dienst is onderhevig aan wijzigingskosten, evenals het verschil tussen de prijs van de oorspronkelijke boeking en de prijs van de gewijzigde boeking. Deze betaling moet worden uitgevoerd zodra de dienst wordt gewijzigd of geannuleerd. De hieronder vermelde wijzigingskosten zijn alleen

verschuldigd bij een verlaging van de totale prijs als ge volg van de wijziging of annulering van een of meerdere diensten:

- € 39,- inclusief belastingen voor elke boeking waarvan de totale prijs (exclusief vervoer en accommodatie) lager is dan € 600 inclusief belastingen vóór de wijziging of annulering van een of meerdere reisdiensten;
- € 59,- inclusief belastingen voor elke boeking waarvan de totale prijs gelijk is aan of hoger is dan € 600 en lager dan € 1.000 inclusief belastingen vóór de wijziging of annulering van een of meerdere reisdiensten;
- € 89,- inclusief belastingen voor elke boeking waarvan de totale prijs gelijk is aan of hoger is dan € 1.000 inclusief belastingen vóór de wijziging of annulering van een of meerdere reisdiensten.

De klant kan, indien dit nog uitvoerbaar is voor Travelski (Snowtime BV), één of meerdere diensten toevoegen tot 72 uur vóór aanvang van de reis. Wil de klant echter een verzekering toevoegen, dan moet dit binnen 72 uur na ontvangst van de orderbevestiging worden aangevraagd. Het toe voegen van een dienst is onderhevig aan de betaling van het verschil tussen de prijs van de oorspronkelijke boeking en de prijs van de gewijzigde boeking. Deze betaling dient te worden gedaan zodra de dienst wordt toegevoegd.

Indien je bij het boeken voor het Flexibele (Flex) tarief hebt gekozen:

De klant heeft de mogelijkheid om zijn boeking te wijzigen vóór aanvang van de wintersportvakantie, rekening houdend met de onderstaande voorwaarden. Na de start van de wintersportvakantie kan hij zijn boeking niet meer aanpassen, zelfs niet als deze niet of slechts gedeeltelijk zijn gebruikt.

De transport- en accommodatiediensten kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd. Iedere aanvraag in dit verband wordt beschouwd als een annulering, die onderhevig is aan de toepasselijke annuleringskosten (30% tot 40 dagen vóór de aanvang van de diensten, daarna 100%).

Andere diensten kunnen worden gewijzigd of geannuleerd tot 14 dagen vóór aanvang van deze diensten. Een wijziging of annulering van een of meerdere diensten mag echter niet leiden tot:

- Een vermindering van 50% of meer van de totale prijs van de dienst exclusief vervoer en accommodatie;
- Wijziging van de verblijfsdata;
- Wijziging van de verblijfsduur;
- Annulering van een verzekering.

Een wijziging of annulering van een dienst is onderhevig aan wijzigingskosten, evenals het verschil tussen de prijs van de oorspronkelijke boeking en de prijs van de gewijzigde boeking.

Indien de wijziging of annulering van een dienst wordt aangevraagd vóór de deadline voor betaling van het resterende bedrag van de totale prijs, moet de klant bij de wijziging of annulering van de dienst een bedrag betalen dat gelijk is aan 30% van de servicekosten (indien van toepassing) en 30% van het verschil tussen de prijs van de oorspronkelijke boeking en de prijs van de gewijzigde boeking. Het resterende bedrag moet uiterlijk 40 dagen vóór aanvang van de reis of, indien het aanbod een deadline voor betaling van het resterende bedrag van de totale prijs binnen minder dan 40 dagen aangeeft, uiterlijk op die datum worden betaald.

Als de wijziging of annulering van een dienst wordt aangevraagd op of na de deadline voor betaling van het resterende bedrag van de totale prijs, moet de klant bij de wijziging of annulering van de dienst een bedrag betalen dat gelijk is aan de servicekosten (indien van toepassing) en het verschil tussen de prijs van de oorspronkelijke boeking en de prijs van de gewijzigde boeking.

De hieronder vermelde wijzigingskosten zijn alleen verschuldigd bij een verlaging van de totale prijs als gevolg van de wijziging of annulering van een of meerdere diensten. Ze bedragen:

- € 39,- inclusief belastingen voor elke boeking waarvan de totale prijs (exclusief vervoer en accommodatie) lager is dan € 600 inclusief belastingen vóór de wijziging of annulering van een of meerdere diensten;
- € 59,- inclusief belastingen voor elke boeking waarvan de totale prijs gelijk is aan of hoger is dan € 600 en lager dan € 1.000 inclusief belastingen vóór de wijziging of annulering van een of meerdere diensten;
- € 89,- inclusief belastingen voor elke boeking waarvan de totale prijs gelijk is aan of hoger is dan € 1.000,- inclusief belastingen vóór de wijziging of annulering van een of meerdere diensten.

De klant kan, indien dit nog uitvoerbaar is voor Travelski (Snowtime BV), een of meerdere reisdiensten toevoegen tot 72 uur vóór aanvang van de diensten. Als de klant echter een verzekering wil toevoegen, moet dit binnen 72 uur na ontvangst van de orderbevestiging worden aangevraagd.

Het toevoegen van een reisdienst is onderhevig aan betaling van het verschil tussen de prijs van de oorspronkelijke boeking en de prijs van de gewijzigde boeking.

Als het toevoegen van een dienst wordt aangevraagd vóór de deadline voor betaling van het resterende bedrag van de totale prijs, moet de klant bij het toevoegen van de dienst een bedrag betalen dat gelijk is aan 30% van het verschil tussen de prijs van de oorspronkelijke boeking en de prijs van de gewijzigde boeking. Het resterende bedrag moet uiterlijk 40 dagen vóór aanvang van de diensten of, indien het aanbod een deadline voor betaling van het resterende bedrag van de totale prijs binnen minder dan 40 dagen aangeeft, uiterlijk op die datum worden betaald.

Als het toevoegen van een dienst wordt aangevraagd op of na de deadline voor betaling van het resterende bedrag van de totale prijs, moet de klant bij het toevoegen van de dienst een bedrag betalen dat gelijk is aan het verschil tussen de prijs van de oorspronkelijke boeking en de prijs van de gewijzigde boeking.

Regels van toepassing ongeacht het gekozen tarief:

- De klant kan zijn boeking niet wijzigen na aanvang van de diensten, zelfs als deze niet zijn gebruikt of slechts gedeeltelijk zijn gebruikt.
- Elke wijziging of toevoeging van een dienst is afhankelijk van de beschikbaarheid van die dienst.
- Bij een verlaging van de prijs van de boeking als gevolg van de wijziging of annulering van een dienst, wordt een eventueel te veel betaald bedrag een wijziging of annulering van een dienst, wordt een eventueel te veel betaald bedrag terugbetaald aan de klant via creditering op de bankkaart die is gebruikt voor de betaling van de aanbetaling, of per bankoverschrijving indien de klant een bankafschrift verstrekt.

Om een dienst te wijzigen, te annuleren of toe te voegen, dient de klant contact opnemen met Travelski (Snowtime B.V.) onder vermelding van het boekingsnummer:

Via zijn persoonlijke account op de website;

Per e-mail naar reservations@travelski.nl

Er kunnen specifieke wijzigingsregels van toepassing zijn op bepaalde aanbiedingen van wintersportvakanties, zoals «niet flexibel», «niet wijzigbaar», «flexibel», «niet-annuleerbaar» en «niet-terugbetaalbaar», «gedeeltelijk terugbetaalbaar», «gedeeltelijk wijzigbaar» of enige andere aanduiding van de tarieven van de wintersportvakantie die aangeven dat deze afwijken van de verkoopvoorwaarden. Deze regels, die voorrang hebben op de verkoopvoorwaarden, staan vermeld in de presentatie van het aanbod, tijdens de boekingsstappen en in de boekingsdocumenten.