CONDITIONS GÉNÉRALES – C.G.

Présentation

Le Click est une application mobile (ci-après l'Application) exploitée par la société LA BARAKA, société par actions simplifiée au capital de 10.000 €, dont le siège social est situé 49, rue de Ponthieu 75008 PARIS, et immatriculée au RCS de PARIS sous le n°801 407 453.

Le Click est une application par laquelle la société LA BARAKA met en relation les Utilisateurs, qui souhaitent commander une Prise de Vue Photographique (shooting), avec des photographes professionnels sélectionnés par nos soins et autorisés à proposer leurs services de photographies. Les photographes agissent en qualité de prestataires de services indépendants, distincts de notre société et qui n'ont à notre égard aucun lien de subordination.

Le Click et ses services sont accessibles :
- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à l'Application et ses Services qu'avec l'accord de son représentant légal.
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Objet des Conditions Générales

Les présentes C.G. ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent accéder à l'Application et gérer les relations entre LA BARAKA et les Utilisateurs.
LA BARAKA recommande vivement aux Utilisateurs de prendre connaissance de ces conditions avant de passer commande de Prises de Vue Photographique sur son application.
Pour accéder aux services l'Utilisateur devra obligatoirement acceptez sans réserve les présentes conditions par le biais d'une case à cocher. Le fait pour l'Utilisateur de cocher la case figurant dans le formulaire d'inscription, comme lors de chaque commande, indiquant « *J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales*» puis de cliquer sur « *Valider* » emporte reconnaissance et acceptation par l'Utilisateur des présentes C.G. applicables à l'utilisation de l'application Le Click,
L'acceptation des présentes C.G. est entière et forme un tout indivisible, et les Utilisateurs ne peuvent choisir de voir appliquer une partie des C.G. seulement ou encore formuler des réserves.
En cas de manquement, par un Utilisateur, à l'une quelconque des obligations prévues par les présentes, LA BARAKA se réserve la possibilité de lui suspendre l'accès aux services, sans que l'Utilisateur ne puisse prétendre à aucun remboursement, avoir ou indemnisation.
Aucune condition particulière ni autres conditions générales émanant de l'Utilisateur et/ou du photographe ne peuvent prévaloir sur les présentes C.G.
L'Application ayant été téléchargée depuis l'App Store (Apple) ou le Google Play Store (Android), l'Utilisateur s'engage à respecter les conditions générales propres à ces deux plateformes.
Si l'Utilisateur a des questions au sujet de ces conditions, comme sur l'Application, il peut joindre LA BARAKA à l'adresse électronique *contact@le-click.com*.
LA BARAKA est libre de modifier, à tout moment et sans préavis les présentes C.G. A l'occasion de sa prochaine commande, l'Utilisateur devra à nouveau valider, par le biais d'une case à cocher, la nouvelle version des C.G.

Création d'un compte

L'Utilisateur est informé que les services sont uniquement accessibles en ligne via l'application Le Click.
Lors de son inscription sur l'application Le Click lui permettant l'accès aux services, l'Utilisateur renseigne le formulaire de création de compte - prénom - nom - date de naissance - ainsi que ses Éléments d'Identification, savoir une adresse email et un mot de passe.
L'Utilisateur s'engage à n'utiliser l'Application qu'avec ses propres Éléments d'Identification et reconnaît que tous les actes corrélatifs sur l'Application effectués avec lesdits Éléments d'Identification seront réputés de plein droit comme ayant été effectués par l'Utilisateur, à tout le moins sous son contrôle.
L'Utilisateur s'engage à garder confidentiels ses Éléments d'Identification et à ne pas les communiquer à un tiers.
Il appartient à l'Utilisateur en cas d'oubli, de perte, de vol ou de tout acte frauduleux à l'égard des Éléments d'Identification d'en informer dans les meilleurs délais LA BARAKA en envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique *contact@le-click.com*.
Dans les meilleurs délais de la réception de cette notification dûment justifiée, LA BARAKA procédera à l'étude de la demande et pourra, par mesure de sécurité, suspendre l'accès aux services avec les Éléments d'Identification de l'Utilisateur. LA BARAKA traitera la demande de l'Utilisateur dans les meilleurs délais.
L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il renseigne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Si les données fournies s'avéraient inexactes, incomplètes ou fallacieuses, LA BARAKA se réserve le droit de suspendre l'accès aux services jusqu'à ce que l'Utilisateur corrige ses erreurs.
L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies vaillent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

Contrat électronique

L'émission d'une demande de Prise de Vue Photographique par l'Utilisateur vaut acceptation de la réalisation de la Prise de Vue Photographique au prix communiqué.
L'Utilisateur déclare et reconnaît irrévocablement que cette acceptation créée une offre suffisamment précise, ferme, non équivoque et sans réserve, et de nature à engager l'Utilisateur, en particulier dès l'acceptation par un photographe de la Prise de Vue Photographique.
Par le biais de l'Application, le photographe sélectionné par l'Utilisateur sera informé de la demande de Prise de Vue Photographique.
Dès lors que la demande de Prise de Vue Photographique est acceptée par le photographe par le biais de l'Application, un contrat électronique de Prise de Vue Photographique est irrévocablement conclu, dans les conditions et réserves des présentes C.G., entre l'Utilisateur et LA BARAKA.
Corrélativement, toute demande par un Utilisateur d'une Prise de Vue Photographique lui est due dès lors qu'elle est acceptée par un photographe, sauf annulation telle que prévue ci-après.
Les engagements précités constituent des conventions conclues entre les Parties concernées matérialisées via l'Application.

L'Utilisateur est informé qu'il ne dispose pas du droit de rétractation, en application des dispositions de l'article L.221-28 1° et 9° du Code de la consommation et, en toutes hypothèses, en acceptant les présentes C.G., l'Utilisateur déclare expressément y renoncer.

En application des articles 1316 et suivants du Code civil et/ou de l'article L.110-3 du Code de commerce, les Parties reconnaissent et conviennent que les contrats électroniques, décrits ci-dessus et dans les présentes C.G. et ce, y compris les échanges (réception / émission) par

l'intermédiaire de l'Application, ou par courrier électronique, constituent des documents originaux entre les Parties et feront preuve, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire.
Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur l'Application ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de LA BARAKA, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Utilisateur. La portée de la preuve des informations délivrées par l'Application est celle accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

Durée des Services, désinscription

L'inscription aux services est valable pour une durée indéterminée.
Le Client peut se désinscrire des services à tout moment à l'adresse électronique suivante *contact@le-click.com*.
La désinscription est effective dans les meilleurs délais, sous réserve de l'exécution des commandes en cours. Elle entraîne la suppression automatique du compte de l'Utilisateur.
En cas de commande en cours à la date de demande de désinscription, la suppression du compte sera suspendue jusqu'à la parfaite exécution de la commande.
Durant cette période, l'Utilisateur ne pourra pas passer de nouvelle commande.

Autorisations

L'Utilisateur est expressément avisé que des autorisations pour des Prises de Vues de photographies et leur utilisation peuvent être nécessaires, telle que :
- Autorisation des personnes apparaissant sur les photographies,
- Autorisation des propriétaires et/ou occupants de lieux publics réglementés ou privés,
- Autorisation au titre de droits de propriété intellectuelle, tels que droit d'auteur sur une œuvre protégée (notamment d'architecture) apparaissant sur la photo, droit d'une marque déposée apparaissant sur la photo.

L'Utilisateur déclare faire son affaire personnelle de ces autorisations éventuelles, ni LA BARAKA, ni les photographes ne pouvant en aucune manière voir leur responsabilité engagée à ce titre.
Toute violation du présent article engage la responsabilité personnelle exclusive de l'Utilisateur.

Photographies

Toutes les photographies sont proposés en qualité HD

Les photographies exécutées ne peuvent en aucun cas avoir un caractère érotique, sexuel et/ou pornographique et plus généralement contraire aux bonnes mœurs.
De même, toute photographie qui pourrait revêtir le caractère d'une infraction pénale, telle qu'une discrimination et/ou l'apologie de la haine, du terrorisme ou autre, devra être refusée par le photographe.
En toutes hypothèses, de telles photographies reçues par LA BARAKA seront supprimées. LA BARAKA garde en effet toute sa liberté d'appréciation sur les photographies effectuées.

Disponibilité des Services / Commande

Les services sont librement et exclusivement accessibles en ligne sur l'application Le Click.

LA BARAKA fait ses meilleurs efforts afin de rendre l'Application et ses services disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance de ladite application et/ou desdits services. A ce titre, LA BARAKA est tenue d'une obligation de moyens.
LA BARAKA se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie des services sans information préalable des Utilisateurs et sans droit à indemnités.
LA BARAKA fait ses meilleurs efforts pour mettre en relation un Utilisateur avec un photographe disponible, dans sa zone géographique, enclin à accepter une Prise de Vue Photographique dans sa zone géographique. Toutefois, elle ne peut garantir une disponibilité d'un minimum de photographe, et/ou aux horaires de consultation des services par l'Utilisateur, pas plus qu'elle ne peut garantir que les photographes disponibles, le cas échéant, accepteront les demandes de Prise de Vue Photographique.
Les services de prestations de photographies Le Click sont disponibles avec tous les photographes sélectionnés et géolocalisés à Paris et/ou proche banlieue.

En se connectant à son profil, l'application Le Click localise l'Utilisateur. L'Utilisateur clique alors sur « *rechercher un photographe* » qui déclenche la géolocalisation de photographes connectés à proximité de l'Utilisateur. Il apparaît sur l'écran de l'Utilisateur des appareils photographiques géolocalisés symbolisant les photographes disponibles autour de la position de l'Utilisateur (Si le lieu prise de vue se situe en dehors des secteurs de prestations des services de photographies, un message apparaît sur l'écran de l'Utilisateur pour indiquer qu'aucun photographe n'est disponible).
L'Utilisateur clique sur l'icône appareil photographique de son choix pour voir le profil du photographe, et accéder à son portfolio (trois photographies).
L'Utilisateur sélectionne un photographe et visualise sur son écran le nom du photographe, le lieu de prise de vue (lieu de géolocalisation de l'Utilisateur ou lieu renseigné par l'Utilisateur), les forfaits disponibles, la présence ou non d'un code de réduction et le moyen de paiement.
L'Utilisateur sélectionne un des trois forfaits [durée, photo(s) incluse(s) - prix], renseigne le mode de paiement et envoi sa confirmation de commande.
Un message d'attente de confirmation de commande par le photographe apparaît sur l'écran de l'Utilisateur.
Un message de confirmation du photographe sera alors envoyé à l'Utilisateur.
Une fois la confirmation de commande reçue du photographe, l'Utilisateur peut suivre sur une carte la progression du photographe jusqu'au lieu de prise de vue. Le numéro de portable du photographe apparaît sur l'écran de l'Utilisateur qui peut l'appeler, notamment pour faciliter leur rencontre sur le lieu de prise de vue. Aux mêmes fins, l'Utilisateur est informé que le photographe a également accès au numéro de téléphone de l'Utilisateur.
Le photographe s'engage à faire son possible pour arriver au lieu de la Prise de Vue Photographique en 30 minutes maximum.
A compter de la rencontre entre l'Utilisateur et le photographe, ce dernier déclenche le compte à rebours de la Prise de Vue Photographique.
Avant que le forfait arrive à terme, l'Utilisateur peut le prolonger sous réserve de l'accord par confirmation du photographe. Une prolongation de 15/30/60 minutes de la Prise de Vue Photographique, sans que celle-ci ne puisse au total dépasser 90 minutes.
Dans un souci de qualité de service, LA BARAKA se réserve la possibilité de retoucher les photographies reçues en intervenant sur la colorimétrie (luminosité, les contrastes).
Dans les 3 heures de la fin de la Prise de Vue Photographique, l'Utilisateur recevra une notification l'informant qu'il peut accéder aux photographies sur l'Application à la sous section « *Mes photoshoots* ».
l'Utilisateur pourra accéder à l'intégralité des photographies sur l'Application à la sous section « *Mes photoshoots* » onglet «*En cours »*» pendant une durée de 7 jours, c'est-à-dire qu'il bénéficiera de 7 jours pour les sélectionner.

Sa sélection faite, l'Utilisateur confirmera le « *récapitulatif de commande* » en fonction du nombre de photos choisies.
Les photos seront disponibles en 1 heure pour les jours ouvrés entre 9h/18h, heure française. L'Utilisateur recevra ensuite une notification lui indiquant que ses photographies sont disponibles.
l'Utilisateur pourra accéder à l'intégralité photographies sélectionnées et payées sur l'Application à « *Mes photoshoots* » onglet « *Terminées* » pendant une durée de 60 jours, c'est-à-dire qu'il bénéficiera de 60 jours pour les télécharger et les partager directement sur les réseaux sociaux.

Annulation de la Commande / Réclamation / Responsabilité

Le Photographe ne peut annuler une Prise de Vue Photographique que dans les cas suivants :
- en l'absence de réponse de l'Utilisateur aux appels téléphoniques du photographe, aux contacts par SMS, afin de réaliser la Prise de Vue Photographique ;
- en cas d'absence de l'Utilisateur au lieu de prise de vue pendant une durée de 10 minutes à compter de l'arrivée du photographe.

L'annulation par le photographe de la Prise de Vue Photographique pour les causes précitées devra être considérée comme une annulation par l'Utilisateur et sera facturée par LA BARAKA à l'Utilisateur.

L'Utilisateur ne peut annuler sans frais sa commande que dans les cas suivants :

- Dans un délai inférieur ou égale à 5mins
- En cas d'absence du photographe au lieu de prise de vue dans les 30 minutes de la commande acceptée par ledit photographe.

Une somme forfaitaire de 10 (dix) euros sera facturée à l'utilisateur en cas d'annulation au-delà de 5 minutes.

L'Utilisateur devra sous 2 jours ouvrés exposer sa réclamation à LA BARAKA à l'adresse électronique suivante *contact@le-click.com* qui statuera dans le même délai sur le bien fondé de la réclamation après avoir recueilli les observations du photographe s'il y a lieu.

Dans les limites autorisées par la loi, LA BARAKA fournit son service et son contenu "*en l'état*" et "*en fonction de la disponibilité*". LA BARAKA s'engage à fournir les services avec diligence et selon les règles de l'art, LA BARAKA n'étant engagée qu'à une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.
Ni LA BARAKA, ni les photographes n'ont de responsabilité vis-à-vis de l'Utilisateur en ce qui concerne des pertes directes, indirectes, particulières ou des dommages d'ordre contractuel, dus à un préjudice (dont la négligence) ou par ailleurs découlant de son utilisation ou de son incapacité à utiliser le Service.
En cas de réclamation justifiée engageant la responsabilité de LA BARAKA vis-à-vis de de l'Utilisateur, sa responsabilité totale cumulée est limitée au prix payé pour la commande concernée.

Forfaits / Prix / Règlement

L'Utilisateur a le choix entre 3 types de forfaits :

- Forfait 25 € : durée de la Prise de Vue 15 mn
  1 photographie gratuite incluse parmi 8 (mini) à 10 (max) photographies,
- Forfait 45 € : durée de la Prise de Vue 30 mn
  3 photographies gratuites incluses parmi 12 (mini) à 15 (max) photographies,
- Forfait 70 € : durée de la Prise de Vue 60 mn
  6 photographies gratuites incluses parmi 20 (mini) à 25 (max) photographies,

Prolongation de la Prise de Vue :
- 15 mn : 20 € incluant 1 nouvelle photographie gratuite,
- 30 mn : 30 € incluant 3 nouvelles photographies gratuites,
- 60 mn : 45 € incluant 6 nouvelles photographies gratuites.

En sus du prix du forfait, prolongé ou non :
- Prix de la photographie supplémentaire à l'unité : 5 €
- Prix de la totalité des photographies : 25 €.

Les prix exprimés en euros sont TTC et incluent la TVA.
Les prix sont susceptibles d'être révisés à tout moment mais les modifications ne s'appliquent pas aux commandes pour lesquelles l'Utilisateur a reçu confirmation de commande.
Les règlements s'effectuent uniquement par carte bancaire (Visa, Mastercard etc...).
En fournissant ses données bancaires et confirmant le paiement, l'Utilisateur autorise LA BARAKA et STRIPE (son fournisseur de paiement sécurisé) à envoyer des instructions à sa banque pour débiter son compte bancaire conformément aux instructions de LA BARAKA. Seul STRIPE stock les données bancaires de l'Utilisateur, à l'exclusion de LA BARAKA.
En acceptant de contracter sur la base des présentes conditions, l'Utilisateur reconnaît explicitement son obligation de paiement. Une fois que la commande a été confirmée (acceptation de la commande par le photographe), la carte bancaire de l'Utilisateur reçoit une autorisation de débit et le montant est réservé pour être débité.
Le règlement est effectué directement à LA BARAKA, dégageant l'Utilisateur de toute obligation de paiement au photographe qui ne peut en réclamer et en accepter aucun de l'Utilisateur.
A compter l'achat de la Prise de Vue Photographique et/ou des photographies, LA BARAKA adressera à l'Utilisateur, par courrier électronique une facture comportant notamment le prix de la Prise de Vue Photographique et/ou le prix des photographies puis prélèvera sur la carte bancaire désignée par l'Utilisateur comme moyen de paiement, la somme due.

A tout moment, l'Utilisateur peut se rendre sur l'application Le Click pour demander à ce que soit supprimée la conservation de ses données bancaires par le fournisseur de paiement (STRIPE) de LA BARAKA.

Tout défaut, total ou partiel, de paiement par un Utilisateur, notamment du fait de l'expiration de la carte bancaire renseignée, d'un solde insuffisant sur le compte bancaire ou de coordonnées bancaires inexactes, entraînera la suspension par LA BARAKA de son accès aux services.
En cas de défaut, total ou partiel, de paiement, LA BARAKA avertit l'Utilisateur de ce défaut, lui donnant injonction de régulariser dans les plus brefs délais le paiement, et se réserve la possibilité de résilier son contrat.
LA BARAKA se réserve la possibilité de poursuivre en justice tout Utilisateur ayant manqué à son obligation de paiement pour une quelconque raison et de réclamer outre les sommes dues, les frais et dépens de justice, indemnités de toutes natures, ainsi que :
Si l'Utilisateur est :
- un particulier : la facturation d'un intérêt de retard au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur.

- un professionnel : la facturation d'un intérêt de retard au taux de 3 fois (trois) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur et d'une indemnité forfaitaire de 40 (quarante) € au titre des frais de recouvrement.

Il appartient donc à l'Utilisateur de s'assurer que ses informations de facturation sont à jour, complètes et correctes.

Cession des Droits de Propriété Intellectuelle attachés aux Photographies

LA BARAKA a acquis les droits de propriété sur les photographies réalisées par le Photographe lors de la Prise de Vue Photographique commandée par l'Utilisateur.
La BARAKA est ainsi autorisée à céder à l'Utilisateur la pleine propriété des supports réalisés (les clichés photographiques) ainsi que les droits d'utilisation des photographies dans les conditions et modalités prévues aux présentes et dans les termes ci-après :
- Les utilisations cédées comprennent le droit d'utiliser à titre privé les photographies en tirage papier ainsi que sur internet et dans le cadre des réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter… et de tous blogs, associés ou non à du texte, de la musique, d'autres images.
- Les droits d'utilisation par voie de presse et sur tous médias sont également cédés.

Les droits sont valables dans le monde entier et pour la durée légale de la propriété intellectuelle.

Pour toute autre utilisation, notamment commerciale et publicitaire, l'Utilisateur aura l'obligation d'en faire la demande à LA BARAKA qui adressera un devis en vue d'une rémunération complémentaire correspondant à ces utilisations.

LA BARAKA conserve la propriété pleine et entière des photographies vendues jusqu'au parfait encaissement de leur prix.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des photographies. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

Propriété Intellectuelle de LA BARAKA

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc …) exploités par LA BARAKA sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.
Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de LA BARAKA sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Protection des Données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant.
En adhérant à ces conditions générales, l'Utilisateur consent à ce que LA BARAKA collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat.

En saisissant son adresse email l'Utilisateur, accepte de recevoir des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par LA BARAKA et de ses partenaires.
L'Utilisateur peut désinscrire à tout instant en cliquant sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le responsable du traitement (LA BARAKA) par lettre recommandée avec AR.

Disjonction

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs dispositions du présent contrat étaient tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par la juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée sauf pour celles qui, le cas échéant, présenteraient un caractère indissociable avec la disposition invalidée.

Droit et Compétence

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.
En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales et à défaut de règlement amiable entre les parties ou avec l'aide d'un médiateur, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, il est possible à l'Utilisateur particulier de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L152-1 du Code de la consommation.