

Perrigo का दृष्टिकोण गुणवत्तापूर्ण, किफायती स्व-देखभाल उत्पादों (Quality, Affordable Self-Care Products™) को लाकर जीवन को बेहतर बनाना है, जिस पर उपभोक्ताओं को भरोसा है, हर जगह उनकी बिक्री होती है। इस दृष्टि के अनुसार, Perrigo अपने मूल मूल्यों द्वारा निर्देशित है:

- वफ़ादारी - हम वही करते हैं जो सही है
- सम्मान - हम उस मूल्य को प्रदर्शित करते हैं जो हम एक दूसरे के लिए रखते हैं
- जिम्मेदारी - हम अपने कार्यों के लिए खुद को जवाबदेह मानते हैं

Perrigo का मानना है कि नैतिक, सामाजिक और पर्यावरणीय जिम्मेदारियां इसके मूल्यों के आवश्यक तत्व हैं। इसलिए Perrigo अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ संबंध विकसित करना चाहता है जो इन अपेक्षाओं का पालन करते हैं और जब आवश्यक हो, Perrigo आपूर्तिकर्ताओं के साथ निरंतर सुधार की दिशा में काम करेगा।

अंतर्वस्तु

1. आपूर्तिकर्ता नैतिक मानक परिचय	1
2. सामाजिक जिम्मेदारी	1
3. कानूनी और नैतिक व्यापार प्रथाएं	3
4. पर्यावरण संबंधी जिम्मेदारी	4
5. शासन और अच्छी विनिर्माण परिपाटियाँ (जीएमपी)	4
6. सुविधा सुरक्षा और निरीक्षण आवश्यकताएँ	5

1. आपूर्तिकर्ता नैतिक मानक परिचय

आपूर्तिकर्ता नैतिक मानक उन मार्गदर्शक सिद्धांतों को परिभाषित करते हैं जिनका Perrigo अपनी साइटों और आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे अपनी सामाजिक और पर्यावरणीय जिम्मेदारियों, कानूनी और नैतिक व्यावसायिक प्रथाओं और कॉर्पोरेट शासन के संबंध में पालन करें। Perrigo अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ साझेदारी और ऑडिट करके, इन सिद्धांतों को पूरी आपूर्ति श्रृंखला में लागू करने के लिए प्रतिबद्ध है।

इस सीमा तक कि कोई भी आपूर्तिकर्ता अन्य लिखित स्थानीय मानकों या इन आपूर्तिकर्ता नैतिक मानकों से संबंधित आवश्यकताओं के अधीन है; अधिक कठोर मानकों या आवश्यकताओं को लागू किया जाना चाहिए। Perrigo साइट पर निरीक्षण, प्रमाणन और तीसरे पक्ष के आकलन के माध्यम से गतिविधियों की निगरानी कर सकता है। आपूर्तिकर्ता Perrigo के लिखित पूर्व-अनुमोदन के बिना Perrigo उत्पादों या घटकों का उत्पादन करने के लिए उप-ठेकेदारों का उपयोग नहीं कर सकते हैं और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि ये उप-ठेकेदार इन आपूर्तिकर्ता नैतिक मानकों के साथ प्रदान किए गए हैं और उनका पालन करते हैं।

2. सामाजिक जिम्मेदारी

आधुनिक दासता और मानव तस्करी

आधुनिक दासता और मानव तस्करी पर Perrigo का शून्य-सहिष्णुता का रुख है। सभी रोजगार स्वतंत्र रूप से चुने जाने चाहिए, और सभी श्रम स्वैच्छिक होने चाहिए। Perrigo में बच्चों/कम उम्र, दास, जबरन, बंधुआ, गिरमिटिया, या किसी भी प्रकार के अवैध श्रम के रोजगार की सख्त शून्य सहनशीलता नीति है। आपूर्तिकर्ता और संबद्ध उप-ठेकेदार किसी भी तरह से मानव तस्करी में शामिल नहीं होंगे या उनका समर्थन नहीं करेंगे। आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को लागू करना चाहिए कि वे स्थान की परवाह किए बिना दासता और मानव तस्करी पर सबसे कड़े कानूनों का पालन करते हैं। श्रमिकों को अपने पहचान दस्तावेजों पर नियंत्रण बनाए रखने की अनुमति दी जानी चाहिए और उन्हें अपने नियोक्ता को छोड़ने के लिए स्वतंत्र होना चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं को काम करने के लिए लागू कानूनी न्यूनतम आयु से कम या सोलह वर्ष की आयु, जो भी अधिक हो, से कम उम्र के किसी भी व्यक्ति को नियोजित नहीं करना चाहिए। अठारह वर्ष से कम उम्र के बच्चों और युवाओं को खतरनाक परिस्थितियों में नियोजित नहीं किया जाना चाहिए।

सम्मान और गरिमा

आपूर्तिकर्ताओं को सभी कर्मचारियों के साथ सम्मान और गरिमा के साथ व्यवहार करना चाहिए। कर्मचारियों को किसी भी रूप में शारीरिक दंड, शारीरिक, यौन, मनोवैज्ञानिक, वित्तीय या मौखिक उत्पीड़न या दुर्व्यवहार के अधीन नहीं होना चाहिए।

काम करने की स्थिति

आपूर्तिकर्ताओं को काम के दौरान दुर्घटनाओं और चोट को रोकने के लिए डिज़ाइन किया गया एक स्वच्छ, सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध होना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को कर्मचारियों को, जिनमें नए या फिर से सौंपे गए कर्मचारी शामिल हैं, नियमित और रिकॉर्ड किए गए स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण प्रदान करना चाहिए।

काम के माहौल को प्रदान करके लागू कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए; स्वच्छ शौचालय, पीने योग्य पानी, खाद्य भंडारण के लिए स्वच्छता क्षेत्र, पर्याप्त चिकित्सा सुविधाएं, सुरक्षा व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण, और अच्छी तरह से प्रकाशित, पर्याप्त कार्यस्थानों तक पहुंच। इसके अलावा, आपूर्तिकर्ता रसायनों के सुरक्षित भंडारण और मजबूत अग्नि सुरक्षा और रोकथाम कार्यक्रमों को सुनिश्चित करेंगे, जिसमें स्पष्ट और सुलभ गलियारों और निकास के साथ आपातकालीन योजनाएं शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, जिसमें कर्मचारियों को जागरूक किया जाता है।

काम के घंटे और मुआवजा

आपूर्तिकर्ताओं को अपने कर्मचारियों को मजदूरी का भुगतान करके और उस देश में लागू कानूनी रूप से अनिवार्य न्यूनतम आवश्यकताओं को पूरा करने या उससे अधिक लाभ प्रदान करके उचित रूप से मुआवजा देना चाहिए, जिसमें आपूर्तिकर्ता काम करते हैं। कर्मचारियों को प्रत्येक वेतन अवधि का एक स्पष्ट, लिखित खाता प्रदान किया जाना चाहिए जो लागू कानूनों के अनुपालन में की गई किसी भी वेतन कटौती को दर्शाता है।

आपूर्तिकर्ताओं को किसी भी आवश्यक मानकों या लागू स्थानीय कानूनों, जो भी सबसे कठोर हो, के अनुपालन में कर्मचारियों के लिए काम के उचित घंटे बनाए रखने चाहिए। कर्मचारियों को उचित दिनों की छुट्टी और अनुपस्थिति विशेषाधिकारों की लागू छुट्टी की अनुमति दी जानी चाहिए।

भेदभाव और समान अवसर

Perrigo अपने सभी रूपों में विविधता का सम्मान और समर्थन करता है। रोजगार के नियम और शर्तें किसी व्यक्ति के कौशल और कार्य करने की क्षमता पर आधारित होनी चाहिए, न कि व्यक्तिगत विशेषताओं या उन लोगों के विश्वासों पर जो यह निर्णय लेते हैं कि किसी व्यक्ति को काम पर रखा जाए या नहीं। Perrigo के आपूर्तिकर्ताओं को नस्ल, उम्र, रंग, नस्लीय मूल, लिंग, यौन अभिविन्यास, धर्म, विकलांगता, राजनीतिक राय, सामाजिक या मूल, या अन्य समान कारकों के आधार पर काम पर रखने की प्रथाओं या किसी अन्य नियम या काम की स्थिति में अपने कर्मचारियों के साथ भेदभाव नहीं करना चाहिए।

इमिग्रेशन कानून

श्रमिकों के रोजगार शुरू करने से पहले आपूर्तिकर्ताओं को केवल मूल दस्तावेज (फोटोकॉपी नहीं) सत्यापित करके काम करने के कानूनी अधिकार वाले श्रमिकों को ही नियुक्त करना चाहिए। अनुपालन प्रदर्शित करने के लिए आपूर्तिकर्ताओं के पास प्रक्रियाएं होनी चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं के पास दस्तावेजीकरण तक पहुंच होनी चाहिए और समय-समय पर उन रोजगार एजेंसियों का लेखा-जोखा करना चाहिए जिनसे आपूर्तिकर्ता अनुपालन की निगरानी के लिए कर्मचारियों को प्राप्त करते हैं।

संघ की स्वतंत्रता

आपूर्तिकर्ताओं को किसी भी समूह, जैसे सामूहिक सौदेबाजी समूहों या यूनियनों के साथ स्वतंत्र रूप से संबद्ध (या संबद्ध नहीं) श्रमिकों के कानूनी अधिकार को पहचानना और उनका सम्मान करना चाहिए, यदि ऐसे समूह अपने देश में कानूनी हैं। आपूर्तिकर्ताओं को श्रमिकों के प्रतिनिधियों के साथ भेदभाव नहीं करना चाहिए और उन्हें कार्यस्थल में अपने प्रतिनिधि कार्यों को करने की अनुमति देनी चाहिए।

सामुदायिक व्यस्तता

Perrigo उन समुदायों के लिए प्रतिबद्ध है जिनमें यह संचालित होता है। Perrigo शिक्षा, सांस्कृतिक, आर्थिक और सामाजिक कल्याण में सुधार के लिए धर्मार्थ दान और स्वयंसेवा के माध्यम से स्थानीय समुदायों का समर्थन करता है। Perrigo उन आपूर्तिकर्ताओं को महत्व देता है जो अपने समुदायों के लिए इस प्रतिबद्धता को दर्शते हैं, और जो स्वयंसेवा, परोपकार और सार्वजनिक-निजी भागीदारी के माध्यम से सामुदायिक जुड़ाव प्रदर्शित करते हैं, जिसका उन समुदायों पर सकारात्मक और स्थायी प्रभाव पड़ता है जिनमें वे काम करते हैं।

3. कानूनी और नैतिक व्यापार प्रथाएं

Perrigo केवल उन प्रतिष्ठित कंपनियों के साथ व्यापार करेगी जो नैतिक और जिम्मेदार कानूनी प्रथाओं को प्रदर्शित करती हैं। आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक भागीदारों को लागू स्थानीय और राष्ट्रीय कानूनों, विनियमों और अन्य प्रासंगिक उद्योग मानकों का पालन करना चाहिए। यदि उद्योग लागू कानूनों या विनियमों के साथ संघर्ष करता है, तो आपूर्तिकर्ताओं को कम से कम लागू कानूनी आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए।

हितों का टकराव और उपहार देना

आपूर्तिकर्ताओं को संबंधी, कार्यों और संचार में हितों के टकराव या आचरण से समझौता करने से बचना चाहिए, जिसमें Perrigo कर्मचारियों के साथ किसी भी व्यक्तिगत संबंध का खुलासा करना शामिल है। आपूर्तिकर्ताओं को नाममात्र के मूल्य के उपहारों या उपदानों के अलावा अन्य उपहार या उपदान नहीं देना चाहिए या प्राप्त नहीं करना चाहिए।

भ्रष्टाचार निरोधक

आपूर्तिकर्ताओं को किसी तीसरे पक्ष के माध्यम से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से रिक्ष्त या किसी भी प्रकार का अनुचित भुगतान नहीं देना चाहिए या प्राप्त नहीं करना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को सभी भ्रष्टाचार-विरोधी कानूनों का पालन करना चाहिए, जिनमें वे भी शामिल हैं जो अनुचित व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए पैसे, उपहार या अन्य मूल्यवान वस्तुओं के भुगतान, वादे, प्रस्ताव या प्राधिकरण को प्रतिबंधित करते हैं। इसके अतिरिक्त, सरकारी अधिकारियों के साथ किसी भी प्रकार की बातचीत को सभी लागू कानूनों और विनियमों का कड़ाई से पालन करना चाहिए।

गोपनीयता और गोपनीयता

आपूर्तिकर्ताओं को Perrigo की गोपनीय या मालिकाना जानकारी की रक्षा करनी चाहिए और लागू गोपनीयता कानूनों जैसे कि EU सामान्य डेटा संरक्षण विनियम (General Data Protection Regulation, GDPR), और किसी भी अन्य स्थानीय गोपनीयता नियमों का पालन करना चाहिए। हमारे आपूर्तिकर्ताओं को Perrigo की बौद्धिक संपदा, व्यक्तिगत डेटा और अन्य गोपनीय जानकारी का सम्मान, सुरक्षा और सुरक्षा करनी चाहिए। आपूर्तिकर्ता Perrigo की पूर्व लिखित सहमति के बिना Perrigo या किसी भी सहयोगी के नाम या चिह्नों का उपयोग नहीं करेंगे।

क्लिनिकल परीक्षण

Perrigo पूरी दुनिया में नैतिक, वैज्ञानिक और नैदानिक मानकों का पालन करती है और हमारे आपूर्तिकर्ताओं से भी ऐसा ही करने की अपेक्षा करती है। नैदानिक परीक्षणों में भाग लेने वाले विषयों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए सभी अध्ययनों को लागू कानूनों और विनियमों और अंतरराष्ट्रीय नैतिकता के विश्व स्तर पर मान्यता प्राप्त सिद्धांतों के अनुसार डिजाइन और संचालित किया जाना चाहिए।

पशु कल्याण और परीक्षण

आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना है कि जानवरों के साथ सम्मानजनक व्यवहार किया जाए और पशु कूरता पर शून्य-सहनशीलता का रुख अपनाया जाए। हमारे हितधारकों के लिए एक मानक अभ्यास और प्रतिबद्धता के रूप में, Perrigo जब भी वैज्ञानिक रूप से मान्य और नियामकों के लिए स्वीकार्य होगा, परीक्षण के वैकल्पिक साधनों का अनुसरण करेगा।

आपूर्तिकर्ताओं को इस मानक का पालन करना चाहिए और पशु परीक्षण करने के किसी भी इरादे का तुरंत खुलासा करना चाहिए।

4. पर्यावरण संबंधी ज़िम्मेदारी

पर्यावरण कानून और विनियम

हमारे आपूर्तिकर्ताओं को सभी लागू पर्यावरणीय प्रथाओं, कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए।

बरबाद करना

सभी कचरे का निपटान पर्यावरण की वृष्टि से ज़िम्मेदार तरीके से और स्थानीय नियमों के अनुसार किया जाना चाहिए। जहां भी संभव हो, सामग्री और कचरे को कम करने, पुनः उपयोग करने और पुनर्चक्रण करने का प्रयास किया जाना चाहिए।

उत्सर्जन और निर्वहन

आपूर्तिकर्ताओं को स्थानीय आवश्यकताओं के अनुसार किसी भी पानी और हवा के निर्वहन को मापना और रिपोर्ट करना चाहिए और सभी नियामक दिशानिर्देशों का पालन करना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को जहां भी संभव हो इन उत्सर्जन को कम करने का प्रयास करना चाहिए। Perrigo भी आपूर्तिकर्ताओं को अपने ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को ट्रैक करने और उन्हें कम करने के लिए लक्ष्य निर्धारित करने के लिए वृद्धता से प्रोत्साहित करता है, और इसकी आवश्यकता हो सकती है।

रिपोर्टिंग

सभी आपूर्तिकर्ताओं को सभी स्थानीय और विनियम आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए। Perrigo, आपूर्तिकर्ताओं को उनके पर्यावरणीय प्रभाव को बेहतर ढंग से समझने, उनके प्रभाव को कम करने की कोशिश करने और सार्वजनिक रिपोर्टिंग के माध्यम से पारदर्शिता प्रदान करने के लिए प्रोत्साहित करता है, और इसकी आवश्यकता हो सकती है।

विनियमित पदार्थ

आपूर्तिकर्ताओं के पास उपयोग किए जा रहे किसी भी विनियमित या खतरनाक रसायनों की पहचान करने, नियंत्रित करने और Perrigo को प्रकट करने के साथ-साथ यह पुष्टि करने के लिए सिस्टम होना चाहिए कि ऐसे खतरनाक रसायनों का उपयोग कहां किया जा रहा है।

सतत सामग्री

आपूर्तिकर्ताओं को ज़िम्मेदारी से सामग्री और घटकों का स्रोत बनाना चाहिए, जहां संभव हो या जहां आवश्यक हो, स्थायी विकल्प तलाशना चाहिए। इसमें स्थायी रूप से प्रबंधित वर्णों से प्राप्त लकड़ी के रेशे, प्रमाणित सस्टेनेबल पाम ऑयल (सीएसपीओ) का उपयोग, और टिन, टंगस्टन, टैंटलम और गोल्ड (संघर्ष खनिज) की ज़िम्मेदार सोर्सिंग शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

5. शासन और अच्छी विनिर्माण परिपाटियाँ (जीएमपी)

सीमा शुल्क की हरी झण्डी

सीमा शुल्क निकासी के लिए हमारे आपूर्तिकर्ताओं द्वारा प्रदान किए गए वाणिज्यिक चालान और संलग्न में उचित घोषणाएं और कर्तव्यों, करों और शुल्क के भुगतान को सुनिश्चित करने के लिए सभी आवश्यक जानकारी होनी चाहिए। पूर्ण और सटीक वाणिज्यिक चालानों की आपूर्ति करने में विफलता के परिणामस्वरूप ऑर्डर रद्द किए जा सकते हैं और/या उत्पादों/सामग्रियों को अस्वीकार किया जा सकता है।

प्रबंधन प्रणाली

इस आपूर्तिकर्ता नैतिक मानकों में वर्णित अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए आपूर्तिकर्ताओं से उचित प्रशिक्षण, ज्ञान और प्रणालियों की अपेक्षा की जाती है।

जीएमपी

आपूर्तिकर्ताओं को Perrigo के लिए निर्मित या वितरित किए गए सभी उत्पादों, सामग्रियों, सक्रिय अवयवों, एक्सीसिएंट्स और घटकों के निर्माण, प्रसंस्करण, पैकिंग, या होल्डिंग के लिए उपयोग की जाने वाली विधियों और सुविधाओं या नियंत्रणों के लिए वर्तमान अच्छे विनिर्माण प्रथाओं का पालन करना चाहिए। ये प्रथाएं सुनिश्चित करती हैं कि ऐसे दवा उत्पाद सुरक्षा के लिए सख्त नियामक उपभोक्ता आवश्यकताओं को पूरा करते हैं और गुणवत्ता और शुद्धता विशेषताओं को पूरा करने के लिए पहचान और ताकत रखते हैं जो ऐसे दवा उत्पादों के पास हैं या प्रतिनिधित्व करते हैं।

लेबलिंग

आपूर्तिकर्ताओं को उन देशों के लागू लेबलिंग कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए जिनमें उत्पाद, सामग्री, सक्रिय सामग्री, सहायक सामग्री या घटक वितरित किए जाते हैं।

6. सुविधा सुरक्षा और निरीक्षण आवश्यकताएँ**सुविधा सुरक्षा**

आपूर्ति श्रृंखला में उत्पाद की गुणवत्ता और अखंडता की रक्षा करने के लिए आपूर्तिकर्ताओं को सभी उत्पादन और वेयरहाउसिंग सुविधाओं पर पर्याप्त सुरक्षा बनाए रखनी चाहिए। आउटबाउंड शिपमेंट में गैर-प्रकट कार्गों की शुरूआत के खिलाफ सुरक्षा के लिए आपूर्तिकर्ताओं को सुविधा सुरक्षा प्रक्रियाएं भी स्थापित करनी चाहिए। इस तरह की वस्तुओं में अवैध ड्रग्स, जैविक एजेंट, विस्फोटक, हथियार, रेडियोधर्म सामग्री और कोई भी अन्य प्रतिबंधित पदार्थ शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। पर्याप्त सुरक्षा नियंत्रण प्रदर्शित करने के लिए लिखित सुरक्षा प्रक्रियाओं को बनाए रखा जाना चाहिए।

निरीक्षण आवश्यकताएँ

आपूर्तिकर्ताओं को पर्याप्त रिकॉर्ड बनाए रखने चाहिए और Perrigo, या इसके डिजाइनियों / सहयोगियों को, आपूर्तिकर्ताओं की सुविधाओं और रिकॉर्डों का अधोषित निरीक्षण करने का अधिकार देना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को Perrigo के प्रतिनिधियों को उत्पादन सुविधाओं तक पहुंच की अनुमति देनी चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं के लिए यह भी आवश्यक है कि वे उप-ठेकेदारों के उपयोग सहित उत्पादन से संबंधित सभी भौतिक तथ्यों को Perrigo को पूरी तरह से प्रकट करें। इसके अलावा, आपूर्तिकर्ताओं को निरीक्षण में संबोधित विषयों से संबंधित Perrigo प्रतिनिधियों द्वारा उचित पूछताछ का तुरंत जवाब देना चाहिए।

अगर किसी भी समय आपूर्तिकर्ता या उसके कर्मचारियों में से एक को लगता है कि Perrigo कर्मचारी ने इन दिशानिर्देशों का उल्लंघन किया है, तो आपूर्तिकर्ता को इस संबंध में Perrigo के अनुपालन हॉटलाइन पर तुरंत रिपोर्ट करनी चाहिए। www.perrigo.ethicspoint.com

इस आपूर्तिकर्ता नैतिक मानकों में निहित सिद्धांत न्यूनतम और अधिकतम मानक नहीं हैं। PERRIGO आपूर्तिकर्ताओं को उनकी सभी सुविधाओं के माध्यम से सर्वोत्तम प्रथाओं और निरंतर सुधार को बढ़ावा देने के लिए न्यूनतम आवश्यकताओं को पार करने के लिए प्रोत्साहित करता है।

PERRIGO रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखता है

आपूर्तिकर्ता के नैतिक मानकों के उल्लंघन में पाए जाने वाले किसी भी आपूर्तिकर्ता के साथ सभी वर्तमान खरीद आदेश।