



Suntem responsabili

Perrigo®

COD DE CONDUITĂ

Iunie 2026

Un mesaj din partea Liderilor noștri

Dragă echipă Perrigo,

A face ceea ce este corect a fost parte din tradiția câștigătoare a Perrigo, încă din 1887, de la înființarea companiei. Acest angajament față de comportamentul etic este esențial pentru succesul nostru continuu și pentru scop noastră: „Îmbunătățirea vieții prin soluții de încredere pentru sănătate și stare de bine, accesibile tuturor”.

În calitate de lider global în auto-îngrijire, recunoaștem impactul profund pe care produsele Perrigo îl au asupra vieții consumatorilor noștri și responsabilitatea care vine cu aceasta. Codul nostru de conduită ne ghidează acțiunile reflectând valorile noastre fundamentale, consolidându-ne devotamentul față de integritate și oferind un cadru pentru a naviga în situații dificile pentru luarea deciziilor în mod etic. Codul ne stabilește așteptarea că *suntem responsabili*—toți, în fiecare zi—să ne trăim valorile și să facem ceea ce este corect, față de angajații, față de clienții, față de partenerii noștri de afaceri, precum și față de comunitățile noastre.

Pe măsură ce veți explora mai bine Codul nostru, gândiți-vă la rolul dumneavoastră și cum puteți *dumneavoastră* ajuta să aduceți la viață aceste valori, prin acțiunile întreprinse. Vă mulțumim pentru angajamentul de a face ceea ce trebuie și de a susține cultura etică Perrigo. Împreună ne modelăm viitorul și avem un impact pozitiv asupra lumii.

Albert Manzone

Președinte și Director executiv

Orlando D. Ashford

Președinte al Consiliului



Albert Manzone, Președinte și Director executiv



Orlando D. Ashford, Președinte al Consiliului

Cuprins

Un mesaj din partea Liderilor noștri 2

Încrederea începe cu dumneavoastră 4

Reflectăm Codul și valorile noastre în fiecare acțiune pe care o întreprindem	5
Ne împărtășim responsabilitățile	6
Ne exprimăm îngrijorările	8
Luăm decizii în mod etic	9

Suntem responsabili pentru Construirea unor relații de încredere între colegii noștri 10

Ne respectăm unii pe alții	11
Dezvăluim și gestionăm conflictele de interese	13

Suntem responsabili pentru Construirea unor relații de încredere cu clienții noștri 16

Asigurăm siguranța și calitatea produselor	17
Concurăm corect și ne promovăm produsele în mod onest	18
Colaborăm numai cu parteneri de încredere	20

Suntem responsabili pentru Construirea unor relații de încredere în afacerea noastră 21

Prevenim mita și corupția	22
Cunoaștem regulile de desfășurare a afacerilor în întreaga lume	24
Interzicem tranzacțiile privilegiate	26
Protejăm informațiile confidențiale	28
Respectăm confidențialitatea și protejăm informațiile personale	30
Ne protejăm bunurile	32
Mentăinem registre și evidențe exacte	34
Ne protejăm reputația	36

Suntem responsabili pentru Construirea unor relații de încredere în comunitățile noastre 38

Respectăm drepturile omului și ne asigurăm că procurăm materii prime din surse de încredere cu responsabilitate	39
Protejăm mediul înconjurător	41
Ne sprijinim comunitățile în care acționăm	43
Avem grijă atunci când participăm la procesul politic	44

Resurse și concluzii 45

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii



Încrederea începe cu dumneavoastră

Cuprins

**Încrederea
începe cu
dumneavoastră**

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Reflectăm Codul și valorile noastre în fiecare acțiune pe care o întreprindem

Codul nostru de conduită (Codul) ne reflectă cultura companiei în formă scrisă. Proiectat în jurul valorilor noastre principale, Codul poate fi înțeles ca fiind un compas etic care să ne ajute în atingerea viziunii noastre. Este un cadru bazat pe principii pentru a face valorile noastre semnificative, punându-le în acțiune drept comportamente care pot fi trăite zilnic la locul de muncă. Respectăm legile, regulamentele și politicile care ni se aplică, dar urmăm, de asemenea, și standarde foarte înalte, chiar și acolo unde nu există legi sau reglementări.

Viziune:

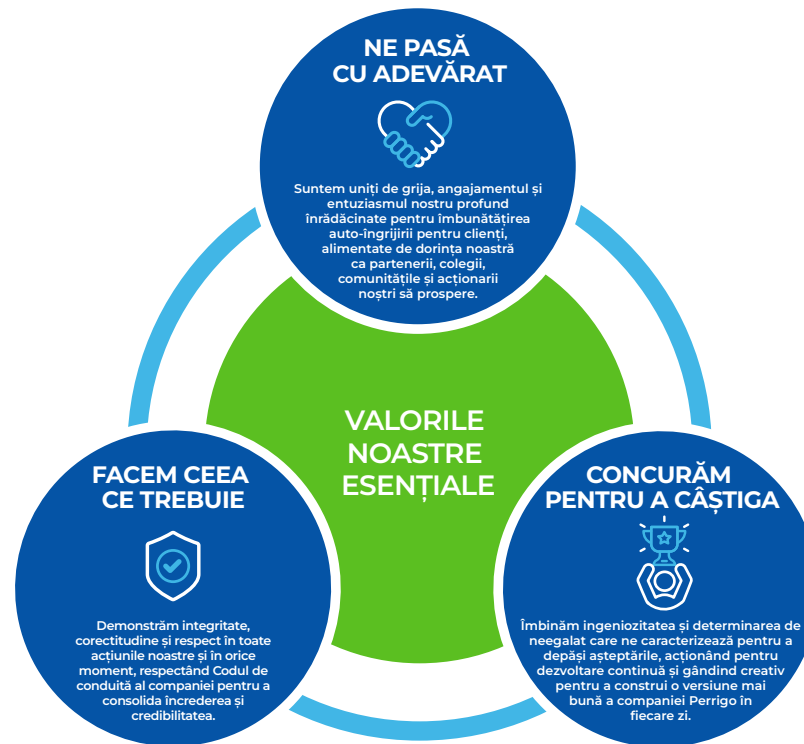
Asigurarea celei mai bune auto-îngrijiri pentru toată lumea.

Scop:

Îmbunătățirea vieții prin soluții de încredere pentru sănătate și stare de bine, accesibile tuturor.

Valori:

Valorile noastre de bază ne orientează interacțiunile cu acționarii noștri și ne ajută să asigurăm și să menținem o reputație pozitivă ca angajator, ca furnizor de produse de auto-îngrijire și ca cetățean corporatist.



Cuprins

**Încrederea
începe cu
dumneavoastră**

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Cultura: Cum lucrăm împreună

NE INTERESEAZĂ să avem un impact pozitiv asupra colegilor noștri, a clienților noștri, a consumatorilor noștri, a investitorilor noștri, a comunității și a lumii în care trăim, acum și întotdeauna.

Construim încredere prin faptul că ne ținem promisiunile și suntem clari și transparenți în acțiunile noastre.

Suntem conduși de pasiunea și de curiozitatea de a experimenta, de a învăța și de a crea.

Inspirăm și sprijinim dezvoltarea unui mediu de lucru în care putem fi cea mai bună versiune a noastră și în care ne putem exprima liber. Îmbrățișăm diferite perspective în fiecare conversație.

Livrăm calitate la standarde înalte și rezultate profitabile, în timp ce gestionăm situații complexe.

Fiecare dintre noi este responsabil de luarea deciziilor în interesul Perrigo și al clienților noștri și de respectarea celor mai înalte standarde etice. Fiecare este responsabil pentru:

- **Citirea** și înțelegerea Codului nostru și a politicilor corporative
- **Cunoașterea** importanței punerii de întrebări și a exprimării îngrijorărilor
- **Înțelegerea** modului în care raportăm preocupări etice sau încălcări ale principiilor și ale valorilor noastre
- **Cooperarea** completă și onestă la investigații
- **Exprimarea de îngrijorări** prompt, despre orice posibilă încălcare a legii sau a politicii
- **Respectarea** Codului nostru, a politicilor și a procedurilor noastre, și a oricăror legi și reglementări aplicabile

Codul nostru se aplică tuturor directorilor, funcționarilor operativi, colegilor, contractanților și tuturor celor care desfășoară afaceri pentru sau în numele Perrigo. **Fiecare** poartă, în comun, responsabilitatea.

Încălcarea Codului poate duce la consecințe grave, inclusiv la încetarea activității sau a contractului de muncă și la răspunderi civile sau penale.

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Construirea unor relații de încredere

Responsabilități adiționale ale liderilor

Reușim atunci când suntem cu toții responsabili și ne respectăm Codul. Managerii și liderii au responsabilități suplimentare ca modele care creează atmosfera potrivită prin:

- Afișarea integrității atunci când faceți față situațiilor provocatoare
- Crearea unui mediu de lucru pozitiv, incluziv, sigur și etic
- Încurajarea colegilor / colegelor, prin ascultare activă, să își exprime îngrijorările
- Prevenirea represaliilor împotriva colegilor / colegelor care își exprimă îngrijorările sau participă la investigații
- Acționează și gestionează într-o manieră care onorează Valorile esențiale ale companiei Perrigo
- Asigurarea conformității cu valorile, cu politicile și cu toate legile și reglementările aplicabile ale Perrigo

Cuprins

**Încrederea
începe cu
dumneavoastră**

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Dacă știți sau suspectați o conduită necorespunzătoare, aveți responsabilitatea de a o raporta. Puteți contacta, pentru aceasta:

- **Persoana însărcinată cu supervizarea activității dumneavoastră profesionale, un alt lider în structura de raportare profesională sau orice alt șef din companie.**
- **Departamentul de Resurse umane**
- **Departamentul global de conformitate corporativă și confidențialitate**
- **Departamentul Juridic**
- **Linia fierbinte de etică**

Un raport anonim poate fi transmis telefonic sau online la Linia fierbinte de etică. Acesta este un sistem de raportare terță parte disponibil 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână. Anonimatul dumneavoastră va fi protejat în cea mai mare măsură posibilă. Cu toate acestea, menținerea acestui anonim poate limita capacitatea noastră de a investiga preocupările raportate. Din cauza reglementărilor de confidențialitate a datelor, este posibil ca anumite jurisdicții să nu permită utilizarea liniilor telefonice pentru a raporta în mod anonim problemele. Dacă vă aflați într-o astfel de jurisdicție, vă rugăm să contactați pentru îndrumare oricare dintre resursele de mai sus.

Perrigo va investiga toate rapoartele prompt, amănunțit și corect, luând măsurile corespunzătoare, după cum este necesar. Se așteaptă să cooperați la o investigație atunci când vi se solicită, și se vor depune toate eforturile pentru a vă proteja anonimatul și confidențialitatea atât în timpul cât și după investigație.



Suspectez, dar nu știu cu siguranță, că persoana care mă supervizează în activitate, încalcă Codul. Dacă raportează aceasta, există vreun risc de represalii? Va ști supervisorul meu că l-am raportat?



Dacă suspectați o încălcare a Codului, raportați-o. Orice incident sau problemă raportată, precum și procesul de investigare, sunt păstrate confidențiale. Dacă doriți să faceți un raport anonim, puteți trimite o raportare prin apel telefonic sau on-line la Linia fierbinte de etică. Avem o politică strictă care interzice și previne orice formă de răzbunare dacă ați raportat o îngrijorare sau ați cooperat la o investigație. Este mai bine să expuneți o problemă potențială cu bună-credință decât să așteptați și să riscați să produceți vătămări sau pagube cuiva, sau companiei.



Aveți curiozitatea să aflați mai multe? 

- [Politica avertizorilor de integritate](#)

Cuprins

Încrederea începe cu dumneavoastră

Construirea unor relații de încredere între colegii noștri

Construirea unor relații de încredere cu clienții noștri

Construirea unor relații de încredere în afacerile noastre

Construirea unor relații de încredere în comunitățile noastre

Resurse și concluzii

La Perrigo, valorile noastre sunt cele care ne orientează în procesul de luare a deciziilor. Recunoaștem că decizia corectă poate să nu fie întotdeauna clară și, prin urmare, am dezvoltat un instrument de luare a deciziilor în mod etic pe care îl puteți folosi atunci când vă confrunțați cu o dilemă etică. Utilizați acest instrument atunci când vă confrunțați cu o decizie dificilă. Gândiți-vă cum să aplicați aceste întrebări la ceea ce faceți în mod regulat.



Este legal?



Este în conformitate cu valorile, cu Codul și cu politicile companiei Perrigo?



Ne vom simți bine dacă aceasta va fi transmisă în presă?



Pare a fi lucrul corect de făcut?

Dacă puteți răspunde cu **“DA”** la toate aceste întrebări, atunci este cel mai probabil că puteți acționa în modul dorit.

Dacă ați răspuns cu **“NU”** la oricare din aceste întrebări, sau dacă aveți vreo nesiguranță, opriți-vă și contactați una din următoarele resurse pentru asistență și orientare:

- **Managerul dumneavoastră**
- **Un coordonator de conformitate (f/b/x)**
- **Departamentul global de conformitate corporativă și confidențialitate sau departamentul Juridic**

Cuprins

**Încrederea
începe cu
dumneavoastră**

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii



Suntem responsabili pentru

Construirea unor relații de încredere în colegii noștri și în colegele noastre

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

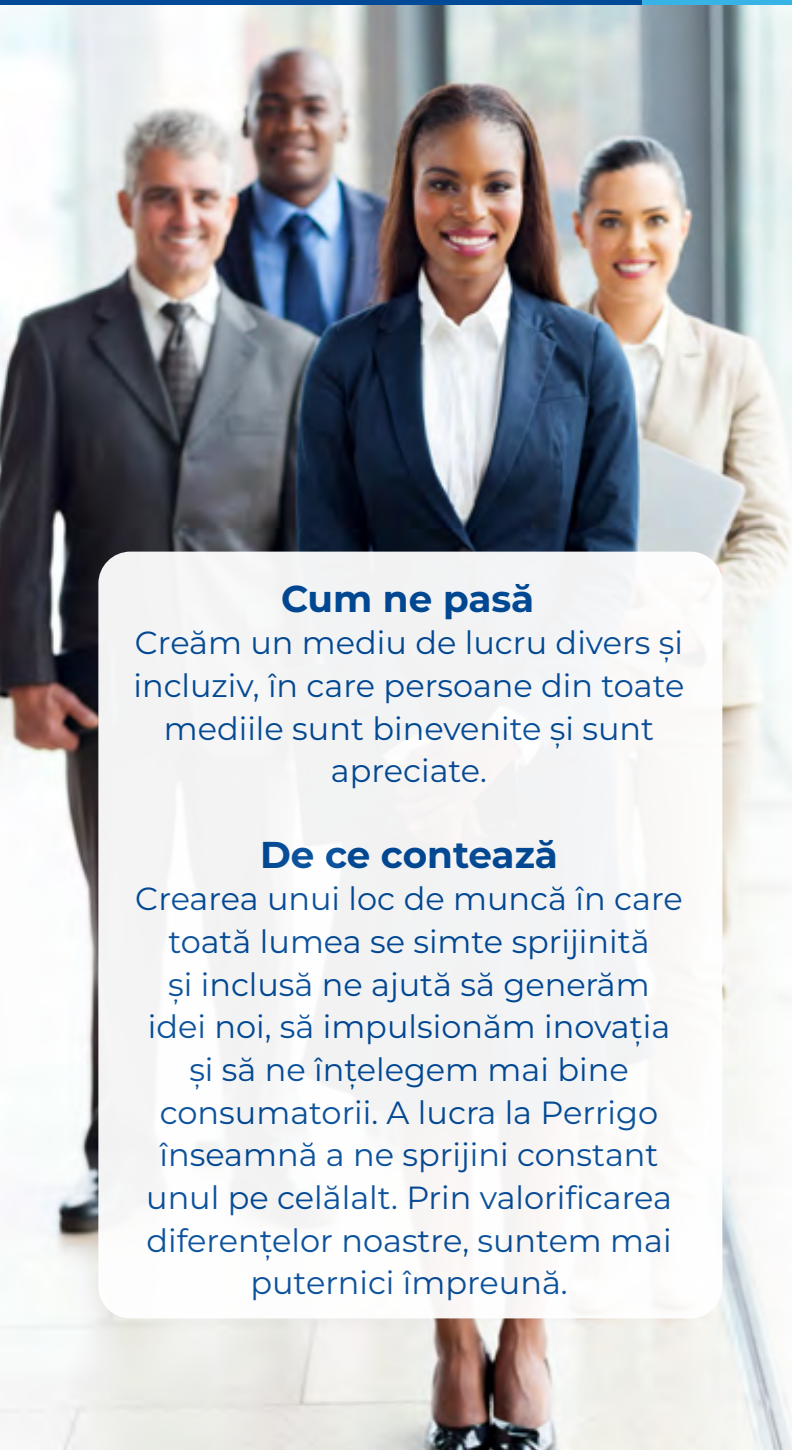
**Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri**

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii



Cum ne pasă

Creăm un mediu de lucru divers și incluziv, în care persoane din toate mediile sunt binevenite și sunt apreciate.

De ce contează

Crearea unui loc de muncă în care toată lumea se simte sprijinită și inclusă ne ajută să generăm idei noi, să impulsivăm inovația și să ne înțelegem mai bine consumatorii. A lucra la Perrigo înseamnă a ne sprijini constant unul pe celălalt. Prin valorificarea diferențelor noastre, suntem mai puternici împreună.

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Suntem dedicați apartenenței și incluziunii
- Tratăm cu corectitudine și cu respect pe toți membrii din comunitatea noastră globală
- Construim încredere și celebrăm perspectivele unice pe care colegele noastre și colegii noștri le aduc în organizație
- Menținem un mediu de lucru în care toată lumea se simte confortabil/confortabilă, apreciat/apreciată și în siguranță
- Ne respectăm colegele și colegii, proprietățile lor, stima de sine și contribuțiile lor la succesul general al Perrigo
- Avem o politică de toleranță zero pentru intimidare, pentru discriminare și pentru hărțuire de orice fel
- Raportăm toate cazurile de discriminare, de hărțuire sau de represalii



Am observat că unii dintre colegii mei au făcut comentarii legate de vârstă în legătură cu unul dintre colegii mai în vârstă. Nu sunt sigur dacă persoana în cauză este deranjată de aceste comentarii negative, ușor la limita hărțuirii. Ar trebui să spun ceva?



Da. Împărtășiți-vă îngrijorările colegilor care fac aceste comentarii și cereți-le să înceteze. Dacă doriți, puteți să vă adresați și managerului dumneavoastră, sau departamentului Juridic sau Liniei fierbinte de etică. Această situație poate crea un mediu de lucru negativ și contravine angajamentului nostru de a crea un loc de muncă respectuos și incluziv.

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

**Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri**

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Construirea unor relații de încredere

Un mediu sigur pentru toți

Ne angajăm să oferim un mediu de lucru sigur prin standarde stricte și printr-un program robust de siguranță. Fiecare locație Perrigo are un coordonator de siguranță care stabilește un program scris de siguranță menit să mențină un mediu de lucru sigur și sănătos pentru colegi.

Asigurarea siguranței înseamnă, de asemenea, că nu are loc niciun fel de utilizare de droguri ilegale, de alcool sau de alte medicamente și substanțe care ar putea compromite siguranța sau calitatea produsului. Fiecare dintre noi avem responsabilitatea comună de a rămâne vigilenți și de a raporta eventualele pericole de siguranță. Dacă luați vreun medicament pe bază de rețetă sau alte medicamente care v-ar putea afecta capacitatea de a vă îndeplini munca în siguranță, vă rugăm să discutați cu reprezentantul dumneavoastră de resurse umane.



Aveți curiozitatea să aflați mai multe?

- [Politica globală de interzicere a oricărei forme de discriminare și de hărțuire](#)
- [Politica de apartenență și incluziune](#)
- [Politica privind mediul, sănătatea și siguranța](#)

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

**Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri**

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Cum ne pasă

Punem Perrigo și obiectivele și interesele clienților înaintea câștigului personal; această abordare ne ajută să luăm decizii etice de care să beneficieze afacerea noastră.

De ce contează

Chiar și percepția unui conflict de interese poate afecta încrederea în noi. Fiind vigilenți și proactivi în evitarea sau în soluționarea conflictelor, ne consolidăm reputația de luare a deciziilor imparțiale și de tratament echitabil pe care alții se pot baza.

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Evităm situațiile în care relațiile personale, interesele financiare sau activitățile exterioare sunt în conflict sau par să intre în conflict cu interesele Perrigo
- Folosim o bună judecată pentru a evita chiar și percepția unui conflict de interese
- Nu folosim niciodată proprietatea sau informațiile companiei Perrigo sau poziția noastră în cadrul companiei pentru câștig personal
- Dezvăluirea în avans a oricărui conflict de interes, actuale sau potențiale
- Luarea unor decizii de afaceri corecte și obiective în interesul Perrigo
- A nu solicita sau a nu accepta niciodată plăți personale, taxe, împrumuturi sau servicii de la nicio firmă sau persoană ca o condiție pentru a face afaceri
- A fi alert la situațiile în care relațiile personale pot interfera cu obiectivitatea noastră

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

**Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri**

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Exemple de conflicte tipice de interes

- **În afara postului de lucru și a serviciului.** Ne asigurăm că locurile de muncă din exterior sau alte activități nu interferează cu munca noastră. Evităm să prestăm muncă în afara companiei Perrigo, plătită sau neremunerată, pentru oricine are legături de afaceri actuale sau potențiale cu Perrigo sau pentru unul dintre concurenții noștri.
- **Interese financiare** Nu putem deține un interes financiar sau de altă natură în furnizorii, în clienții sau în concurenții Perrigo, deoarece ar putea crea percepția că raționamentul nostru de afaceri este compromis. Excepțiile pot fi revizuite de către departamentul Juridic, pentru a se asigura că nu vor interfera cu responsabilitățile față de Perrigo.
- **Rude și prieteni** Evităm să ne punem în situații în care loialitatea noastră față de prieteni sau de familie ne-ar putea influența în mod necorespunzător judecata. Angajarea prietenilor și a familiei sunt exemple de potențiale conflicte de interese. Orice astfel de situații trebuie evaluate prin Formularul de dezvoltare a conflictului de interese.
- **Legături personale sau financiare cu furnizorii.** Trebuie să evităm conflictele de interese atunci când lucrăm cu furnizori care au legături personale sau financiare strânse cu noi. De exemplu, dacă un furnizor de-al nostru angajează o rudă imediată a unui angajat Perrigo (f/b/x), acea persoană angajată nu ar trebui să fie implicată în nicio decizie legată de acel furnizor.



Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

**Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri**

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Construirea unor relații de încredere

A fi responsabili atunci când facem cadouri sau invitații la evenimente de divertisment

Căutăm oportunități de a construi și de a consolida relații de afaceri, dar evităm să oferim sau să acceptăm cadouri și invitații la evenimente de divertisment nepotrivite, care ne-ar putea influența deciziile de afaceri. Ne respectăm politica anti-corupție, prin:

- Acceptarea doar a acelor cadouri sau invitații la evenimente de divertisment care au o valoare nominală, ca valoare, și ne sunt oferite ocazional
- Returnarea acelor cadouri care depășesc valoarea nominală. Exemplele de articole cu valoare nominală includ mici articole promoționale, cum ar fi pixuri ieftine, o geantă sau poate o cană de cafea cu sigla companiei
- Evitarea furnizării sau primirii vreunor sume în numerar sau a vreunor certificate cadou de la clienți actuali sau potențiali, de la furnizori sau de la parteneri de afaceri externi
- Oferirea sau primirea de forme de ospitalitate doar dacă au o valoare rezonabilă

Oprește-te și întreabă-te: ar da oferta impresia că este concepută pentru a influența judecata unei persoane? Dacă răspunsul este da, atunci nu o oferiți / nu o primiți.



Aveți curiozitatea să aflați mai multe?

- [Politica anti-corupție](#)
- [Politica globală de călătorie și cheltuieli aferente călătoriilor](#)
- [Politica privind interacțiunile cu profesioniști din sănătate și ai organizațiilor de sănătate](#)
- [Politica privind tranzacțiile cu terțe părți](#)



Cuprins

Încrederea începe cu dumneavoastră

Construirea unor relații de încredere între colegii noștri

Construirea unor relații de încredere cu clienții noștri

Construirea unor relații de încredere în afacerile noastre

Construirea unor relații de încredere în comunitățile noastre

Resurse și concluzii



Suntem responsabili pentru

Construirea unor relații de încredere în clienții noștri

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

**Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri**

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii



Cum ne pasă

Suntem angajați față de siguranța și de calitatea produselor noastre.

Familiile, prietenii, clienții și consumatorii noștri depind de faptul că fiecare produs este sigur și eficient.

De ce contează

Datorită acestui angajament, consumatorii au încredere că fiecare produs pe care îl facem va fi de cea mai înaltă calitate.

Aveți curiozitatea să aflați mai multe? 

- [Standardele etice ale furnizorilor](#)
- [Politica globală de furnizare](#)

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Ne asigurăm că articolele noastre sunt produse într-un mediu care se concentrează asupra calității
- Confirmăm că orice aducem pe piață promovează calitatea și siguranța clienților, că aceasta este cea mai înaltă prioritate a noastră
- Raportăm imediat orice îngrijorări cu privire la siguranța produsului și la efecte adverse
- Nu luăm niciodată căi rapide care ocolesc controalele de calitate sau care compromit siguranța produselor noastre
- Menținem supravegherea care ne asigură că furnizorii ne fabrică produsele în conformitate cu bunele practici de fabricație, cu cerințele reglementărilor și cu procesele convenite



În timpul lucrului, am observat o eroare accidentală în ambalarea și în etichetarea unui nou produs Perrigo. Pot să presupun că procesul nostru de producție va corecta acest lucru înainte de lansare?



Nu. Nu presupuneți niciodată că altcineva va corecta o eroare sau o defecțiune. Perrigo lucrează pentru a stabili și pentru a adera la cele mai bune procese de asigurare a calității, dar niciunul dintre noi nu ar trebui să presupună vreodată că altcineva își va asuma responsabilitatea pentru a se asigura că aceste standarde sunt îndeplinite sau că va lua măsurile corective corespunzătoare. Dacă observați o neconformitate, aduceți aceasta la cunoștința companiei.

Cuprins

Încrederea începe cu dumneavoastră

Construirea unor relații de încredere între colegii noștri

Construirea unor relații de încredere cu clienții noștri

Construirea unor relații de încredere în afacerile noastre

Construirea unor relații de încredere în comunitățile noastre

Resurse și concluzii

Cum ne pasă

Reușim pe baza calității și a valorii produselor noastre și nu prin comportamentul anticoncurențial care ar limita în mod nedrept concurența deschisă. Ajutăm clienții să ia decizii informate de cumpărare prin furnizarea de informații exacte și clare.

De ce contează

Reputația companiei Perrigo este fundamentul succesului său. Chiar și percepția că nu ne comportăm corect ar putea fi dăunătoare mărcii noastre. Clienții au încredere în calitatea și în accesibilitatea produselor noastre și în angajamentul companiei Perrigo de a ne comercializa produsele într-o manieră conformă.

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Nu încheiem niciodată niciun acord care să interfereze cu comerțul echitabil, cum ar fi acordul de fixare de prețuri, manipulare de licitații, alocarea de piețe sau boicotarea unei organizații sau a unui segment industrial
- Nu stabilim niciodată prețuri speculative
- Nu facem niciodată afirmații false despre concurenți
- Nu stabilim niciodată prețuri de vânzare cu amănuntul și nu cerem partenerilor să cumpere de la noi ca o condiție pentru ca noi să cumpărăm de la ei
- Nu facem niciodată afirmații inexacte sau disprețuitoare despre concurenți sau despre produsele acestora
- Ne comercializăm produsele în mod onest prin promovarea și prin educarea sinceră
- Ne asigurăm că orice comunicări despre produse sunt oneste, clare și în concordanță cu etichetele aprobate
- Nu promovăm niciodată produse pentru utilizări neautorizate
- Ne asigurăm că ambalajul produselor noastre și materialele promoționale sunt clare, veridice și corecte

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

**Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri**

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii



Ce ar trebui să fac dacă un manager de vânzări de la un concurent ne întreabă dacă ne putem compara prețurile produselor?



Spune NU! Nu discutăm niciodată despre prețurile produselor noastre, despre termenii contractuali sau despre strategiile de afaceri cu concurenții. Trebuie să fiți foarte clari cu aceasta către **orice** persoană care vă întreabă, și să raportați conversația către departamentul Juridic.



Aveți curiozitatea să aflați mai multe? 

- [Politica anti-corupție](#)
- [Politica de concurență corectă și anti-trust](#)
- [Ghid de orientare pentru comunicațiile pe platformele de socializare & FAQ](#)

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

**Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri**

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Cum ne pasă

Ne selectăm cu atenție partenerii de afaceri care operează într-o manieră conformă cu valorile noastre și cu angajamentul nostru de a fi responsabili. Suntem devotați să funcționăm în mod etic și legal și așteptăm același lucru de la partenerii noștri.

De ce contează

Acțiunile partenerilor noștri terți pot avea un impact semnificativ asupra operațiunilor noastre de afaceri și asupra reputației noastre. Putem fi trași la răspundere pentru acțiunile lor, așa că ne asigurăm că terții care acționează în numele nostru respectă aceleași standarde pe care le respectăm noi înșine.

Aveți curiozitatea să aflați mai multe?

- [Politica de contractare](#)
- [Politica globală de furnizare](#)
- [Standardele etice ale furnizorilor](#)
- [Politica anti-corupție](#)

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Alegem partenerii terțe părți care împărtășesc aceleași valori și au aceeași conduită etică
- Tratăm corect furnizorii actuali și potențiali în timpul procesului de aprovizionare
- Selectăm, evaluăm și gestionăm cu atenție parteneriatele cu terțe părți
- Ne comunicăm clar așteptările către partenerii terțe părți
- Folosim procese deschise, corecte și transparente în alegerea partenerilor terțe părți
- Folosim informații obiective și imparțiale pentru a informa despre deciziile noastre de aprovizionare și parteneriat



Trebuie să aleg o firmă de marketing pentru a crea niște postere și reclame online pentru lansarea unei campanii. Suntem în întârziere, așa că mă gândesc să angajez un furnizor de încredere cu care am mai lucrat într-o companie anterioară. Având în vedere că îl cunosc bine pe furnizor, pot scurta procesul de selecție pentru a ne respecta termenele?



Nu, nu este în regulă să săriți peste procesul corect de selecție a terților. Chiar dacă este posibil să aveți o relație bună cu această firmă, Perrigo trebuie să verifice dacă această companie îndeplinește standardele, valorile și procesele de lucru ale Perrigo.

Cuprins

Încrederea începe cu dumneavoastră

Construirea unor relații de încredere între colegii noștri

Construirea unor relații de încredere cu clienții noștri

Construirea unor relații de încredere în afacerile noastre

Construirea unor relații de încredere în comunitățile noastre

Resurse și concluzii



Suntem responsabili pentru

Construirea unor relații de încredere în afacerea noastră

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

**Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre**

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii



Cum ne pasă

Câștigăm afaceri pe baza mărcii noastre și prin construirea de relații bazate pe transparență și încredere. Nu oferim și nu acceptăm niciodată plăți, stimulente sau cadouri necorespunzătoare în schimbul unei afaceri.

De ce contează

Suntem responsabili și angajați în a ne desfășura afacerilor în mod etic și fără nicio formă de corupție. Ne respectăm valorile prin faptul că respectăm legile. Niciun profit nu merită sacrificarea valorilor noastre.

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Niciodată nu oferim, nu promitem și nu acceptăm mită sau plăți compensatorii
- Suntem atenți atunci când avem de-a face cu funcționari guvernamentali sau cu alții pentru a evita chiar și percepția de conduită greșită
- Păstrăm înregistrări exacte și complete, astfel încât toate plățile să fie detaliate și niciun fond să nu fie utilizat în scopuri ilegale
- Nu folosim niciodată terțe părți pentru a face plăți incorecte
- Implicăm profesioniștii din domeniul sănătății (HCP) și ai organizațiilor din domeniul sănătății (HCO) pentru situații educaționale legitime sau în scopuri de afaceri îndreptate spre dezvoltarea, producerea și promovarea produselor
- Nu le oferim acestora niciun stimulent pentru recomandările pe care le fac
- Urmăm îndrumările cu privire la cadouri, la evenimentele de divertisment și la mesele oferite HCP, funcționarilor guvernamentali și HCO
- Întrebăm și solicităm asistență din partea echipei departamentului global de conformitate corporativă și confidențialitate sau a departamentului Juridic
- Vorbim și raportăm orice îngrijorare cu privire la o plată potențial necorespunzătoare sau la ceva care pare suspect

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

**Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre**

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Construirea unor relații de încredere

Cine este „un funcționar guvernamental”?

Un funcționar guvernamental include pe oricine poate acționa sau poate lua decizii în calitate de guvern. Aici se pot include judecători, angajați ai agențiilor guvernamentale sau ai universităților, ambasadori, politicieni, candidați la funcții și personalul acestora, angajați ai partidelor politice, din poliție sau din armată. De asemenea, poate include și angajații organizațiilor publice internaționale sau angajații companiilor private care sunt în mare parte deținute sau controlate de stat. Chiar și persoanele private care îndeplinesc o funcție pentru guvernul care exercită puteri guvernamentale poate fi un funcționar guvernamental.

Rețineți că medicii care lucrează în spitale publice sau alte instituții, cum ar fi farmaciile administrate de guvern, asociațiile sau organizațiile, pot fi, de asemenea, considerați funcționari guvernamentali.



Lucrez într-o piață care are foarte mult potențial. Un coleg mi-a sugerat să încerc să îmi fac relații vorbind cu proprietarul câtorva farmacii, la o cină. Este permis să facem aceasta?



Nu, nu în acest mod. Trebuie să fim atenți atunci când oferim ospitalitate unui HCP sau HCO și să ne asigurăm că aceasta este oferită numai în legătură cu întâlniri și cu prezentări informaționale, educaționale sau științifice. Chiar și atunci când este oferită, ospitalitatea trebuie să fie strâns legată de momentul evenimentului și nu poate fi niciodată oferită cu intenția de a influența pe cineva în mod necorespunzător sau de a obține un avantaj nepotrivit. În situația rară în care aceste condiții sunt îndeplinite, există limite de ospitalitate aplicabile în țările în care activăm și acestea pot fi găsite în Politica privind interacțiunile cu profesioniștii din domeniul sănătății și ai organizațiilor din domeniul sănătății.

Aveți curiozitatea să aflați mai multe?

- [Politica anti-corupție](#)
- [Politica privind interacțiunile cu profesioniști din sănătate și ai organizațiilor de sănătate](#)

- [Procesul de implicare a profesioniștilor din domeniul sănătății și ai organizațiilor din domeniul sănătății](#)
- [Politica globală de călătorie și cheltuieli aferente călătoriilor](#)
- [Politica de contractare](#)

Cuprins

Încrederea începe cu dumneavoastră

Construirea unor relații de încredere între colegii noștri

Construirea unor relații de încredere cu clienții noștri

Construirea unor relații de încredere în afacerile noastre

Construirea unor relații de încredere în comunitățile noastre

Resurse și concluzii

Cum ne pasă

Ne comportăm cu integritate peste tot în lume unde facem afaceri și ne îndeplinim obligațiile legale care guvernează comerțul internațional.

De ce contează

Fiecare țară în care lucrăm poate prezenta provocări și preocupări unice. Trebuie să fim atenți la diferite abordări ale desfășurării afacerilor, asigurându-ne totodată că respectăm legile, reglementările și politicile corporative locale. Reținem mereu că și doar percepția de angajare în activități ilegale sau lipsite de etică poate expune Perrigo la acțiuni în justiție și ne poate afecta grav reputația.

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Respectăm reglementările de import și de export pentru evaluarea, etichetarea și comercializarea produselor noastre
- Nu facem niciodată afaceri, inclusiv recrutare, marketing și distribuire, peste granițele internaționale, fără a cunoaște implicațiile legale
- Nu comercializăm, nu vindem și nu furnizăm niciodată servicii nimănui din listele de embargo sau sancțiuni din Statele Unite și Uniunea Europeană
- Suntem atenți la fraudă, la pretenții false, la corupție sau la alt comportament ilegal
- Efectuăm diligențele necesare pentru a ne asigura că o terță parte nu are sancțiuni comerciale impuse asupra sa
- Ne asigurăm că atunci când lucrăm cu clienți guvernamentali, operăm în condițiile mai stricte solicitate

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

**Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre**

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii



Am fost contactat de un nou cumpărător care dorește să ne distribuie produsul. Este într-o țară în care încă nu am făcut afaceri. Cum știu dacă am de-a face cu o terță parte care nu are restricții comerciale?



Adresați-vă departamentului Juridic, care are proceduri în vigoare pentru efectuarea verificării diligenței la niveluri adecvate. Nu numai că veți dori să știți dacă există sancțiuni comerciale în vigoare, dar departamentul Juridic va examina dacă există îngrijorări privind importul sau exportul. Încălcările controalelor la import și la export, ale sancțiunilor comerciale și ale boicoturilor pot duce la amenzi severe, la revocarea permiselor sau chiar la închisoare. Ele pot avea, de asemenea, efecte dăunătoare asupra reputației noastre. Vom dori să ne asigurăm că stabilim relații de afaceri în mod corect și ne protejăm reputația în întreaga lume.



Aveți curiozitatea să aflați mai multe?

- [Politica anti-corupție](#)
- [Politica globală de furnizare](#)
- [Politica privind interacțiunile cu profesioniști din sănătate și ai organizațiilor de sănătate](#)
- [Proceduri pentru implicarea terților în țările cu risc ridicat](#)



Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

**Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre**

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Cum ne pasă

Nu ne angajăm în partajarea sau în tranzacționarea pe baza informațiilor materiale care nu sunt publice și înțelegem că astfel de practici sunt atât neloiale, cât și ilegale.

De ce contează

Tranzacționarea privilegiată este lipsită de etică, ilegală și ar dăuna investitorilor, angajaților și reputației noastre. Protejând informațiile private care ne sunt încredințate, ne îndeplinim angajamentul față de integritate.

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Nu cumpărăm sau nu vindem niciodată valori mobiliare, cum ar fi acțiuni sau opțiuni, în timp ce deținem informații materiale și care nu sunt publice
- Vom cumpăra sau vom vinde valori mobiliare numai după ce orice informație privilegiată a devenit disponibilă publicului
- Nu împărtășim niciodată informații din interior nimănui din afara Perrigo, inclusiv membrilor familiei, prietenilor sau colegilor
- Protejăm informațiilor din interior împotriva dezvăluirii accidentale
- Respectăm perioadele de „restricție” atunci când tranzacționarea este interzisă



La o cină recentă, i-am menționat unui prieten că Perrigo va aduce pe piață un nou produs inovator. Prietenul meu mi-a pus câteva întrebări și, la sfârșitul nopții, a menționat că ar putea lua în considerare cumpărarea unor acțiuni Perrigo. Este vreo problemă?



Da, este. Nu ar trebui să împărtășiți niciodată informații „materiale” cu nimeni – nici măcar cu familia apropiată și cu prietenii. Dezvăluirea acestor informații privilegiate este considerată „oferire de informații secrete” și vă va expune pe dumneavoastră, pe prietenul dumneavoastră și pe Perrigo la un risc semnificativ. În acest caz, informații imediat departamentul Juridic.

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

**Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre**

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Construirea unor relații de încredere

Înțelegerea informațiilor materiale sau privilegiate

Informațiile privilegiate materiale sunt orice informații care, dacă ar fi făcute publice, ar putea afecta decizia oricărui investitor de a cumpăra sau de a vinde acțiunile unei companii. Exemple de informații privilegiate includ:

- Strategii de piață sau ale companiei
- Rezultate, proiecții și trenduri financiare
- Evenimente semnificative legate de produs, cum ar fi lansări sau aprobări
- Planuri de dezvoltare a afacerilor și tranzacții financiare, cum ar fi fuziuni și achiziții
- Anchete și investigații privind reglementările, sau aspectele juridice sau de conformitate



Aveți curiozitatea să aflați mai multe?

- [Politica privind tranzacțiile privilegiate și tranzacțiile cu valori mobiliare](#)
- [Ghid de orientare pentru comunicațiile pe platformele de socializare & FAQ](#)



Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

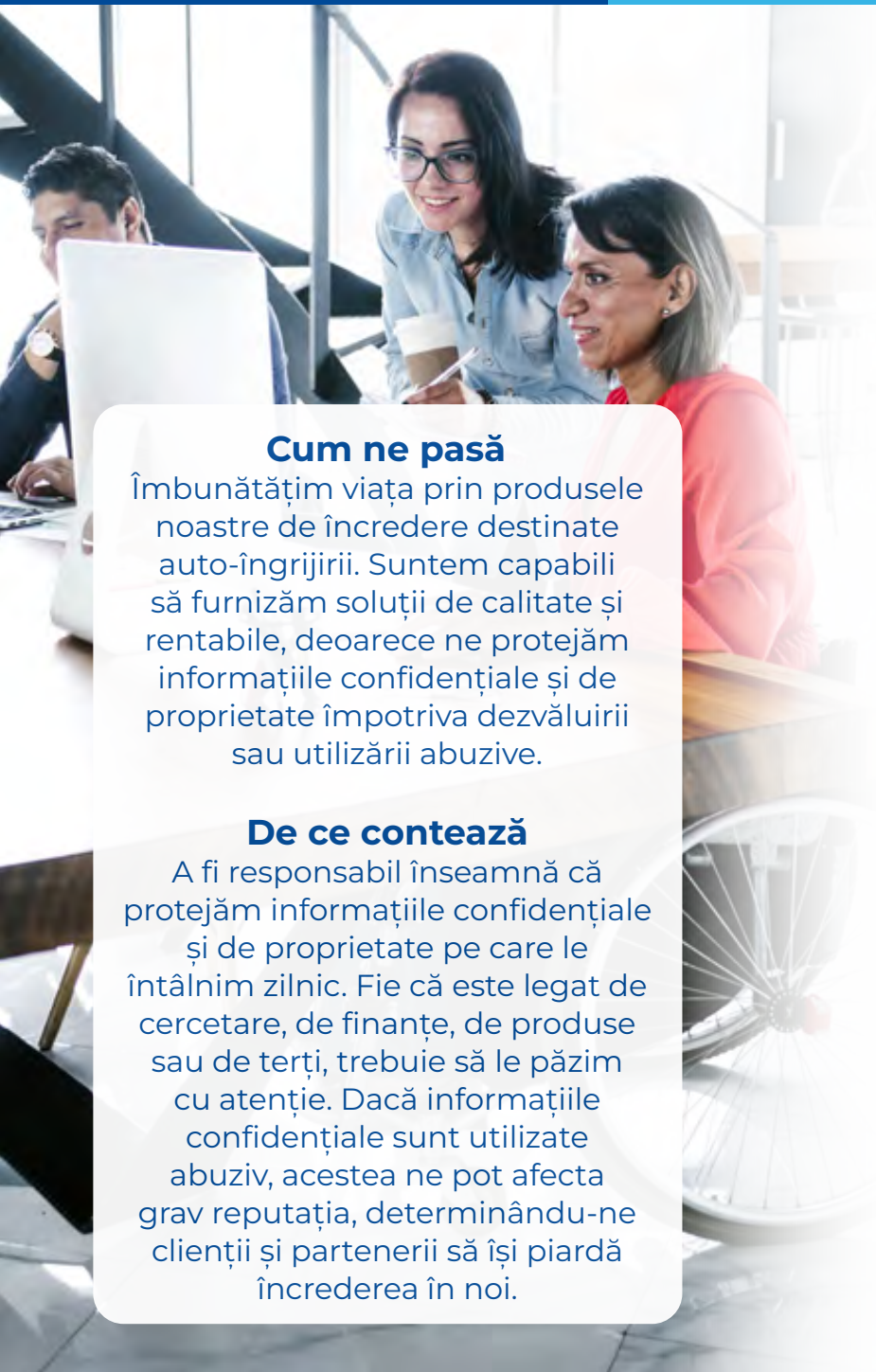
Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

**Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre**

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii



Cum ne pasă

Îmbunătățim viața prin produsele noastre de încredere destinate auto-îngrijirii. Suntem capabili să furnizăm soluții de calitate și rentabile, deoarece ne protejăm informațiile confidențiale și de proprietate împotriva dezvăluirii sau utilizării abuzive.

De ce contează

A fi responsabil înseamnă că protejăm informațiile confidențiale și de proprietate pe care le întâlnim zilnic. Fie că este legat de cercetare, de finanțe, de produse sau de terți, trebuie să le păzim cu atenție. Dacă informațiile confidențiale sunt utilizate abuziv, acestea ne pot afecta grav reputația, determinându-ne clienții și partenerii să își piardă încrederea în noi.

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Utilizăm informații confidențiale exclusiv din motive comerciale legitime
- Nu divulgăm niciodată informații confidențiale decât dacă suntem autorizat să facem acest lucru
- Luăm toate măsurile necesare pentru a proteja informațiile confidențiale folosind proceduri de stocare și de manipulare a informațiilor sigure și securizate
- Ne asigurăm că tot personalul care manipulează informații confidențiale a primit o instruire adecvată
- Securizăm toate informațiilor confidențiale pe dispozitivele și pe serverele care sunt întreținute și protejate
- Ne asigurăm că accesarea, utilizarea sau dezvăluirea informațiilor confidențiale are loc numai în scopuri comerciale legitime în cadrul rolului atribuit unei persoane

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

**Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre**

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Construirea unor relații de încredere

Să înțelegem ce ar putea fi „informație confidențială”

Informațiile confidențiale pot include anumite informații comerciale, secrete comerciale și alte date proprietate Perrigo. Aici avem o listă cu anumite exemple:

- Liste de clienți
- Conturi și declarații financiare
- Liste cu furnizori și terțe părți partenere
- Contracte de muncă și înțelegeri de colaborare
- Manuale de operare sau alte documente confidențiale de afaceri
- Planuri de marketing sau promoționale
- Informații despre achiziții potențiale, investiții sau colaborări



Noul meu coleg tocmai s-a alăturat unui concurent. El a spus că vechea sa companie se pregătește să lanseze un nou tratament medicamentos care va concura cu unul dintre cele mai puternice produse ale noastre. El a mai spus că are planurile de strategie de marketing și de prețuri care nu sunt publice ale fostului său angajator pentru un produs nou. Aceste informații ar fi incredibil de utile în dezvoltarea viitoarelor noastre strategii de marketing și de stabilire a prețurilor. Ce ar trebui să fac?



Raportați imediat această situație către șeful dumneavoastră sau departamentul Juridic. Informațiile care nu sunt publice de la concurenți nu ar trebui să fie niciodată utilizate. Folosirea acestor informații nu numai că ar fi lipsită de etică, dar ar încălca și legea. Colegii care provin de la concurenți sau de la terți nu pot aduce sau păstra niciodată informații confidențiale care ar fi trebuit să rămână în posesia exclusivă a fostului angajator.



Aveți curiozitatea să aflați mai multe?

- [Politica UE de securitate a informațiilor](#)
- [Politica globală de securitate a informațiilor](#)

Cuprins

Încrederea începe cu dumneavoastră

Construirea unor relații de încredere între colegii noștri

Construirea unor relații de încredere cu clienții noștri

Construirea unor relații de încredere în afacerile noastre

Construirea unor relații de încredere în comunitățile noastre

Resurse și concluzii



Cum ne pasă

Respectăm intimitatea colegilor, a clienților și a terților noștri și folosim în mod responsabil orice informație cu caracter personal care ne este încredințată.

De ce contează

În afacerea noastră, încrederea este esențială. Perrigo utilizează informații personale pentru o mare varietate de scopuri, inclusiv pentru salarizare, tranzacții financiare, vânzări și marketing, și date privind siguranța pacienților. Colegii noștri, clienții noștri și terții au încredere în noi că menținem și utilizăm informațiile personale în mod responsabil. Le respectăm intimitatea și muncim din greu pentru a proteja tot ceea ce ne încredințează.

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Adunăm, stocăm, utilizăm și partajăm în mod legal informațiile de identificare personală numai dacă este necesar pentru a atinge un scop comercial legitim
- Furnizăm notificări adecvate sau obținem consimțământul conform cerințelor legale
- Oferim instruire și îndrumare pentru tot personalul cu privire la manipularea și la protejarea informațiilor personale
- Ne asigurăm că securitatea este un efort de echipă care implică participarea și sprijinul tuturor
- Anunțăm imediat echipa de tehnologie și servicii informaționale sau a biroului de confidențialitate globală atunci când suspectăm o scurgere de date, un acces neautorizat sau o dezvăluire de date
- Respectăm toate politicile, liniile directe și legile aplicabile Perrigo atunci când distrugem sau când stocăm date personale

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

**Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre**

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Construirea unor relații de încredere

Capacitatea de a identifica informațiile personale

Confidențialitatea datelor este o prioritate ridicată pentru Perrigo, în special confidențialitatea informațiilor personale. Dar ce înseamnă mai precis aceasta? Informațiile personale sunt orice informații suficiente pentru a **identifica** pe cineva, cum ar fi un coleg/o colegă, un partener de afaceri, un client/o clientă sau un pacient/o pacientă. Câteva exemple de informații personale sunt:

- Nume
- Adresa de email
- Data nașterii
- Date de cont
- Informații de contact de afaceri sau personale
- Numărul cardului de credit
- Date biometrice (de ex. amprente, informații despre sănătate)
- Numărul de pașaport sau numărul de identificare națională
- Adresa de IP/ID-ul de dispozitiv



Am observat un laptop cu ecranul deblocat când mă plimbam prin birou. Pe ecran am văzut ceea ce păreau niște date private ale clienților. Ce ar trebui să fac?



Notificați imediat un manager. Datele personale sau sensibile nu trebuie lăsate niciodată pe ecran nesupravegheate. Toți colegii (f/b/x) ar trebui să-și blocheze ecranele și să ia măsuri de precauție rezonabile atunci când vine vorba de păstrarea în siguranță a informațiilor.



Un furnizor dorește să trimită fiecărui membru al echipei noastre un modest cadou de mulțumire pentru un proiect recent și a cerut numele și adresa de acasă ale tuturor. Pot furniza aceste informații furnizorului?



Nu. Furnizarea acestor informații ar încălca responsabilitatea noastră de a păstra informațiile personale private. Chiar dacă acest lucru este bine intenționat, nu ne putem încălca angajamentul să păstrăm informațiile în siguranță.



Aveți curiozitatea să aflați mai multe?

- [Politica UE de securitate a informațiilor](#)
- [Politica globală de securitate a informațiilor](#)
- [Politica globală de gestionare a înregistrărilor & de retenție a acestora](#)
- [Politica de protecție a datelor private](#)

Cuprins

Încrederea începe cu dumneavoastră

Construirea unor relații de încredere între colegii noștri

Construirea unor relații de încredere cu clienții noștri

Construirea unor relații de încredere în afacerile noastre

Construirea unor relații de încredere în comunitățile noastre

Resurse și concluzii

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Manipulăm responsabil resursele și fondurile Perrigo
- Menținem siguranța rețelei și a sistemelor noastre
- Stocăm adecvat activele digitale și le protejăm de orice alterare neadecvată, ștergere neintenționată, acces neautorizat sau încercări rău-intenționate de furturi de date
- Luăm toate măsurile rezonabile pentru a asigura siguranța activelor fizice (cum ar fi înregistrările pe hârtie), în locații sigure
- Nu luăm niciodată active Perrigo din birou, pentru uz personal
- Raportăm imediat orice furt sau utilizare neadecvată a acestora, către departamentul Juridic

Cum ne pasă

Suntem buni administratori ai activelor noastre fizice, electronice și informaționale. Folosim aceste active pentru a ne dezvolta în continuare munca, pentru a ne ajuta clienții și pentru a construi încredere.

De ce contează

Ne angajăm să facem din lume un loc mai sănătos. Furtul și utilizarea abuzivă a activelor au un impact direct asupra acestei misiuni. A fi responsabil pentru protejarea și utilizarea în siguranță a acelor active ne menține pe drumul cel bun pentru continuarea inovației și colaborării.

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

**Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre**

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Construirea unor relații de încredere

Protejarea împotriva accesului neautorizat

În calitate de companie farmaceutică, este important ca materiile prime și produsele noastre finite să nu fie deturnate în niciun scop, inclusiv pentru fabricarea de droguri ilegale. Trebuie să luăm în considerare toate materialele și produsele și să protejăm aceste materiale împotriva accesului neautorizat.



Trebuie să iau laptopul de la serviciu cu mine în următoarea călătorie. Va trebui să accesez internetul prin Wi-Fi-ul gratuit al hotelului. Este OK?



Aceasta ar putea constitui o problemă. Wi-Fi-ul hotelului poate fi atractiv – este gratuit și ușor de conectat – dar ar fi echivalentul cu a merge pe o podea murdară în picioarele goale. Rețelele Wi-Fi deschise sunt cunoscute a fi puncte de intrare ușoare pentru hackeri și criminali. Încercați întotdeauna să utilizați rețele securizate, cum ar fi VPN-ul lui Perrigo. Perrigo oferă capacități de acces de la distanță pentru personalul ale cărui funcții necesită capacitatea de a lucra în afara biroului. Vă rugăm să vizualizați pentru aceasta informațiile privind **Acces standard de la distanță** pentru cerințele în utilizarea acestei funcții și pentru a determina ce metodă este adecvată pentru nevoile dumneavoastră.



Aveți curiozitatea să aflați mai multe?

- [Politica UE de securitate a informațiilor](#)
- [Politica globală de securitate a informațiilor](#)
- [Politica globală de gestionare a înregistrărilor & de retenție a acestora](#)
- [Politica de protecție a datelor private](#)
- [Acces standard de la distanță](#)

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Cum ne pasă

Păstrăm înregistrări complete și exacte pentru a ne ajuta să luăm decizii de afaceri bune. Acestea ne permit să oferim informații oneste și actualizate investitorilor și agențiilor guvernamentale.

De ce contează

Desfășurarea unei afaceri de succes necesită ca înregistrările și situațiile noastre financiare să fie de încredere. Acționarii noștri, agențiile guvernamentale și publicul depind de transparența și de acuratețea înregistrărilor noastre pentru a lua decizii. Prin menținerea unor controale interne solide, le permitem colegilor noștri (f/b/x) să ia decizii de afaceri responsabile, să prevină fraudă și să asigure integritatea financiară, menținând în același timp o reputație bazată pe fiabilitate și încredere.

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Înregistrăm toate tranzacțiile comerciale în mod precis, transparent și în timp util
- Nu luăm niciodată nicio acțiune care ar induce în eroare pe cineva cu privire la finanțele noastre
- Nu creăm niciodată intrări frauduloase, false sau înșelătoare pentru nicio tranzacție
- Nu ascundem niciodată fonduri sau active
- Asigurăm o completare corectă a foilor de pontaj, a facturilor, a rapoartelor de cheltuieli, a statelor de plată, a înregistrărilor de beneficii și a evaluărilor de performanță
- Furnizăm dezvoltări complete și exacte agențiilor de reglementare, auditorilor și altor părți interesate în timp util
- Ne conformăm tuturor legilor, regulamentelor și politicilor aplicabile nouă

Cuprins

Încrederea începe cu dumneavoastră

Construirea unor relații de încredere între colegii noștri

Construirea unor relații de încredere cu clienții noștri

Construirea unor relații de încredere în afacerile noastre

Construirea unor relații de încredere în comunitățile noastre

Resurse și concluzii

Construirea unor relații de încredere

Înțelegerea gestionării înregistrărilor

Gestionarea corectă a tuturor tipurilor de înregistrări, nu doar a înregistrărilor financiare, crește eficiența operațională, reduce riscul și crește performanța. Un program eficient de gestionare a înregistrărilor ne ajută, de asemenea, să îndeplinim cerințele legale de păstrare a documentelor pentru o anumită perioadă. Înregistrările companiei pot fi, după cum urmează:

- Corespondență, cum ar fi memo-uri, scrisori sau e-mailuri
- Comunicații pe platformele de socializare sau mesaje text
- Politici sau proceduri
- Comenzi de produse sau facturi
- Contracte
- Rapoarte, analize, formulări, programe sau prezentări
- Fișiere personale

Înregistrările trebuie păstrate și eliminate urmând Programul de păstrare și orice reținere legală care se aplică, așa cum este descris în Politica globală de gestionare și de retenție a înregistrărilor.



Aveți curiozitatea să aflați mai multe?



- [Politica de contractare](#)
- [Politica globală de gestionare a înregistrărilor & de retenție a acestora](#)
- [Politica de călătorie și cheltuieli aferente călătoriilor](#)



Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

**Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre**

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Cum ne pasă

Ne menținem reputația prin acțiuni responsabile și prin comunicări oneste.

De ce contează

Am construit și am menținut cu grijă o reputație de încredere și de integritate. Consolidăm această reputație comunicând cu sinceritate despre compania noastră clienților, terților, acționarilor și presei. Comunicările externe trebuie făcute numai de persoane autorizate pentru aceasta. Deoarece acțiunile individuale se pot reflecta asupra întregii companii, fiecare dintre noi suntem responsabili în protejarea reputației Perrigo.

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Trimitem orice întrebări, presolicitări sau cereri de interviuri de la presă, mass-media sau de la liderii comunității, analiștii financiari sau acționarii noștri către departamentul de Relații globale cu investitorii și comunicări corporatiste
- Nu ne afișăm niciodată cu părerile personale ca fiind cele ale Perrigo
- Vorbim din partea Perrigo doar când suntem autorizați să facem aceasta
- Comunicăm respectuos despre Perrigo și despre partenerii noștri de afaceri
- Obținem aprobările prealabile pentru intervenții externe din partea segmentului nostru de afaceri sau a liderului funcțional, precum și din partea departamentului de Relații globale cu investitorii și comunicări corporatiste
- Obținem o revizuire a tuturor materialelor de comunicare externe de la departamentul de Relații globale cu investitorii și comunicări corporatiste
- Direcționăm orice solicitare de la orice agent de reprezentare a legii către departamentele Siguranță sau Juridic
- Suntem atenți în mod special asupra activității pe platformele de socializare și alte forumuri publice online de discuție, pentru a ne asigura că reputația Perrigo nu este niciodată afectată negativ de acțiunile noastre personale online

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

**Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre**

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii



În timp ce eram pe platformele de socializare, am observat o comunicație care conținea informații inexacte despre Perrigo și despre produsele sale. Pot să răspund la postare pentru a corecta informația?



Rețineți că doar un număr mic de persoane au voie să vorbească în numele Perrigo. Dacă nu sunteți unul dintre acești oameni, nu ar trebui să răspundeți la postare. În schimb, vă rugăm să avertizați departamentul de Relații globale cu investitorii și Comunicări corporatiste.



Aveți curiozitatea să aflați mai multe? 

- [Ghid de orientare pentru comunicațiile pe platformele de socializare & FAQ](#)

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

**Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre**

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii



Suntem responsabili pentru

Construirea unor relații de încredere în comunitățile noastre

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

**Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre**

Resurse
și concluzii

Cum ne pasă

Ne străduim să fim o sursă de încredere cu produsele noastre de auto-îngrijire care îmbunătățesc viața oamenilor de pretutindeni, și să ne desfășurăm afacerile într-un mod care respectă drepturile fundamentale și demnitatea tuturor oamenilor.

De ce contează

Tratarea oamenilor cu respect este esențială pentru a fi un cetățean corporativ responsabil și pentru a consolida încrederea părților interesate. În calitate de companie, ne angajăm să menținem un lanț de aprovizionare etic și să protejăm drepturile omului în timp ce dezvoltăm o moștenire cu impact pozitiv asupra partenerilor noștri furnizori și asupra comunităților în care activăm.

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Ne aprovizionăm de la terțe părți cu reputație, care împărtășesc angajamentul nostru de a proteja oamenii, mediul și comunitățile
- Depunem eforturi pentru a respecta standardele și reglementările recunoscute pe tot globul legate de muncă, de siguranță, de etică și de mediu
- Ne asigurăm că furnizorii și alte părți terțe se mențin la aceste standarde etice înalte
- Vorbim atunci când avem îngrijorări cu privire la o încălcare a drepturilor omului oriunde în lanțul nostru de aprovizionare

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

**Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre**

Resurse
și concluzii



În timp ce călătoream pentru serviciu, am văzut ceva la știrile locale despre unul dintre furnizorii noștri. Nu eram sigur despre ce era vorba, deoarece nu vorbesc bine limba. Se pare că lucrătorii se plâneau de condițiile lor de muncă și de salariile mici. Ce ar trebui să fac?



Este un lucru pe care am dori să-l raportați către departamentul Juridic, pentru a putea fi investigat în continuare. Ne așteptăm ca furnizorii noștri să respecte drepturile omului și să ofere condiții de lucru sigure și echitabile. Nu vom colabora cu o terță parte care nu împărtășește angajamentul nostru de a trata oamenii cu respect sau de a oferi un mediu de lucru sigur și corect.



Aveți curiozitatea să aflați mai multe? 

- [Politica de contractare](#)
- [Politica globală de furnizare](#)
- [Standardele etice ale furnizorilor](#)
- [Declarația privind sclavia modernă](#)
- [Politica privind drepturile omului](#)



Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

**Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre**

Resurse
și concluzii

Cum ne pasă

Ne angajăm să fim buni administratori ai mediului. Pentru a demonstra acest angajament, am stabilit obiective publice ambițioase legate de climă și de emisii, de durabilitatea ambalajelor, de conservarea apei și multe altele.

De ce contează

Temele de durabilitate, cum ar fi schimbările climatice și deșeurile de plastic reprezintă unele dintre cele mai mari provocări cu care se confruntă societatea. Perrigo recunoaște impactul nostru asupra planetei și se angajează să contribuie la atenuarea acestor riscuri și a impactului asociat. Folosind o mentalitate de îmbunătățire continuă, căutăm modalități de a promova practicile durabile și de a avea un impact pozitiv asupra planetei noastre.

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Ne așteptăm ca toți angajații să ia decizii care să susțină obiectivele și angajamentele noastre de sustenabilitate
- Implicăm părți terțe care împărtășesc viziunea și angajamentul nostru de a opera în moduri care au un impact pozitiv asupra mediului
- Identificăm oportunități de reducere a impactului nostru asupra mediului
- Raportăm orice încălcări ale angajamentului nostru față de sustenabilitate

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

**Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre**

Resurse
și concluzii

Construirea unor relații de încredere

Abordarea noastră față de durabilitate și mediu

Angajamentul companiei Perrigo de a proteja mediul implică o strategie în trei pași.

- **Climă și Operațiuni:** Ne concentrăm pe reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, pe reducerea consumului de energie, și de apă și pe reducerea deșeurilor la toate operațiunile controlate de Perrigo.
- **Ambalare și Plastice:** Ne concentrăm pe ambalare și pe selectarea materialelor, cum ar fi stabilirea de obiective pentru reducerea materialului de ambalare, pentru îmbunătățirea reciclabilității și pentru utilizarea conținutului reciclat pentru ambalajele noastre.
- **Lanț de aprovizionare sustenabil:** Ne concentrăm pe aprovizionarea responsabilă și durabilă, cum ar fi utilizarea numai a uleiului de palmier durabil și a ambalajelor din hârtie din surse durabile.



Aveți curiozitatea să aflați mai multe?

- [Raportul privind sustenabilitatea & ESG](#)
- [Politica privind clima](#)
- [Obiectivele UN de dezvoltare sustenabilă](#)



Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii

Cum ne pasă

Credem că avem un impact pozitiv în modurile în care ne angajăm în comunitățile noastre. Ne îndeplinim acest angajament prin construirea de comunități mai sănătoase prin filantropie și prin implicarea angajaților.

De ce contează

Deși performanța financiară este importantă, credem că modul în care sunt realizate profiturile este un indicator critic al succesului viitor al unei companii. „Facem ceea ce trebuie” este mai mult decât una dintre valorile noastre fundamentale; este parte integrantă a rolului nostru de angajator ales și de contribuitor la economia comunităților în care ne desfășurăm activitatea.

Aveți curiozitatea să aflați mai multe? 

• [Fundația Perrigo](#)

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Încurajăm și sprijinim voluntariatul pentru a ajuta la promovarea comunităților vibrante și a angajamentului personal
- Donăm în mod responsabil, ca o companie, unor organizații de caritate și unor cauze eligibile care susțin educația, asistența medicală și sprijinirea celor defavorizați
- Obținem aprobări înainte de a dona fondurile companiei
- Ne asigurăm că activitățile din exterior nu interferează cu munca noastră și nu creează conflicte de interese
- Nu presăm niciodată pe alții să contribuie la grupuri caritabile sau la alte activități

**Construirea
unor relații
de încredere**

Activitatea fundației Perrigo

În provocările cu care se confruntă lumea noastră, înțelegem că suntem parte a soluției. Misiunea Fundației Caritabile a Companiei Perrigo este o extensie a viziunii companiei noastre de a face viața mai bună în comunitățile pe care le deservim. Înființată în august 2000, Fundația sprijină inițiative care promovează accesul egal la asistență medicală, la oportunități educaționale și la nevoile populațiilor defavorizate.

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

**Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre**

Resurse
și concluzii

Cum ne pasă

Perrigo construiește încredere prin implicarea în afaceri guvernamentale într-un mod corect și transparent.

De ce contează

Ne angajăm să adoptăm un comportament etic și să exercităm responsabilitate în toate angajamentele legate de afacerile guvernamentale. Respectăm toate legile și reglementările locale în acțiunile noastre politice și ne asigurăm că orice susținere politică desfășurată în numele companiei Perrigo este în concordanță cu valorile noastre.

Perrigo recunoaște drepturile indivizilor de a se angaja în procesul politic. Persoanele care lucrează cu noi acționează cu grijă pentru a se asigura că reputația companiei Perrigo nu este niciodată afectată de activitățile lor politice personale.

Ce înseamnă aceasta

Avem grijă prin faptul că:

- Acționăm cu integritate și cu transparență în toate interacțiunile cu oficialii guvernamentali și dezvăluim toate informațiile necesare în mod corect și în timp util
- Evităm orice practici ilegale sau lipsite de etică, inclusiv darea/oferirea de mită sau acte de corupție
- Ne asigurăm că activitățile și contribuțiile politice personale nu sunt denaturate ca fiind ale companiei Perrigo
- Ne asigurăm că activitățile noastre politice personale sunt voluntare și sunt efectuate în timpul nostru personal, cu propriile fonduri și cu active personale



Am decis să mă ofer voluntar pentru a lucra la o campanie politică locală și, în timp ce fac acest lucru, ar trebui să-mi folosesc laptopul Perrigo și autentificarea VPN. Este aceasta permis?



Nu, aceasta încalcă politica noastră. Perrigo sprijină colegii care aleg să participe la procesul politic în timpul lor și cu resursele proprii. Cu toate acestea, trebuie să vă abțineți de la utilizarea materialelor, a mașinilor sau a resurselor companiei în timp ce faceți acest lucru.

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

Resurse
și concluzii



Resurse și concluzii

Cuprins

Încrederea
începe cu
dumneavoastră

Construirea
unor relații de
încredere între
colegii noștri

Construirea
unor relații de
încredere cu
clienții noștri

Construirea
unor relații de
încredere în
afacerile noastre

Construirea
unor relații de
încredere în
comunitățile
noastre

**Resurse
și concluzii**

La Perrigo, viziunea și valorile noastre se află în centrul a ceea ce suntem și a ceea ce facem. Codul nostru este ghidul nostru pentru a ne ajuta să navigăm în situațiile zilnice și să ne asigurăm că ne îndeplinim viziunea și ne trăim valorile. Codul este o reflecție a culturii companiei Perrigo și oferă încredere lucrătorilor noștri (f/b/x), clienților, consumatorilor și comunităților noastre că vom face viața mai bună. Ne ajută să ne îndeplinim promisiunile, să construim încrederea și să fim **responsabili**.

Pentru întrebări sau pentru a raporta o problemă contactați:

- Persoanele însărcinate cu supravegherea activității dumneavoastră profesionale, managerul dumneavoastră sau orice colegi sau colegi mai experimentați
- Departamentul global de conformitate corporativă și confidențialitate
- Departamentul Juridic
- Departamentul de Resurse umane
- Linia fierbinte de etică a companiei Perrigo
 - Online: ethicshotline.perrigo.com
 - Telefonice, prin apel la numărul: Selectați limba/ locația preferată pentru a obține un număr de telefon specific țării
 - Confidențial, ușor de folosit și întotdeauna disponibil

Construirea unor relații de încredere

Derogări

În circumstanțe rare, aplicarea strictă a Codului poate duce la dificultăți semnificative. O derogare de la Cod poate fi solicitată în cazuri excepționale. Orice derogare de la prezentul Cod pentru Ofițerii Executivi sau pentru Directori poate fi făcută numai de către Consiliul de Administrație. Aceste derogări vor fi dezvăluite prompt conform legii sau reglementărilor. Consilierul general va examina cererile de derogare pentru toate celelalte situații.

Cuprins

Încrederea începe cu dumneavoastră

Construirea unor relații de încredere între colegii noștri

Construirea unor relații de încredere cu clienții noștri

Construirea unor relații de încredere în afacerile noastre

Construirea unor relații de încredere în comunitățile noastre

Resurse și concluzii

NE PASĂ CU ADEVĂRAT



Suntem uniți de grija, angajamentul și entuziasmul nostru profund înrădăcinate pentru îmbunătățirea auto-îngrijirii pentru clienți, alimentate de dorința noastră ca partenerii, colegii, comunitățile și acționarii noștri să prospere.

VALORILE NOASTRE ESEȚIALE

FACEM CEEA CE TREBUIE



Demonstrăm integritate, corectitudine și respect în toate acțiunile noastre și în orice moment, respectând Codul de conduită al companiei pentru a consolida încrederea și credibilitatea.

CONCURĂM PENTRU A CÂȘTIGA



Îmbinăm ingeniozitatea și determinarea de neegalat care ne caracterizează pentru a depăși așteptările, acționând pentru dezvoltare continuă și gândind creativ pentru a construi o versiune mai bună a companiei Perrigo în fiecare zi.

Perrigo®