

## TABLE DES MATIÈRES

Jérôme FAURE <i>Avant-propos</i> .....	7
Laurent FRAISSE et Francesca PETRELLA <i>Introduction</i> .....	9
Laurent FRAISSE et Laurent GARDIN <i>Les associations au cœur d'un enchevêtrement de régulations ?</i> .....	23
Florence JANY-CATRICE et Marion LEFEBVRE <i>Stratégies associatives face aux risques de banalisation dans les « services à la personne »</i> .....	45
Francesca PETRELLA et Nadine RICHEL-BATTESTI <i>Les démarches qualité dans les services à la personne : outil d'homogénéisation ou de différenciation des pratiques pour les associations ?</i> .....	61
Djamel MESSAOUDI <i>L'adaptation de la qualité aux attentes des personnes âgées : quelle innovation du modèle associatif ?</i> .....	83
Emmanuelle PUISSANT <i>Le travail et l'organisation du travail dans les associations d'aide à domicile, entre industrialisation et résistances</i> .....	101
Annie DUSSUET <i>Un modèle associatif d'organisation du travail dans l'aide à domicile comme outil de prévention des risques de santé</i> .....	117
Francesca PETRELLA, Julien MAISONNASSE et Nadine RICHEL-BATTESTI <i>Pratiques de management dans les associations agréées services à la personne : des leviers de qualité de l'emploi et de performance ?</i> .....	135

Francesca PETRELLA

*Conclusion : L'aide à domicile, entre fragilités et potentialités ?* ..... 157

*Glossaire* ..... 165

*Bibliographie* ..... 167

*Les auteurs* ..... 177