

PRODUCTVOORWAARDEN

Dynamisch

Begrippenlijst

Begrippenlijst Dynamisch Energiecontract

- **Marktprijs**
De actuele marktprijs voor elektriciteit of gas op de groothandelsmarkt (EPEX Spot & TTF Day Ahead) op een bepaald moment. Deze prijs verandert elk kwartier voor elektra en elke dag voor gas.
- **EPEX Spot**
De Europese elektriciteitsbeurs waar de kwartier marktprijzen voor elektriciteit worden bepaald.
- **TTF – Day-Ahead**
De Europese gasbeurs waar de dagprijzen voor gas worden bepaald.
- **Inkooptoeslag**
Een extra bedrag dat de leverancier aftrekt van de marktprijs om kosten voor verkoop, balanshandhaving en administratie te dekken.
- **Verbruiksopslag**
Een extra bedrag dat de leverancier rekent bovenop de marktprijs om kosten voor inkoop, balanshandhaving en administratie te dekken.
- **Negatieve spotprijs**
Een situatie waarin de Spotprijs voor elektriciteit onder nul daalt, meestal door een overschot aan duurzame energie. Dit kan leiden tot kosten voor teruglevering.
- **Saldering**
Het verrekenen van teruggeleverde elektriciteit met verbruikte elektriciteit. De wettelijke salderingsregeling wordt afgebouwd en stopt volledig per 1 januari 2027.
- **Slimme meter**
Een digitale energiemeter die op afstand kan worden uitgelezen en kwartierwaarden kan doorgeven. Deze is verplicht voor een dynamisch contract.
- **P4-machtiging**
Toestemming die je geeft aan de leverancier om meetgegevens via de netbeheerder te ontvangen. Zonder deze machtiging kan een dynamisch contract niet worden uitgevoerd.
- **Voorschotbedrag**
Een maandelijks bedrag dat vooraf wordt betaald om grote bijbetalingen bij de jaarafrekening te voorkomen. Na elke volledig gemeten kalendermaand wordt het voorschotbedrag automatisch herzien op basis van het werkelijke verbruik en de actuele marktprijzen. Het bedrag wordt verrekend met te veel of te weinig betaalde kosten en kan niet door de klant zelf worden aangepast.
- **Jaarafrekening**
De jaarlijkse eindafrekening waarin het werkelijke verbruik wordt verrekend met de betaalde voorschotten, de energiebelasting en salderen.
- **Variabel contract**
Een contract waarbij de tarieven niet per kwartier, maar bijvoorbeeld per maand worden aangepast op basis van marktontwikkelingen.

Algemene informatie

Een dynamisch energiecontract is niet voor iedereen geschikt. Houd rekening met de volgende risico's:

- **Sterk wisselende prijzen:** De stroomprijs verandert elk uur en de gasprijs dagelijks. Dit kan leiden tot hogere kosten bij piekprijzen.
- **Negatieve prijzen:** In uitzonderlijke gevallen kunnen stroomprijzen negatief zijn. Dit kan invloed hebben op je energiekosten, afhankelijk van je verbruiksmoment.
- **Slimme meter verplicht:** Voor een dynamisch contract is een Slimme meter vereist die op afstand uitleesbaar is.
- **Actief energiebeheer nodig:** Om optimaal te profiteren van lage tarieven is het belangrijk dat je je energieverbruik actief kunt sturen.

Dit dynamische contract is **uitsluitend bedoeld voor consumenten** met een kleinverbruikersaansluiting. Dat betekent:

- Voor **elektriciteit**: een aansluiting van maximaal **3 x 80 ampère**
- Voor **gas** (indien van toepassing): een aansluiting van maximaal **40 m³ per uur**

Zakelijke klanten en grootverbruikers komen **niet** in aanmerking voor dit product.

1. Groene stroom

Speciaal voor de levering van groene stroom en/of gas voor onbepaalde tijd, bij contracten die vanaf 1 juli 2025 zijn afgesloten. De stroom die bij dit product wordt geleverd, komt uit Europese wind-, zonne-energie of andere hernieuwbare bronnen. Wil je de exacte oorsprong weten? Die staat op het stroometiket. Je vindt het stroometiket op mega.nl/voorwaarden en op je Jaarafrekening.

2. Start levering van energie

De levering van energie start op de datum die in je bevestigingsbrief staat. De startdatum kan aangepast worden via onze klantenservice, neem dan contact op via mega.nl/contact.

2.1 Gepersonaliseerd kostenoverzicht bij aanmelding

Bij het afsluiten van een dynamisch contract ontvang je een gepersonaliseerd kostenoverzicht. Dit overzicht is gebaseerd op jouw doorgegeven verbruik en de referentie marktprijs op het moment van aanmelding. Het doel hiervan is om je een zo realistisch mogelijke indicatie te geven van de verwachte kosten gedurende de looptijd van het contract. Let op: dit is een indicatie en geen garantie, omdat de werkelijke kosten afhankelijk zijn van jouw daadwerkelijke verbruik en de marktprijzen en toeslagen op het moment van levering.

Na de start van je contract kun je jouw actuele verbruik, kosten en tarieven volgen via:

- **Het klantportaal myMega** (inloggen via mijn.mega.nl)
- **De myMega-app** (beschikbaar in de App Store en Google Play)
- **Onze FAQ-pagina** met uitleg over dynamische tarieven en actuele marktprijzen (www.mega.nl/faq)

Hier vind je ook informatie over hoe de tarieven worden berekend en hoe je jouw energieverbruik kunt optimaliseren.

3. Tarieven bij een dynamisch contract

Mega Energie biedt een dynamisch energiecontract aan waarbij het verbruik en de teruglevering van elektriciteit worden afgerekend op basis van de actuele marktprijzen. Dit model wijkt af van een traditioneel vast of variabel contract en kent de volgende kenmerken:

Elektriciteit

3.1 Kwartierprijzen voor elektriciteit

Bij dit product wordt de elektriciteitsprijs **per kwartier vastgesteld**. Dit betekent dat:

- Elke dag bestaat uit **96 afzonderlijke prijsblokken** van 15 minuten.
- De prijs per kwartier is gebaseerd op de **EPEX SPOT markt** (Day-Ahead).
- De prijzen gelden voor het verbruik in het betreffende kwartier.

3.2 Hoe wordt de kwartierprijs bepaald?

De prijs per kwartier bestaat uit de volgende componenten:

- **EPEX SPOT Day-Ahead prijs per kwartier:** dit is de marktprijs voor elektriciteit voor elk kwartier van de volgende dag.
- **Verbruiksopslag of Inkooptoeslag:** een vaste toeslag per kWh voor:
 - Inkoop – verkoop kosten
 - Risico-afdekking
 - Operationele kosten
 - Winstmarge
- **Overheidsheffingen:**
 - Energiebelasting
 - ODE (Opslag Duurzame Energie)
 - BTW

- **Netbeheerkosten:** deze worden apart in rekening gebracht en zijn afhankelijk van uw netbeheerder.

3.3 Saldering op jaarbasis

De Saldering van energiebelasting vindt plaats op jaarbasis. Teruggeleverde elektriciteit wordt fiscaal verrekend met het verbruik over het gehele kalenderjaar, voor zover het de belastingcomponent betreft.

Let op: de wettelijke salderingsregeling voor kleinverbruikers wordt stapsgewijs afgebouwd en eindigt volledig per 1 januari 2027. Vanaf dat moment vervalt de mogelijkheid om teruggeleverde elektriciteit fiscaal te salderen met het verbruik.

3.4 Verrekening per kwartier

Verbruik en teruglevering worden afgerekend per kwartier. Voor elk afzonderlijk kwartier wordt het nettoverbruik of de netto-teruglevering verrekend tegen de op dat moment geldende kwartier marktprijs en geldende verbruiksopslag. Er vindt geen saldering plaats over langere perioden zoals dagen of maanden.

3.5 Teruglevering tegen contractprijs

Indien in een kwartier meer elektriciteit wordt opgewekt dan verbruikt, wordt het overschot teruggeleverd aan het net. Deze teruglevering wordt vergoed tegen de geldende kwartiertarief en de geldende inkooptoeslag.

Bij negatieve marktprijzen kan teruglevering leiden tot een negatief financieel resultaat. In dat geval wordt een bedrag in rekening gebracht voor het terugleveren van elektriciteit. Dit doet zich voor wanneer het aanbod op het net groter is dan de vraag, bijvoorbeeld bij veel zon- of windenergie en lage afname.

3.6 Levering tegen contractprijs

Indien in een kwartier meer elektriciteit wordt verbruikt dan opgewekt, wordt het tekort ingekocht tegen de geldende kwartier marktprijs van dat moment. Het verbruik wordt direct afgerekend op basis van de kwartier marktprijs + verbruiksopslag.

Gas

3.7 Dagprijzen voor gas

Bij dit product wordt de gasprijs **dagelijks vastgesteld**. Dit betekent dat:

- Elke kalenderdag geldt een **nieuwe gasprijs**.
- De prijs is gebaseerd op de **TTF Day-Ahead marktprijs** (Title Transfer Facility).
- De dagprijs geldt van **00:00 tot 23:59 uur** op de betreffende dag.

3.8 Hoe wordt de dagprijs bepaald?

De dagprijs voor gas bestaat uit de volgende componenten:

- **TTF Day-Ahead marktprijs:** de prijs waarvoor gas op de groothandelsmarkt wordt verhandeld voor levering op de volgende dag.
- **Verbruikopslag:** een vaste toeslag per m³ voor:
 - Inkoopkosten
 - Risico-afdekking
 - Transportkosten
 - Operationele kosten
 - Winstmarge
- **Overheidsheffingen:**
 - Energiebelasting
 - ODE (Opslag Duurzame Energie)
 - BTW

4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Jaarrekening

Elke maand betaal je een Voorschotbedrag voor je energie. En één keer per jaar ontvang je een Jaarafrekening. In deze Jaarafrekening verrekenen we het daadwerkelijke verbruik met de voorschotbedragen die je hebt betaald. En corrigeren we verschillen in de energielasting en salderen we de energielasting.

4.2 Voorschotbedrag

Na aanmelding bij Mega Energie wordt een voorschotbedrag vastgesteld. Dit bedrag is gebaseerd op het doorgegeven verbruik en de tarieven die behoren bij het gekozen contract. Bij een dynamisch contract wordt het initiële voorschotbedrag berekend op basis van referentie marktprijzen, die een indicatie geven van het verwachte prijsniveau op de energiemarkt.

Het minimale voorschotbedrag bedraagt € 5 voor stroom en € 5 voor gas, vanaf het moment van eerste aanmelding tot aan de eerste herberekening op basis van de gemeten verbruiksgegevens van de eerste volledige kalendermaand.

Het voorschotbedrag is bedoeld om te voorkomen dat bij de jaarafrekening een aanzienlijk bedrag moet worden bijbetaald. Na afloop van elke volledig geleverde en gemeten kalendermaand wordt het voorschotbedrag;

- Opnieuw beoordeeld
- In die gemeten maand teveel of te weinig betaalde kosten verrekenend
- En de op dat moment geldende marktprijzen herberekenend
- Het voorschotbedrag, mag om bovenstaande redenen, nooit aangepast worden

Wanneer het voorschotbedrag is herberekend, wordt je hierover tijdig per e-mail geïnformeerd. Minimaal een week voor incasso of vervaldatum.

4.3 Betalingsverwerking

Je betaalt bij Mega standaard via automatische incasso. Je ontvangt je rekening rond de 18e van de maand per e-mail. De incasso gebeurt dan altijd rond de 27e dag van de maand. Je betaalt altijd een maand vooruit.

Automatische incasso is gratis. Wil je op een andere manier betalen? Dan rekenen we € 3 per betaling inclusief btw hiervoor. Je hebt altijd 14 dagen om je rekening te betalen.

4.4 Kosten bij te laat betalen

Betaal je te laat? Dan sturen we je een herinnering dat je nog 14 dagen hebt om je rekening alsnog te betalen. Betaal je na de herinnering nog steeds niet? Dan ontvang je een aanmaning, deze kost € 20.

Als je daarna nog steeds de rekening niet betaald hebt, kan de netbeheerder je gas en stroom afsluiten. De kosten hiervoor komen voor jouw rekening. Dan ontvang je een eindafrekening met alle kosten die je nog moet betalen, naast eventuele openstaande facturen. Voor de eindafrekening krijg je 14 dagen de tijd om te betalen.

Betaal je daarna nog steeds niet? Dan starten we een incassotraject. De kosten hiervoor zijn wettelijk bepaald in de Wet Incassokosten en worden apart bij je in rekening gebracht.

Buitengerechtelijke kosten zoals een aanmaning of de kosten van een incassobureau zijn maximaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40. Deze kosten zijn vrijgesteld van btw.

4.5 Waarborgsommen en financiële garanties

Soms vraagt Mega een waarborgsom of een andere financiële zekerheid. Je wordt altijd vooraf geïnformeerd hierover en de bevestiging ontvang je schriftelijk, vóór je energiecontract start.

5. Storingen in de energiemeter

5.1 Verwerking van meetgegevens

Voor een dynamisch energiecontract is het noodzakelijk dat de energiemeter op betrouwbare wijze actuele meetgegevens doorgeeft. Deze gegevens worden gebruikt om het verbruik per kwartier af te rekenen tegen de geldende marktprijzen. Indien de meter geen meetdata doorgeeft, is correcte verrekening op basis van dynamische tarieven niet mogelijk.

5.2 Tijdelijke verwerking bij storingen

Indien er sprake is van een storing in de elektriciteits- en/of gasmeter, wordt het verbruik tijdelijk geschat op basis van een lineair model, gebaseerd op gemeten of berekende meterstanden. Deze benadering wordt toegepast zolang de storing voortduurt en wordt afgerekend tegen de geldende marktprijzen en toeslagen. Aangezien het om een lineaire schatting gaat, kan dit afwijken van het werkelijke verbruik.

5.3 Omzetting naar maandelijks variabel contract

Indien de storing langer dan 30 kalenderdagen aanhoudt, wordt het dynamische contract automatisch omgezet naar een maandelijks Variabel contract.

<https://www.mega.nl/variabel-contract-ontwikkeling-prijzen/>

In dat geval wordt het verbruik niet langer afgerekend tegen de marktprijs en toeslagen, maar tegen een tarief dat eenmaal per maand wordt vastgesteld op basis van gemiddelde marktontwikkelingen. Deze omzetting is noodzakelijk om een correcte en transparante verrekening te kunnen waarborgen bij afwezigheid van actuele meetdata.

5.4 Herstel en terugkeer naar dynamisch contract

Na herstel van de meter en het opnieuw ontvangen van realtime meetgegevens, kan het contract op verzoek worden teruggezet naar een dynamisch tarief. Hiervoor dient:

- De werking van de meter te zijn hersteld.
- Eventuele communicatiemodules (zoals een P1-kabel) correct te functioneren.
- Contact te worden opgenomen met Mega Energie om de terugzetting te initiëren.

De netbeheerder is verantwoordelijk voor de technische werking van de meter. In geval van een storing dient contact te worden opgenomen met de betreffende netbeheerder via www.mijnenergieverbruik.nl/netbeheerder.ooptijd en opzegging van contract.

5.5 Intrekken van P4-machtiging

Indien de P4-machtiging wordt ingetrokken, is het niet langer mogelijk om meetgegevens via de netbeheerder te ontvangen. Aangezien deze gegevens essentieel zijn voor het toepassen van dynamische tarieven, resulteert het intrekken van de machtiging automatisch in een omzetting van het contract naar een maandelijks Variabel contract.

<https://www.mega.nl/variabel-contract-ontwikkeling-prijzen/>

Het verbruik wordt vanaf dat moment afgerekend tegen een tarief dat maandelijks wordt vastgesteld op basis van gemiddelde marktontwikkelingen.

6.1 Looptijd contract

Deze staat in je energiecontract vermeld. De looptijd start op de eerste dag van de levering van energie. Je ontvangt een bevestiging van de startdatum via e-mail. Wij berichten je huidige energieleverancier over jouw overstap, binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen. Het kan zijn dat je huidige leverancier je bericht over een mogelijke opzegvergoeding bij contractbreuk.

Wil je jouw energiecontract opzeggen? Dit kan te allen tijde kosteloos met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Opzeggen is gemakkelijk te doen via de overstapservice van jouw nieuwe energieleverancier. Je kunt ook telefonisch via 010-88 000 88, schriftelijk per post of via klanten@mega.nl je contract opzeggen.

6.2 Bedenktijd

Als consument mag je binnen 14 dagen na het afsluiten van een energiecontract zonder opgave van reden je energiecontract annuleren. Die bedenktijd begint zodra je de (contract)bevestiging van Mega hebt ontvangen. Wil je gebruik maken van dit herroepingsrecht? Dan moet je Mega dit binnen die 14 dagen laten weten. Dat kan via: 010-88 000 88, schriftelijk per post of per e-mail via klanten@mega.nl.

Heb je binnen die bedenktijd al energie van Mega ontvangen? Dan hoef je alleen te betalen voor de energie die je hebt gebruikt als:

- Je Mega vooraf duidelijk en aantoonbaar hebt gevraagd om de levering tijdens de bedenktijd te laten starten, en
- Mega je heeft geïnformeerd dat je hiervoor moet betalen als je alsnog binnen die 14 dagen je energiecontract stopzet.

7. Privacy

Bij de aanvraag van een dienst of product vraagt Mega om je persoonsgegevens. Deze gebruikt Mega voor de goedkeuring van je aanvraag, de uitvoering van de overeenkomst, het risicobeheer en marketingdoeleinden. Als je geen informatie over de producten wilt ontvangen, kun je dit aan Mega laten weten.

8. Voorwaarden

Op het energiecontract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2025, deze productvoorwaarden en onze kwaliteitscriteria. Als er tegenstrijdigheden staan in deze productvoorwaarden en de algemene voorwaarden, dan geldt wat er in de productvoorwaarden staat. De productvoorwaarden en de daarin genoemde tarieven kunnen veranderen als dit door wet- of regelgeving nodig is. Je ontvangt minimaal 30 dagen voor de aanpassing informatie hierover.

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op alle energiecontracten voor onbepaalde tijd die met Mega worden afgesloten. Deze zijn in werking getreden op 1 juli 2025. Andere productvoorwaarden vind je in het archief op mega.nl/voorwaarden.