

PRODUCTVOORWAARDEN

modelcontract

1. Groene energielevering

Speciaal voor de levering van groene stroom en/of gas voor bepaalde tijd, bij modelcontracten die vanaf 1 juli 2025 zijn afgesloten. De stroom die bij dit product wordt geleverd, komt uit Europese wind-, zonne-energie of andere hernieuwbare bronnen. Wil je de exacte oorsprong van je energie weten? Die staat op het stroometiket. Je vindt het stroometiket op mega.nl/voorwaarden en op je jaarafrekening.

2. Looptijd contract

Deze staat in je energiecontract vermeld. De looptijd start op de eerste dag van de levering van energie. Je ontvangt een bevestiging van de startdatum via e-mail. Wij berichten je huidige energieleverancier over jouw overstap, binnen de bedenkttermijn van 14 kalenderdagen. Het kan zijn dat je huidige leverancier je bericht over een mogelijke opzegvergoeding bij contractbreuk.

3. Start levering van energie

De levering van energie start op de datum dat je contract met de oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die je als gewenste startdatum hebt opgegeven. Je vindt deze datum terug in de bevestigingsbrief. De startdatum kan aangepast worden via onze klantenservice, neem dan contact op via mega.nl/contact.

4. Tarieven

Voor het leveren van stroom en/of gas gelden de vaste leveringstarieven in je overeenkomst. Deze bekijk je op mega.nl/modelcontract, in myMega en in de myMega app.

4.1 Aanpassingen in variabele leveringskosten

Mega kan de leveringstarieven aanpassen op elke eerste dag van de maand. De volgende redenen kunnen leiden tot een wijziging van de leveringstarieven:

- Overheidsbesluiten en ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelmarkten, aanpassingen in marge en prijs- en inkooprisico's.
- Wijzigingen in onze inkoopkosten of de manier waarop we onze prijzen berekenen.
- En ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn voor het aanpassen van de leveringstarieven.

Soms zijn er ook uitzonderlijke situaties. In dat geval kan Mega de leveringstarieven ook op een ander moment aanpassen.

4.2 Aankondiging aanpassing leveringskosten modelcontract

Als de variabele leveringskosten veranderen op 1 januari of 1 juli, laten we je dit op tijd weten via e-mail. Stijgen de kosten onverwacht op een ander moment in het jaar, zoals in artikel 4.1 uitgelegd? Dan krijg je daar ook op tijd bericht over via e-mail, vóór de aanpassing ingaat. Je actuele tarieven staan in myMega en in de myMega app. Aanpassingen in de leveringskosten worden altijd persoonlijk en via e-mail gecommuniceerd.

4.3 Voorschotbedrag

Nadat je aanmelding binnen is, berekenen we jouw nieuwe maandelijkse voorschotbedrag. Dit wordt bepaald op basis van je historische verbruiksgegevens en de door jou gekozen leveringstarieven. Zo is de kans klein dat je achteraf moet bijbetalen. Als je voorschotbedrag verandert, laten we dit op tijd weten.

4.4 Voorschotbedrag aanpassen

Wil je je voorschotbedrag verhogen of verlagen? In je persoonlijke myMega-omgeving op mega.nl/mymega kun je jouw voorschotbedrag zelf aanpassen. Of neem contact op met de klantenservice via mega.nl/contact. Het minimum voorschotbedrag is € 10 voor stroom en € 10 voor gas.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1 Jaarrekening

Elke maand betaal je een voorschotbedrag voor je energie. En één keer per jaar ontvang je een jaarafrekening. In deze afrekening verrekenen we het daadwerkelijke verbruik met de voorschotbedragen die je hebt betaald.

Heb je geen slimme meter, of staat deze uit? Dan moet je zelf de meterstanden doorgeven. Als je dit vergeet te doen, sturen we je een herinnering. Als je na onze herinnering nog steeds geen meterstanden hebt doorgegeven, gaan we je verbruik inschatten.

5.2 Voorschotbedrag

Na je aanmelding bij Mega berekenen we je voorschotbedrag. Dit is gebaseerd op je historische verbruik en de tarieven die bij jouw contract horen. Zo proberen we te voorkomen dat je aan het eind van de periode, bij je jaarafrekening, moet bijbetalen.

Als je voorschotbedrag verandert, sturen we je daar op tijd een e-mail over. Je mag zelf ook je voorschotbedrag aanpassen. In myMega en in de myMega app kun je dit gemakkelijk zelf doen. Het laagst mogelijke voorschotbedrag is € 10 voor stroom en € 10 voor gas.

5.3 Betalingsverwerking

Je betaalt bij Mega standaard via automatische incasso. Je ontvangt je rekening rond de 18e van de maand per e-mail.

De incasso gebeurt dan altijd rond de 27e dag van de maand. Je betaalt altijd een maand vooruit.

Automatische incasso is gratis. Wil je op een andere manier betalen? Dan rekenen we € 3 per betaling inclusief btw hiervoor. Je hebt altijd 14 dagen om je rekening te betalen.

5.4 Kosten bij te laat betalen

Betaal je te laat? Dan sturen we je een herinnering dat je nog 14 dagen hebt om je rekening alsnog te betalen. Betaal je na de herinnering nog steeds niet? Dan ontvang je een aanmaning, deze kost € 20.

Als je nog steeds de rekening niet betaald hebt, kan de netbeheerder je gas en stroom afsluiten. De kosten hiervoor komen voor jouw rekening. Dan ontvang je een eindafrekening met alle kosten die je nog moet betalen, behalve eventuele openstaande rekeningen. Voor de eindrekening krijg je 14 dagen de tijd om te betalen.

Betaal je nog steeds niet? Dan starten we een incassotraject. De kosten hiervoor zijn wettelijk bepaald in de Wet Incassokosten (WIK) en worden apart bij je in rekening gebracht.

Buitengerechtelijke kosten zoals een aanmaning of de kosten van een incassobureau zijn maximaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40. Deze kosten zijn vrijgesteld van btw.

5.5 Waarborgsommen en financiële garanties

Soms vraagt Mega een waarborgsom. Je wordt altijd vooraf geïnformeerd hierover en de bevestiging ontvang je schriftelijk, vóór je energiecontract start.

6. Energiecontract opzeggen

6.1 Opzegging van contract

Wil je jouw energiecontract opzeggen? Dit kan kosteloos. De opzegtermijn is 30 dagen. Opzeggen is gemakkelijk te doen via de overstapservice van jouw nieuwe energieleverancier. Je kunt ook telefonisch via 010-88 000 88, schriftelijk per post of via klanten@mega.nl je contract opzeggen.

6.2 Bedenktijd

Als consument mag je binnen 14 dagen na het afsluiten van een energiecontract zonder opgave van reden je energiecontract annuleren. Die bedenktijd begint zodra je de (contract)bevestiging van Mega hebt ontvangen.

Wil je gebruik maken van dit herroepingsrecht? Dan moet je Mega dit binnen die 14 dagen laten weten. Dat kan via: 010-88 000 88, schriftelijk per post of per e-mail via klanten@mega.nl.

Heb je binnen die bedenktijd al energie van Mega ontvangen? Dan hoeft je alleen te betalen voor de energie die je hebt gebruikt als:

- Je Mega vooraf duidelijk en aantoonbaar hebt gevraagd om de levering tijdens de bedenktijd te laten starten, en
- Mega je heeft geïnformeerd dat je hiervoor moet betalen als je alsnog binnen die 14 dagen je energiecontract stopzet.

7. Privacy

Bij de aanvraag van een dienst of product vraagt Mega om je persoonsgegevens. Deze gebruikt Mega voor de goedkeuring van je aanvraag, de uitvoering van de overeenkomst, het risicobeheer en marketingdoeleinden. Als je geen informatie over de producten wilt ontvangen, kun je dit aan Mega laten weten.

8. Voorwaarden

Op het energiecontract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, deze productvoorwaarden en onze kwaliteitscriteria. Als er tegenstrijdigheden staan in deze productvoorwaarden en de algemene voorwaarden, dan geldt wat er in de productvoorwaarden staat. De productvoorwaarden en de daarin genoemde tarieven kunnen veranderen als dit door wet- of regelgeving nodig is. Je ontvangt deze informatie altijd minimaal een maand van tevoren.

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op het modelcontract dat voor onbepaalde tijd met Mega wordt afgesloten. En zijn in werking getreden op 1 juli 2025. Andere productvoorwaarden vind je in het archief op mega.nl/voorwaarden.