

# Privacyverklaring Zakelijk Mega Energie B.V.

We vinden het belangrijk dat je weet wat er met jouw gegevens gebeurt bij Mega. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en wat jouw rechten zijn. Je kunt je gegevens altijd bekijken, aanpassen of laten verwijderen. We raden je aan om de privacyverklaring goed door te lezen.

## Wie is Mega Energie B.V?

We zijn een energieleverancier. Onze diensten kun je telefonisch en digitaal via de website en vergelijkingsites aanvragen. Als je de website en diensten van Mega gebruikt, laat je (persoons)gegevens bij ons achter. Daarbij verwerken we jouw persoonsgegevens. Soms werken we daarbij samen met andere bedrijven (partners) zodat we onze diensten goed kunnen uitvoeren.

We gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en zorgen voor een goede beveiliging. En natuurlijk houden we ons aan de privacywet.

Dit mag je van Mega verwachten:

- We leggen je duidelijk uit waarom we jouw gegevens nodig hebben
- We verzamelen alleen gegevens die nodig zijn voor onze diensten, en alleen als jij er toestemming voor geeft
- We verkopen jouw gegevens nooit
- We delen jouw gegevens alleen met andere partijen als jij er toestemming voor geeft
- We hebben maatregelen genomen om jouw gegevens goed te beveiligen, de partners met wie we samenwerken moeten dit ook doen
- Je mag altijd je gegevens bekijken, aanpassen of verwijderen
- De persoonsgegevens van (zakelijke) klanten die elektriciteit en/of gas niet alleen voor hun huishouden gebruiken, verwerken wij omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Bijvoorbeeld voor een kredietwaardigheidscontrole of de verificatie van de UBO

## Dit zijn de gegevens die Mega verwerkt

### Bij het aanvragen van een product of dienst

We vragen om gegevens zoals je geslacht, voor- en achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer(s), geboortedatum en IBAN.

### Contractgegevens

Bij het aanmelden, tijdens je contract en daarna verwerken we gegevens zoals:

- Het soort contract dat je aangaat
- De begin- en einddatum van je contract
- De duur van het contract
- Hoe je voor je energie gaat betalen, bijvoorbeeld via automatische incasso, iDeal of een handmatige betaling
- De hoogte van je voorschotbedrag
- Wie jouw netbeheerder is
- Wat jouw meterstanden zijn
- Het stroom en/of gasverbruik

### Contactgegevens

Als je contact met Mega hebt, verwerken we ook:

- Je (post)adres;
- De communicatie die we met je hebben zoals een klacht of een aanpassing;
- Reacties die je online achterlaat; en
- Jouw verzoek om geen commerciële berichten meer te ontvangen

Als je elektriciteit en/of gas niet alleen gebruikt voor je huishouden, maar ook voor zakelijke doeleinden verwerkt Mega ook contactgegevens van medewerkers, zoals de naam, functie, zakelijk e-mailadres en telefoonnummer.

### Financiële gegevens

We verzamelen ook gegevens zoals:

- Je betaalgedrag en je betaalhistorie
- Of je een waarborgsom moet betalen
- Of je bent aangemeld bij een schuldhulporganisatie
- Je creditscore

Als je klant wilt worden bij Mega, dan delen we jouw gegevens met GraydonCreditsafe Belgium (GCB). GCB controleert jouw kredietwaardigheid. Ook delen we informatie over jouw betaalbedrag met GCB om het risico op betalingsproblemen te verkleinen. Als je niet op tijd betaalt en de levering wordt stopgezet, kan dat gevolgen hebben voor toekomstige overeenkomsten met financiële verplichtingen.

Meer over hoe GCB met jouw gegevens omgaat, vind je op [creditsafe.com/be/nl](https://creditsafe.com/be/nl).

### myMega-omgeving

Als je een myMega-account aanmaakt en gebruikt, dan bekijken we je inloggegevens en informatie over je browser.

### Cookies

Als je [mega.nl](https://mega.nl) bezoekt, verwerken we mogelijk gegevens. Dit hangt af van de instellingen van je browser. Alles over het cookiebeleid van Mega vind je op [mega.nl/cookiebeleid](https://mega.nl/cookiebeleid).

### Externe data

Soms gebruiken we gegevens uit andere bronnen, zoals het Kadaster of het BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen). We kunnen ook betaalde bronnen gebruiken voor een kredietcheck. Ook verwerken we gegevens zoals je IP-adres, locatie en het apparaat dat je gebruikt als je contact hebt met Mega.

### Sollicitaties

Als je bij Mega solliciteert, verwerken we je persoonsgegevens zoals je cv en motivatiebrief. Dit doen we om je sollicitatie goed te kunnen behandelen.

## Waarom Mega jouw gegevens verwerkt

We verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het gebruiken van functies en diensten op [mega.nl](https://mega.nl), myMega Zakelijk
- Het aanmelden als klant bij Mega
- Je aanmelding, het verwerken van je contract en je hierover informeren
- Het inschrijven op de nieuwsbrief
- Je sollicitatie verwerken
- Klant administratie
- Het sluiten van een overeenkomst

## Gegevens delen met derden

Mega deelt jouw gegevens alleen met andere partijen als dat nodig is voor onze dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan:

- Het afsluiten van een energiecontract
- Het opvragen van informatie bij partners over bijvoorbeeld zonnepanelen, isolatie e.d.
- iDeal betalingen doen
- Het versturen van contracten en communicatie per post

Als we jouw gegevens met een derde partij delen, mogen zij die alleen gebruiken voor het afgesproken doel. Daarna moeten ze jouw gegevens verwijderen.

Let op: als de politie gegevens bij ons opvraagt vanwege een fraudeonderzoek, zijn we wettelijk verplicht om die gegevens te delen.

## Cookies

Om de website goed te laten werken, gebruikt Mega cookies. Je moet deze accepteren om verder te gaan. Cookies worden alleen gebruikt om je beter van dienst te zijn bij je volgende bezoek.

## Beveiligen en bewaartermijnen

Mega zorgt ervoor dat je gegevens goed zijn beveiligd. Alleen medewerkers die deze gegevens nodig hebben, krijgen toegang. We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is. Onze standaard bewaartermijn is drie jaar nadat je klant bent geweest van Mega. Als deze termijn verandert, laten we je dit weten. Voor personeelsgegevens geldt een langere bewaartermijn vanwege verplichtingen aan de Belastingdienst.

## Websites van andere partijen

Op onze website staan links naar andere partijen. Mega kan niet garanderen dat zij veilig met jouw gegevens omgaan. Check daarom altijd de privacyverklaring van de andere partij ook. Deze privacyverklaring geldt alleen voor Mega.

## Minderjarigen

De diensten van Mega zijn niet bedoeld voor minderjarigen.

## Aanpassingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan veranderen. De nieuwste versie vind je altijd op onze website. We geven jouw gegevens nooit aan anderen zonder jouw toestemming.

## Je gegevens bekijken, aanpassen of verwijderen

Om je verzoek goed te verwerken stuur je het beste een fotokopie van je geldige legitimatiebewijs mee. Je verzoek wordt binnen 4 tot 6 weken afgehandeld. Als dat niet lukt, laten we je het weten.

Je gegevens bekijken, aanpassen of verwijderen kan op twee manieren:

- Via e-mail naar [zakelijk@mega.nl](mailto:zakelijk@mega.nl)
- Via de post op het adres van Mega:  
Mega Energie B.V.  
Coolsingel 139  
3012 AG Rotterdam

## Autoriteit Persoonsgegevens

Kom je er niet uit samen met Mega voor het bekijken, aanpassen of verwijderen van je gegevens? Dan kun je als consument een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze versie van de privacyverklaring geldt vanaf 1 november 2025.

