



## Reist u binnen de EU? Dit moet u weten

Hieronder vindt u nuttige informatie over lokale alarmnummers die u kunt bellen als u naar het buitenland reist. (Let op: 112 is geldig in alle EU-landen.)

| LAND       | TOEGANGS<br>MIDDELEN     | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                | DOWNLOADLINK | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                   |
|------------|--------------------------|------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oostenrijk | Noodoproepen<br>(spraak) | 112 Europees alarmnummer<br>(Politie)    |              | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door noodmeldcentra door hulpverleners. Zij zijn verantwoordelijk voor de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest geschikte hulpdiensten. |
| Oostenrijk | Noodoproepen<br>(spraak) | 122 Brandweer                            |              |                                                                                                                                                                                                                          |
| Oostenrijk | Noodoproepen<br>(spraak) | 144 Ambulance                            |              |                                                                                                                                                                                                                          |
| Oostenrijk | Noodoproepen<br>(spraak) | 140 Bergredding                          |              |                                                                                                                                                                                                                          |
| Oostenrijk | Noodtoepassing           | App - 112 Europees alarmnummer (Politie) |              |                                                                                                                                                                                                                          |



| LAND       | TOEGANGS MIDDELEN | NUMMER EN OMSCHRIJVING                       | DOWNLOADLINK                                                                                                                            | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|-------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oostenrijk | Noodtoepassing    | App - 122 Brandweer                          |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Oostenrijk | Noodtoepassing    | App - 144 Ambulance                          |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Oostenrijk | Noodtoepassing    | App - 140 Bergredding                        |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Oostenrijk | Berichten         | Bericht Tekstgebaseerde noodoproep           | <a href="https://app.dec112.at/">https://app.dec112.at/</a>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bulgarije  | Noodtoepassing    | App Mobiele applicatie voor Android-platform | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=bg.mvr.help112">https://play.google.com/store/apps/details?id=bg.mvr.help112</a> | De dienst is gratis voor burgers. De applicatie biedt Bulgaarse en buitenlandse burgers met een gehoor- en/of spraakbeperking die in de Republiek Bulgarije verblijven, snelle en gemakkelijke toegang tot het alarmnummer 112. Gebruikers dienen zich te registreren via de applicatie door de registratiestappen te volgen. Zodra de registratie actief is, kunnen gebruikers zich aanmelden bij de applicatie en in geval van nood verbinding maken (een chatsessie starten) met een medewerker van het alarmnummer 112. |
| Bulgarije  | Noodtoepassing    | App Mobiele applicatie voor iOS-platform     | <a href="https://apps.apple.com/bg/app/112-bulgaria/id1450618524">https://apps.apple.com/bg/app/112-bulgaria/id1450618524</a>           | De dienst is gratis voor burgers. De applicatie biedt Bulgaarse en buitenlandse burgers met een gehoor- en/of spraakbeperking die in de Republiek Bulgarije verblijven, snelle en gemakkelijke toegang tot het alarmnummer 112. Gebruikers dienen zich te                                                                                                                                                                                                                                                                   |



| LAND      | TOEGANGS<br>MIDDELEN         | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                                                                                    | DOWNLOADLINK                                                                | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                              |                                                                                                              |                                                                             | registreren via de applicatie door de registratiestappen te volgen. Zodra de registratie actief is, kunnen gebruikers zich aanmelden bij de applicatie en in geval van nood verbinding maken (een chatsessie starten) met een medewerker van het alarmnummer 112.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Bulgarije | Noodtoepa<br>ssingen         | App Mobiele applicatie voor een webgebaseerde webbrowserapplicatie voor stationaire en mobiele computers.    | <a href="https://112.mvr.bg/#/aanmelden">https://112.mvr.bg/#/aanmelden</a> | De dienst is gratis voor burgers. De applicatie biedt Bulgaarse en buitenlandse burgers met een gehoor- en/of spraakbeperking die in de Republiek Bulgarije verblijven, snelle en gemakkelijke toegang tot het alarmnummer 112. Gebruikers dienen zich te registreren via de applicatie door de registratiestappen te volgen. Zodra de registratie actief is, kunnen gebruikers zich aanmelden bij de applicatie en in geval van nood verbinding maken (een chatsessie starten) met een medewerker van het alarmnummer 112. |
| Kroatië   | Berichten                    | Bericht Nood-SMS voor roaming-eindgebruikers zijn beschikbaar op een speciaal lang nummer (+385 98 8100 112) |                                                                             | Nood-SMS-berichten voor roaming door eindgebruikers zijn beschikbaar op voorwaarde dat uitgaande SMS-berichten niet om objectieve technische redenen door de serviceprovider worden geblokkeerd en dat er een simkaart in het eindtoestel is geplaatst.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kroatië   | Noodoproep<br>en<br>(spraak) | 112 Europees noodnummer                                                                                      |                                                                             | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door noodmeldcentra door hulpverleners. Zij zijn verantwoordelijk voor de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest geschikte hulpdiensten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



| LAND     | TOEGANGS<br>MIDDELEN     | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                                                                                                   | DOWNLOADLINK | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cyprus   | Noodoproepen<br>(spraak) | 112 Europees alarmnummer<br>(Politie, Ambulance en<br>Brandweer)                                                            |              |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tsjechië | Berichten                | Nood-SMS-berichten voor<br>roaming-eindgebruikers zijn<br>beschikbaar op een speciaal<br>lang nummer: (+420 720 000<br>112) |              |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tsjechië | Noodoproepen<br>(spraak) | 112 Europees noodnummer                                                                                                     |              |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tsjechië | Noodoproepen<br>(spraak) | 150 Brandweer                                                                                                               |              | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door<br>noodmeldcentra door hulpverleners. Zij zijn verantwoordelijk voor<br>de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest<br>geschikte hulpdiensten. |
| Tsjechië | Noodoproepen<br>(spraak) | 155 Spoedeisende Hulp<br>(Ambulance)                                                                                        |              |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tsjechië | Noodoproepen<br>(spraak) | 158 Politie                                                                                                                 |              | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door<br>noodmeldcentra door hulpverleners. Zij zijn verantwoordelijk voor<br>de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest<br>geschikte hulpdiensten. |



| LAND       | TOEGANGS<br>MIDDELEN     | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                                                                                                                                                            | DOWNLOADLINK                                                                                                                                                                                  | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denemarken | Berichten                | Bericht Lang nummer voor personen met een beperking, waarmee ze de PSAP een sms kunnen sturen in plaats van te bellen.                                                               |                                                                                                                                                                                               | Het lange nummer wordt niet openbaar gemaakt, maar op verzoek via een gehandicaptenorganisatie meegedeeld. Hoewel het lange nummer technisch bruikbaar is voor roamingklanten, is het momenteel praktisch niet beschikbaar voor roamingklanten vanwege de aanvraagprocedure en het gebrek aan publiciteit rondom het lange nummer.                                    |
| Estland    | Noodoproepen<br>(spraak) | 112 Europees alarmnummer                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                               | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden in de alarmcentrales ontvangen door alarmcentrales. Zij zijn verantwoordelijk voor de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest geschikte hulpdiensten. Naast de binnenlandse nummers van 112 heeft de alarmcentrale ook het alarmnummer 6000112, dat ook vanuit het buitenland kan worden gebeld. |
| Estland    | Noodoproepen<br>(spraak) | 1247 Landelijk informatietelefoonnummer: De Alarmcentrale is 24/7 bereikbaar en biedt informatie en advies in situaties waarin leven, gezondheid en eigendommen niet in gevaar zijn. |                                                                                                                                                                                               | Dit korte nummer heeft ook een lang nummer: 6001247, voor bellen vanuit het buitenland.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Finland    | Noodtoepassing           | Met de applicatie App 112 Suomi kunnen gebruikers noodoproepen maken.                                                                                                                | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.CESTEL.FCN-SEMobileAppDroid&amp;hl=es">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.CESTEL.FCN-SEMobileAppDroid&amp;hl=es</a> | Android, videogesprekken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| LAND      | TOEGANGS<br>MIDDELEN  | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                                                                                      | DOWNLOADLINK                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | AANVULLENDE INFORMATIE              |
|-----------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Finland   | Berichten             | Bericht Beschikbaar voor alle gebruikersgroepen met Finse mobiele verbindingen, roamingtoegang in ontwikkeling | <a href="https://apps.apple.com/es/app/svisual/id600574299">https://apps.apple.com/es/app/svisual/id600574299</a>                                                                                                                                                                                                 | Apple, videogesprek                 |
| Finland   | Noodoproepen (spraak) | 112 Europees alarmnummer                                                                                       | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alertcops4.app&amp;pcampaignid=p-campaignidMKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alertcops4.app&amp;pcampaignid=p-campaignidMKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1</a> | Android, bellen (spraak) en chatten |
| Frankrijk | Noodtoepassing        | App-stem                                                                                                       | <a href="https://apps.apple.com/es/app/alertcops-5-0/id1273718252?ign-itscg=30200&amp;ign-itsct=apps_box">https://apps.apple.com/es/app/alertcops-5-0/id1273718252?ign-itscg=30200&amp;ign-itsct=apps_box</a>                                                                                                     | Apple, bellen (spraak) en chatten   |
| Frankrijk | Noodtoepassing        | App-berichten                                                                                                  | <a href="https://112.fi/en/112-suomiapplication">https://112.fi/en/112-suomiapplication</a>                                                                                                                                                                                                                       |                                     |
| Frankrijk | Noodtoepassing        | App realtime tekst                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |
| Frankrijk | Noodtoepassing        | App totaal gesprek                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |
| Frankrijk | Ander                 | Bericht realtime tekst totaalgesprek SMS-berichten zijn toegestaan voor vooraf                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |



| LAND        | TOEGANGS<br>MIDDELEN     | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                                                     | DOWNLOADLINK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                          | geregistreerde gebruikers<br>naar het nummer 112.                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Duitsland   | Noodoproepen<br>(spraak) | 110 Nationaal alarmnummer<br>voor noodgevallen waarbij de<br>politie nodig is |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door<br>noodmeldcentra door hulpverleners. Zij zijn verantwoordelijk voor<br>de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest<br>geschikte hulpdiensten. |
| Duitsland   | Noodoproepen<br>(spraak) | 112 Europees alarmnummer                                                      | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.urgence114.urgence114&amp;utm_source=site&amp;pcampaignid=MKT-Other-global-all-co-prtnr-pyPartBadge-Mar2515-1">https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.urgence114.urgence114&amp;utm_source=site&amp;pcampaignid=MKT-Other-global-all-co-prtnr-pyPartBadge-Mar2515-1</a> | Android-gebruikers                                                                                                                                                                                                                |
| Griekenland | Noodoproepen<br>(spraak) | 112 Europees<br>alarmnummer. Andere<br>alarmnummers zijn ook<br>beschikbaar.  | <a href="https://apps.apple.com/nl/app/114/id1437499014">https://apps.apple.com/nl/app/114/id1437499014</a>                                                                                                                                                                                                                                 | Apple-gebruikers                                                                                                                                                                                                                  |
| Hongarije   | Noodoproepen<br>(spraak) | 112 Europees noodnummer<br>(brandweer, politie,<br>ambulance)                 | <a href="https://www.info.urgence114.fr/website/browser">https://www.info.urgence114.fr/website/browser</a>                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ierland     | Noodoproepen<br>(spraak) | 112 Europees alarmnummer                                                      | <a href="https://www.civilprotection.gr/en/112-emergencycommunications-service">https://www.civilprotection.gr/en/112-emergencycommunications-service</a>                                                                                                                                                                                   | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door<br>alarmcentrales die verantwoordelijk zijn voor de classificatie van<br>de oproep en die de oproep parallel doorverbinden naar de meest                            |



| LAND          | TOEGANGS<br>MIDDELEN         | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                                                            | DOWNLOADLINK | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                              |                                                                                      |              | geschikte hulpdiensten. De operators beantwoorden de oproepen in het Grieks, Engels en Frans.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Letland       | Noodtoepa<br>ssingen         | App Noodgevallen-applicaties                                                         |              | Sms'jes uit alle delen van Kroatië worden ontvangen door het Operationeel Centrum voor Civiele Bescherming. Dit is verantwoordelijk voor de communicatie met de sms-eindgebruiker en de territoriaal verantwoordelijke PSAP die de hulpdiensten waarschuwt. Kroatische telecomproviders hebben hun roamingpartners laten weten dat oproepen/berichten naar 112 (volledig nummer +385988100112) in Kroatië niet in rekening worden gebracht, maar dat de facturering nog steeds afhankelijk is van de roamingpartner. |
| Letland       | Berichten                    | Bericht SMS als onderdeel van de publieke waarschuwing in geval van een noodsituatie |              | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door noodmeldcentra door hulpverleners. Zij zijn verantwoordelijk voor de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest geschikte hulpdiensten.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Letland       | Relaisdienst<br>en           | Bericht SMS naar Europees alarmnummer 112                                            |              | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door noodmeldcentra door hulpverleners. Zij zijn verantwoordelijk voor de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest geschikte hulpdiensten.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Liechtenstein | Noodoproe<br>pen<br>(spraak) | 112 Europees alarmnummer                                                             |              | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door noodmeldcentra door hulpverleners. Zij zijn verantwoordelijk voor de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest geschikte hulpdiensten.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |





| LAND          | TOEGANGS<br>MIDDELEN     | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                           | DOWNLOADLINK | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|--------------------------|-----------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Liechtenstein | Noodoproepen<br>(spraak) | 117 Politie                                         |              | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door noodmeldcentra door hulpverleners. Zij zijn verantwoordelijk voor de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest geschikte hulpdiensten. |
| Liechtenstein | Noodoproepen<br>(spraak) | 118 Brandweer                                       |              |                                                                                                                                                                                                                          |
| Liechtenstein | Noodoproepen<br>(spraak) | 143 Helpende hand (in het Duits «Dargebotene Hand») |              |                                                                                                                                                                                                                          |
| Liechtenstein | Noodoproepen<br>(spraak) | 144 Ambulance                                       |              |                                                                                                                                                                                                                          |
| Liechtenstein | Noodoproepen<br>(spraak) | 145 Tox-info                                        |              |                                                                                                                                                                                                                          |
| Liechtenstein | Noodoproepen<br>(spraak) | 147 Hulplijn voor kinderen en jongeren              |              |                                                                                                                                                                                                                          |
| Liechtenstein | Noodtoepassing           | App - 112 Europees noodnummer                       |              |                                                                                                                                                                                                                          |



| LAND          | TOEGANGS<br>MIDDELEN | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                    | DOWNLOADLINK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | AANVULLENDE INFORMATIE |
|---------------|----------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Liechtenstein | Noodtoepa<br>ssingen | App - 117 Politie                            | Android-<br>gebruikers: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=li.landespolizei.polizeiFI">https://play.google.com/store/apps/details?id=li.landespolizei.polizeiFI</a> Apple-<br>gebruikers: <a href="https://apps.apple.com/ch/app/polizei-fl/id524685374">https://apps.apple.com/ch/app/polizei-fl/id524685374</a> |                        |
| Liechtenstein | Noodtoepa<br>ssingen | App - 118 Brandweer                          | Android-<br>gebruikers: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=li.landespolizei.polizeiFI">https://play.google.com/store/apps/details?id=li.landespolizei.polizeiFI</a> Apple-<br>gebruikers: <a href="https://apps.apple.com/ch/app/polizei-fl/id524685375">https://apps.apple.com/ch/app/polizei-fl/id524685375</a> |                        |
| Liechtenstein | Noodtoepa<br>ssingen | App - 144 Ambulance                          | Android-<br>gebruikers: <a href="https://play.google.com/store/apps/">https://play.google.com/store/apps/</a>                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| Litouwen      | Berichten            | Bericht SMS naar Europees<br>alarmnummer 112 | Android-<br>gebruikers: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=li.landespolizei.polizeiFI">https://play.google.com/store/apps/details?id=li.landespolizei.polizeiFI</a> Apple-<br>gebruikers: <a href="https://apps.apple.com/ch/app/polizei-fl/id524685377">https://apps.apple.com/ch/app/polizei-fl/id524685377</a> |                        |



| LAND      | TOEGANGS<br>MIDDELEN     | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                                   | DOWNLOADLINK | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Litouwen  | Noodoproepen<br>(spraak) | 112 Europees noodnummer                                     |              | Klanten van nationale mobiele netwerken kunnen contact opnemen met de hulpdiensten door een sms-bericht te sturen naar nummer 112, zonder dat ze zich vooraf hoeven te registreren. De sms-service van 112 is vanwege de beperkingen van mobiele netwerken alleen beschikbaar voor gebruikers van een Litouwse simkaart. |
| Litouwen  | Automatische<br>bellen   | 112 eCall (auto-ongeluk)                                    |              | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door noodmeldcentra door hulpverleners. Zij zijn verantwoordelijk voor de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest geschikte hulpdiensten.                                                                                                 |
| Luxemburg | Noodoproepen<br>(spraak) | 112 Europees alarmnummer<br>(12112 kan ook gebruikt worden) |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Luxemburg | Noodoproepen<br>(spraak) | 113 Politie (12113 kan ook gebruikt worden)                 |              | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door noodmeldcentra door hulpverleners. Zij zijn verantwoordelijk voor de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest geschikte hulpdiensten.                                                                                                 |
| Luxemburg | Berichten                | Bericht SMS naar Europees alarmnummer 112                   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Luxemburg | Noodtoepassing           | App GouvAlert.lu (Google Play)                              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



| LAND      | TOEGANGS<br>MIDDELEN | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                                                                                                     | DOWNLOADLINK                                                                                                                                      | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Luxemburg | Noodtoepa<br>ssingen | App GouvAlert.lu (Apple)                                                                                                      | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=lu.ctie.gouvalertlu">https://play.google.com/store/apps/details?id=lu.ctie.gouvalertlu</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Luxemburg | Ander                | Telefax Fax naar 112                                                                                                          | <a href="https://apps.apple.com/de/app/gouvalert-lu/id1299114216">https://apps.apple.com/de/app/gouvalert-lu/id1299114216</a>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Malta     | Noodtoepa<br>ssingen | App iOS-app                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Malta     | Noodtoepa<br>ssingen | Android-app                                                                                                                   |                                                                                                                                                   | Het doel van de applicatie is om de veiligheid van alle inwoners van Letland te waarborgen, zowel in het verkeer als op internet. Naast de mogelijkheid om berichten en contactgegevens te versturen, bevat de applicatie diverse functies die voor iedereen nuttig kunnen zijn (bijvoorbeeld verkeerssituaties, veiligheid in de internetomgeving). |
| Malta     | Berichten            | Bericht SMS - +356 79770112                                                                                                   |                                                                                                                                                   | SMS (tekstberichten die worden verstrekt door de diensten die betrokken zijn bij het oplossen van noodsituaties) worden door de operators naar hun klanten/abonnees verzonden in geval van een noodsituatie.                                                                                                                                         |
| Nederland | Noodtoepa<br>ssingen | App 112NL APP - Voor alle soorten gebruikers spraak-, video-, foto- en chatfunctie die 109 talen naar het Nederlands vertaalt |                                                                                                                                                   | Toegankelijk voor klanten van Letse telecomoperatoren.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



| LAND      | TOEGANGS MIDDELEN | NUMMER EN OMSCHRIJVING                                                                                                                                                           | DOWNLOADLINK                                                                                                                                                                        | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nederland | Relaisdienst en   | Andere spraak, tekst of video                                                                                                                                                    | <a href="https://itunes.apple.com/us/app/112mt/id1199470896?mt=8&amp;uo=4">https://itunes.apple.com/us/app/112mt/id1199470896?mt=8&amp;uo=4</a>                                     |                                                                                                                                                        |
| Nederland | Berichten         | Bericht SMS naar Europees alarmnummer 112                                                                                                                                        | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=mt.gov.my112">https://play.google.com/store/apps/details?id=mt.gov.my112</a>                                                 |                                                                                                                                                        |
| Noorwegen | Noodtoepassing    | App Privé-apps                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                        |
| Noorwegen | Berichten         | Bericht SMS naar de brandweer                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                        |
| Noorwegen | Berichten         | Bericht SMS naar politie                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                        |
| Noorwegen | Berichten         | SMS-bericht naar medisch noodgeval                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                        |
| Noorwegen | Relaisdienst en   | Overige relaisdienst voor hulpdiensten                                                                                                                                           | SIP: <a href="mailto:teletolk@kpntelefolk.nl">teletolk@kpntelefolk.nl</a> Via Tolkcontactapp, te vinden in zowel Playstore als Appstore                                             |                                                                                                                                                        |
| Polen     | Noodtoepassing    | App Alarm 112 is bedoeld om alle incidenten van alle categorieën te melden. De app is bedoeld voor alle eindgebruikers, inclusief eindgebruikers met een beperking. De modulaire | <a href="https://open.overheid.nl/document/en/ronl-fdfab461-606c-4e23-bba7-7f01139006c7/pdf">https://open.overheid.nl/document/en/ronl-fdfab461-606c-4e23-bba7-7f01139006c7/pdf</a> | Geen download, roamers kunnen een sms sturen naar nummer 112 en zich aanmelden door te sms'en met «aanmelden» en te bevestigen met «aanmelden akkoord» |



| LAND  | TOEGANGS<br>MIDDELEN | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | DOWNLOADLINK                                                                                    | AANVULLENDE INFORMATIE                                                |
|-------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|       |                      | structuur van de app maakt het mogelijk om informatie te selecteren die de noodsituatie beschrijft met behulp van pictogrammen, een melding van de gebeurtenis naar een alarmcentrale te sturen en de meldingsgeschiedenis te bekijken.                                                                                                                                                |                                                                                                 |                                                                       |
| Polen | Noodtoepassing       | App Alarm 112 is bedoeld om alle incidenten van alle categorieën te melden. De app is bedoeld voor alle eindgebruikers, inclusief eindgebruikers met een beperking. De modulaire structuur van de app maakt het mogelijk om informatie te selecteren die de noodsituatie beschrijft met behulp van pictogrammen, een melding van de gebeurtenis naar een alarmcentrale te sturen en de | <a href="https://norskluftambulanse.no/hjelpp113/">https://norskluftambulanse.no/hjelpp113/</a> | Informatie over toegang voor roamers moet worden bijgewerkt/overwogen |



| LAND     | TOEGANGS<br>MIDDELEN  | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                    | DOWNLOADLINK                                                                                                                                  | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                       | meldingsgeschiedenis te bekijken.            |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Polen    | Noodoproepen (spraak) | 112 Europees noodnummer                      | <a href="https://nodsms.no/">https://nodsms.no/</a>                                                                                           | Vanwege technische uitdagingen bij roaming voor korte nummers, kunnen roamende eindgebruikers de volgende lange Noorse nummers gebruiken om toegang te krijgen tot de nood-sms-service.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Portugal | Noodtoepassing        | App voor dove mensen via tekst (Google Play) | <a href="https://www.teksttelefon.no/">https://www.teksttelefon.no/</a>                                                                       | De beschikbaarheid voor roamers is in overleg met Teleno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Portugal | Noodtoepassing        | App voor doven via tekst (Apple)             | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.help.deafhelp">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.help.deafhelp</a> | Aanvullende informatie is beschikbaar op de website: [https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobileapplication](https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobileapplication)(https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobileapplication). U moet de app downloaden en registreren om hem te gebruiken (alleen voor gebruikers met het Poolse netnummer +48). Gebruikers van buitenlandse mobiele netwerken kunnen zich vanaf 1 juni 2023 registreren voor de app. |
| Roemenië | Noodoproepen (spraak) | 112 Europees noodnummer                      | <a href="https://apps.apple.com/nl/app/alar-m-112/id1494297585">https://apps.apple.com/nl/app/alar-m-112/id1494297585</a>                     | Aanvullende informatie is beschikbaar op de website: [https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobileapplication](https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobileapplication)(https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobileapplication). U moet de app downloaden en registreren om hem te gebruiken (alleen voor gebruikers met het Poolse netnummer +48). Gebruikers van buitenlandse mobiele netwerken kunnen zich vanaf 1 juni 2023 registreren voor de app. |



| LAND     | TOEGANGS<br>MIDDELEN | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | DOWNLOADLINK                                                                                                                                                                              | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                   |
|----------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Roemenië | Noodtoepa<br>ssingen | App Call 112 (hierna: «Apel 112») is een applicatie die is ontwikkeld door de PSAP-operator voor mobiele telefoons met Android- en iOS-systemen. De applicatie kan locatiegegevens lezen die worden gegenereerd door de bestaande locatievoorzieningen op de telefoon en de geografische positie van de telefoon doorgeven aan het 112-systeem. | <a href="https://www.gov.pl/web/mswiaen/noodnummer-112">https://www.gov.pl/web/mswiaen/noodnummer-112</a>                                                                                 | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door noodmeldcentra door hulpverleners. Zij zijn verantwoordelijk voor de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest geschikte hulpdiensten. |
| Roemenië | Noodtoepa<br>ssingen | App Call 112 (hierna: «Apel 112») is een applicatie die is ontwikkeld door de PSAP-operator voor mobiele telefoons met Android- en iOS-systemen. De applicatie kan locatiegegevens lezen die worden gegenereerd door de bestaande locatievoorzieningen op de telefoon en de geografische positie van de telefoon                                | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=io.cordova.mai112pt&amp;hl=en&amp;gl=US">https://play.google.com/store/apps/details?id=io.cordova.mai112pt&amp;hl=en&amp;gl=US</a> | Beschikbaar op Google Play - MAI112                                                                                                                                                                                      |





| LAND      | TOEGANGS<br>MIDDELEN | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                                                                                                                                                       | DOWNLOADLINK                                                                                                                | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                      | doorgeven aan het 112-systeem.                                                                                                                                                  |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |
| Slowakije | Berichten            | Bericht SMS naar Europees alarmnummer 112                                                                                                                                       | <a href="https://apps.apple.com/pt/app/mai112/id1486324916?l=en">https://apps.apple.com/pt/app/mai112/id1486324916?l=en</a> | Verkrijgbaar bij Apple Store - MAI112                                                                                                                                                                                    |
| Slovenië  | Noodtoepassing       | App Met de mobiele applicatie kunt u waarschuwingen of alarmen ontvangen over dreigende gevaren van natuurrampen en andere rampen op het grondgebied van de Republiek Slovenië. |                                                                                                                             | Noodoproepen naar 112 (gratis in de EU) worden ontvangen door noodmeldcentra door hulpverleners. Zij zijn verantwoordelijk voor de classificatie van de oproep en sturen deze door naar de meest geschikte hulpdiensten. |
| Spanje    | Noodtoepassing       | App. Via een app, pc of ander medium wordt een videogesprek gevoerd met een tolk, die vervolgens de juiste meldkamer belt. Chatten is ook mogelijk.                             | Meer informatie op <a href="https://svisual.org/indexSSL.html">https://svisual.org/indexSSL.html</a>                        | De app is gratis en kan worden gedownload voor telefoons via Google Play en AppStore.                                                                                                                                    |
| Spanje    | Noodtoepassing       | App. Via een app, pc of ander medium wordt een videogesprek gevoerd met een tolk, die vervolgens de                                                                             | Meer informatie op <a href="https://svisual.org/indexSSL.html">https://svisual.org/indexSSL.html</a>                        | De app is gratis en kan worden gedownload voor telefoons via Google Play en AppStore.                                                                                                                                    |



| LAND   | TOEGANGS<br>MIDDELEN | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                                                                                                   | DOWNLOADLINK                                                                                                                   | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                     |
|--------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                      | juiste meldkamer belt.<br>Chatten is ook mogelijk.                                                                          |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                            |
| Spanje | Noodtoepa<br>ssingen | App Met een app kunnen incidenten met betrekking tot gehandicapte eindgebruikers worden gemeld; het gesprek volgt als chat. | Meer informatie op <a href="https://alertcops.ses.mir.es/public/alertcops/">https://alertcops.ses.mir.es/public/alertcops/</a> |                                                                                                                                                                                                            |
| Spanje | Noodtoepa<br>ssingen | App Met een app kunnen incidenten met betrekking tot gehandicapte eindgebruikers worden gemeld; het gesprek volgt als chat. | Meer informatie op <a href="https://alertcops.ses.mir.es/public/alertcops/">https://alertcops.ses.mir.es/public/alertcops/</a> |                                                                                                                                                                                                            |
| Zweden | Noodtoepa<br>ssingen | App Mobiele applicaties (Android en Apple) voor noodoproepen naar 112.                                                      | <a href="https://www.texttelefoni.se/">https://www.texttelefoni.se/</a>                                                        | De Text Relay Service kan worden gebeld met SIP-adressen, mobiele applicaties (Android en Apple) en webapplicaties, en voor de persoon die luistert en Noodoproepen (spraak) gebruikt met telefoonnummers. |
| Zweden | Berichten            | Bericht Contact direct via SMS naar applicatie in SOS Alarms technisch operationeel systeem, Coordcom                       | <a href="https://www.bildtelefoni.net">https://www.bildtelefoni.net</a>                                                        | De Video Relay Service kan worden gebeld met SIP-adressen, mobiele applicaties (Android en Apple) en webapplicaties, en voor de persoon die hoort en Noodoproepen (spraak) gebruikt met telefoonnummers.   |



| LAND   | TOEGANGS<br>MIDDELEN | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                                                                                                                                                                                                      | DOWNLOADLINK                                                                | AANVULLENDE INFORMATIE                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zweden | Relaisdienst<br>en   | Overig Een eindgebruiker kan contact opnemen met de Zweedse relaisdiensten: video-relayservice, tekst-relayservice en spraak-naar-spraak-relayservice. De relaisdiensten kunnen worden gebruikt voor noodcommunicatie met 112. | <a href="https://www.teletal.se">https://www.teletal.se</a>                 | U kunt de Speech-to-speech Relay Service bellen met telefoonnummers.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Zweden | Relaisdienst<br>en   | Overig Een eindgebruiker kan contact opnemen met de Zweedse relaisdiensten: video-relayservice, tekst-relayservice en spraak-naar-spraak-relayservice. De relaisdiensten kunnen worden gebruikt voor noodcommunicatie met 112. | <a href="https://112opozorilo.sos112.si">https://112opozorilo.sos112.si</a> | Het informeren en alarmeren van mensen, wat valt onder de bevoegdheid van de Administratie voor Civiele Bescherming en Rampenbestrijding van de Republiek Slovenië (ACPDR), is een van de diensten van de noodoproep 112 en Reverse 112, die andere diensten aanvullen om de veiligheid van mensen te vergroten. |
| Zweden | Relaisdienst<br>en   | Overig Een eindgebruiker kan contact opnemen met de Zweedse relaisdiensten: video-relayservice, tekst-relayservice en spraak-naar-spraak-relayservice. De relaisdiensten kunnen                                                |                                                                             | Universele toegang, geen registratie nodig.                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| LAND | TOEGANGS<br>MIDDELEN | NUMMER EN<br>OMSCHRIJVING                         | DOWNLOADLINK | AANVULLENDE INFORMATIE |
|------|----------------------|---------------------------------------------------|--------------|------------------------|
|      |                      | worden gebruikt voor<br>noodcommunicatie met 112. |              |                        |