

MEGA - FORMULIER VOOR HERROEPING

Hoe kan ik mijn herroepingsrecht uitoefenen?

Wanneer u een aankoop doet via internet of buiten onze fysieke verkooppunten, hebt u recht op een herroepingstermijn van 14 dagen. Tijdens deze periode kunt u Mega op de hoogte brengen van uw beslissing om uw abonnement te annuleren of uw aankoop te retourneren, zonder boete en zonder opgave van reden. Deze termijn van 14 dagen begint de dag na de bevestiging van uw abonnement of, in het geval van een aankoop, op de dag dat u uw apparatuur ontvangt.

Als u in aanmerking komt voor het herroepingsrecht en dit wilt uitoefenen, neem dan eenvoudig contact op met de klantendienst van Mega via 04 295 62 45. Een van onze adviseurs helpt u bij het indienen van uw verzoek met behulp van het onderstaande formulier. Zorg ervoor dat dit document vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen naar Mega wordt verzonden.

Als u besluit te herroepen, moet u alle apparatuur zonder onnodige vertraging en uiterlijk 14 kalenderdagen na kennisgeving van uw beslissing aan Mega retourneren. Ons klantendienstteam staat klaar om u tijdens het hele proces te begeleiden.

Klik [hier](#) om het formulier in te vullen.