

MEGA - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Comment exercer mon droit de rétractation ?

Lorsque vous effectuez un achat en ligne ou en dehors de nos points de vente physiques, vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 14 jours. Pendant cette période, vous avez le droit de notifier à Mega votre décision d'annuler votre abonnement ou de retourner votre achat, sans pénalité et sans devoir fournir de justification. Ce délai de 14 jours commence le lendemain de la confirmation de votre abonnement ou, dans le cas d'un achat, à la réception de votre équipement.

Si vous êtes éligible au droit de rétractation et souhaitez l'exercer, contactez simplement le service client de Mega au 04 295 62 45. L'un de nos conseillers vous aidera à soumettre votre demande à l'aide du formulaire ci-dessous. Veillez à ce que ce document soit envoyé à Mega avant l'expiration du délai de 14 jours.

Si vous décidez de vous rétracter, vous devez retourner tout équipement sans retard excessif et au plus tard 14 jours calendaires après avoir informé Mega de votre décision. Notre équipe du service client est là pour vous accompagner tout au long du processus.

Cliquez [ici](#) pour remplir le formulaire.