

MEGA MOBILE - RÉSUMÉ DU CONTRAT

- Ce résumé de contrat présente les éléments principaux de cette offre de service, conformément à la législation européenne ⁽¹⁾.
- Il permet de comparer les différentes offres de services.
- Les informations complètes concernant le service sont disponibles dans d'autres documents.

⁽¹⁾ Article 102(3) de la Directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le Code européen des communications électroniques (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).

Services et équipements

En Belgique + UE + Royaume-Uni ⁽²⁾	Mega Mobile 5 GB	Mega Mobile 30 GB	Mega Mobile 60 GB	Mega Mobile 120 GB
Appels	200 ⁽³⁾	Illimités ⁽⁴⁾	Illimités ⁽⁴⁾	Illimités ⁽⁴⁾
SMS	200 ⁽³⁾	Illimités ⁽⁴⁾	Illimités ⁽⁴⁾	Illimités ⁽⁴⁾
Données mobiles	5 GB ⁽⁵⁾	30 GB ⁽⁵⁾ Inclut 20 GB en Europe et au Royaume-Uni	60 GB ⁽⁵⁾ Inclut 30 GB en Europe et au Royaume-Uni	120 GB ⁽⁵⁾ Inclut 35 GB en Europe et au Royaume-Uni

⁽²⁾ **Roaming (dans la zone UE & Royaume-Uni)** : Les abonnements Mega Mobile sont valables en Belgique et en itinérance (roaming) dans la zone UE et au Royaume-Uni (de la Belgique vers la Belgique et de la zone UE + Royaume-Uni vers la zone UE + Royaume-Uni et la Belgique), à l'exception des services à valeur ajoutée.

⁽³⁾ **Minutes & SMS limités** : L'offre Mega Mobile 5 GB est limitée à 200 minutes et 200 SMS. Une fois ce quota atteint, chaque minute supplémentaire est facturée 0,10€/min et chaque SMS supplémentaire 0,05€/SMS. Les minutes et SMS non utilisés ne sont pas reportables au mois suivant.

⁽⁴⁾ **Minutes & SMS illimités** : Les offres Mega Mobile Unlimited sont exclusivement destinées à un usage normal, personnel et privé. Une utilisation dépassant 7.200 minutes/mois et 6.000 SMS/mois est considérée comme anormale. En cas de dépassement, les minutes supplémentaires sont facturées 0,10€/min et les SMS supplémentaires 0,05€/SMS.

⁽⁵⁾ **Données mobiles** : L'utilisation des données est calculée par Ko. Les données non utilisées ne sont pas reportables au mois suivant. En Belgique, une fois le volume de données inclus dans votre offre atteint, la consommation supplémentaire est facturée 0,05€/Mo. En roaming :

Pour Mega Mobile 30 GB, la limite est de 20 GB. Au-delà, la consommation est facturée 0,0018€/Mo.

Pour Mega Mobile 60 GB, la limite est de 30 GB. Au-delà, la consommation est facturée 0,0018€/Mo.

Pour Mega Mobile 120 GB, la limite est de 35 GB. Au-delà, la consommation est facturée 0,0018€/Mo.

Vitesse du service Internet et recours

Accès Internet Mega Mobile ⁽⁶⁾	Vitesse maximale estimée ⁽⁷⁾	
	4G	5G
Téléchargement	400 Mbps	1 Gbps
Upload	70 Mbps	95 Mbps

⁽⁶⁾ Sous réserve d'un terminal et d'un abonnement compatibles.

⁽⁷⁾ La « vitesse maximale estimée » est la vitesse maximale que les utilisateurs peuvent raisonnablement espérer atteindre à différents endroits dans la zone de couverture. Cette valeur résulte de mesures sur l'ensemble du territoire national et peut varier selon le plan tarifaire, les performances de l'appareil et votre localisation. La 5G étant en cours de déploiement, l'estimation est basée sur des données limitées.

Prix

Mega Mobile 5 GB	Mega Mobile 30 GB	Mega Mobile 60 GB	Mega Mobile 120 GB
7€ /mois	12€ /mois	17€ /mois	22€ /mois

Les tarifs mobiles liés au roaming hors UE, aux appels internationaux et aux numéros surtaxés ne sont pas inclus.

Durée, renouvellement et résiliation

Ce contrat pour la fourniture de vos services Mega est conclu pour une durée d'un mois. S'il n'est pas résilié à l'issue de cette période, il est tacitement reconduit pour une durée indéterminée. La résiliation peut se faire à tout moment, par écrit, et sans frais.

Fonctionnalités pour les utilisateurs en situation de handicap

Non disponible.

Des questions ? Nous sommes là pour vous aider.

Autres informations pertinentes

Les prix et descriptions sont sous réserve d'erreurs, de promotions applicables et peuvent être modifiés. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou option concerné ont une valeur contractuelle.

En soumettant cette commande, le client accepte les conditions générales et particulières disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.mega.be/fr/telecom/conditions>