

# Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire sur la collecte, le traitement, la conservation et l'usage de vos données personnelles lorsque vous utilisez Logbook.

**Logbook** s'engage à :

- **Réduire la quantité de données personnelles collectées** au strict minimum nécessaire pour le bon fonctionnement de l'outil,
- **Assurer la protection des données personnelles** collectées en se prémunissant contre tout risque éventuel de fuite ou de vol de données, en appliquant les recommandations de sécurité techniques et organisationnelles
- **Être transparent** sur la nature des données collectées, la finalité de cette collecte et les traitements opérés,
- **Permettre aux utilisateurs de conserver le contrôle sur leurs données personnelles** et de pouvoir exercer leur droit facilement, notamment en leur permettant de les supprimer à tout moment.
- **Ne jamais vendre** vos données personnelles à un service tiers.
- Héberger sa solution dans l'**Union Européenne**
- Se **rendre disponible** pour tout utilisateur, client ou organisme de contrôle, afin de répondre aux questions ou demandes d'audit.

Notre DPO est Mathieu Pichon, Directeur Technique de Logbook.

Il est contactable à l'adresse [mathieu@logbook.education](mailto:mathieu@logbook.education)

## Données Professeur

### Données traitées

Les données à caractère personnel collectées à l'égard des enseignants sont les suivantes :

- Prénom et nom
- Email
- Numéro de téléphone (sauf connexion via ENT - GAR)
- Établissements, classes et disciplines d'enseignement
- Enregistrement audio des corrections oralisées

### Finalités des traitements

Les noms et prénoms sont collectés afin d'améliorer l'expérience utilisateur pour l'élève : le nom de l'enseignant ayant corrigé sa copie y est affiché.

L'email permet :

- d'identifier de manière unique nos comptes enseignants ;
- de communiquer avec nos utilisateurs (réinitialisation des mots de passe, emails de prise en main, synthèse d'activité, mise à jour du site, newsletter etc.).

Le numéro de téléphone (facultatif lors de l'inscription, et non-collecté si connexion via le GAR) nous permet de faciliter la relation commerciale (support utilisateur, organisation de sessions de formation dédiée, aide à la prise en main, prévenir en cas d'urgence...).

L'établissement permet de lier le compte enseignant aux licences souscrites par les établissements, académies, ministères ou collectivités éventuellement souscrites dans le cadre de partenariats commerciaux.

Classes et disciplines d'enseignement permettent de structurer l'expérience utilisateur de l'enseignant en regroupant les élèves et les corrections.

Les corrections oralisées sont le cœur de la proposition de valeur de Logbook, car elles permettent de partager les feedbacks avec les élèves de manière plus chaleureuse qu'à l'écrit. L'oral permet aussi d'être plus efficace pour formuler les retours :

- une transcription de la correction oralisée est effectuée
- puis une analyse par un modèle de langage.

Cela permet à l'enseignant de consigner efficacement les retours d'évaluation. L'enseignant peut, s'il le souhaite, ne rien partager aux élèves (cas d'usage de consignation) ou de ne partager avec les élèves que les synthèses écrites sans le fichier audio.

## Données Élève

### Données traitées

- Nom & prénom
- Retours d'évaluations
- Commentaire en retour
- Avatar

### Finalités de traitement

Nom et prénom permettent à l'enseignant d'identifier ses élèves pour réaliser ses corrections

Les retours d'évaluations permettent à l'enseignant de partager à l'élève ses retours.

Les commentaires en retour permettent à l'élève, s'il le souhaite, de formuler un commentaire en retour à l'enseignant. L'enseignant doit avoir activé au préalable cette fonctionnalité depuis son interface. Ces retours permettent à l'enseignant d'avoir du feedback sur sa correction et de les prendre en compte afin de mieux calibrer ses retours lors des prochaines corrections.

L'avatar est personnalisable par l'élève depuis son interface à des fins de ludification.

## Données génériques

### Analyse de l'usage de la plateforme

Dans le cadre de l'amélioration continue de notre service, Logbook traite certaines données d'usage à des fins d'analyse produit. Ces traitements reposent sur notre **intérêt légitime** à mieux comprendre comment la plateforme est utilisée, afin d'identifier les points de friction, prioriser les évolutions fonctionnelles et garantir une meilleure expérience aux utilisateurs.

Concrètement, nous pouvons recueillir des données telles que des événements de navigation, des erreurs d'interface, des interactions avec certaines fonctionnalités ou des parcours utilisateur, via des outils spécialisés. Ces données sont **pseudonymisées ou anonymisées autant que possible**, et ne sont en aucun cas utilisées à des fins commerciales ou de profilage individualisé.

### Demande de contact

Les boutons "nous contacter", "commencer maintenant", ou "s'inscrire" du site vitrine renvoient vers un formulaire permettant aux internautes de nous joindre facilement, pour diverses raisons qui sont listées et qu'ils peuvent sélectionner :

- Demander l'achat d'une ou plusieurs licences complètes
- Se renseigner sur les offres de Logbook pour l'achat de gros volumes de licences
- S'inscrire à la newsletter de Logbook
- Poser une question à l'équipe de Logbook
- Faire un retour utilisateur sur le produit
- Ou autre.

Au sein de ce questionnaire, ils remplissent leur nom, leur organisation, leur fonction et leur adresse email, permettant à l'équipe de Logbook de les identifier et de les joindre en retour.

### Mesure d'audience et marketing

Nous utilisons le **Pixel Meta** pour améliorer nos campagnes publicitaires. Ce service permet de suivre les interactions des utilisateurs afin d'optimiser la diffusion de nos annonces publicitaires sur les plateformes

associées. Il peut collecter des données telles que : l'adresse IP, des identifiants techniques, les pages consultées, les actions réalisées (par exemple, un achat ou une inscription), à des fins d'analyse et de ciblage publicitaire.

Cet outil n'est installé que sur notre page d'inscription manuelle, si vous acceptez la requête de dépôt de cookie et traceurs (bannière lors de la première visite). Ce traitement repose donc sur votre **consentement**.

Cet outil n'est jamais utilisé en-dehors de la page d'inscription sur notre plateforme, et en particulier n'est jamais présent i. dans le cadre d'un usage via le GAR, ou ii. sur les pages des plateformes élèves.

## Modalités de stockage et de rétention

### Hébergeurs

Nous utilisons Heroku comme solution d'hébergement pour ses serveurs et bases de données, qui s'appuie lui-même sur l'infrastructure Amazon Web Services (AWS). Logbook utilise le service S3 d'Amazon Web Services directement en ce qui concerne le stockage des fichiers volumineux (enregistrements audio, fichiers).

### Localisation des données

Nos données sont stockées en Europe (région eu-west-3 d'AWS).

### Rétention des données

Dans le cadre d'utilisation de Logbook avec GAR (via l'ENT), nous appliquons les durées de rétention spécifiées dans les mentions RGPD du GAR<sup>1</sup>.

Dans le cas général, les données sont stockées pendant 24 mois, pour permettre une continuité de l'utilisation pour un enseignant avec sa classe. Les comptes utilisateurs ne présentant aucune activité seront donc totalement supprimés (après qu'un préavis ait été donné) 24 mois après la dernière utilisation de la plateforme.

### Sécurité des données

Notre infrastructure suit les meilleures pratiques de sécurité du secteur. Toutes les connexions à notre plateforme passent par le protocole HTTPS/TLS, empêchant l'interception des données en transit. Les mots de passe sont chiffrés conformément aux standards de sécurité usuels.

Les accès internes à l'environnement de production sont limités au strict nécessaire (principe de **moindre privilège**), et protégés par **authentification multifactorielle (MFA)**.

Nous disposons de systèmes de journalisation centralisée (logs d'accès, erreurs, actions sensibles), ainsi que de mécanismes de surveillance automatisée pour détecter toute activité inhabituelle ou potentiellement malveillante. Des alertes sont configurées pour permettre des réactions rapides en cas d'incident.

---

<sup>1</sup> <https://gar.education.fr/mentions-informatives-rgpd/>

Les dépendances de notre environnement technique sont suivies par des outils d'analyse de vulnérabilités et les correctifs de sécurité sont appliqués de manière proactive.

Tous les membres de l'équipe Logbook ayant accès aux données sont formés à la **protection des données personnelles** et aux **bonnes pratiques de sécurité**. Des processus internes encadrent les accès aux environnements sensibles, la gestion des incidents, ainsi que le cycle de vie des données.

## Responsabilité de traitement & sous-traitance

### Responsabilité de traitement

Le responsable de traitement dépend des modalités d'usage de Logbook.

Pour toutes les données traitées dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, Logbook agit comme un sous-traitant au sens du RGPD. Le responsable de traitement est alors :

- le Ministère dans le cas d'une connexion à la plateforme via le GAR<sup>2</sup> (quelque soit le type d'établissement)
- ou l'établissement sous la responsabilité de son chef, dans les collèges, lycées et établissements d'enseignement supérieur
- ou l'académie, sous la responsabilité du DASEN dans les écoles primaires et maternelles

Il revient donc à l'enseignant souhaitant utiliser Logbook dans un cadre professionnel de s'assurer que la plateforme est bien inscrite dans le registre des traitements de l'établissement ou de l'académie, si l'usage se fait en dehors du GAR.

Indépendamment de l'usage pédagogique de la plateforme, Logbook est responsable de traitement pour les données collectées et traitées à des fins de relation commerciale ou de gestion administrative (ex. : nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone, données de facturation le cas échéant).

### Sous-traitance

Nous faisons appel à des prestataires pour l'hébergement de notre site, l'envoi d'e-mails, la gestion de notre relation client et des opérations d'amélioration du produit. Ces sous-traitants ont accès aux données uniquement

---

<sup>2</sup> <https://gar.education.fr/>

dans le cadre de leur mission, et sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et de sécurité conformément au RGPD ou à nos engagements contractuels avec les responsables de traitement desquels nous dépendons. En particulier, dans le cadre d'une utilisation via le GAR, la modification de cette liste est soumise à autorisation préalable du Ministère.

Nous tenons à disposition à des fins d'audit, pour les responsables de traitement ou les organismes de contrôle, la liste des sous-traitants, et les informations associées (finalités de traitements, base légale, etc.).

## Vos droits

### Droit d'opposition

Conformément à l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles lorsque ce traitement repose sur notre intérêt légitime ou sur une mission d'intérêt public. Toute demande est traitée en un jour ouvré.

### Droit d'accès

*“Vous pouvez demander à un organisme s'il détient des données sur vous (site web, magasin, banque...) et demander à ce que l'on vous les communique pour en vérifier le contenu.” (CNIL)*

Toute demande est traitée en un jour ouvré.

### Droit de portabilité

*“Le droit à la portabilité vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format lisible par une machine. Libre à vous de stocker ailleurs ces données portables ou les transmettre facilement d'un système à un autre, en vue d'une réutilisation à d'autres fins.” (CNIL)*

Comme pour le **droit d'accès**, l'adresse email du DPO de **Logbook** est disponible sur ce document : tout.e utilisateur.rice de **Logbook** peut à tout moment le contacter pour demander de récupérer ces données sous un format exploitable par une machine (JSON ou CSV).

Toute demande est traitée le plus rapidement possible.

## Droit d'effacement

En application de l'article 17 du RGPD, vous avez le droit de demander la **suppression de tout ou partie de vos données personnelles**, notamment lorsque :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- vous retirez votre consentement ;
- vous vous opposez au traitement et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le poursuivre.

Chez Logbook, vous pouvez exercer ce droit de deux façons :

- **Depuis votre interface utilisateur**, en supprimant votre compte, vos classes ou vos corrections. Cela entraîne la **suppression immédiate et irréversible** des données associées.
- **Par email**, en contactant notre DPO : nous vous confirmerons la suppression effective dans un **délai d'un jour ouvré**.

Nous attirons votre attention sur le fait que certaines suppressions peuvent impacter l'utilisation du service (ex. : effacement d'un compte enseignant = suppression des corrections associées).

## Changement de la Politique de confidentialité

Tout changement dans la présente politique de confidentialité sera porté dans cette page. **Logbook** se réserve la possibilité de l'adapter et/ou de la modifier à tout moment et sans préavis. L'Utilisateur sera informé – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – par une notification par l'intermédiaire de vos coordonnées disponibles le cas échéant par **Logbook**. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée tout en haut.

## Contact

Pour toutes questions et/ ou réclamations, vous pouvez :

- envoyer un email à notre DPO, Mathieu Pichon ([mathieu@logbook.education](mailto:mathieu@logbook.education))
- envoyer un courrier à notre siège social (adresse disponible dans nos mentions légales<sup>3</sup>)

---

<sup>3</sup> <https://s3.eu-west-3.amazonaws.com/logbook.education/public/mentions.pdf>