

Winkelmanagement

keuzetraject Retail & E-commerce



Bricks en clicks: offline en online verkopen

Werk je graag in team? Organiseer je graag? Neem je graag de leiding? Hou je van winkelen (ook online)? Ben je enthousiast om (veel) te verkopen? Is je antwoord vijf keer positief, dan is deze opleiding iets voor jou.

Deze opleiding vormt je tot een gedreven winkelmanager. Winkelmanagers of storemanagers zijn medewerkers die enthousiast verkopen aan klanten, die doelstellingen willen halen, een team kunnen motiveren en steeds met de glimlach van een winkelmoment een ware beleving willen maken. Je gaat aan de slag als afdelingsverantwoordelijke in een groot verkooppunt of als eindverantwoordelijke in een kleiner verkooppunt. Ook als je ervan droomt om zelfstandig een winkel, pop-upstore, webshop ... op te starten is deze opleiding echt iets voor jou. Honderden jobmogelijkheden wachten op jou.

1

WERKPLEKLEREN
Vanaf de eerste periode

2

INTENSIEVE COACHING
Werkpleklers door docenten met ervaring in retail

3

KORTE LESPERIODES
Vier periodes van zes weken (les en werkpleklers) en één examenweek



leerbedrijf

eigen pop-up store en webshop



tweejarige opleiding

HR-diensten van retailers bevelen deze opleiding aan



ideale start

van een boeiende carrière als zelfstandig ondernemer in retail, afdelingsverantwoordelijke, filiaalmanager, storemanager, franchisenemer, online retailer

programmafase 1		programmafase 2	
opleidingsonderdelen	sp	opleidingsonderdelen	sp
Me and my customer basics	15	Me and my law & finance	16
inleiding e-commerce	3	ondernemingsrecht	3
Commercial Skills	3	financieel management	3
talentontwikkeling 1: mijn competenties	3	Retailcases	3
Basic Office Skills	3	communicatie Frans	3
communicatie Nederlands	3	werkpleklers 3: Law & Finance	4
Me and my logistics	15	Me and my team	14
Suply Chain Management	3	sociaal recht	3
prijnsbeleid	3	Peoplemanagement	3
talentontwikkeling 2: communicatievaardigheden	3	e-commerce	3
werkpleklers 1: Customer & Products	6	leerbedrijf 1 + 2: Start-up	5
Me and my store	13	Me and my sales	11
Store Management 2: organisatie & targets	3	Sales Training	3
marketingcommunicatie	4	Digital Communication	3
talentontwikkeling 3: samenwerkingsvaardigheden	3	leerbedrijf 3: Operations	5
communicatie Engels	3	Me and my pop-up	19
Me and my retail	17	leerbedrijf 4: Finalisation	5
Retailmarketing en leerbedrijf	5	werkpleklers 4: Team & Company	7
Instore Communication & Visual Merchandising	3	werkplekproject	4
werkpleklers 2: store & marketing	6	voortgangstoets 2	3
voorgangstoets 1	3		



opleidingsverantwoordelijke:

Anja Vanroose
 anja.vanroose@vives.be
 tel. 0494 56 17 76