

Enquête bij afgestudeerden hotelmanagement: getuigenissen



Kelly Verbouw

Sales Manager NH Gent Belfort

NH Hotel Group – Business Unit Northern Europe

Wereldwijde hotelketen 395 hotels

Afgestudeerd Bachelor Hotelmanagement in 2013

Algemeen

Hotelmanagement volgen aan Vives Hogeschool opende voor mij veel deuren. De opleiding staat heel hoog aangeschreven binnen de hotellerie. De opleiding is goed gestructureerd; Talenkennis, Managementskills, sector kennis en praktijkervaring. En dit laatste is heel belangrijk. Tijdens de opleiding doorloop je 3 stages om voeling te krijgen met de hotelwereld. Een eerste kijkstage, vervolgens operationele stage om dan te eindigen in een Managementstage. De ideale opbouw voor de opleiding, maar ook zeker voor jouw toekomstige carrière.

Eerste job dankzij stage

Afgestudeerden van Hotelmanagement willen vaak te snel, te hoog starten, want het is uiteraard een Managementopleiding. Ook ik had het idee om meteen als Conference en Eventscoördinator te solliciteren. Deze verwachtingen heb ik snel overboord gegooid na een positief gesprek met de toenmalige Directeur van Martin`s Brugge.

Zij boden mij een job als receptionist aan, na afloop van mijn Managementstage op de Conferenceafdeling. Een afdeling die ik niet zou gekend hebben zonder de cursussen van Hotelmanagement. De Directeur verwittigde mij dat een job aangeboden krijgen op jouw stageplaats altijd goed staat op jouw CV. En ik heb zijn advies gevolgd. Ik heb 1 jaar met veel plezier aan de receptie gewerkt. Nu nog stoot ik dagelijks op zaken waar ik blij ben met mijn opgedane kennis en ervaring in deze afdeling.

Volgen van mijn passie (ontdekt tijdens Bacheloropleiding; MICE afdeling)

Na mijn ervaring aan de receptie/ reserveringen bij Martin`s Hotels, vond ik het tijd om mijn passie voor het MICE departement verder te volgen. Ik volgde een aanvullende cursus Eventmanagement (thuis cursus) om me nog meer te verdiepen en startte mijn sollicitaties. Ik kwam terecht bij Sandton Grand hotel Reylof (huidig Pillows Grand hotel Reylof) als Conference & Reservations Coördinator. Mijn toenmalige droomjob. Ik heb er enorm veel geleerd en werd nauw betrokken bij de Salesafdeling. Als Conference Coördinator maak je deel uit van de commerciële afdeling, maar op een andere manier als de werkelijke Salesafdeling van een hotel.

Als Conference coördinator behandel je meeting – en groepsaanvragen, stuur je offertes uit, overtuig je mensen tijdens een bezoek aan het hotel en zorg je dat hun meeting of event van A tot Z in orde is. De potentiële klant staat met 1 voet voorbij de deur van het hotel en in deze functie moet je ze overtuigen om de andere voet mee te krijgen.

Als Sales Manager zorg je ervoor dat de klant (bedrijf/ agentschap / ...) in eerste instantie weet heeft van jouw hotel, om die meeting – of groepsaanvraag aan te vragen. Met andere woorden om de deur van het hotel te vinden.

Enquête bij afgestudeerden hotelmanagement: getuigenissen

Volgende stap in carrière

Als Sales Manager werk je voornamelijk buiten het hotel. Je maakt afspraken met nieuwe potentiële klanten, gaat het hotel of de groep vertegenwoordigen op beurzen en zorgt hiernaast dat ook de huidige klanten tevreden blijven en terugkomen. De uitdaging leek me hier nog groter. Tijdens mijn huidige functie werd ik opgebeld om op gesprek te komen voor een Salesfunctie bij NH Hotels. In eerste instantie wou ik niet gaan want ik deed mijn job ten slotte graag. Toch was het stof tot nadenken. Wat zou mijn volgende stap zijn binnen dit hotel? En zou ik mijn horizon toch niet verder uitbreiden? Na wat twijfelen ben ik toch gaan luisteren. Ik mocht op tweede, derde en vierde gesprek. Al na het eerste gesprek wist ik dat ik de job echt wou.

Achteraf bekeken was dit de beste keuze die ik tot nu toe al gemaakt heb.

Huidige functie; Wat is een Sales Manager?

Mijn huidige functie opent nog veel meer opportuniteiten op een managementlevel waarvan ik niet wist dat die bestond. Niet het managen van één hotel, maar het managen van een hotelgroep, die beursgenoteerd is en met een hoofdkantoor in Madrid. Global contracting, cross selling, RGI, EBITDA, NLRA corporaterate, Meeting – en Events Addendum, ... zijn maar enkele termen die ik in mijn huidige functie geleerd heb.

NH Hotel Group is geen franchising keten, maar een hotelgroep die het Management zelf in handen houdt. En dat maakt het werken voor deze groep uniek!

In mijn huidige functie als Sales Manager sluit ik Corporate en MICE contracten op lange termijn met Belgische bedrijven. Dit met hoofdfocus op ons hotel NH Gent Belfort, grootste businesshotel van Gent. Naast dit hotel sluit ik ook contracten voor onze andere NH Hotels wereldwijd.

Internationale bedrijven hebben vaak een x aantal overnachtingen nodig in een bepaalde regio voor hun reizigers (*bv. eigen collega's, bezoekers, klanten,...*). Ik onderhandel met hen het best mogelijke tarief en voorwaarden. Ik manage een eigen Accountportfolio. Deze bedrijven zijn mijn klanten en ik behartig dan ook hun belangen binnen onze hotelgroep. Voor deze bedrijven ben ik contactpersoon en het "poortje" naar alle NH Hotels wereldwijd. Willen zij een meeting organiseren in Portugal? Dan ga ik dit intern voor hen negocieren.

Het constant vinden van nieuwe leads maakt deel uit van mijn dagdagelijkse taak. Ik werk naar een welbepaald doel: minimum binnenhalen van Hotel – en accountbudget, en dus binnen de segmentatie die ik kan beïnvloeden (Business segment; corporate en business groups) Vanuit dit budget werk ik een commercieel plan uit.

Succes van de opleiding

Tijdens de Bachelor komen professionals uit de Sector in eigen persoon hun ervaring, hun departement toelichten. Hiernaast volgen de docenten de hotelrends op de voet. Deze twee laatste aspecten dragen volgens mij het meest bij tot het succes en de hoge reputatie van de opleiding Hotelmanagement in Vives, Brugge.

Enquête bij afgestudeerden hotelmanagement: getuigenissen

Mijn naam is **Liesbet De Jaegher** en mijn hogeschool opleiding is gestart in toerisme en recreatiemanagement. In 2017 ben ik in deze bachelor afgestudeerd. In deze opleiding moesten we 2 stages doen. De eerste deed ik in een reisbureau, maar dit was precies toch niet helemaal mijn ding. In het derde jaar deed ik dan mijn eindstage in Fairmont Hotel Vier Jahreszeiten*****s en daar kreeg ik de smaak voor het hotelwezen volledig te pakken en kon ik er mijn Duitse kennis perfectioneren! Ik besloot meteen na deze opleiding nog de banaba hotelmanagement te doen. In 1 jaar tijd kregen we verschillende hotelspecifieke vakken (die we in toerisme niet kregen) uit de drie verschillende opleidingsjaren en werden we volledig klaargestoomd voor de hotellerie. Mijn stage voor deze opleiding deed ik in Mercure Hotel Paris Vélizy. Hier kreeg ik de kans om mijn Frans wat te verbeteren! In september 2018 studeerde ik dan uiteindelijk af met grootste onderscheiding!



Op dit moment werk ik bij *Hotel Dukes' Palace*****s als receptiemedewerker* in vaste dienst. Deze job omvat het ontvangen van de gasten, hen in- en uitchecken, informatie geven aan deze gasten,... Dit zijn de voornaamste taken aan de front office. Verder hebben we ook taken in de back office, zoals reservaties maken, annuleren, aanpassingen doorvoeren, mailtjes beantwoorden, telefoneren ... Ik heb dit hotel leren kennen tijdens een van de bedrijfsbezoeken voor het vak 'bedrijfsbezoeken en seminars'. We kregen in dit hotel en in Grand Hotel Casselbergh een rondleiding. De stijl en sfeer van deze hotels zijn volledig mijn ding en hebben me er dan ook toe gezet hun website eens te bekijken voor vacatures. Na 3 sollicitaties met de front office manager Sofie Saesen (oud studente Hotelmanagement), de general manager Franky Pyck en de eigenaar van de Swan Hotel Collection groep Pieter De Groote kreeg ik het verlossende antwoord dat ik mocht starten met werken in Hotel Dukes' Palace*****s.

Het verkort traject hotelmanagement na toerisme heeft zeker meer deuren geopend voor mij dan alleen het diploma toerisme. Tijdens de verschillende bedrijfsbezoeken en gastsprekers uit de hotelwereld kon ik mij al een beeld vormen van een job als receptionist/reservatiemedewerker. Ook uit de vele ICT lessen heb ik nog veel baat! Het systeem waarmee Hotel Dukes' Palace werkt, zijn Planet Winner en Cubilis en deze beide programma's worden tijdens het eerste en derde opleidingsjaar aangeleerd! Ook de intensieve taallessen Nederlands, Frans, Engels en Duits/Spaans ben ik eeuwig dankbaar! Tijdens deze vakken werden rollenspelen gedaan die verschillende realistische situaties uitbeeldden uit het echte leven.

Het traject hotelmanagement is zeker een aanrader voor iedereen die in de hotelwereld aan de slag wilt! De interessante lessen, (groeps)taken en opdrachtjes, vele bedrijfsbezoeken, gastsprekers die ons bezoekje brachten, zorgen ervoor dat je eens je jouw diploma op zak hebt duidelijk weet wat je te wachten staat en dat je een goede kennis hebt van de dingen die je zult nodig hebben!

Enquête bij afgestudeerden hotelmanagement: getuigenissen

Robin Wettinck

Zaakvoerder van Het Prullenbos

Na het behalen van mijn diploma Hotelmanagement in 2016 te Brugge, ben ik gaan verder studeren in Antwerpen. De principes van marketing hadden mij namelijk geprikkeld om mij hier verder in te gaan verdiepen. Zo behaalde ik twee jaar later mijn masterdiploma Handelswetenschappen met afstudeerrichting in de marketing.

Toch blijft Brugge mijn favoriete studentenstad. Niet alleen door de toffe cafés, uitgangsbuurt of de sociale mensen maar ook door de campus. Zo is de campus niet alleen een hypermodern gebouw, maar blijft het zich steeds opnieuw ontwikkelen. Wij waren bijvoorbeeld de eerste studenten die het project Themacafé hebben uitgewerkt. Deze studie was enorm interessant en heeft mij veel geholpen bij het effectief openen van mijn zaak.

Door de combinatie van Hotelmanagement en Handelswetenschappen (marketing) was ik dan ook gemotiveerd om het recreatiedomein Prullenbos uit te baten. Dankzij Hotelmanagement is het voor mij mogelijk om alle praktische zaken te managen, dit zowel voor het vakantieverblijf, seminaries, teambuildings, privéfeesten, herberg... Handelswetenschappen bracht mij voornamelijk bij hoe ik meer commercieel te werk kan gaan en de zaak beter kan marketen.

Aan iedereen met een voorliefde voor horeca, in de ruime zin van de betekenis, kan ik de opleiding Hotelmanagement aanraden. Het betreft een heel interessante en toffe opleiding waarmee je nog diverse kanten uit kan.



Enquête bij afgestudeerden hotelmanagement: getuigenissen

Hallo, mijn naam is **Sara Vanwymelbeke**. 21 jaar en sinds juni 2018 houder van het diploma 'Bachelor in Hotelmanagement'.

Ik ben mijn hartje verloren in Brugge sinds ik 14 was. Momenteel ben ik tewerkgesteld als *Front Desk Agent bij Grand Hotel Casselbergh***** in Brugge, een toch wel gerenommeerd hotel in het hart van West-Vlaanderen.



Na mijn bachelorproef in Juni 2018 ben ik meteen aan de slag gegaan als vakantiemedewerker aan de receptie. Zo kon ik toch even proeven van deze werkomgeving. En ja hoor, ik ben daar gebleven dankzij de goede werksfeer en *übercoole* collega's die me dagelijks nog enorm veel bijleren. Dankzij het vak 'Seminaries en bedrijfsbezoeken' en de stage in het 2^e jaar, leerde ik 'The Swan Hotel Collection' kennen.

Vanaf het begin had ik al enorm veel bewondering voor deze hotels. Ik hou immers van een persoonlijke 'touch' en dat 'net-ietsje-meer'.

Dankzij de opleiding hotelmanagement heb ik een rijkdom aan talen, flexibiliteit en managementtips verworven. Ook al dacht ik vaak '*ohnee, waarom hebben we dit nu weer nodig?*' Geloof me, het zal je op een dag wel vooruithelpen tijdens jouw toekomstige carrière. De opleiding Hotelmanagement biedt een kleurenpalet aan talen, cijferinzicht, wetgeving, talentontwikkeling, sollicitaties, presentaties, ...

Op de Hogeschool Vives- Brugge konden wij altijd terecht voor vragen en duidelijkheid bij de docenten, soms eens met een pintje in de hand op één van de Sorhoma avonden.

Zelfs als je niet zeker bent dat je de hotelsector in wilt, biedt deze opleiding nog steeds veel andere uitgangswegen. So go for it, and study Hotel Management in the coolest city of Belgium, Bruges.

Enquête bij afgestudeerden hotelmanagement: getuigenissen

Kort omschrijven hoe ik de professionele bachelor in het hotelmanagement heb ervaren is onmogelijk. Het waren drie onvergetelijke fantastische jaren!

Ik ben Sophie Weytens en ik ben vorig academiejaar (2018) afgestudeerd. Om beeld te schetsen over de opleiding, zal ik even enkele hoogtepunten uit de opleiding toelichten.

Eerst en vooral, de stad Brugge is fantastisch. Ik heb er drie jaar op kot vertoeft en kijk daar heel positief op terug. Er heerst een sfeer dat je nergens anders kan terugvinden.

Vervolgens zijn de bedrijfsbezoeken, seminaries en colloquiums het vermelden waard. Als studente hotelmanagement leer je zo de verschillende internationale hotelketens kennen. Telkens was er ook de mogelijkheid om je professioneel netwerk uit te breiden. Hierdoor krijg een realistisch beeld van de hotelsector. De horecasector is voor mij een echte passie geworden. Verschillende gastdocenten uit de praktijk waren doorheen de jaren telkens boeiend en motiverend. Verder heb ik door het project themacafé tijdens het tweede academiejaar efficiënt leren plannen en in groep werken.

Het laatste semester liep ik een internationale stage in Nice, in het *Mercure Nice centre Notre Dame* hotel. Een viersterrenhotel met aangename faciliteiten en een topligging. Het waren vijf unieke en leerrijke maanden waar prachtige vriendschappen zijn ontstaan.



*Studenten hotelmanagement
(Hanne, Cedric, Thibault, mezelf, Nele en Victor)*

tijdens de operationele stage aan de prachtige Côte D'azur in Frankrijk!

Ik kwam terecht in een fantastisch team dat me met open armen heeft ontvangen. De collega's zijn heel hechte vrienden geworden en ik heb nog vaak contact met hen.

In september ben ik een *schakelprogramma* gestart aan de universiteit van Antwerpen. Het doel is om de *master meertalige professionele communicatie* te behalen. De opleiding is een fusie tussen de faculteit toegepaste economische wetenschappen en de faculteit letteren. Hotelmanagement biedt dus zeker nog de mogelijkheid om daarna, in twee jaar tijd je curriculum vitae aan te vullen met een universitair diploma.

Groetjes Sophie!