



# FORMATION

Devenir acheteur de produits de seconde main

## DESCRIPTION

Apprendre les spécificités de l'achat de produits d'occasions aux particuliers, dans le respect de la législation.

## OBJECTIF PEDAGOGIQUE

Maîtriser l'environnement de l'achat d'occasion  
Appliquer les étapes d'un acte d'achat  
Affirmer sa posture d'acheteur

## PUBLIC CONCERNE / PREREQUIS

Professionnels de la vente et/ou du rachat de produit d'occasion.

Avoir au minimum 3 mois d'expérience en qualité d'acheteur dans une enseigne réalisant de l'achat d'occasion ou avoir au minimum 6 mois d'expérience cumulée dans un métier de relation client physique

## PEDAGOGIE

**Modalités de formations :** Blended learning (10% distanciel / 90% présentiel)

**Méthodes et moyens pédagogiques :** Approche active et expérientielle, jeux de rôles et études de cas. Salle de cours, matériel (vidéo projecteur, paper board).

### Contenu détaillé

#### Mieux connaître le monde de la seconde main

Son marché, ses acteurs et ses clients  
Les règles de sécurité et la législation de l'occasion

#### Faire vivre sa démarche commerciale

La gestion d'un espace achat  
La réassurance comme argument de rachat  
Découvrir les motivations de ventes

#### Construire son stock

L'offre produit (connaître sa gamme idéale)  
Identifier les caractéristiques d'un produit

La valorisation positive

La politique de prix

#### Finaliser un acte d'achat

Les tests visuels  
Les outils de tests  
Saisie obligatoire des produits

#### Fidéliser sa clientèle

L'importance de la satisfaction client  
L'appel de stock au service de tous

**Modalités d'évaluation des compétences :** Mise en situation, quizz en ligne

**Modalités d'évaluation de la satisfaction :** Sondage en ligne

**Validation de la formation :** Attestation de fin de formation et certification « Réaliser des achats de produits d'occasion »

## DEROULEMENT DE LA FORMATION

**Durée de la formation :** 21 heures (non consécutives)

**Lieu de la formation :** A déterminer

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, merci de vous rapprocher de Ghislain Lesquelen (réfèrent Handicap)

