

CHANGER

POUR MIEUX
SE RETROUVER



UNE NOUVELLE OFFRE POUR UN SERVICE PLUS PERFORMANT



Services de télétransmission pour échanger au quotidien avec votre banque

Coop@ccess est une offre modulable pour répondre au mieux à vos attentes dans le cadre des échanges en télétransmission avec votre banque.

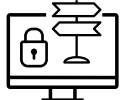
- Coop@ccess Remises vous propose dans un même espace de banque à distance les fonctionnalités de gestion de vos comptes et la saisie ou dépôt de remises, la signature électronique des remises d'ordres et la récupération de vos relevés de compte et d'opérations.
- Coop@ccess Échanges vous permet d'automatiser vos échanges de flux avec votre banque via les protocoles de communication bancaire et de bénéficier de services complémentaires de banque à distance selon vos besoins.

Nouvelles coordonnées bancaires

À l'occasion de cette évolution, de nouvelles coordonnées bancaires vous seront attribuées.

Nous vous invitons à prendre les dispositions nécessaires en interne et/ou d'informer vos éditeurs de logiciels de ce changement.

Vos nouvelles coordonnées bancaires RIB/IBAN vous seront adressées par courrier fin avril.



La communication bancaire

Vous déposez vos remises d'ordres sur la banque à distance et récupérez vos relevés.

Vous conservez les **mêmes services et autorisations**.

Vous utilisez le protocole EBICS TS⁽¹⁾

Votre abonnement **ne change pas** et vous conservez les **mêmes autorisations de signature**.

Vous utilisez le protocole EBICS T⁽²⁾

La signature de vos remises d'ordres s'effectuera dans le **nouvel espace de banque à distance**.

Vous récupérez via EBICS T vos relevés de comptes-rendus de traitement, relevés de compte et relevés d'opérations. Les principaux fileformats sont conservés.

La signature de vos remises d'ordres télétransmises

Vous confirmez vos remises d'ordres déposées en ligne ou télétransmises via EBICS T, par **signature électronique** dans le parafeur mis à votre disposition dans votre banque à distance. La signature électronique peut s'effectuer au moyen de la carte Sésame ou d'un certificat électronique.

(1) EBICS TS (Electronic Banking Internet Communication Standard) Transport et Signature

(2) EBICS T (Electronic Banking Internet Communication Standard) Transport est une marque déposée par la société EBICS SCRL



LES CLÉS DU CHANGEMENT Les instruments de paiement

Le virement SEPA

- Les remises de virement SEPA télétransmises sont **traitées à la date souhaitée** d'exécution et les virements sont présentés pour imputation **le jour même sur le compte du bénéficiaire** (sous condition de l'heure limite de réception (10 h 15) et de la disponibilité des fonds).
- La remise est **comptabilisée en net**, seul le montant global des opérations échangées est imputé sur votre compte au débit.
- Vous êtes informé des rejets techniques indépendamment des relevés d'impayés via le **compte-rendu de traitement** (PDF/PSR).
- Les impayés de virement SEPA vous sont restitués dans un format **camt.054** de façon regroupée et **par remise initiale**.
- L'imputation des impayés de virements SEPA est **en unitaire**.

Le prélèvement SEPA

- Les remises de prélèvement SEPA sont traitées et échangées en interbancaire dès réception **à partir du 14^e jour avant la date d'échéance et au plus tard un jour avant la date d'échéance**.
- La remise est **comptabilisée en net**, seul le montant global des opérations échangées est imputé sur votre compte au crédit à la **date d'échéance**.
- Vous êtes informé des rejets techniques indépendamment des relevés d'impayés via le **compte-rendu de traitement** (PDF/PSR) ou **camt.054** (un relevé par remise initiale).
- Les impayés de prélèvement SEPA vous sont restitués dans un relevé camt.054 **en unitaire par journée comptable**.
- L'imputation des impayés de prélèvements SEPA est **en global par remise initiale**.

Les virements express

Dans la nouvelle offre, vous disposez de **deux services distincts**.

- **Virement de trésorerie** : virement de rééquilibrage de comptes intragroupe.
- **Virement tiers urgent** : virement commercial urgent.

Vos remises de virements express sont **traitées le jour même** en tant que virement tiers urgent.



Besoin d'aide ?

Visitez **creditcoop-change.coop**, notre site dédié aux nouveautés.

- Découvrez Coop@ccess en vidéo
- Des tutoriels pour vous immerger dans votre nouvel univers
- Des articles pour répondre à toutes vos questions

Vous vous posez encore des questions ? Vous pouvez nous joindre :



0 800 05 2018

Service & appel gratuits



client@assistance.credit-cooperatif.coop

Un service client basé en France et à votre écoute.

- Jusqu'au 21 mai : du lundi au vendredi de 9 h à 17 h
- À partir du 22 mai : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h et le samedi de 8 h 30 à 17 h