MÉMOIRE de durabilité 2014

CONTENUR

CONTENUR

index
mémoire
2014

CONTENUR

>> 01 **Lettre** p.4

du directeur général

>> 02 **Politique de Durabilité** p.5

>> 03 **Information CONTENUR** p.6

Données importantes (transparence)

3 ième en Europe

Les Jalons de l'année

>> 04 **Relations avec les groupes d'intérêt** p.9

Clients:

Qualité de service

Relation avec les clients

Fournisseurs

Personnes:

Intégration au travail

Formation et développement

Engagement en faveur de l'égalité

Satisfaction de l'employé
(outils d'écoute et de dialogue)

Prévention de risques du travail

>> 05 **Société:**
CONTENUR parie en faveur du développement durable p.18

Contenur et l'Environnement

Consommation Responsable

Recycla

Innovation

CONTENUR dans la création d'environnements de loisir inclusif

>> 01

lettre du directeur général

J'ai le plaisir de vous présenter la troisième édition du Mémoire de responsabilité sociale patronale de CONTENUR correspondant à 2014, qui synthétise les réalisations de CONTENUR dans le domaine de la durabilité.

La crise économique que nous subissons ces dernières années n'a pas changé le modèle de gestion responsable qui guide notre activité, en nous permettant de nous consolider comme entreprise socialement et environnementalement responsable.

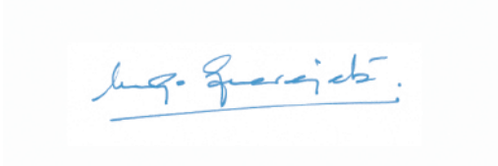
CONTENUR, en 2014, a réalisé son activité appuyée sur les valeurs principales de la compagnie, en se détachant par le développement de l'activité à échelle internationale au moyen de l'ouverture de nouveaux bureaux dans différents pays.

Comme entreprise orientée à la création de valeur pour les clients, nous pouvons signaler de manière significative la réduction des incidences de qualité et l'amélioration des indicateurs relatifs au service.

Les personnes étant notre actif le plus important, nous nous sommes efforcés pour améliorer encore plus la sécurité au travail (réduction du nombre d'accidents et certification OSHAS dans les centres de travail en France), et pour continuer de développer les compétences de nos collaborateurs.

Notre contribution plus remarquable à l'environnement en 2014 a été le développement du concept Recycla.

Je vous encourage à lire notre Mémoire et à utiliser les différentes voies que nous sommes en train d'habiliter pour maintenir vivant le dialogue qui nous permette de développer avec succès le projet CONTENUR.



CONTENUR est fermement engagé en faveur la transparence et parie clairement pour la durabilité

02 politique de durabilité

CONTENUR établit comme principes basiques de son activité l'engagement en faveur du développement durable des villes et des municipalités et la création de valeur à long terme.

La compagnie travaille dans l'amélioration de son environnement de travail et dans la relation avec ses groupes d'intérêt (actionnaires, clients, employés, pourvoyeurs et communautés), basée sur l'éthique, le caractère exemplaire et la transparence. CONTENUR promeut l'excellence patronale, l'efficience de ses produits et services, le développement professionnel et personnel de ses employés en égalité de conditions, la prévention de leur sécurité et santé, le respect envers leur entourage et envers l'environnement et l'intégration des collectifs plus défavorisés.

Le projet CONTENUR aspire à être reconnu au niveau national et international comme référence dans son secteur, sur la base des lignes d'action suivantes:

- **Une conduite éthique et exemplaire de ses interventions,** réalisées dans un environnement professionnel qui promeut la transparence et le dialogue ouvert et participatif de tous ses groupes d'intérêt.
- **Le maintien de la confiance de ses clients sur la base du développement de produits et de services de qualité et efficients,** qui satisfassent leurs attentes, améliorent le comportement durable du produit et contribuent au développement des villes du futur.
- **Le respect et l'accomplissement des réglementations universelles,** aussi bien celles relatives aux droits de l'homme que celles relatives au monde du travail, et la promotion d'un environnement de travail respectueux et participatif qui permette le développement professionnel de ses employés et renforce la diversité et l'égalité.
- **Le développement de projets et de solutions** qui permettent l'intégration des collectifs les plus défavorisés dans l'environnement des villes.
- **La conception et l'implantation de systèmes efficaces** pour prévenir et réduire les risques relatifs au travail dans ses installations, centres de travail et dans l'exercice de ses activités de maintenance, aidés par la formation et la sensibilisation de ses employés et pourvoyeurs en cette matière.
- **La réduction de l'impact environnemental de ses interventions,** sur la base de politiques strictes de prévention et gestion de déchets, un usage responsable de matières et l'établissement de systèmes de gestion environnementale régularisés dans toutes ses activités.
- **La promotion et le développement de projets d'innovation et de recherche scientifique,** qui permettent le développement continu de produits et de services plus efficients et compétitifs et contribuent à l'amélioration de la qualité des municipalités et de leurs citoyens.

>> 03

information

CONTENUR

CONTENUR se consacre à concevoir, fabriquer et commercialiser des solutions intégrales de conteneurs pour déchets urbains, qui améliorent la qualité de vie, la durabilité et l'esthétique des villes.

Son activité industrielle se complète avec une vaste gamme de services, qui incluent la consultation sur l'implantation correcte de ses produits et la maintenance intégrale des parcs de conteneurs, aires de loisir, zones sportives polyvalentes et parcs pour enfants des villes où elle opère.

En 2014, la compagnie intégrée par un personnel de plus de 550 employés, a continué son pari d'expansion internationale avec les ouvertures des filiales de Colombie et d'Allemagne qui lui permettront d'atteindre une position solide sur les marchés en croissance comme ceux de Colombie et Équateur.

CONTENUR a atteint une facturation de presque 88 millions d'euros, dont plus de 63% procède des marchés internationaux.

>> **Chiffre d'affaire**
2014
87.829
milliers d'euros

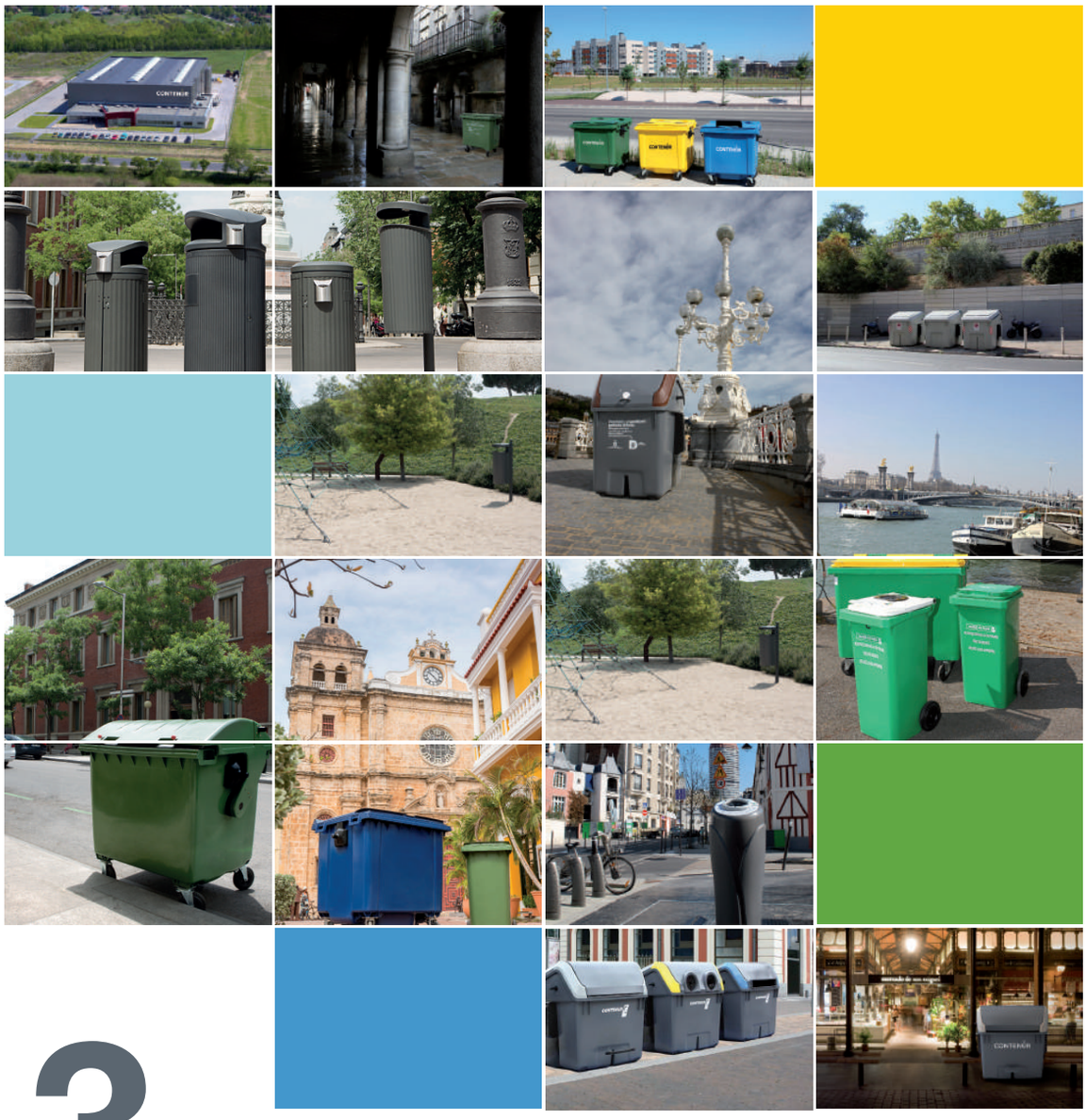
>> **Ebitda**
2014
8.550
milliers d'euros

10 filiales dans le monde entier

plus de 2.500 clients actifs

vente dans plus de 35 payses

plus de 600.000 conteneurs vendus



3ieme

en Europe

CONTENUR est leader sur le marché parce que cela fait plus de 30 ans qu'elle parie clairement en faveur de l'innovation et la qualité aussi bien dans les produits que dans les processus, et en faveur de son développement international qui lui a permis d'avoir une présence dans plus de 30 pays.

Son développement et sa présence internationale l'ont amené à occuper la **troisième position au niveau européen.**

Elle compte avec 20 centres de services en Espagne, Portugal, France et Brésil et des filiales en France, Italie, Pologne, Royaume-Uni, Portugal, Allemagne, Maroc et Colombie.

>> Jalons de l'année

2014

01 janvier

Ouverture de
Nouvelle Filiale en Colombie et en Allemagne

04 avril

Nouveau modèle de
Charge Latérale Certifié

05 mai

San Sebastián
étrenne des conteneurs intelligents

CONTENUR
participe à la foire IFAT 2014 en Allemagne

09 septembre

CONTENUR reçoit
la Mention d'honneur à la Durabilité et la Responsabilité Sociale

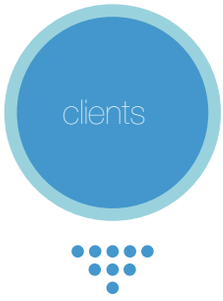
11 novembre

CONTENUR lance le système
Recycla au Congrès Smart City Expo

CONTENUR participe **à la foire ECOMONDO 2014 en Italie et à POLUTEC en France**

>> 04 relations avec les groupes d'intérêt

CONTENUR travaille dans l'amélioration de son environnement de travail et dans la relation avec ses groupes d'intérêt (actionnaires, clients, employés, pourvoyeurs et communautés), basée sur l'éthique et la transparence.



CONTENUR établit dans le dialogue et les relations avec ses clients la meilleure manière de soigner tous les aspects qui ont à voir avec la relation entre les deux (qualité, niveau de service, satisfaction, etc.), c'est pourquoi au cours des dernières années, la compagnie a analysé des aspects critiques de l'opinion de ses clients et a défini et exécuté des plans d'action d'améliorations ou des modifications de ses processus et comportements.

CONTENUR développe des solutions à mesure pour ses clients avec l'aide de ses fournisseurs.

Nos fournisseurs de produits et de services travaillent en équipe pour obtenir le meilleur service pour les clients et offrir les solutions intégrales dont le dénominateur commun principal est la qualité.

CONTENUR croit en un environnement de travail qui assure et respecte l'employé et facilite les conditions pour créer le meilleur équilibre personnel et professionnel, dans un cadre d'égalité et de dialogue. De la même manière, elle maintient un engagement ferme de dialogue et de pacte social avec ses travailleurs, basé sur le respect de la liberté d'association et la promotion de l'existence de représentation syndicale dans ses centres de travail du monde entier.

CONTENUR s'engage à planifier son activité en assurant la prévention de la contamination et l'analyse de ses processus, afin d'améliorer et prévenir tous les aspects relatifs à l'impact sur l'entourage et l'environnement.

clients

>> Qualité

La qualité de ses produits et de ses services est clé chez CONTENUR et toutes ses branches d'activité et ses processus sont certifiés, conformément à la norme ISO 9001. De plus, tous ses produits sont conformes à la réglementation européenne applicable dans chaque cas, tel que certifient les laboratoires les plus prestigieux et les organismes européens, parmi ceux-ci TÜV et les marques de produit comme RAL-GZ 951/1, CE Bruit, ONCE, Registre Sanitaire, etc.

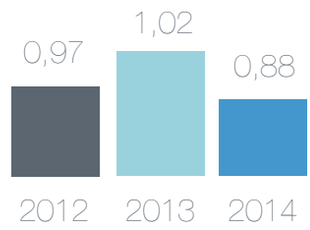
Les centres de CONTENUR à Getafe (Espagne) et Mielec (Pologne) disposent des certificats ISO 9001 pour les processus de dessin, fabrication et commercialisation de conteneurs en plastique et enterrés. CONTENUR dispose d'un total de 10 centres certifiés en Espagne pour les services de maintenance de conteneurs pour le ramassage de déchets, éléments de mobilier urbain et parcs pour enfants.

Ses installations disposent de zones d'essais homologuées par les principaux laboratoires européens, où se réalisent les essais correspondant aux normes UNE-EN 840, UNE-EN 12574, la RAL-GZ 951/1 et des essais de protocole interne.

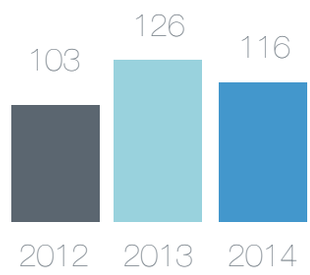
En outre, elle fait partie du Comité Européen de Normalisation et elle est représentée dans le groupe de travail WG1 "Waste containers" et les sous-groupes en relation avec chacun des types de conteneurs qu'elle conçoit, fabrique, commercialise et maintient. La compagnie participe aussi activement à l'élaboration de nouvelles normes et à la révision des existantes.

En ce qui concerne les clients et la passation de contrats, la vente des produits et des systèmes développés par CONTENUR se réalise de façon directe et à travers un vaste réseau de distributeurs à échelle internationale avec présence dans toute l'Europe, en Asie, en Afrique et en Amérique.

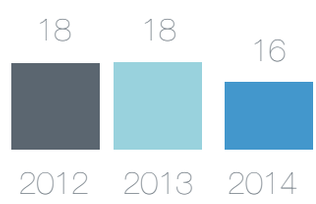
Engagement sur la date de livraison (temps moyen de retard en jours sur le temps engagé)



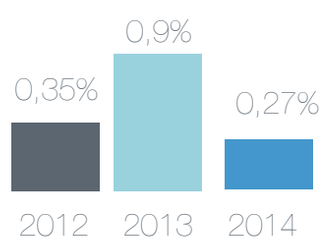
Nombre de réclamations de qualité de groupe



Résolution de réclamations de qualité (temps de résolution en jours des réclamations)



Réclamations par rapport au total de commandes



>> Relation avec les clients

CONTENUR réalise périodiquement des enquêtes de satisfaction parmi ses clients et les résultats reflètent une opinion hautement satisfaisante.

Au cours des dernières années, la compagnie a analysé des aspects critiques de l'opinion de ses clients et a défini et exécuté des plans d'action d'améliorations ou des modifications de ses processus et de ses comportements, parmi lesquels se trouvent les suivants:

- Révision de la politique de programmation de machines pour l'amélioration des temps de réponse dans les délais de fourniture.
- Amélioration du processus de suivi de commandes. CONTENUR établit le dialogue et les relations avec ses clients à travers les règles de comportement suivantes:

>> Visites périodiques, conformément à son niveau de négoce et de requêtes

>> Assistance périodique à des foires sectorielles

>> Participation dans des Associations sectorielles (Asselin, Ategrus, Anepma)

>> Visite à des installations de production de CONTENUR

>> Répondre ponctuellement à leurs questions et demandes

>> Informer rapidement sur les sujets qui pourraient l'affecter, positivement ou négativement

"CONTENUR dispose de sa propre technologie pour la fabrication de pièces d'injection en plastiques plus grandes d'Europe"

personnes

>> Personnes: Année 2014

hommes
79%

femmes
21%

contrat à durée indéterminée
86%

personnel handicapé
2,80%

rotation moyenne
1,68%

absentéisme au travail
4,85%

âge moyen
43 años

ancienneté moyenne
11 años

>> Employés par catégories

1,19%
haute direction

37,95%
personnel technique et administratif

60,86%
ouvriers

CONTENUR promeut un environnement de travail communicatif, respectueux et participatif, elle s'implique dans la formation et le développement professionnel de ses employés et elle renforce la diversité d'opinions, de perspectives, de cultures et de genres.

CONTENUR travaille pour attirer et retenir les candidats les mieux qualifiés, pour les motiver et les aider à croître et à se développer à l'intérieur du groupe, à augmenter leur productivité et leur capacité d'emploi, et améliorer leur qualité de la vie au travail.

Parmi ses principes d'action, la compagnie dote ses employés de formation continue et encourage la clarté d'objectifs, le leadership efficace et la reconnaissance de réussites.

CONTENUR parie en faveur de l'intégration au travail de collectifs avec un handicap ou en risque d'exclusion et l'accomplissement de la LISMI.

Intégration au Travail:

CONTENUR a parié depuis ses commencements en faveur de l'intégration au travail de collectifs avec un handicap ou en risque d'exclusion sociale, en adaptant le travail au profil de ses travailleurs, et en promouvant des accords pour l'intégration au travail et l'incorporation sur le marché du travail de personnes handicapées.

Le groupe travaille pour que les opportunités d'emploi soient une réalité pour tous et considère que la meilleure façon de promouvoir l'intégration au travail est à travers l'engagement direct, où l'employé peut se développer aussi bien personnellement que professionnellement, en respectant toujours les valeurs de la compagnie.

Dans ce contexte, CONTENUR accomplit la Loi d'Intégration Sociale des Handicapés (LISH), du fait de maintenir parmi son personnel direct un pourcentage supérieur à 2 %. De plus, depuis 2009, elle travaille avec la Fondation Adecco dans l'intégration au travail et l'incorporation sur le marché du travail de personnes handicapées.

Formation et développement:

CONTENUR considère vital pour le développement de son négoce et pour l'excellence de son travail, l'adéquation et l'actualisation de la capacité technique et de gestion de son personnel, en assurant la corrélation optimale des fonctions d'un poste de travail avec l'aptitude et les connaissances techniques; en actualisant les connaissances et les capacités que le poste requiert; en partageant avec l'équipe l'information nécessaire pour la réalisation du travail.

Au cours des dernières années, la compagnie a consolidé sa politique et ses pratiques dans ce domaine. En 2014, l'investissement en formation s'est élevé à 75.000 euros, avec un ratio de formation par employé de 10 heures

Développement du potentiel:

CONTENUR considère que le succès d'une entreprise dépend fondamentalement de l'apport des professionnels qui la composent. C'est pourquoi elle travaille systématiquement dans le développement du potentiel de ses employés, sur la base des interviews individuelles annuelles et la définition et la mise en œuvre de plans d'action et de formation convenus.

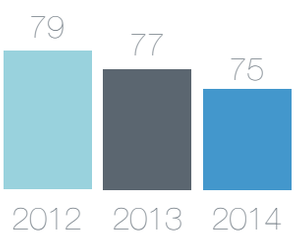
Frais de formation:

75.000 €

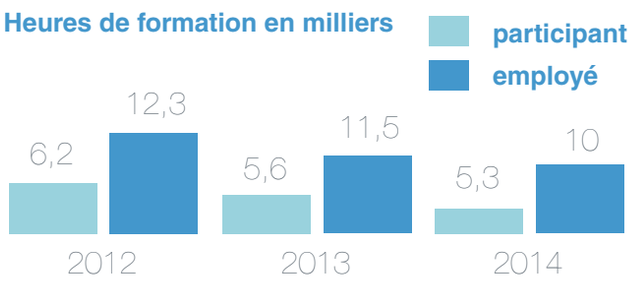
Les compétences sur lesquelles sont fondées les interviews de développement et les plans de formation sont:

- la capacité technique et professionnelle des employés.
- l'orientation au client.
- l'orientation à résultats.
- l'amélioration continue.
- le travail en équipe.
- la planification et l'organisation
- l'engagement en faveur de l'entreprise et le leadership.

Frais de formation en milliers d'euros



Heures de formation en milliers



Le Comité d'Égalité maintient des rencontres de façon trimestrielle afin d'établir un suivi étroit de sa politique établie.

>> Engagement en faveur de l'Égalité:

CONTENUR déclare son engagement en faveur de l'établissement et du développement de politiques qui intègrent l'égalité de traitement et d'opportunités, sans discriminer directement ou indirectement pour des raisons de sexe, ainsi que l'impulsion et l'encouragement de mesures pour obtenir une égalité réelle au sein de son organisation.

Son Plan d'Égalité établit ces principes dans chacun des domaines dans lesquels elle réalise son activité, du processus de sélection, à la promotion, politique salariale, formation, conditions de travail et d'emploi, santé au travail, organisation du temps de travail et conciliation, en accordant une attention particulière à la discrimination indirecte.

Le groupe a arbitré des systèmes de suivi, afin d'avancer dans l'obtention de cette égalité réelle, et il dispose de la représentation légale des travailleurs dans tout le processus de développement et d'évaluation des mesures du Plan de travail, l'organisation du temps de travail et la conciliation, en accordant une attention particulière à la discrimination indirecte. Il compte sur la représentation légale des travailleurs dans tout le processus de développement et d'évaluation des mesures du Plan d'Égalité.

>> Satisfaction de l'employé:

Afin de concevoir des actions et des solutions qui aident à améliorer la qualité et l'efficience des processus et des systèmes de gestion, CONTENUR réalise avec un caractère biennal une Enquête de Satisfaction de ses employés, qui recueille et évalue les opinions et sert de base à la définition de plans d'action d'amélioration.

Dans la dite enquête les employés évaluent les aspects suivants:

- la communication
- la participation
- la connaissance et la contribution à la stratégie
- Adhésion à l'entreprise
- Relation entre les différentes aires
- L'orientation au client

CONTENUR stimule une année après l'autre les améliorations de ces aspects cités ci-dessus avec le développement de politiques et d'actions de participation, de reconnaissance et de communication interne, parmi lesquelles se détachent:

- Réunions mensuelles de collaborateurs, où les réussites obtenues se mettent en commun et où de nouveaux défis et objectifs sont fixés, afin de maintenir le degré d'implication et détecter des améliorations.
- Comité d'Idée d'Amélioration.
- Les idées apportées par les participants dans les domaines de qualité / produit, épargne économique, opérationnalité / organisation, conditions de travail / risques et environnement sont évaluées par un Comité, qui reconnaît périodiquement les trois meilleures idées concrètes d'amélioration et évalue leur viabilité et leur implantation dans la compagnie.
- Plan d'Accueil pour promouvoir la connaissance d'aspects tels que la stratégie et les activités de la compagnie, les procédés bases, les politiques de qualité et de prévention de risques du travail et les fonctions de chaque poste de travail.
- Convention Annuelle.
- Présentation des objectifs et des résultats de la Compagnie à tous les employés de façon semestrielle de la part du Directeur général.

Participation dans le Comité d'Idées d'Amélioration

38

25

13

>> Prévention de Risques du Travail:

Politique de prévention des Risques professionnels

CONTENUR

CONTENUR est une société consacrée à la conception, production, commercialisation et maintenance de système de conteneurisation pour le ramassage mécanique de résidus, corbeilles, parcs infantiles et zones de loisir et sportives.

La Prévention est un objectif permanent et prioritaire, tant de par son contenu sociale et son caractère humain que par sa contribution à efficacité de l'entreprise. Par cette raison, la Direction de l'Entreprise établi que tous les niveaux de l'organisation agiront conformément aux principes et engagements suivants:

" Engagement visible et permanent de la ligne de commande "

La Direction conserve un engagement visible et personnel pour la prévention des dommages et de la détérioration de la Santé du personnel de l'Organisation et des autres groupes d'intérêt affectés.

" Communication et participation "

Les employés recevront des informations sur les risques dérivant de leur activité au travail et des mesures de protection et de prévention à adopter. Toutes les personnes participeront au développement de l'activité préventive.

" Gestion intégrée de la Prévention "

La Prévention est une responsabilité au-delà de la ligne hierarhique, chaque cadre étant le responsable de la sécurité de sa zone, et chaque employé répondant devant le cadre des action affectant sa sécurité.

" Prévention des Incidents "

Tous les incidents peuvent être évités. Pour cela, les risques dérivés des activités de travail seront identifiés et évalués, moyennant un contrôle adéquat des installations et des opérations.

" Respect de la règlementation "

Un respect strict de toute la règlementation liée à la prévention sera exigé, en le vérifiant périodiquement moyennant des révisions et audits.

" Planification "

Des objectifs accessibles et adéquats pour l'organisation seront établis et intégrés dans les objectifs généraux de l'entreprise, en planifiant leur réalisation et en évaluant périodiquement leur respect.

" Formation "

Des plans périodiques de formation continue seront développés pour prévenir les risques pour la sécurité et la santé des employés et la procédure face aux situations d'urgence.

" Engagement d'amélioration continue "

Les objectifs et conditions du Système seront établis, poursuivis, révisés et conservés, en réalisant de façon périodique des audits pour vérifier leur respect.

Signé Iñigo Querejeta
Directeur Général

Fait à Getafe, le 18 novembre 2014

La prévention de risques du travail est un objectif permanent et prioritaire chez CONTENUR, aussi bien en raison de son contenu social et de son caractère humain, qu'en raison de sa contribution à l'efficience patronale.

C'est pourquoi la Haute Direction établit que tous les niveaux de l'organisation agiront conformément aux principes suivants:

- engagement visible et permanent de la ligne de commandement avec la Sécurité et la Santé au travail;
- communication et participation.
- gestion intégrée de la prévention.
- prévention des incidents.
- engagement en faveur de la réglementation.
- planification.
- formation.
- engagement en faveur de l'amélioration continue.

CONTENUR compte avec des Techniciens Spécialistes, qui coordonnent les actions en prévention de la compagnie et qui agissent comme conseillers en la matière, et avec des travailleurs dans tous ses centres de travail dûment qualifiés pour agir comme recours préventifs.

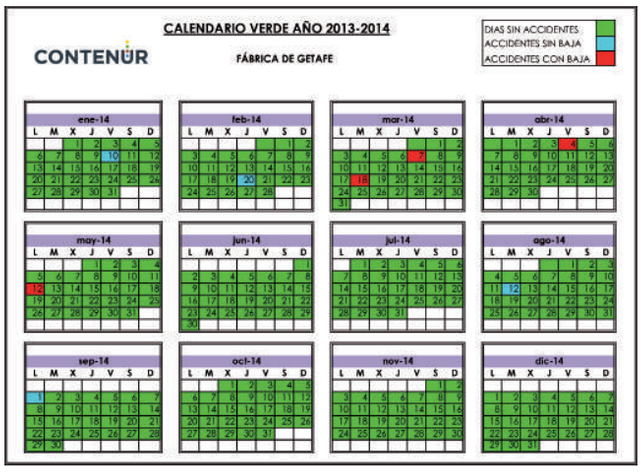
CONTENUR défend une maxime, "Tous les incidents peuvent être évités" et, sous ce principe, elle analyse les causes et mène une enquête sur tous les incidents, elle établit des actions correctives appropriées pour la diminution et(ou) l'élimination du facteur risque.

Depuis 2009, la compagnie dispose d'un Système de Gestion de la Prévention, en respectant les standards de la Norme OHSAS 18001 et elle a implanté et obtenu la certification du SGPRL dans tous ses centres en Espagne.

La compagnie **dispose d'un calendrier vert,** un indicateur de santé dans chaque centre de travail qui montre les jours écoulés sans que des accidents ne se soient produits avec cessation d'activité.

Les audits établis dans son système de gestion de prévention de risques ont été évalués et tous les postes de travail ont été standardisés. Un travail important informatif et formatif a été réalisé aussi bien à travers des modules à caractère général qu'au moyen de modules spécifiques.

Simulacres périodiques d'Évacuation. Sécurité dans le Maniement des Machines, Risques des Travaux sur des Plate-formes Élévatrices, Risques Électriques, Risques de Travaux en Hauteur, Risques Chimiques etc.



CALENDARIO VERDE AÑO 2013-2014

CONTENUR

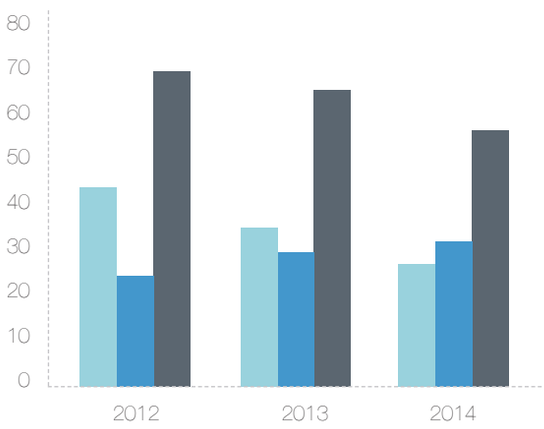
FÁBRICA DE GETAFE

DIAS SIN ACCIDENTES
ACCIDENTES SIN BAJA
ACCIDENTES CON BAJA

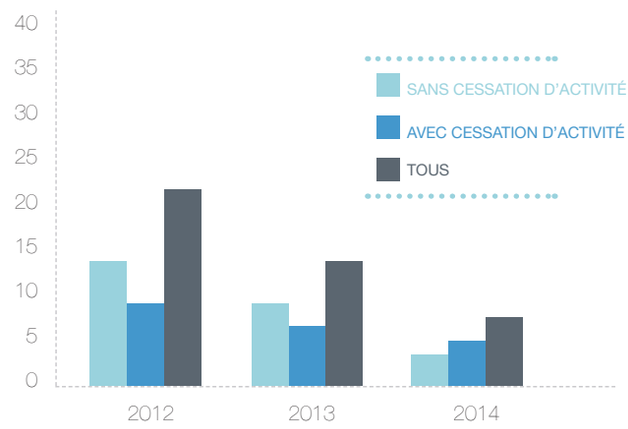
ene-14 | feb-14 | mar-14 | abr-14
may-14 | jun-14 | jul-14 | ago-14
sep-14 | oct-14 | nov-14 | dic-14

Données CONTENUR:

Réduction Accidents CONTENUR Services



Réduction Incidents CONTENUR



Année 2014

sans cessation d'activité	avec cessation d'activité	tous
4	6	10

>> 05 Société:

CONTENUR parie en faveur du développement durable

Politique de
Qualité et Environnement

CONTENUR

La Direction de CONTENUR S.L., consciente de l'importance de la Qualité et l'Environnement, établit un Système de Gestion basé sur les exigences établies par les normes UNE-EN-ISO9001 et UNE-EN-ISO14001 et s'engage à implanter les mécanismes adéquats pour que l'organisation connaît, comprend et mène à bien la pratique de la Politique de Qualité et Environnement, que celle-ci soit révisée et disponible au public.

Nos engagements sont:

" Objectifs etré vision "
Établir les objectifs annuels conformes à cette Politique, laquelle est révisée tous les ans par la Direction.

" Engagement avec les clients et avec la Normative "
Répondre aux exigences des clients, en réalisant un effort pour dépasser les attentes, ainsi que les conditions requises légales et les normatives établies.

" Amélioration continue "
Planifier l'activité pour assurer la prévention de la pollution et l'analyse des processus importants, avec le but d'améliorer de façon continue en ce qui concerne l'Environnement et la prévention de problèmes. Stimuler l'amélioration continue de l'efficacité du Système de Gestion, en encourageant les rapports avec nos clients et leur satisfaction, en augmentant la compétitivité de nos produits et services et notre prestige sur le marché.

" Diminution de l'impact environnemental "
Gérer les résidus générés. Diminuer la consommation des ressources naturelles, émissions à l'atmosphère et déchets incontrôlés. Appliquer les améliorations techniques disponibles dans nos installations.

" Communication et formation "
Encourager la formation et la sensibilisation de nos employés en matière de Qualité et Environnement. Maintenir une communication fluide soit à niveau interne soit avec des clients et parties intéressées. Communiquer, informer et former à tous nos employés sur les engagements acquis avec la Qualité et l'Environnement, ainsi que sur les outils de Gestion, avec le but d'être partie prenante et participative du Système.

" Implication du personnel "
Créer le milieu de travail approprié pour que le personnel soit impliqué dans l'obtention des Objectifs et Buts de l'organisation.

Signé: Iñigo Quesada
CEO

Fait à Getafe, le 28 août 2015

>> CONTENUR et l'Environnement :

CONTENUR l'une des premières entreprises espagnoles à implanter le système de gestion environnementale basé sur les exigences requises qui s'établissent dans les normes UNE-EN-ISO 9001 et UNE-EN-ISO 14001.

Elle promeut le respect envers l'environnement et le développement durable. Elle démontre une préoccupation pour l'environnement ce qui se reflète dans l'utilisation d'une technologie non polluante.

La conception de produits destinés à réduire l'impact environnemental, l'accessibilité pour tous ainsi que la possibilité de recycler.

Design écologique

Une grande partie des nouveaux designs de CONTENUR, ainsi que ses actualisations, sont dirigés à améliorer des aspects qui, en plus d'autres avantages, apportent un meilleur comportement écologique et durable du produit. Parmi ceux-ci, se détachent par exemple les suivants:

- >> Un plus grand pourcentage de pièces recyclables dans le design de nouveaux conteneurs.
- >> Une consommation d'énergie moins importante, avec l'utilisation de moules et de machines plus efficientes pour produire avec moins de consommation d'énergie; ou avec le changement de roto moulage à injection dans les accessoires.
- >> Une émission inférieure, de CO_2 dans le transport, avec le design et la fabrication de produits plus empilables, qui requiert moins de camions pour transporter la même quantité.
- >> Une émission inférieure de CO_2 dans la transformation de polyéthylène, en utilisant des produits d'une épaisseur inférieure, fabriqués avec moins de polyéthylène.

Bilan de Carbone

CONTENUR, préoccupée du respect envers l'environnement et le comportement environnemental correct, a implanté et certifié un système de gestion environnementale conformément à la norme ISO 14001 (GA-2014/0276) et a évalué et Enregistré sa Trace de Carbone, pour son usine de Getafe et la division de services.

De nos jours, presque toutes les activités, qui se réalisent, impliquent la consommation d'énergie, ce qui signifie contribuer aux émissions de gaz à effet de serre (GES) à l'atmosphère.

La Bilan de Carbone représente une mesure pour la contribution des organisations à être des entités socialement responsables et un élément de plus de sensibilisation pour l'adoption de pratiques plus durables.

Avec cet élément, on prétend quantifier la quantité d'émissions de GES, mesurées en émissions de CO2 équivalent, qui sont libérées à l'atmosphère dû à nos activités quotidiennes ou à la commercialisation d'un produit.

La mesure de la Bilan de Carbone identifie les sources d'émissions de GES, ce qui permet de définir de meilleurs objectifs, des politiques de réduction d'émissions plus effectives et des initiatives d'épargnes de coût mieux dirigées, tout cela comme conséquence d'une meilleure connaissance des points critiques pour la réduction d'émissions.

Consommation responsable :

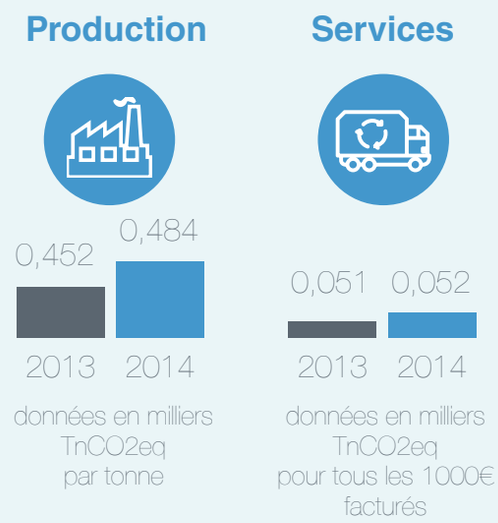
CONTENUR fixe des objectifs annuels, révisables mensuellement, dans les indicateurs de consommation clé dans son activité industrielle, elle promeut des mesures pour la diminution de la consommation d'eau, d'éclairage, d'électricité, de papier et de combustible.

CONTENUR, en accomplissement de la Loi 5/2003, du 20 mars, de Déchets de la Communauté de Madrid et de son engagement en faveur de l'environnement, elle est inscrite au registre de petits producteurs, et réalise la gestion de ceux-ci à travers l'entreprise GVC Valorización, entreprise autorisée pour le transport et la gestion de déchets dangereux.

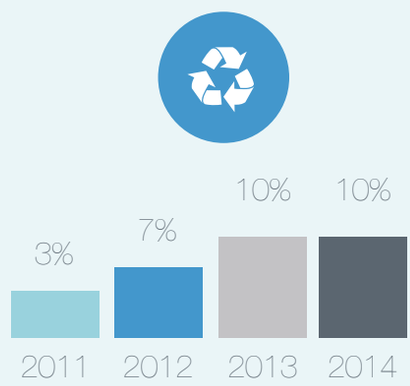
La politique de réduction de la consommation de papier inclut la réutilisation et seulement l'impression qui est strictement nécessaire. CONTENUR a obtenu le certificat FSC pour son bulletin de nouvelles, et contribue ainsi à l'élimination de la consommation de bois provenant de coupes illégales.

CONTENUR est également engagé en faveur de la ségrégation correcte des déchets qu'elle génère, chacun d'eux est recyclé dans son conteneur correspondant, en plus de réaliser un usage correct de la sélection et un recyclage des déchets non dangereux et des dangereux. La Pologne est un exemple de cela, la compagnie s'est ralliée à une installation de recyclage d'huile pour le traitement de l'excédent de ce matériel généré dans son centre productif.

Données Bilan de Carbone



Utilisation de Matière Première Recyclée



> CONTENUR conçoit des produits pour améliorer la ségrégation des déchets qu'elle génère.
>
> CONTENUR élabore un produit 100 % recyclable.

>> Recycla un nouveau concept dans la gestion de déchets urbains

Recycla

Recycla est un nouveau concept de gestion de déchets urbains qui se sert des nouvelles technologies appliquées aux produits destinés au ramassage, pour que des conseils municipaux, les entreprises de service et les citoyens bénéficient d'un contrôle plus important sur le recyclage, et une gestion plus économique et efficiente, en facilitant l'accomplissement de la réglementation européenne.

Principaux bénéfices du système Recycla

Épargne

Dans la taxe d'utilisation de décharges

Augmentation du revenu

Par vente de matériel recyclé

Reduction

de la taxe d'ordures pour les citoyens qui recyclent correctement

Recycla est un système intégral qui permet d'obtenir une information immédiate sur la séparation de déchets réalisée par chaque citoyen et de son comportement au moment de déposer les déchets, en faisant possible d'agir là où cela est nécessaire pour obtenir un recyclage plus efficace, en économisant les coûts et en générant des bénéfices.

Il comprend depuis l'installation de conteneurs intelligents avec lecteur de cartes pour leur ouverture, jusqu'à l'information personnalisée adressée au citoyen pour que celui-ci ait constance de ses habitudes de recyclage. Recycla dispose d'un logiciel spécifique qui permet le traitement et l'analyse de tout le système.

Épargne : dans la taxe d'utilisation de décharges.

Augmentation de revenu : par vente de matériel recyclé.

Réduction : de la taxe d'ordures pour les citoyens qui recyclent correctement.

+ valeur à l'organique

+ valeur au papier

+ valeur aux conditionnements

+ valeur au verre

>> Innovation

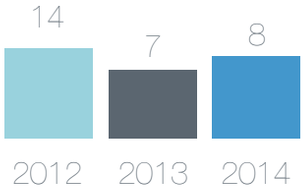
La compagnie compte avec un département de R+D, chargé de développer des produits qui satisfassent les besoins des clients sur les différents marchés dans lesquels elle opère. Dans cette tâche, le département s'appuie sur la Direction Commerciale, qui détecte dans sa relation et son dialogue avec les clients, les nécessités du marché.

CONTENUR dispose d'un Comité de Développement de Produit intégré par toutes les aires fonctionnelles de la compagnie qui, conjointement avec l'équipe responsable de R+D encourage la conception et le développement de nouveaux produits, en plus de vérifier et de résoudre les ambiguïtés ou les imprécisions qui se produisent le long du processus de création.

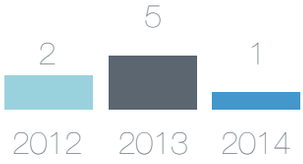
CONTENUR développe des projets de R+D en s'appuyant sur des dessinateurs de prestige et sur des centres technologiques, tels que l'Université Polytechnique de Madrid, le laboratoire de polymères de l'Université Rey Juan Carlos, le Centre Technologique d'injection de plastiques de l'Université de Saragosse (AITIIP) et le TIIP (Atelier d'Injection de l'Industrie des Plastiques). De même, elle travaille avec le département d'Ingénierie Mécanique de l'Université de Saragosse dans la réalisation d'essais de simulation et flux de matériel dans les conteneurs. La compagnie dispose des moyens de production et de la technologie la plus avancée du secteur; outils clé qui lui ont permis de configurer des produits et des services compétitifs, aussi bien sur le marché national qu'international.

Une preuve du fait que CONTENUR s'appuie sur l'innovation comme un des principaux piliers pour le développement de, l'entreprise, est qu'elle a été pionnière dans l'application du polyéthylène de haute densité par injection dans la fabrication de conteneurs de grand volume et les systèmes pour l'enterrement.

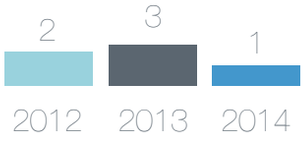
Développements initiés:



Registre designs industriels:



Modèles d'utilité:

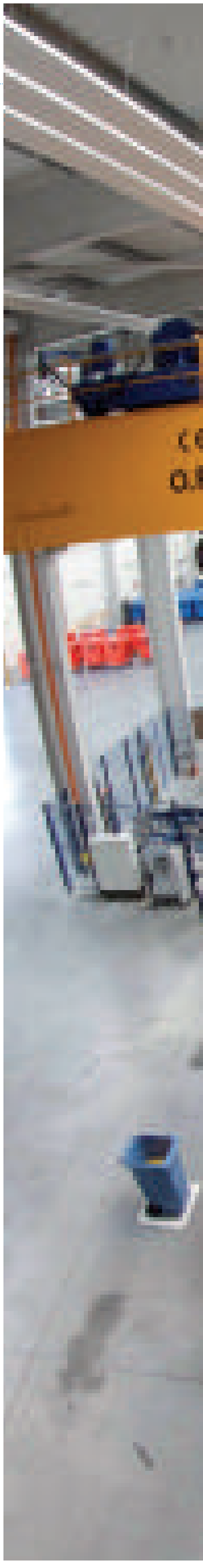


Engagée en faveur du développement compétitif de conteneurisation, CONTENUR participe activement dans des associations et des institutions sectorielles nationales et internationales parmi lesquelles se détachent:

- AIMPLAS (Institut Technologique du Plastique):
- ANAIP (Association Espagnole d'Industrieux du Plastiques)
- ANEPMA (Association Nationale d'Entreprises Publiques de l'Environnement)
- AMEC (Engineering Consultancy and Project Management Services)
- FAMAD
- PIGO, etc.

En plus de participer aux forums professionnels, principalement en Espagne, en France et en Pologne.

"Les nouveaux projets ouverts en 2014 ont été 8"



CE 2011
O.F.49507
JASD
70/32TON

>> CONTENUR dans la création d'environnements de loisir inclusif.

D'autres lignes d'action dans la communauté se développent dans le domaine de l'inclusion d'enfants handicapés.

La compagnie et Fundosa Accesibilidad travaillent dans le développement d'une nouvelle méthodologie pour concevoir les zones de jeux pour enfants, qui accomplissent les caractéristiques nécessaires pour qu'elles puissent être profitées par des enfants, avec ou sans handicap.

La création d'Environnements de Loisir Inclusif cherche à créer une zone unique et adéquate dans laquelle les enfants handicapés puissent partager des jeux avec d'autres enfants.

Le projet s'est centré sur l'élaboration d'un manuel de design, réalisé par les deux organisations, qui établit la forme adéquate de concevoir et de construire de nouveaux espaces de jeu à partir de zéro. Le manuel dispose de la certification Vía Libre de la Fondation ONCE dans plusieurs de ses jeux.

De même, CONTENUR promeut des bourses de collaboration avec l'Université Carlos III de Getafe et l'Université Européenne de Madrid.

CONTENUR

www.contenur.fr

CONTENUR FRANCE • 3 RUE DE LA CLAIRE
69009 Lyon - France