

2013 MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



DIVERSIDAD  
COMUNIDAD  
QUALITY  
CONSERVATION  
ENVIRONNEMENT  
ÉTICA  
SOCIEDAD  
RECICLADO  
ÉTHIQUE  
AHORRO  
DURABILITÉ  
TRAINING  
CUSTOMERS  
SOSTENIBILIDAD  
ENGAGEMENT ENVERS L'ÉGALITÉ  
ACCESSIBILITÉ  
RECYCLING  
DIALOGO CON CLIENTES  
ECOLOGÍA  
CRECIMIENTO  
CREATIVITY  
TECNOLOGÍA  
CONSERVACIÓN  
COMMITMENT  
DISEÑO  
DERECHOS HUMANOS  
CERTIFICACIÓN  
COMPROMISO  
DIALOGUE AVEC LES CLIENTS  
GROWTH  
INNOVATION  
SEGURIDAD  
TRANSPARENCIA  
EMPLEABILIDAD  
SATISFACCIÓN DEL EMPLEADO  
TECNOLOGIE  
AUDITORIAS  
OBJETIVOS  
CONSERVATION  
PEOPLE  
IGUALDAD  
DESARROLLO  
INFORMACIÓN  
LIDERAZGO EFICAZ  
IGUALDAD  
EFICIENCIA  
DESIGN  
TRANSPARENCIA  
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES  
INFORMATION  
RECYCLAGE  
TRABAJO EN EQUIPO  
HUMAN RIGHTS  
RECICLADO





**CONTENUR**



**CONTENUR**





## Índice\*

---

SOMOS CONTENUR >	5
Productos y servicios >	7
POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD >	9
CLIENTES >	11
Calidad >	11
Innovación >	13
Diálogo con clientes >	17
PERSONAS >	19
Integración laboral>	21
Compromiso con la Igualdad>	22
Formación y desarrollo>	23
Satisfacción del empleado>	24
Prevención de Riesgos Laborales >	25
SOCIEDAD >	29
Medio Ambiente >	29
Comunidad >	33

---

**(\*) Acceda a cada capítulo haciendo clic en el epígrafe que corresponda del menú. Vuelva al índice desde el pie de página.**





# Somos CONTENUR

---



---

**Contenur es una compañía dedicada al diseño, producción y comercialización de sistemas de contenerización para la recogida mecánica de residuos urbanos, papeleras, parques infantiles y áreas de ocio y polideportivas.**

Su actividad industrial se completa con una amplia gama de servicios, que incluyen el asesoramiento sobre la correcta implantación de sus productos y el mantenimiento integral de los parques de contenedores, áreas de ocio, zonas polideportivas y parques infantiles de las ciudades donde opera.

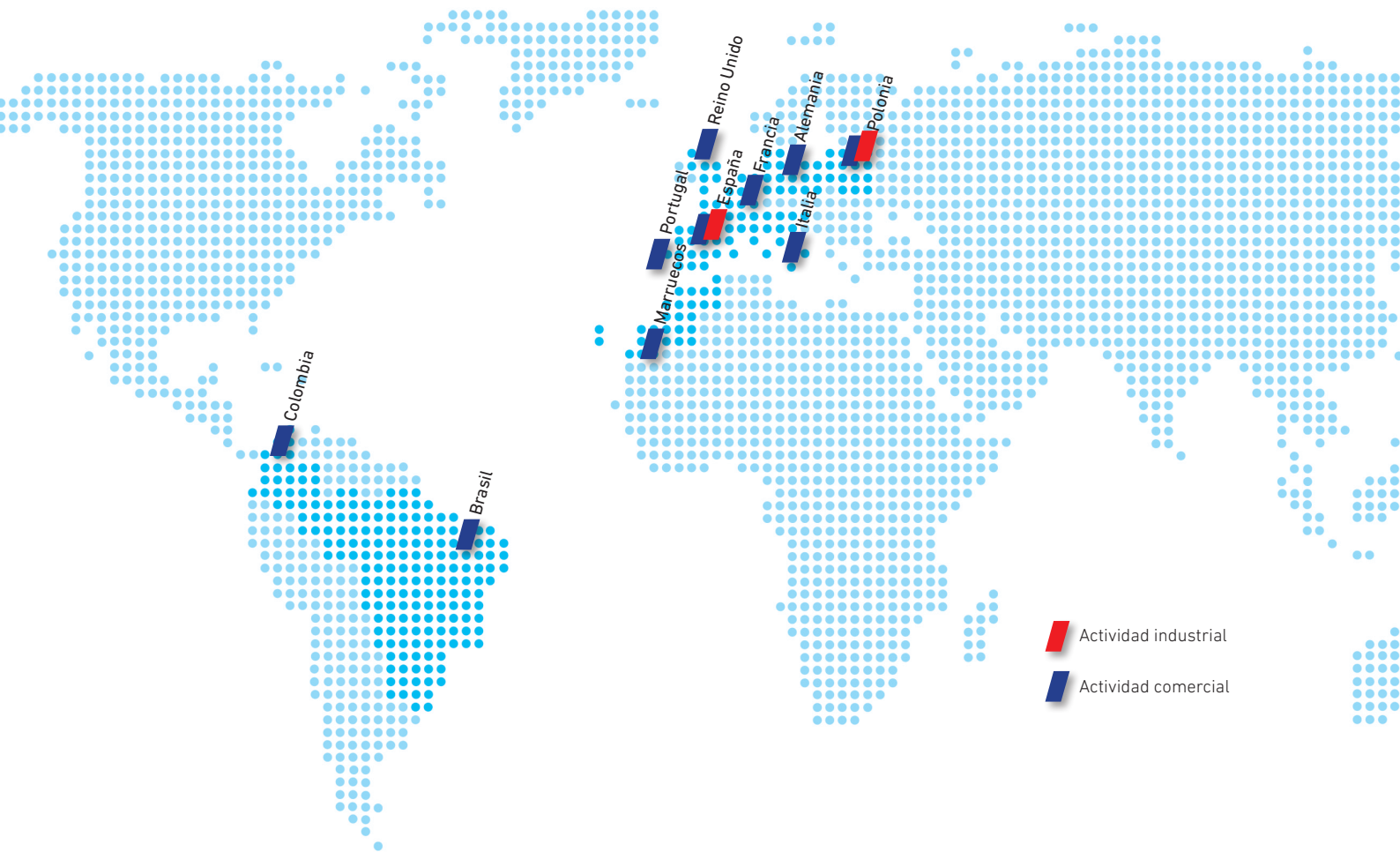
Con presencia industrial en España y Polonia, Contenur es lí-

der en su mercado en el sur de Europa, con 20 centros de servicios en España, Portugal, Francia y Brasil además de contar con filiales en Francia, Italia, Polonia, Reino Unido, Portugal, Alemania, Marruecos y Colombia y operar en una treintena de países de cinco continentes.

En 2013, la compañía ha continuado con su apuesta de expansión internacional en un mercado con fuerte crecimiento, como es Latinoamérica, tras la adquisición del 51% de la compañía Contemar, primera compañía brasileña del sector, y la entrada en Colombia.

Integrada por una plantilla de más de 550 empleados, Conte-





nur alcanzó una facturación de 89 millones de euros en 2013, de los que más de un 65% procede de los mercados internacionales.

El grupo prevé seguir incrementando su presencia internacional en los próximos años.

Con tecnología propia para la fabricación de las piezas de inyección de plásticos más grandes de Europa, la compañía basa buena parte de su crecimiento en la innovación y el diseño, fabricación y mantenimiento de productos de valor añadido. Este es el caso de los contenedores de carga lateral, los iglúes, los

contenedores soterrados y las papeleras, diseñados en colaboración con ayuntamientos y prestigiosos diseñadores internacionales para adecuarlos a ciudades como Madrid, Barcelona ó París, o la introducción de nuevas tecnologías en los contenedores (control de llenado, identificación de usuario, control de temperatura, etc.).

**LAS VENTAS INTERNACIONALES REPRESENTAN MÁS DE UN 65% DE LA FACTURACIÓN**



## Productos y Servicios

---

Contenur cuenta con una gama completa de contenedores para la recogida de residuos urbanos, que se caracterizan por su ligereza, flexibilidad, estética y resistencia a los agentes atmosféricos; un amplio abanico de soluciones para la recogida selectiva y accesible para todos:

- contenedores para residuos de carga trasera, carga vertical, carga lateral y contenedores soterrados, diseñados especialmente para su ubicación en centros históricos o zonas de nueva urbanización;
- una amplia y eficaz gama de papeleras para reciclaje de residuos fabricadas en polietileno, acero o fundición de aluminio; y
- zonas polideportivas y áreas de juegos infantiles en municipios, ciudades y zonas de recreo particulares, y mobiliario urbano.

La actividad de Contenur se desarrolla también en el ámbito del asesoramiento y el mantenimiento de las instalaciones, definiendo el tipo de contenerización óptimo para cada ciudad, tras la realización de un estudio de volumetría de residuos y frecuencia de recogida, y desarrollando proyectos integrales en el área de juegos infantiles y zonas polideportivas. Asimismo, ofrece servicios de mantenimiento completos para garantizar la operatividad y conservación de los equipos, como el mantenimiento y lavado de contenedores y papeleras y de áreas de juegos infantiles.







# POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

---

## Contenur establece como principios básicos de su actividad el compromiso con el desarrollo sostenible de ciudades y municipios y la creación de valor a largo plazo.

La compañía trabaja en la mejora de su entorno de trabajo y en la relación con sus grupo de interés (accionistas, clientes, empleados, proveedores y comunidades), basada en la ética, la ejemplaridad y la transparencia. Contenur promueve la excelencia empresarial, la eficiencia de sus productos y servicios, el desarrollo profesional y personal de sus empleados en igualdad de condiciones, la prevención de su seguridad y salud, el respeto al entorno y al medioambiente y la integración de los colectivos más desfavorecidos.

El proyecto Contenur aspira a ser reconocido en el ámbito nacional e internacional como referencia en su sector, en base a las siguientes líneas de actuación:

- **un comportamiento ético** y ejemplar de sus actuaciones, desarrolladas en un entorno profesional que promueva la transparencia y el diálogo abierto y participativo de todos sus grupos de interés;
- **el mantenimiento de la confianza de sus clientes** en base al desarrollo de productos y servicios de calidad y eficientes, que satisfagan sus expectativas, mejoren el comportamiento sostenible del producto y contribuyan al desarrollo de las ciudades del futuro;
- **el respeto y cumplimiento de las normativas universales, tanto las relativas a los derechos humanos como las de carácter laboral**, y la promoción de un entorno de trabajo respetuoso y participativo, que permita el desarrollo profesional de sus empleados y potencie la diversidad y la igualdad;
- el desarrollo de proyectos y soluciones que permitan la integración de los **colectivos más desfavorecidos** en el entorno de las ciudades.
- el diseño e implantación de sistemas eficaces para prevenir y **reducir los riesgos laborales** en sus instalaciones, centros de trabajo y en el ejercicio de sus actividades de mantenimiento, ayudados por la formación y la sensibilización de sus empleados y proveedores en esta materia;
- **la reducción del impacto ambiental de sus actuaciones**, en base a estrictas políticas de prevención y gestión de residuos, uso responsable de materias y el establecimiento de sistemas de gestión medioambiental normalizados en todas sus actividades;
- **la promoción y el desarrollo de proyectos de innovación e investigación científica**, que permitan el desarrollo continuo de productos y servicios más eficientes y competitivos y contribuyan a la mejora de la calidad de los municipios y sus ciudadanos;





# CLIENTES

---

## CALIDAD

---

**La calidad de sus productos y servicios es clave en Contenur y todas sus ramas de actividad y procesos están certificados, conforme a la norma ISO 9001. Además, todos sus productos son conformes a la normativa europea aplicable en cada caso, como lo certifican los laboratorios y entidades europeas más prestigiosos, entre ellos TÜV y las marcas de producto como RAL-GZ 951/1, CE Ruido, ONCE, Registro Sanitario, etc.**

Los centros de Contenur en Getafe (España) y Mielec (Polonia) cuentan con los certificados ISO 9001 para los procesos de diseño, fabricación y comercialización de contenedores de plástico y soterrados. Contenur cuenta con un total de 10 centros certificados en España para los servicios de mantenimiento de con-

tenedores para la recogida de residuos, elementos de mobiliario urbano y parques infantiles.

Sus instalaciones disponen de zonas de ensayos homologadas por los principales laboratorios europeos, donde se realizan los ensayos correspondientes a las normas UNE-EN 840, UNE-EN 12574, la RAL-GZ 951/1 y ensayos de protocolo interno.

Además, forma parte del Comité Europeo de Normalización y está representada en el grupo de trabajo WG1 "Waste containers" y los subgrupos relacionados con cada uno de los tipos de contenedores que diseña, fabrica, comercializa y mantiene. La compañía participa también activamente en la elaboración de nuevas normas y la revisión de las existentes.

CONTENUR REALIZA TAMBIÉN SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DE SUS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y POST-VENTA

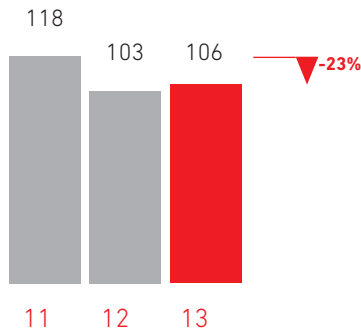
---





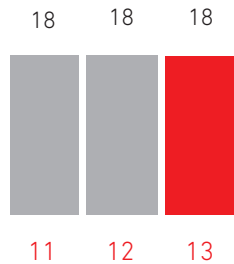
CONTENUR CUENTA CON TECNOLOGÍA PROPIA PARA LA FABRICACIÓN DE LAS PIEZAS DE INYECCIÓN DE PLÁSTICOS MÁS GRANDES DE EUROPA.

número de reclamaciones de calidad



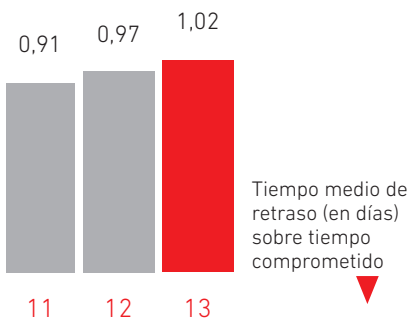
resolución de reclamaciones de calidad

tiempo de resolución (en días) de las reclamaciones



SUS INSTALACIONES DISPONEN DE ZONAS DE ENSAYO HOMOLOGADAS POR LOS PRINCIPALES LABORATORIOS EUROPEOS

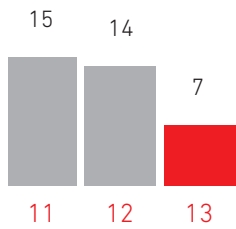
compromiso fecha de entrega



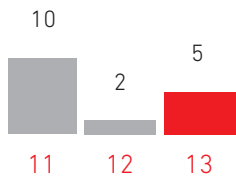
CONTENUR MANTIENE SU MEDIA DE 1 DÍA DE TIEMPO DE RETRASO EN ENTREGA SOBRE EL TIEMPO COMPROMETIDO CON EL CLIENTE.



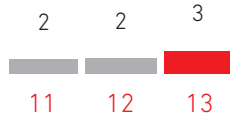
### desarrollos iniciados



### registro diseños industriales



### modelos de utilidad



CONTENEDORES INTELIGENTES DE CARGA LATERAL

## INNOVACIÓN

La investigación, el desarrollo y la innovación (I+D+i) son una de las principales palancas del crecimiento sostenible de Contenur en su larga trayectoria empresarial; herramientas clave que le ha permitido configurar productos y servicios competitivos, tanto en el mercado nacional como en los internacionales.

La compañía cuenta con un departamento de I+D, encargado de desarrollar productos que satisfagan las necesidades de los clientes en los distintos mercados en que opera. En esta tarea, el departamento se apoya en la Dirección Comercial, que detecta en su relación y diálogo con clientes, las necesidades del mercado.

Contenur cuenta con un Comité de Desarrollo de Producto -integrado por todas las áreas funcionales de la compañía que, junto con el equipo responsable de I+D impulsa el diseño y desarrollo de los nuevos productos, además de comprobar y resolver ambigüedades o imprecisiones que se produzcan a lo largo del proceso de creación.

Contenur desarrolla proyectos de I+D apoyándose en diseñadores de prestigio y en centros tecnológicos, como la Universidad Politécnica de Madrid, el laboratorio de polímeros de la Universidad Rey Juan Carlos, el Centro Tecnológico de inyección de plásticos de la Universidad de Zaragoza (AITIIP), el Instituto Tecnológico del Plásti-

LA COMPAÑÍA CUENTA CON UN DEPARTAMENTO DE I+D, ENCARGADO DE DESARROLLAR PRODUCTOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LOS DIFERENTES MERCADOS

co (AIMPLAS) y el TIIP (Taller de Inyección de la Industria de los Plásticos). Asimismo, trabaja con el departamento de Ingeniería Mecánica de la Universidad de Zaragoza en la realización de ensayos de simulación y flujo de material en los contenedores.



### CONTENEDORES SOTERRADOS PARA PRESERVAR ZONAS HISTÓRICAS.

Contenur trabaja en el desarrollo de una amplia gama de productos, con el objetivo de proponer el modelo y las funcionalidades más adecuadas a cada aplicación. En definitiva, sumar a un uso cómodo y sencillo, un atractivo diseño, además de conseguir una mayor eficiencia y rapidez en la recogida de residuos y la limpieza.

La compañía cuenta así con:

- contenedores soterrados para preservar zonas históricas, donde la contenerización tradicional no es posible (dificultad de accesos que imposibilitan la recogida por métodos habituales); etc.
- Bio contenedor, específicamente desarrollado para la producción de compost de uso doméstico, aprovechando los residuos orgánicos del hogar, restos vegetales de las cosechas o forestales y contribuyendo a la mejora del suelo (más fértil y de mayor calidad);
- modelos de contenedores diseñados para el reciclaje de aceite doméstico; un residuo altamente contaminante y muy presente en el día a día;





## CONTENEDORES DE CARGA LATERAL ACCESIBLES PARA TODOS

### El contenedor de la ciudad del futuro

Contenur atiende a las expectativas y demandas de clientes y usuarios, que empiezan a considerar los sistemas de contenerización como un elemento urbano básico, que debe integrarse en el mobiliario urbano y evolucionar en el concepto de sostenibilidad y el contexto de las ciudades inteligentes.

En este contexto, la compañía ha centrado parte de sus esfuerzos en dotar a sus nuevos productos de avances tecnológicos, que ayuden a:

- reducir el consumo de energía/emisión de CO<sub>2</sub> en la recogida de los residuos, dotando a los contenedores de un control de llenado, que bloquea el acceso al buzón cuando el contenedor está lleno y que optimiza el desplazamiento para su recogida solo cuando están llenos;
- evitar daños mayores por incendio, dotando a los contenedores de control de temperatura y alarma por su gran ascenso repentino;
- reducir la contaminación sonora, incorporando capas de insonorización (espumado en las paredes de los iglúes) para amortiguar el ruido producido al depositar los vidrios; sistema de amortiguación del ruido, etc; y
- mejorar la accesibilidad de los contenedores para todo tipo de capacidades o discapacidades físicas de los ciudadanos.

Todas las mejoras revierten positivamente en la sostenibilidad del producto y la comunidad, promoviendo pautas de comportamiento para la selección del residuo, optimizando la gestión y recogida de residuos urbanos, minimizando el impacto de las emisiones de ruido y huella de carbono (CO<sub>2</sub>), promoviendo productos más accesibles para las comunidades discapacitadas, etc.



## El co-diseño

El co-diseño es una metodología que permite que Contenur y el usuario final diseñen conjuntamente un producto o servicio en beneficio de clientes y usuarios.

El proceso de co-diseño permite al cliente participar en el proceso creativo desde la concepción del producto y primera etapa, para la que se ponen en marcha herramientas específicas que fomentan la creatividad y la comunicación dentro del grupo de partícipes seleccionados.

En este contexto, Contenur y Barcelona Centre de Disseny (BCD) han promovido una iniciativa pionera para el diseño de nuevas papeleras y nuevos modelos de contenedores de carga lateral, con el objetivo de definir las funcionalidades deseadas por los usuarios para los contenedores del futuro.

Además los Igloos "cite" (Paris) han sido premiados por APCI (Agence pour la Promotion de la Création Industrielle).



## Diseño ecológico

Gran parte de los nuevos diseños de Contenur, así como sus actualizaciones, están dirigidos a mejorar aspectos que, además de otras ventajas, aportan un mejor comportamiento ecológico y sostenible del producto. Entre ellos, destacan por ejemplo:

- mayor porcentaje de piezas reciclables en el diseño de nuevos contenedores
- menor consumo de energía, con la utilización de moldes y máquinas más eficientes para producir con un menor consumo de energía; o con el cambio de roto moldeo a inyección en accesorios;
- menor emisión de CO<sub>2</sub> en transporte, con el diseño y fabricación de productos más apilables, que necesita menos camiones para transportar la misma cantidad;
- menor emisión de CO<sub>2</sub> en la transformación de polietileno, utilizando productos de menor espesor, fabricados con menos polietileno.

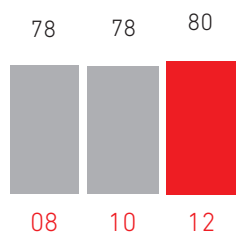




## DIÁLOGO CON CLIENTES

Contenur realiza periódicamente encuestas de satisfacción entre sus clientes. Los resultados reflejan una opinión altamente satisfactoria.

### datos de satisfacción de clientes



En los últimos años, la compañía ha analizado aspectos críticos de la opinión de sus clientes y ha definido y ejecutado planes de acción de mejora o modificaciones de sus procesos y comportamientos, entre los que se encuentran los siguientes:

- revisión de la política de programación de máquinas para la mejora de los tiempos de respuesta en los plazos de suministro;
- mejora del proceso de seguimiento de pedidos.

Contenur establece el diálogo y las relaciones con sus clientes a través de las siguientes pautas de comportamiento:

- visitas periódicas, de acuerdo a su nivel de negocio y requerimientos;
- asistencia periódica a ferias sectoriales;
- participación en Asociaciones sectoriales (Aselip, Ategrus, Anepma);
- visita a plantas de producción de Contenur;
- responder puntualmente a sus preguntas y peticiones;
- informar rápidamente de aquellos asuntos que puedan afectarle, positiva o negativamente.





# PERSONAS

---

**Contenur fundamenta sus relaciones con sus empleados en compromisos sólidos relacionados con la salud y seguridad laboral, el desarrollo personal y profesional y el respeto, la igualdad y la confianza.**

La compañía promueve un entorno de trabajo comunicativo, respetuoso y participativo, se implica en la formación y desarrollo profesional de sus empleados y potencia la diversidad de opiniones, perspectivas, culturas y géneros.

Contenur trabaja por atraer y retener a los candidatos mejor cualificados, motivarlos y ayudarles a crecer y desarrollarse dentro del grupo, aumentar su productividad y empleabilidad, y mejorar su calidad de vida en el trabajo.

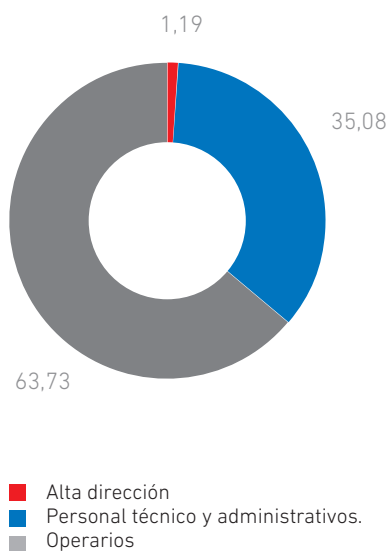
Entre sus principios de actuación, la compañía dota a sus empleados de formación continuada y fomenta la claridad de objetivos, el liderazgo eficaz y el reconocimiento de logros.

LA COMPAÑÍA DOTA A SUS EMPLEADOS DE FORMACIÓN CONTINUADA Y FOMENTA LA CLARIDAD DE OBJETIVOS, EL LIDERAZGO EFICAZ Y EL RECONOCIMIENTO DE LOGROS

---

**81,86%** /hombres/  
**18,14%** /mujeres/  
**85,42%** /contrato indefinido/  
**2,80%** /personal con minusvalía/  
**1,90%** /rotación media/  
**3,60%** /absentismo laboral/  
**42 años** /edad media/  
**11 años** /antigüedad media/

empleados por categorías



Contenur cree en un entorno de trabajo que asegure y respete al empleado y facilita las condiciones para crear el mejor equilibrio personal y profesional, dentro de un marco de igualdad y diálogo.

Asimismo, mantiene un firme compromiso de diálogo y pacto social con sus trabajadores, basado en el respeto a la libertad de asociación y la promoción de la existencia de representación sindical en sus centros de trabajo de todo el mundo.

Contenur está integrada por un total de más de 550 trabajadores a cierre de 2013, después de incrementar su plantilla, en respuesta a su proceso de expansión.





## INTEGRACIÓN LABORAL

---

Contenur ha apostado desde sus inicios por la integración laboral de colectivos con discapacidad o en riesgo de exclusión social, adaptando el trabajo al perfil de sus trabajadores, y promoviendo acuerdos para la integración laboral y la incorporación al mercado laboral de personas con discapacidad.

El grupo trabaja para que las oportunidades de empleo sean una realidad para todos y entiende que la mejor forma de promover la integración laboral es a través de la contratación directa, donde el empleado puede desarrollarse tanto personal como profesionalmente, atendiendo siempre a los valores de la compañía.

En este contexto, Contenur cumple con la Ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI), al mantener en su plantilla directa un porcentaje superior al 2%. Además, desde 2009, trabaja con la Fundación Adecco en la integración laboral y la incorporación al mercado laboral de personas con discapacidad.

APUESTA POR LA INTEGRACIÓN LABORAL DE COLECTIVOS CON DISCAPACIDAD O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LISMI.

---



#### CARTA COMPROMISO PLAN DE IGUALDAD

CONTENUR S.L. declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de las medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización como principio estratégico de nuestra política de Recursos Humanos.

En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta empresa, selección, promoción, política salarial, formación, condiciones de trabajo y empleo, salud laboral, ordenación del tiempo de trabajo y conciliación, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, prestando especial atención a la discriminación indirecta, entendiéndose por ésta "La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo".

Los principios enunciados se llevarán a la práctica mediante la implantación de un Plan de Igualdad que suponga mejoras, arbitrándose los correspondientes sistemas de seguimiento, con la finalidad de avanzar en la consecución de la igualdad real entre mujeres y hombres en la empresa.

Para llevar a cabo este propósito se contará con la representación legal de los trabajadores en todo el proceso de desarrollo y evaluación de las mencionadas medidas del Plan de Igualdad y se informará a todos los trabajadores de las decisiones que se adopten a este respecto.

Fdo. Iligo Querejeta  
Dirección General

Getafe a 30 de Noviembre de 2009

## COMPROMISO CON LA IGUALDAD

Contenur declara asimismo su compromiso con el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo; así como el impulso y fomento de medidas para conseguir una igualdad real en el seno de su organización.

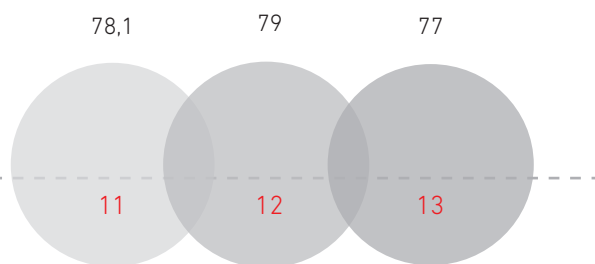
Su Plan de Igualdad establece estos principios en cada uno de los ámbitos en los que desarrolla su actividad, desde el proceso de selección, a la promoción, política salarial, formación, condiciones de trabajo y empleo, salud laboral, ordenación del tiempo de trabajo y conciliación, prestando especial atención a la discriminación indirecta.

El grupo ha arbitrado sistemas de seguimiento, con la finalidad de avanzar en la consecución de esta igualdad real, y cuenta con la representación legal de los trabajadores en todo el proceso de desarrollo y evaluación de las medidas del Plan de Igualdad.

**El comité de igualdad mantiene encuentros de manera trimestral con el objeto de establecer un estrecho seguimiento de su política establecida.**



Gasto en formación en miles de euros



## FORMACIÓN Y DESARROLLO

Contenur considera vital para el desarrollo de su negocio y la excelencia de su trabajo la adecuación y actualización de la capacidad técnica y de gestión de su personal, asegurando la óptima correlación de las funciones de un puesto de trabajo con la aptitud y conocimientos técnicos; actualizando los conocimientos y capacidades que requiere el puesto; compartiendo con el equipo la información necesaria para el desarrollo del trabajo.

En los últimos años, la compañía ha consolidado su política y prácticas en este ámbito. En 2013, la inversión en formación ascendió a 77.000 euros, con un ratio de formación por empleado de 11'5".

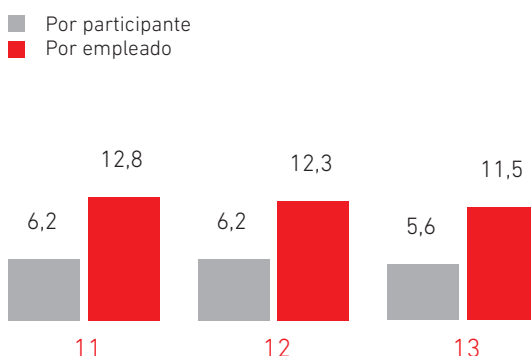
### DESARROLLO DEL POTENCIAL

Contenur entiende que el éxito de una empresa depende fundamentalmente de la aportación de los profesionales que la integran. Por eso trabaja sistemáticamente en el desarrollo del potencial de sus empleados, en base a entrevistas individuales anuales y la definición y consecución de planes de acción y formación consensuados.

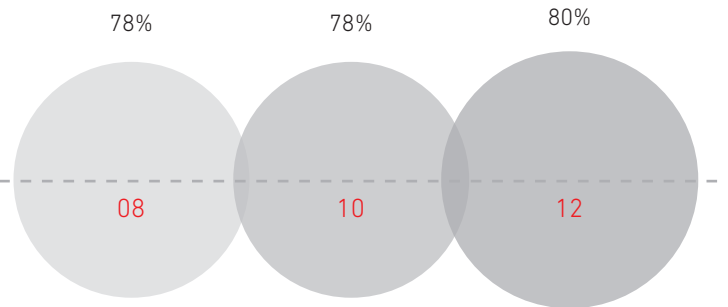
Las competencias sobre las que se fundamentan las entrevistas de desarrollo y los planes de formación son:

- la capacidad técnica y profesional de los empleados.
- la orientación al cliente.
- la orientación a resultados.
- la mejora continua.
- el trabajo en equipo.
- la planificación y organización
- el compromiso con la empresa y el liderazgo.

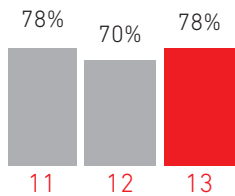
horas de formación en miles



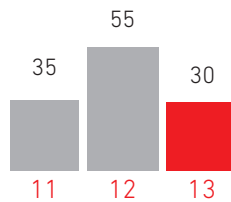
Evolución de la satisfacción general  
Grupo Contenur (2008-2012)



grado de participación en las reuniones colaboradoras



ideas de mejora



## SATISFACCIÓN DEL EMPLEADO

Con el objetivo de diseñar acciones y soluciones que ayuden a mejorar la calidad y eficiencia de los procesos y sistemas de gestión, Contenur realiza con carácter bianual una Encuesta de Satisfacción de sus empleados, que recoge y evalúa las opiniones y sirve de base para la definición de planes de acción de mejora.

En dicha encuesta los empleados evalúan los siguientes aspectos:

- la comunicación.
- la participación
- el conocimiento y contribución a la estrategia.
- Adhesión a la empresa
- Relación entre las diferentes áreas
- La orientación al cliente

Contenur incentiva año tras año la mejora de estos aspectos arriba señalados con el desarrollo de po-

líticas y acciones de participación, reconocimiento y comunicación interna, entre las que destacan:

- **reuniones mensuales de colaboradores**, donde se ponen en común los logros conseguidos y se fijan nuevos retos y metas, con el objetivo de mantener el grado de implicación y detectar mejoras;
- **Comité Ideas de Mejora**. Las ideas aportadas por los participantes -en las áreas de calidad/producto, ahorro económico, operatividad/organización, condiciones de trabajo/riesgos y medioambiente- son evaluadas por un Comité, que reconoce periódicamente las tres mejores ideas concretas de mejora y evalúa su viabilidad e implantación en la compañía;
- **Plan de Acogida** para promover el conocimiento de aspectos como la estrategia



LA INICIATIVA 'IDEAS CONCRETAS DE MEJORA' PERMITE COMPARTIR CONOCIMIENTOS Y FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA

y actividades de la compañía, los procedimientos bases, las políticas de calidad y prevención de riesgos laborales y las funciones de cada puesto de trabajo.

- **Convención Anual**.
- **presentación de los objetivos y resultados de la Compañía a todos los empleados de manera semestral**.



**Contenur recibió el premio MC Mutual Antonio Baró por las mejoras implantadas en la compañía para la gestión de la prevención de riesgos laborales. Este galardón reconoce la labor de Contenur por su compromiso en la prevención de riesgos y por la puesta en marcha y desarrollo de políticas eficaces de protección para sus trabajadores y mejora de sus condiciones laborales**



**CONTENUR PREMIADA POR SU GESTIÓN EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

La prevención de riesgos laborales es un objetivo permanente y prioritario en Contenur, tanto por su contenido social y carácter humano, como por su contribución a la eficiencia empresarial.

Por eso, la Alta Dirección establece que todos los niveles de la organización actuarán de acuerdo con los siguientes principios:

- compromiso visible y permanente de la línea de mando con la Seguridad y Salud en el trabajo;
- comunicación y participación.
- gestión integrada de la prevención.
- prevención de los incidentes.
- compromiso con la normativa.
- planificación.
- formación.
- compromiso de mejora continua.



### POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

**CONTENUR**

#### La Prevención de Riesgos Laborales

Es un objetivo permanente y prioritario en CONTENUR, tanto por su contenido social y carácter humano, como por su contribución a la eficiencia empresarial. Por este motivo, la Dirección de la Empresa establece que todos los niveles de la organización actuarán de acuerdo con los siguientes principios y compromisos:

<b>Compromiso visible y permanente de la línea de mando</b>	La Dirección mantendrá un compromiso visible y personal con la Seguridad y Salud en el Trabajo.
<b>Comunicación y participación</b>	Los trabajadores recibirán información de los riesgos derivados de su actividad laboral y de las medidas de protección y prevención a adoptar. Todas las personas participarán en el desarrollo de la actividad preventiva.
<b>Gestión integrada de la Prevención</b>	La Prevención es una responsabilidad más de la línea jerárquica, siendo cada mando el responsable de la seguridad de su área, y cada trabajador responderá, ante su mando de las acciones que afectan a su seguridad.
<b>Prevención de los Incidentes</b>	Todos los incidentes se pueden evitar. Para ello se identificarán y evaluarán los riesgos derivados de las actividades de trabajo, realizándose un control adecuado de las instalaciones y operaciones.
<b>Compromiso con la normativa</b>	Se exigirá un respeto y cumplimiento estricto de toda la normativa relacionada con la prevención, verificando periódicamente su cumplimiento, mediante revisiones y auditorías.
<b>Planificación</b>	Se establecerán objetivos alcanzables y adecuados a la organización, integrados en los objetivos generales de la empresa, planificándose su realización y evaluándose periódicamente su cumplimiento.
<b>Formación</b>	Se desarrollarán planes periódicos de formación continua para prevenir los riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores y la actuación ante situaciones de emergencia.
<b>Compromiso de mejora continua</b>	Se establecerán, perseguirán, revisarán y mantendrán los objetivos y requisitos del Sistema, realizando de forma periódica auditorías para verificar su cumplimiento.

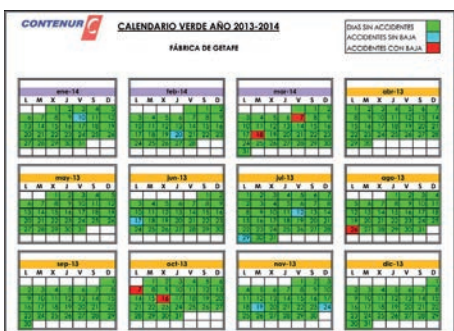
*José Guzmán*  
Fdo. Jhgo Cuarepeza  
Director General  
Getafe, 20 de enero de 2010

Desde 2009, la compañía dispone de una **Sistema de Gestión de la Prevención**, atendiendo a los estándares de la Norma OHSAS 18001 y ha implantado y obtenido la certificación del SGPRL en todos sus centros en España.

Además dispone de **Técnicos Especialistas**, que coordinan las actuaciones en prevención de la compañía y actúan como asesores en la materia, y con trabajadores en todos sus centros de trabajo debidamente cualificados para actuar como recursos preventivos.

### Planificación de la prevención en el centro de trabajo

La compañía cuenta desde hace tres años con un **'Calendario verde'**; un indicador de la salud en cada centro de trabajo que muestra los días transcurridos sin que se hayan producido accidentes con baja.



### Investigar para prevenir

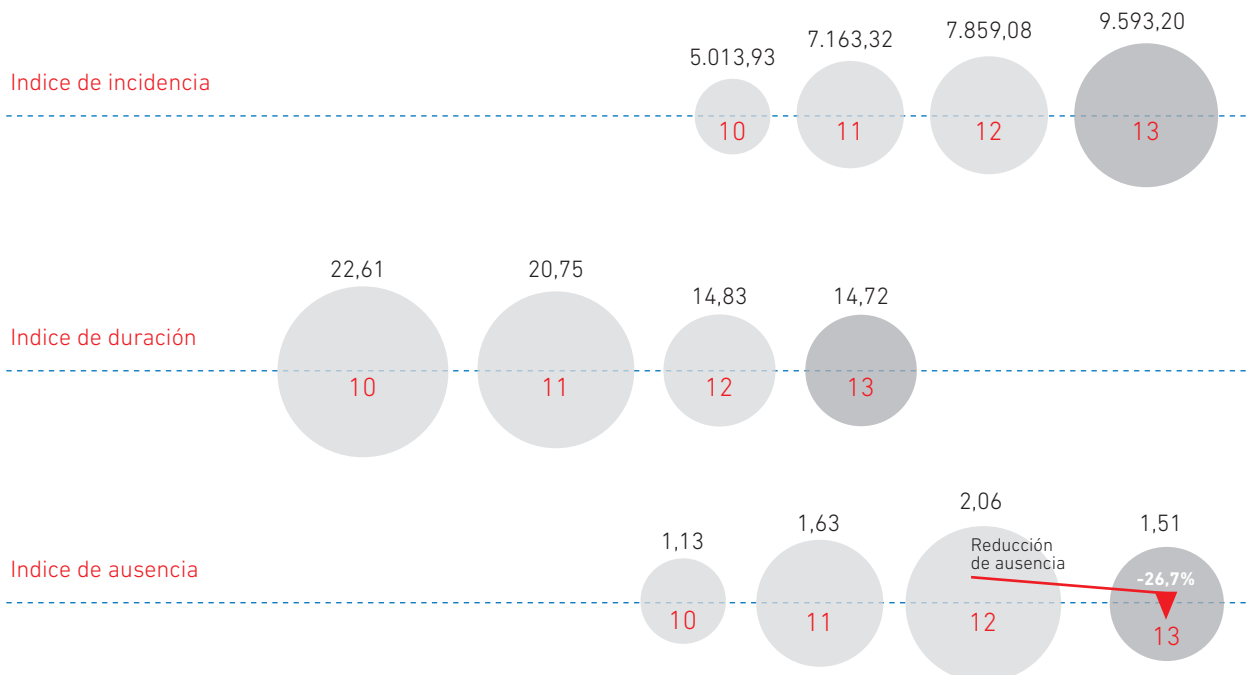
Contenur defiende una máxima, 'Todos los incidentes se pueden evitar' y, bajo este principio, **analiza las causas e investiga todos los incidentes**, estableciendo para todos ellos -sin importar el grado-, acciones correctivas adecuadas para disminución y/o eliminación del factor riesgo.

A las **auditorías establecidas en su sistema de gestión de prevención de riesgos** laborales se han evaluado y estandarizado, bajo criterios de seguridad y ergonomía, todos los puestos de trabajo y se ha desarrollado una importante labor informativa y formativa, tanto a través de módulos de carácter general como por medio de módulos específicos: Simulacros de Evacuación periódicos, Seguridad en el Ma-

nejo de Máquinas, Riesgos de los Trabajos sobre Plataformas Elevadoras, Riesgos Eléctricos, Riesgos de Trabajos en Altura, Riesgos Químicos, etc.

En 2013, y hasta la actualidad, Contenur ha incorporado importantes mejoras en sus máquinas e instalaciones; ha cambiado y renovado su flota de vehículos (vehículos para carga y descarga y vehículos de trabajo); ha trabajado en perfeccionar la delimitación de zonas de paso y almacenaje para evitar riesgos de atropellos; ha creado un camino verde por el tránsito por la zona fabril y ha automatizado y mejorado el control de la iluminación.



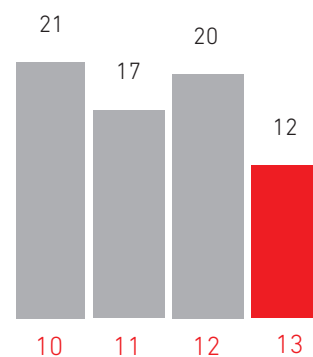


## Reducción de la siniestralidad

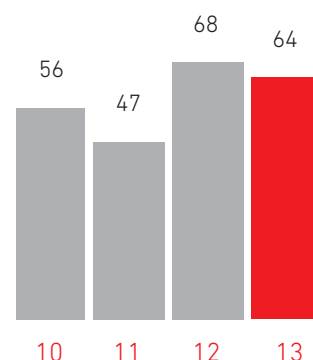
En 2013, Contenur ha registrado una notable disminución del número de incidentes en sus instalaciones en base a tres líneas de actuación:

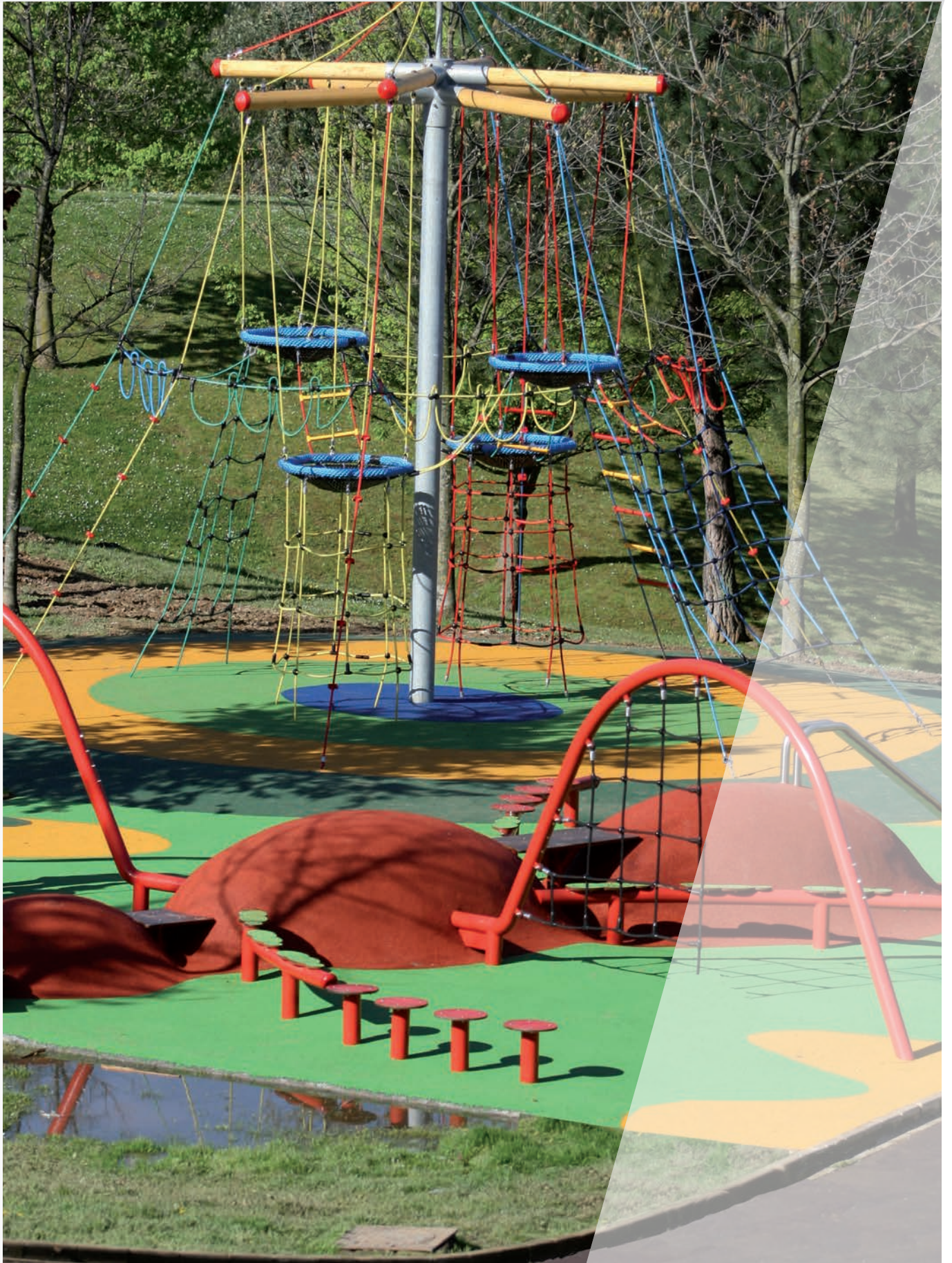
- mejora en la comunicación y formación continua en materia de prevención
- mejora en la gestión: investigación de todos los incidentes, redacción de protocolos de trabajo e implantación en todos los centros de trabajo de un SGPR: OHSAS 18001
- mejora de las instalaciones: automatización del proceso productivo, protección de las zonas de mayor riesgo, reducción del nivel de ruido y mejora del nivel de iluminación.

reducción de incidentes en fábrica de Getafe



reducción de incidentes en contratas







# SOCIEDAD

## MEDIO AMBIENTE



**Contenur cuenta desde 2004 y con carácter pionero en su sector de un Sistema Integrado de Calidad y Gestión Ambiental, basado en los requisitos que establecen las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001.**

La compañía se compromete a planificar su actividad, asegurando la prevención de la contaminación y el análisis de sus procesos, con el objetivo de mejorar y prevenir todos aquellos aspectos relacionados con el impacto en el entorno y medio ambiente.

Contenur promueve el respeto por el medio ambiente y el desarrollo sostenible de su entorno y sus ciudades, mediante el diseño y la fabricación de productos y servicios de calidad con un doble objetivo: estético, para el menor impacto visual de sus productos en los municipios; y funcional, para resolver los retos que plantea la gestión

de los residuos urbanos en las comunidades.

Asimismo, gestiona los recursos generados de manera responsable, reduciendo el consumo de recursos naturales y optimizando su uso con las mejores técnicas y procesos en sus instalaciones.







CONTENEDORES 100% RECICLABLES.

## Consumo responsable

La compañía se fija objetivos anuales -revisables mensualmente- en los indicadores de consumo claves en su actividad industrial, promoviendo medidas para la disminución del consumo de agua, luz, electricidad, papel y combustible:

Contenur, en cumplimiento de la Ley 5/2003, de 20 de marzo, de Residuos de la Comunidad de Madrid y de su compromiso con el medio ambiente, está dada de alta en el registro de pequeños productores, realizando la gestión de los mismos a través de la empresa GVC Valorización, empresa autorizada para el transporte y la gestión de residuos peligrosos.

- **Contenur diseña productos para mejorar la segregación de materiales en origen.**
- **Contenur elabora un producto 100% reciclable** (el plástico), con ventajas de uso y mantenimiento, por tratarse de un elemento inoxidable, ligero, robusto y resistente a las inclemencias atmosféricas, además de ser versátil por la posibilidad de incorporar diferentes diseños en las bocas. Gran parte de los nuevos diseños de Contenur, así como sus actualizaciones, están dirigidos a mejorar aspectos que, entre sus ventajas, aportan un mejor comportamiento ecológico y sostenible del producto;
- **la política de reducción del consumo de papel incluye la**

**reutilización** y sólo aquella impresión que sea estrictamente necesaria. Contenur ha obtenido el certificado FSC para su boletín de noticias, contribuyendo así a la eliminación del consumo de madera procedente de talas ilegales;

- **Contenur** está igualmente **comprometida con la correcta segregación de los residuos que genera**: cada uno de ellos se recicla en su correspondiente contenedor, además de realizar un correcto uso de la selección y reciclaje de los residuos no peligrosos y los peligrosos. En Polonia por ejemplo, la compañía se ha adherido a una planta de reciclaje de aceite para el tratamiento del excedente de este material generado en su centro productivo;



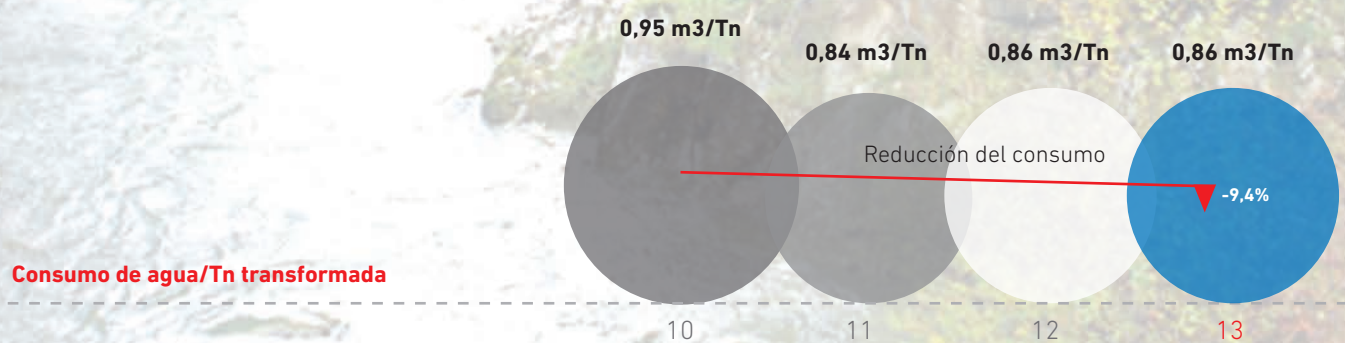
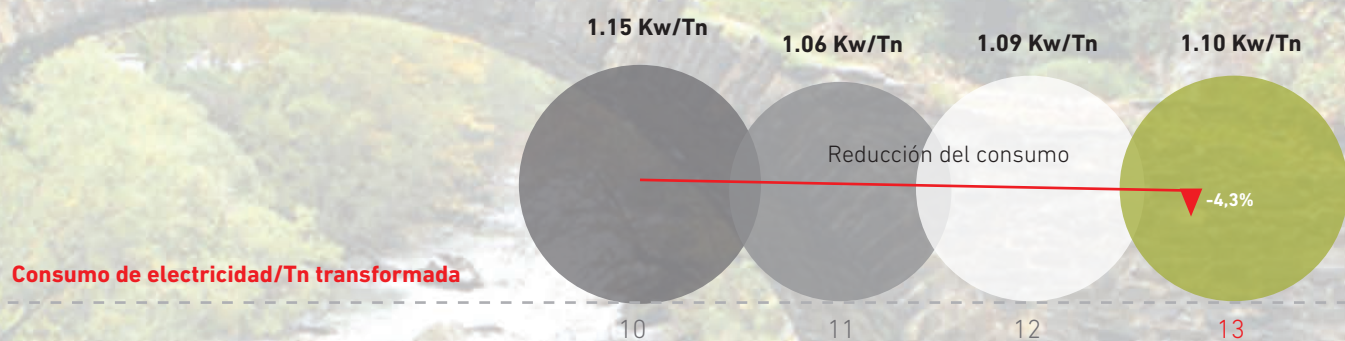
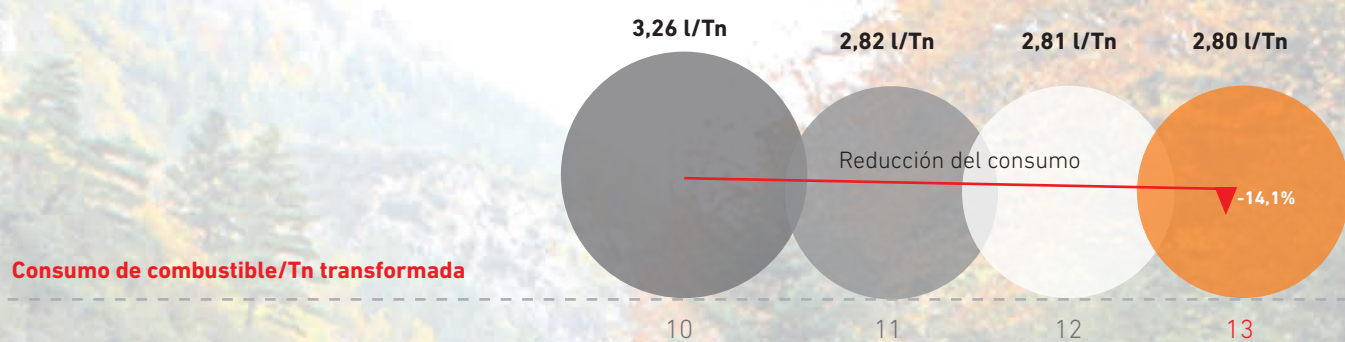
EL 10% DE LAS MATERIAS PRIMAS UTILIZADAS SON RECICLADAS.

- las políticas de sensibilización en el uso eficiente del agua (con jornadas anuales de formación y concienciación), se completan con un exhaustivo control de fugas en los centros de trabajo para evitar desperdicios innecesarios y el mantenimiento preventivo de moldes;
- para contribuir al uso inteligente y la reducción del consumo de energía, ha introducido medidas en sus instalaciones y procesos productivos, entre ellas, la instalación de sensores en sus instalaciones, la utilización de moldes y maquinaria más eficiente para producir con un menor consumo de energía; mejoras industriales, como el cambio de roto moldeo a inyección en accesorios; etc.
- Contenur ha desarrollado estrategias para minimizar y controlar la emisión de CO<sub>2</sub> en el transporte: acercamiento del proveedor al proceso productivo, diseño de productos y gestión eficiente del proceso de almacenaje (productos más apilables, que necesita menos camiones para transportar la misma cantidad), con el objetivo de reducir el consumo de gasoil por desplazamiento o recorridos innecesarios y contribuir a la reducción de la huella de carbono de sus actividades (emisión de CO<sub>2</sub>). La menor emisión de CO<sub>2</sub> en la transformación de polietileno lo consigue utilizando productos de menor espesor, fabricados con menos material polietileno.

Contenur ha dado un paso adelante en la evaluación de la Huella de Carbono, comprometiéndose no sólo a su cálculo sino a su verificación por una entidad externa y a su registro en la administración según el Real Decreto 136/2014.

Tanto sus fábricas (Getafe y Mielec) como sus Delegaciones de Servicios conocerán cuáles son sus emisiones a la atmósfera para poder establecer así un plan de reducción de las mismas, en línea con su compromiso ambiental de mejora continua.









## COMUNIDAD

Como agente relevante en el sector y como compañía comprometida con el desarrollo competitivo de este segmento de actividad y de mejora de los productos y servicios de contenerización en el ámbito de los servicios urbanos de los municipios, Contenur participa activamente en asociaciones e instituciones sectoriales, nacionales e internacionales, entre las que destacan:

- AIMPLAS (Instituto Tecnológico del Plástico)
- ANAIP (Asociación Española de Industriales de Plásticos)
- ANEPMA (Asociación Nacional de Empresas Públicas del Medio Ambiente)
- AMEC (Engineering Consultancy and Project Management Services)
- FAMAD

- PIGO, etc.  
Además de participar en foros profesionales, principalmente en España, Francia y Polonia.

Asimismo, promueve becas de colaboración con la Universidad Carlos III de Getafe y la Universidad Europea de Madrid.

### Entornos de Ocio Inclusivo

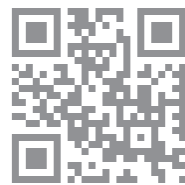
Otras de las líneas de actuación con la comunidad se desarrollan en el ámbito de la inclusión de niños con alguna discapacidad.

La compañía y Fundosa Accesibilidad trabajan desde hace más de un año en el desarrollo de nueva metodología para diseñar zonas de juegos infantiles, que cumplan con las características necesarias para que puedan ser disfrutados por niños, con o sin discapacidad.

La creación de Entornos de Ocio Inclusivo no busca crear zonas especiales para niños con discapacidad o identificarlos con juegos específicos, sino por el contrario crear una zona única y adecuada en la que puedan compartir juegos con niños sin discapacidad.



El proyecto se ha concretado en la elaboración de un manual de diseño, realizado por ambas organizaciones, que establece la forma idónea de diseñar y construir nuevos espacios de juego a partir de cero. El manual cuenta con la certificación Vía Libre de la Fundación ONCE en varios de sus juegos.



[www.contenur.com](http://www.contenur.com)