



DIVERSIDAD
 COMUNITAT
 QUALITY
 CONSERVATION
 ENVIRONNEMENT
 ÉTICA
 SOCIEDAD
 RECICLADO
 ÉTHIQUE
 AHORRO
 DURABILITÉ
 TRAINING
 CUSTOMERS
 SOSTENIBILIDAD
 ENGAGEMENT ENVERS L'ÉGALITÉ
 ACCESSIBILITÉ
RECYCLING
 QUALITÉ
 COMMITMENT
 DISEÑO
 DERECHOS HUMANOS
 CERTIFICACIÓN
 COMPROMISO
 DIALOGUE AVEC LES CLIENTS
 GROWTH
 INNOVATION
 SEGURIDAD
 EMPLEABILIDAD
 SATISFACCIÓN DEL EMPLEADO
 TECHNOLOGIE
 AUDITORIAS
 OBJETIVOS
 CONSERVATION
PEOPLE
IGUALDAD
 DESARROLLO
 INFORMACIÓN
 LIDERAZGO EFICAZ
 IGUALDAD
EFICIENCIA
DESIGN
 TRANSPARENCIA
 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
 INFORMATION
RECYCLAGE
 HUMAN RIGHTS
 RECICLADO
 TRABAJO EN EQUIPO







Table des matières*

QUI SOMMES NOUS? >	5
Produits et services >	7
POLITIQUE DE DURABILITÉ >	9
NOS CLIENTS >	11
Qualité >	11
Innovation >	13
Dialogue avec les clients >	17
LES PERSONNES >	19
Intégration professionnelle >	21
Engagement envers l'égalité >	22
Formation et développement >	23
Satisfaction de l'employé >	24
Prévention de risques professionnels >	25
SOCIÉTÉ >	29
Environnement >	29
Société >	33

(*) Accédez à chaque chapitre en cliquant sur l'intitulé correspondant du menu. Retournez à la table des matières à partir du bas de page.



CE 2011
O.F. 49507



70/32

Nous sommes CONTENUR

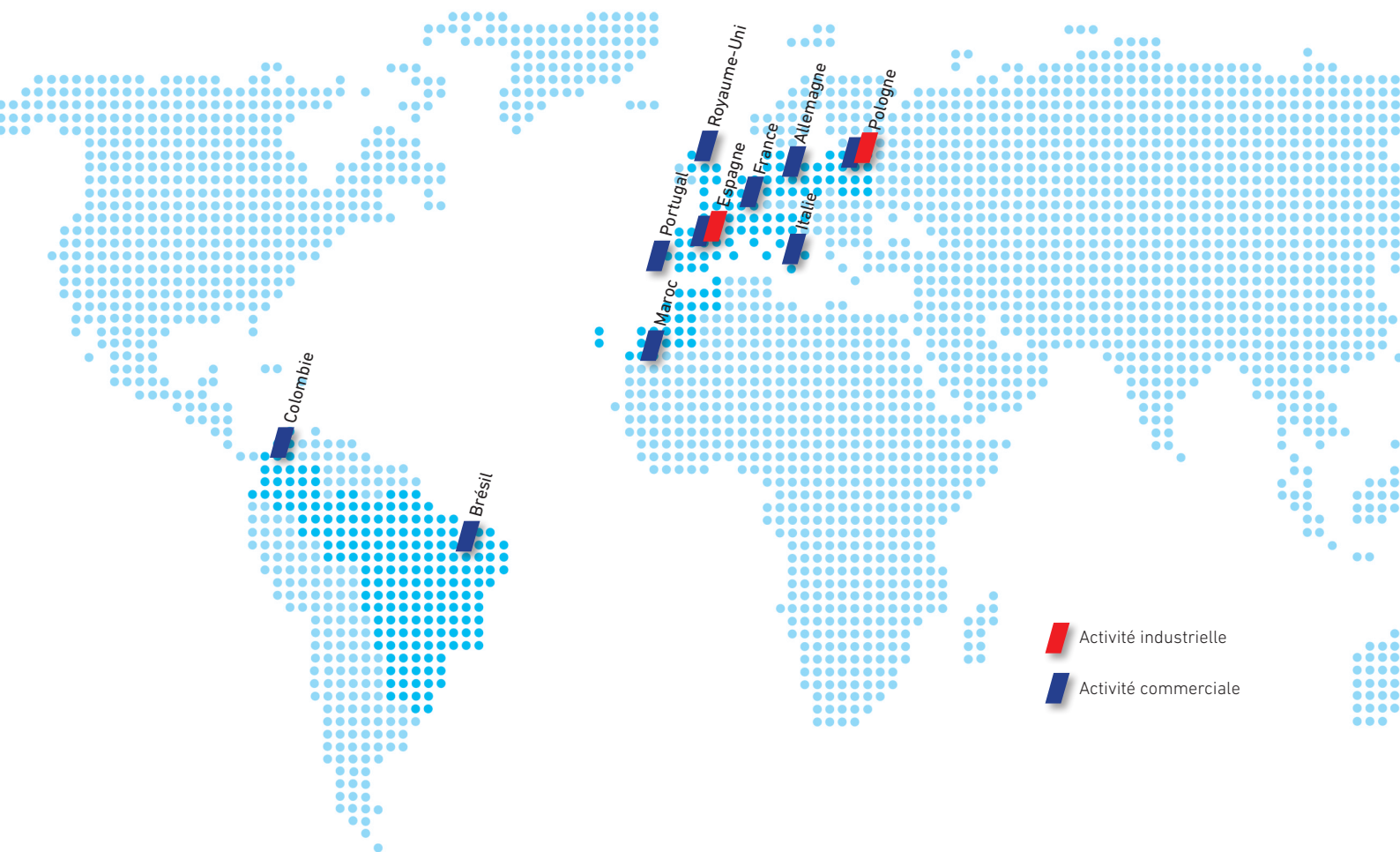


Contenur est une compagnie dédiée à la conception, à la production et la commercialisation de conteneurs destinés à la collecte mécanique de résidus urbains, de corbeilles à papiers, de parcs pour enfants, d'aires de loisirs et d'aires multisports.

Son activité industrielle est complétée par une large gamme de services qui comprennent les conseils sur l'implantation correcte de ses produits et la maintenance intégrale des parcs de conteneurs, des aires de loisirs, des aires multisports et des parcs pour enfants des villes dans lesquelles elle opère.

Avec une présence industrielle en Espagne et en Pologne, Contenur est leader du marché dans le sud de l'Europe, avec 20 centres de services en Espagne et en France, et des filiales en France, en Italie, en Pologne, au Royaume-Uni, au Portugal, en Allemagne et au Maroc. De plus, elle opère dans une trentaine de pays des cinq continents.

En 2013, la compagnie a poursuivi son pari d'expansion internationale sur un marché à forte croissance, comme l'est de l'Amérique latine, après l'acquisition de 51 % de la compagnie Contemar, première compagnie brésilienne du secteur et son entrée en Colombie.



Composé d'un effectif de plus de 550 employés, Conteneur a atteint une facturation de 89 millions d'euros en 2013 dont plus de 65 % provient des marchés internationaux.

Le groupe a prévu de renforcer sa présence internationale dans les prochaines années.

Disposant d'une technologie propre pour la fabrication des pièces à injection de plastiques les plus grandes d'Europe, la compagnie base une bonne partie de sa croissance sur l'innovation et la conception, la fabrication et la maintenance de produits à plus-value (comme

c'est le cas des conteneurs à chargement latéral, des colonnes aériennes, des conteneurs enterrés et des corbeilles à papier, conçus en collaboration avec des mairies comme Madrid, Barcelone et Paris) ou sur l'introduction de nouvelles technologies afférentes aux conteneurs (contrôle de remplissage, identification d'utilisateur, etc.).

LES VENTES
INTERNATIONALES
REPRÉSENTENT PLUS DE
65 % DE LA FACTURATION.



Produits et services

Contenur possède une gamme complète de conteneurs pour la collecte de résidus urbains qui se caractérisent par leur légèreté, leur souplesse, leur esthétique et leur résistance aux agents atmosphériques; elle constitue un large éventail de solutions pour le tri sélectif et accessible pour tous:

- des bennes pour résidus à chargement arrière, à chargement vertical, à chargement latéral et conteneurs enterrés, conçues spécialement pour leur emplacement dans des centres historiques ou des quartiers nouvellement construits;
- une gamme, large et efficace, de corbeilles à papier pour recyclage de résidus, fabriquées en polyéthylène, en acier ou en fonte d'aluminium; et
- des aires multisports et des aires de jeux pour enfants dans des communes, des villes et des zones de détente particulières et du mobilier urbain.

L'activité de Contenur s'exerce également dans le domaine du conseil et de la maintenance des installations, par la définition du type de conteneur le plus adapté pour chaque ville, après l'élaboration d'une étude de volumétrie de résidus et de fréquence de collecte, et par le développement de projets intégraux dans le secteur des jeux pour enfants et des zones multisports. De même, elle offre des services de maintenance complets afin de garantir une parfaite utilisation des équipements, comme la maintenance et le nettoyage de conteneurs et des corbeilles à papier et d'aires de jeux pour enfants.



POLITIQUE DE DURABILITÉ

Contenur établit comme principes de base de son activité l'engagement envers le développement durable des villes et des communes et la création de valeur à long terme.

La compagnie travaille à l'amélioration de son environnement de travail et au rapport avec ses groupes d'intérêt (actionnaires, clients, employés, fournisseurs et copropriétés), basés sur l'éthique, l'exemplarité et la transparence. Contenur promeut l'excellence entrepreneuriale, l'efficacité de ses produits et services, la progression professionnelle et personnelle de ses employés en égalité de conditions, la prévention de l'hygiène et de la sécurité, le respect de l'environnement et l'intégration des collectifs les plus défavorisés.

Le projet Contenur aspire à être reconnu au niveau national et international comme référence dans son secteur, sur la base des lignes d'action suivantes:

- **un comportement éthique** et exemplaire dans ses actions, menées dans un environnement professionnel capable de promouvoir la transparence et le dialogue ouvert et participatif de tous ses groupes d'intérêt;
- **le maintien de la confiance de ses clients** sur la base du développement de produits et de services de qui respectent les termes du développement durable et contribuent au développement des villes du futur;
- **le respect et l'application des réglementations universelles**, aussi bien celles relatives **aux droits de l'homme** que celles à **caractère professionnel**, et la promotion d'un environnement de travail respectueux et participatif permettant la progression professionnelle de ses employés et développant la diversité et l'égalité;
- la conception et l'implantation de systèmes efficaces pour prévenir et **réduire les**

risques professionnels dans ses installations, centres de travail et dans l'exercice de ses activités de maintenance, aidés par la formation et la sensibilisation de ses employés et fournisseurs dans ce domaine;

- **la réduction de l'impact environnemental de ses actions**, sur la base de politiques strictes de prévention et de gestion de résidus, d'utilisation responsable de matières et l'établissement de systèmes de gestion environnementale normalisés dans toutes ses activités;
- **la promotion et le développement de projets d'innovation et de recherche scientifique** permettant le développement continu de produits et de services plus efficaces et compétitifs contribuant ainsi à l'amélioration de la qualité du service que propose les communes à leurs administrés.



NOS CLIENTS

QUALITÉ

La qualité de ses produits et services est essentielle pour Contenur, aussi toutes ses branches d'activité et ses processus sont-ils certifiés conformément à la norme ISO 9001.

De plus, tous ses produits sont conformes à la réglementation européenne applicable dans chaque cas, comme le certifient les entités et les laboratoires européens les plus prestigieux, à savoir TÜV et les marques de produit, comme RAL-GZ 951/1, CE Bruit, ONCE, Registre sanitaire, etc.

Les usines de Contenur à Getafe (Espagne) et Mielec (Pologne) possèdent les certificats ISO 9001 pour les processus de conception, de fabrication et de commercialisation de conteneurs en plastique et de

conteneurs enterrés. Contenur dispose au total de 10 centres certifiés en Espagne pour les services de maintenance de conteneurs destinées à la collecte de résidus, de mobiliers urbains et de parcs pour enfants.

Ses installations disposent de zones d'essais homologuées par les principaux laboratoires européens où sont effectués les essais correspondant aux normes UNE-EN 840, UNE-EN 12574, la RAL-GZ 951/1 et les essais de protocole interne.

De plus, Contenur fait partie du Comité européen de Normalisation et est représentée au groupe de travail WG1 «Waste containers» et les sous-groupes en rapport avec chaque type de conteneurs qu'elle conçoit, fabrique, commercialise et dont

elle assure la maintenance. De plus, la compagnie participe activement à l'élaboration de nouvelles normes et à la révision des normes existantes.

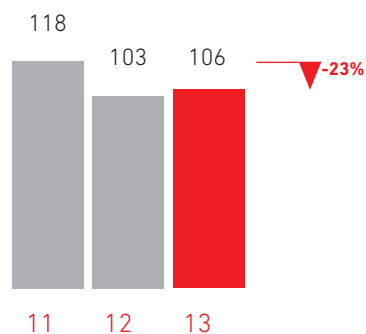
CONTENUR ASSURE ÉGALEMENT LE SUIVI DE LA QUALITÉ DE SES SERVICES DE MAINTENANCE ET DE SERVICE APRÈS-VENTE.





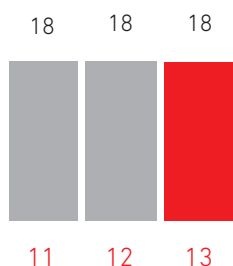
CONTENUR DISPOSE DE SA PROPRE TECHNOLOGIE POUR LA FABRICATION DES PIÈCES À INJECTION DE PLASTIQUES LES PLUS GRANDES D'EUROPE

nombre de réclamations de qualité



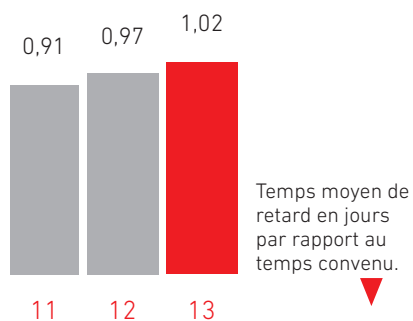
résolution de réclamations de qualité

temps de résolution (en jours) des réclamations



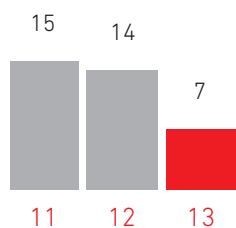
SES INSTALLATIONS DISPOSENT DE ZONES D'ESSAI HOMOLOGUÉES PAR LES PRINCIPAUX LABORATOIRES EUROPÉENS.

engagement date de livraison

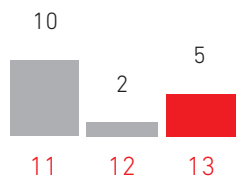


CONTENUR MAINTIENT SA MOYENNE D'UNE JOURNÉE DE TEMPS DE RETARD DANS LA LIVRAISON PAR RAPPORT AU TEMPS CONVENU AVEC LE CLIENT.

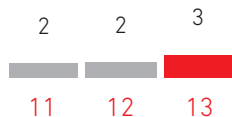
développements déjà commencés



registre conceptions industrielles



modèles d'utilité



CONTENEURS ÉQUIPÉS D'ÉLÉMENTS INTELLIGENTS

INNOVATION

La recherche, le développement et l'innovation (R+D+i) sont un des principaux leviers de la croissance durable de Contenur dans son long parcours entrepreneurial; ce sont des outils-clés qui lui ont permis de configurer des produits et des services compétitifs, aussi bien sur le marché national que sur les marchés internationaux.

La compagnie possède un département de R+D, chargé de développer des produits capables de satisfaire les besoins des clients sur les différents marchés dans lesquels elle opère. Pour assumer cette tâche, le département s'appuie sur la direction commerciale qui détecte dans sa relation et son dialogue avec les clients, les besoins du marché.

Contenur possède un Comité de Développement de Produit composé par tous les secteurs fonctionnels de la compagnie qui, avec l'équipe responsable de R+D, donne une impulsion à la conception et au développement des nouveaux produits, en plus de vérifier et de résoudre des ambiguïtés ou imprécisions susceptibles de se produire tout au long du processus de création.

Contenur développe des projets de R+D en s'appuyant sur des concepteurs de prestige et sur des centres technologiques comme l'Universidad Politécnica de Madrid, le laboratoire de polymères de l'Universidad Rey Juan Carlos, le centre technologique d'injection de plastiques de l'université de Saragosse

LA COMPAGNIE POSSÈDE UN DÉPARTEMENT DE R+D, CHARGÉ DE DÉVELOPPER DES PRODUITS CONFORMÉMENT AUX BESOINS DES DIFFÉRENTS MARCHÉS

(AITIIP), l'Instituto Tecnológico del Plástico (AIMPLAS) et le TIIP (Taller de Inyección de la Industria de los Plásticos). De même, elle travaille avec le département d'ingénierie mécanique de l'université de Saragosse à la réalisation d'essais de simulation et de flux de matériel sur les conteneurs.



CONTENEURS ENTERRÉS POUR PRÉSERVER DES QUARTIERS HISTORIQUES

Contenur travaille au développement d'une large gamme de produits, dans le but de proposer le modèle et les fonctionnalités les mieux adaptées à chaque environnement. En définitive, allier à une utilisation commode et simple une conception attractive, tout en obtenant une plus grande efficacité et une plus grande rapidité dans la collecte de résidus et le nettoyage.

La compagnie possède ainsi:

- des conteneurs enterrés pour préserver les quartiers historiques où l'existence de conteneurs traditionnels sur la voie publique n'est pas possible (difficulté d'accès qui rend impossible la collecte par des méthodes habituelles);
- un bio-conteneur, spécifiquement développé pour la production de compost à usage domestique, en tirant profit des résidus organiques de la maison, des restes végétaux des récoltes ou des bois, ce qui contribue à l'amélioration du sol (plus fertile et de meilleure qualité);
- des modèles de conteneurs conçus pour le recyclage d'huile domestique, un résidu hautement polluant et très présent dans la vie quotidienne;



BACS DE COLLECTE DE DÉCHETS À CHARGEMENT LATÉRAL ACCESSIBLES À TOUS

Le conteneur de la ville du futur

Conteneur répond aux attentes et aux demandes de clients et utilisateurs qui commencent à considérer les conteneurs comme un élément urbain basique devant s'intégrer dans le mobilier urbain et évoluer vers le concept de durabilité dans le contexte des villes intelligentes.

C'est dans ce contexte que la compagnie a centré une partie de ses efforts sur la dotation de nouveaux produits aux avancées technologiques capables d'aider à :

- réduire la consommation d'énergie/émission de CO₂ lors de la collecte des résidus, en équipant les conteneurs d'un contrôle de remplissage qui bloque l'accès au tambour quand elles sont pleines et qui optimise le déplacement pour leur collecte
- améliorer l'accessibilité des conteneurs pour tout type de capacités ou incapacités physiques des habitants.
- éviter des dommages par incendie, en équipant les conteneurs de contrôle de température et d'alarme en cas de hausse soudaine;
- réduire la nuisance sonore, en introduisant de la mousse sur les parois des colonnes aériennes pour amortir le bruit produit lors du dépôt des verres, système d'amortissement du bruit, etc.; et
- une meilleure sélection des résidus pour leur réutilisation, leur recyclage et leur valorisation, à travers un système de contrôle d'accès aux conteneurs, grâce à des badges de proximité RFID;

Toutes les améliorations ont une incidence positive sur la durabilité du produit et la société, en promouvant des normes de comportement pour le tri du résidu, en optimisant la gestion et la collecte de résidus urbains, en minimisant l'impact des émissions de bruit et la trace de carbone (CO₂), en promouvant des produits plus accessibles pour les collectifs atteints d'incapacités, etc.

La co-conception



La co-conception est une méthode permettant à Contenur et à l'utilisateur final de concevoir conjointement un produit ou service dans l'intérêt des clients et des utilisateurs.

Le processus de co-conception permet au client de participer au processus créatif depuis la conception du produit; aussi des outils spécifiques encourageant la créativité et la communication dans le groupe de participants sélectionnés sont- mis en place.

C'est dans ce contexte que Contenur et le Barcelona Centre de Disseny (BCD) ont mis en place une initiative pionnière pour la conception de nouvelles corbeilles à papier et de nouveaux modèles de conteneurs à chargement latéral, dans le but de définir les fonctionnalités souhaitées par les utilisateurs pour les conteneurs du futur.

De plus, les colonnes aériennes «cité» (Paris) ont été récompensés par APCI (Agence pour la Promotion de la Création industrielle).



étoile
observateur design 13



Conception écologique

La conception des produits Contenur s'inscrit dans une démarche systématique d'amélioration du comportement écologique et durable du produit. Parmi ces avantages, il faut relever par exemple:

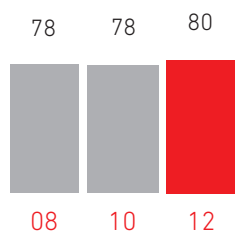
- un plus fort pourcentage de pièces recyclables lors de la conception de nouveaux conteneurs,
- une consommation moindre d'énergie par l'utilisation de moules et de machines plus efficaces afin de produire avec une plus faible consommation d'énergie,
- une plus faible émission de CO₂ lors du transport, grâce à la conception et à la fabrication de produits plus facilement empilables, ce qui nécessite moins de camions pour transporter la même quantité,
- une émission moindre de CO₂ lors de la transformation de polyéthylène par l'utilisation de produits moins épais, fabriqués avec moins de polyéthylène et qui confère au produit une plus grande résistance aux chocs.



DIALOGUE AVEC LES CLIENTS

Contenur effectue périodiquement des enquêtes de satisfaction auprès de ses clients dont les résultats reflètent une opinion très satisfaisante.

degré de satisfaction des clients



Ces dernières années, la compagnie a analysé les points critiques des avis de ses clients et défini et exécuté des plans d'action d'améliorations ou de modifications de ses processus et comportements, à savoir:

- la révision de la politique de programmation de machines pour l'amélioration des temps de réponse des délais de fourniture;
- l'amélioration du processus de suivi de commandes.

Contenur établit le dialogue et les relations avec ses clients à travers les normes suivantes de comportement:

- visites périodiques, conformément à leur niveau d'affaire et à leurs exigences;
- participation périodiques à des salons sectoriels;
- participation à des associations sectorielles (Aselip, Ategrus, Anepma);
- visite d'usines de production de Contenur;
- réponses ponctuelles aux questions et aux demandes des clients;
- information rapide sur des questions pouvant concerner le client, de façon positive ou négative.



LES PERSONNES

Contenur fait reposer les relations avec ses employés sur des engagements solides liés à l'hygiène et à la santé au travail, à l'évolution personnelle et professionnelle et au respect, à l'égalité et à la confiance.

La compagnie promeut un environnement de travail communicatif, respectueux et participatif, s'implique dans la formation et la progression professionnelle de ses employés et encourage la diversité d'opinions, de perspectives, de cultures et de genres.

Contenur travaille pour attirer et retenir les candidats les mieux qualifiés, les motiver et les aider à progresser et à se développer à l'intérieur du groupe, augmenter leur productivité et leur employabilité et à améliorer leur qualité de vie au travail.

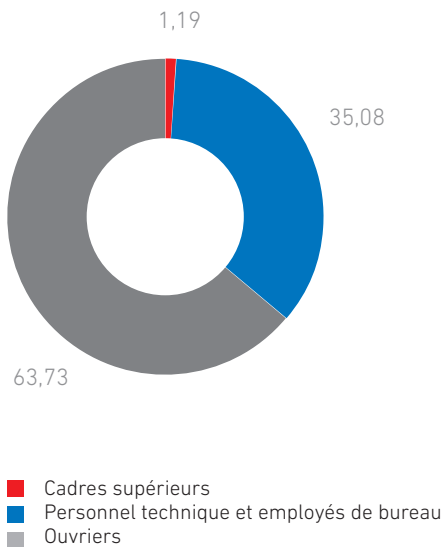
Parmi ses principes d'action, la compagnie offre à ses employés la formation continue et encourage la clarté d'objectifs, le leadership efficace et la reconnaissance des acquis.

LA COMPAGNIE OFFRE À SES EMPLOYÉS LA FORMATION CONTINUE ET ENCOURAGE LA CLARTÉ D'OBJECTIFS, LE LEADERSHIP EFFICACE ET LA RECONNAISSANCE DES ACQUIS.

PRINCIPAUX INDICATEURS 2013

81,86%	/hommes/
18,14%	/femmes/
85,42%	/contrat à durée indéterminée/
2,80%	/personnel handicapé/
1,90%	/rotation moyenne/
3,60%	/absentéisme au travail/
42 ans	/âge moyen/
11 ans	/ancienneté moyenne/

employés par catégories



Contenur croit en un environnement de travail qui donne de l'assurance à l'employé, le respecte et facilite les conditions permettant de créer le meilleur équilibre personnel et professionnel, dans un cadre d'égalité et de dialogue.

Elle maintient de même un ferme engagement de dialogue et de pacte social envers ses travailleurs, basé sur le respect de la liberté d'association et la promotion de la représentation syndicale dans ses centres de travail du monde entier.

À la clôture de l'année 2013 et après augmentation de ses effectifs due à son processus d'expansion, Contenur compte plus de 550 salariés.



INTÉGRATION PROFESSIONNELLE

Dès le début, Contenur a parié sur l'intégration professionnelle de personnes atteintes d'incapacité ou en risque d'exclusion sociale en adaptant le travail au profil de ses salariés et en promouvant des accords pour l'intégration professionnelle et l'arrivée sur le marché du travail de personnes atteintes d'incapacité.

Le groupe travaille pour que les opportunités d'emploi soient une réalité pour tous et comprend que la meilleure manière de promouvoir l'intégration professionnelle se fait par le biais de l'embauche directe, là où l'employé peut connaître une évolution tant personnelle que professionnelle en répondant toujours aux valeurs prônées par la compagnie.

Dans ce contexte, Contenur respecte la Ley de Integración Social de los Minusválidos (Loi d'intégration sociale des Handicapés) (LISMi), en maintenant dans ses effectifs directs un pourcentage supérieur à 2 %. De plus, depuis 2009, elle travaille avec la Fondation Adecco à l'intégration professionnelle et à l'arrivée sur le marché du travail de personnes atteintes d'incapacité.

PARI POUR L'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE DES PERSONNES ATTEINTES D'INCAPACITÉ OU EN RISQUE D'EXCLUSION ET RESPECT DE LA LISMi.

CHARTRE ENGAGEMENT PLAN D'ÉGALITÉ

CONTENUR, SL déclare son engagement envers l'établissement et la mise en place de politiques visant à l'égalité de traitement et d'opportunités entre hommes et femmes, sans faire de discrimination directe ou indirecte pour raison de sexe, ainsi qu'envers l'impulsion et l'encouragement des mesures visant à atteindre l'égalité réelle au sein de l'organisation comme principe stratégique de sa politique de ressources humaines.

Dans tous les domaines dans lesquelles cette entreprise exerce son activité, à savoir la sélection, la promotion, la politique salariale, la formation, les conditions de travail et d'emploi, la santé au travail, l'aménagement du temps de travail et la conciliation de la vie familiale et professionnelle, elle assume le principe d'égalité d'opportunités entre hommes et femmes et accorde une attention particulière à la discrimination indirecte, celle-ci étant comprise comme « la situation dans laquelle une disposition, un critère ou une pratique apparemment neutres, mettent une personne d'un sexe en situation de déséquilibre particulier par rapport à des personnes de l'autre sexe ».

Les principes énoncés seront mis en pratique par l'implantation d'un Plan d'Égalité sous-entendant des améliorations, les systèmes correspondants de suivi étant mis en place dans le but d'avancer vers l'égalité réelle entre hommes et femmes dans l'entreprise.

Pour mener à bien ce principe, Contenur comptera sur la représentation légale des salariés dans tout le processus de développement et d'évaluation des mesures en question du Plan d'Égalité et informera tous les salariés des décisions qui seront prises à ce sujet.



Direction générale
Migo Querejeta,

Getafe, 20 Novembre 2009

ENGAGEMENT ENVERS L'ÉGALITÉ

Contenur déclare également son engagement envers la mise en place et le développement de politiques sous-entendant l'égalité de traitement et d'opportunités, sans faire de discrimination directe ou indirecte en raison du sexe, ainsi que l'impulsion et l'encouragement de mesures visant à atteindre une égalité réelle au sein de son organisation.

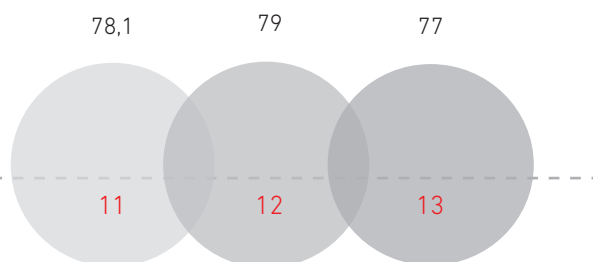
Son Plan d'Égalité prévoit ces principes dans chacun des domaines dans lesquels elle exerce son activité, depuis le processus de sélection jusqu'à la promotion, la politique salariale, la formation, les conditions de travail et l'emploi, la santé au travail, l'aménagement du temps de travail et la conciliation de la vie familiale et professionnelle, en accordant une attention particulière à la discrimination indirecte.

Le groupe a mis en place des systèmes de suivi dans le but d'avancer vers cette égalité réelle, et dispose de la représentation légale des salariés dans tout le processus de développement et d'évaluation des mesures du Plan d'Égalité.

Le comité d'égalité maintient des réunions trimestrielles afin d'assurer un suivi étroit de la politique qu'il s'est fixée



Dépense en formation en milliers d'euros



FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

Contenur juge vitales pour le développement de son activité et l'excellence de son travail l'adéquation et l'actualisation de la capacité technique et de gestion de son personnel, en assurant la corrélation optimale des fonctions d'un emploi avec l'aptitude et les connaissances techniques, en actualisant les connaissances et les capacités requises par l'emploi et en partageant avec l'équipe l'information nécessaire à l'exercice du travail.

Au cours des dernières années, la compagnie a consolidé sa politique et ses pratiques dans ce domaine. En 2013, l'investissement en formation s'est élevé à 77 000 euros, avec un ratio de formation par employé de 11h 30'.

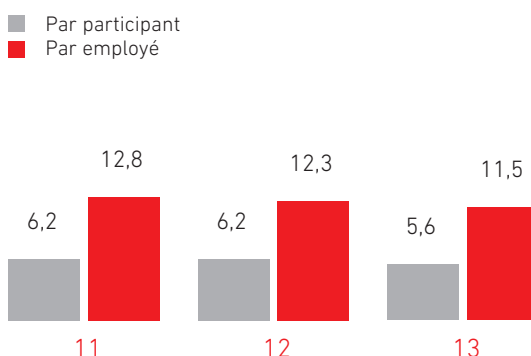
DÉVELOPPEMENT DU POTENTIEL

Contenur estime que le succès d'une entreprise dépend essentiellement de l'apport des professionnels la composant. Aussi travaille-t-elle systématiquement au développement du potentiel de ses employés, sur la base d'entretiens individuels annuels et l'évaluation et le couronnement de plans d'action et de formation basés sur le consensus.

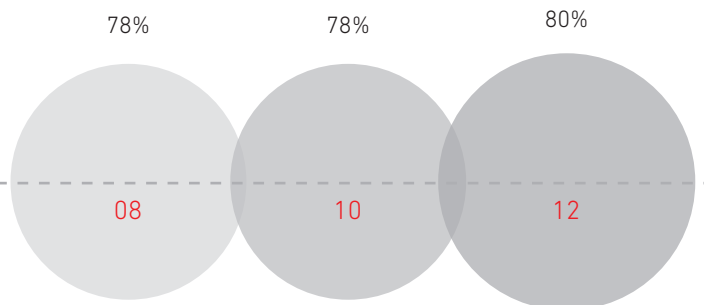
Les compétences sur lesquelles reposent les entretiens de développement et les plans de formation sont les suivantes:

- la capacité technique et professionnelle des employés;
- l'orientation du client;
- l'orientation vers l'obtention de résultats;
- l'amélioration continue;
- le travail en équipe;
- la planification et l'organisation;
- l'engagement envers l'entreprise et le leadership.

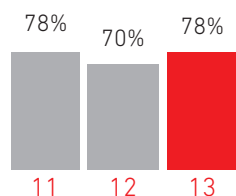
heures de formation en milliers



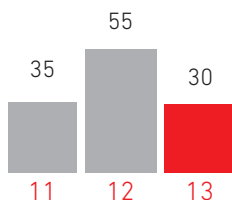
évolution de la satisfaction générale
dans le Groupe Contenur



degré de participation lors des
réunions collaboratrices



Idées d'amélioration



SATISFACTION DE L'EMPLOYÉ

Afin de concevoir des actions et des solutions aidant à améliorer la qualité et l'efficacité des processus et des systèmes de gestion, Contenur procède deux fois par an à l'élaboration d'une enquête de satisfaction de ses employés qui recueille et évalue les avis et sert de base à la définition de plans d'action d'amélioration.

Dans cette enquête, les employés évaluent les points suivants:

- la communication;
- la participation;
- la connaissance et la contribution à la stratégie;
- l'adhésion à l'entreprise;
- le rapport entre les différents secteurs;
- l'orientation du client.

Contenur encourage tous les ans l'amélioration des points susmentionnés par la mise en place de politiques et d'actions de partici-

pation, de reconnaissance et de communication interne, à savoir:

- **réunions mensuelles de collaborateurs** au cours desquelles sont mis en commun les acquis et sont fixés de nouveaux défis et de nouveaux objectifs, dans le but de maintenir le niveau d'implication et de détecter les améliorations possibles;
- **Comité Idées d'Amélioration.** Les idées apportées par les participants – dans les domaines de qualité/produit, économies, opérativité/organisation, conditions de travail/risques et environnement – sont évaluées par un comité qui reconnaît périodiquement les trois meilleures idées concrètes d'amélioration et évalue leur viabilité et leur implantation dans la compagnie;
- **Plan d'accueil** pour promouvoir la connaissance de ques-



L'INITIATIVE «IDÉES PRÉCISES D'AMÉLIORATION» PERMET DE PARTAGER DES CONNAISSANCES ET DE DÉVELOPPER LA PARTICIPATION POUR L'AMÉLIORATION CONTINUE.

tions telles que la stratégie et les activités de la compagnie, les procédés de base, les politiques de qualité et la prévention de risques professionnels et les fonctions de chaque emploi,

- **Convention annuelle**
- **explication semestrielle des objectifs et des résultats de la compagnie à tous les employés.**

Contenur a reçu le prix MC Mutual Antonio Baró pour les améliorations qu'elle a implantées dans la compagnie pour la gestion de la prévention de risques professionnels. Cette récompense reconnaît le travail de Contenur pour son engagement en faveur de la prévention de risques et pour la mise en place et le développement de politiques efficaces de protection de ses travailleurs et d'amélioration de leurs conditions de travail.



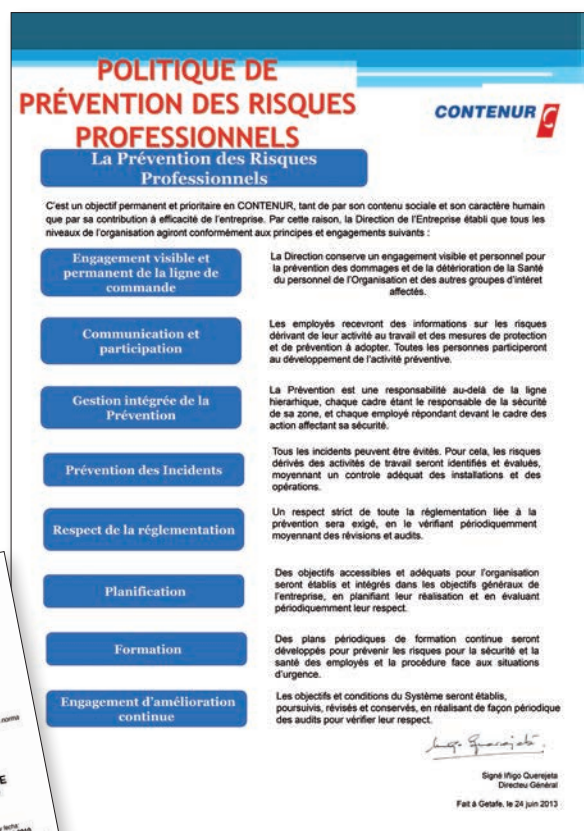
CONTENUR A ÉTÉ RÉCOMPENSÉE POUR SA GESTION DE LA PRÉVENTION DE RISQUES PROFESSIONNELS

PRÉVENTION DE RISQUES PROFESSIONNELS

La prévention de risques professionnels est un objectif permanent et prioritaire chez Contenur, tant pour son contenu social et son caractère humain que pour sa contribution à l'efficacité de l'entreprise. Par cette raison, la Direction de l'Entreprise établit que tous les niveaux de l'organisation agissent conformément aux principes et engagements suivants :

C'est pourquoi, les cadres supérieurs prévoient que tous les niveaux de l'organisation agissent conformément aux principes suivants:

- engagement visible et permanent de la ligne de direction envers l'hygiène et la sécurité au travail;
- communication et participation;
- gestion intégrée de la prévention;
- prévention des incidents;
- engagement envers la réglementation;
- planification;
- formation;
- engagement d'amélioration continue.



Depuis 2009, la compagnie dispose d'un **Système de Gestion de la Prévention**, qui tient compte des standards de la norme OHSAS 18001 et a implanté et obtenu la certification du **Système de Gestion de la Prévention** dans tous ses centres d'Espagne.

De plus, elle dispose de **techniciens spécialisés** qui coordonnent les actions en prévention de la compagnie et agissent comme des conseillers en la matière et de travailleurs dans tous ses centres de travail dûment qualifiés pour agir comme des ressources de prévention.

Planification de la prévention au centre de travail

Depuis trois ans, la compagnie dispose d'un «**Calendrier vert**», à savoir un indicateur de la santé au centre de travail qui montre les jours écoulés sans que ne se soient produits d'accidents avec arrêt de maladie.



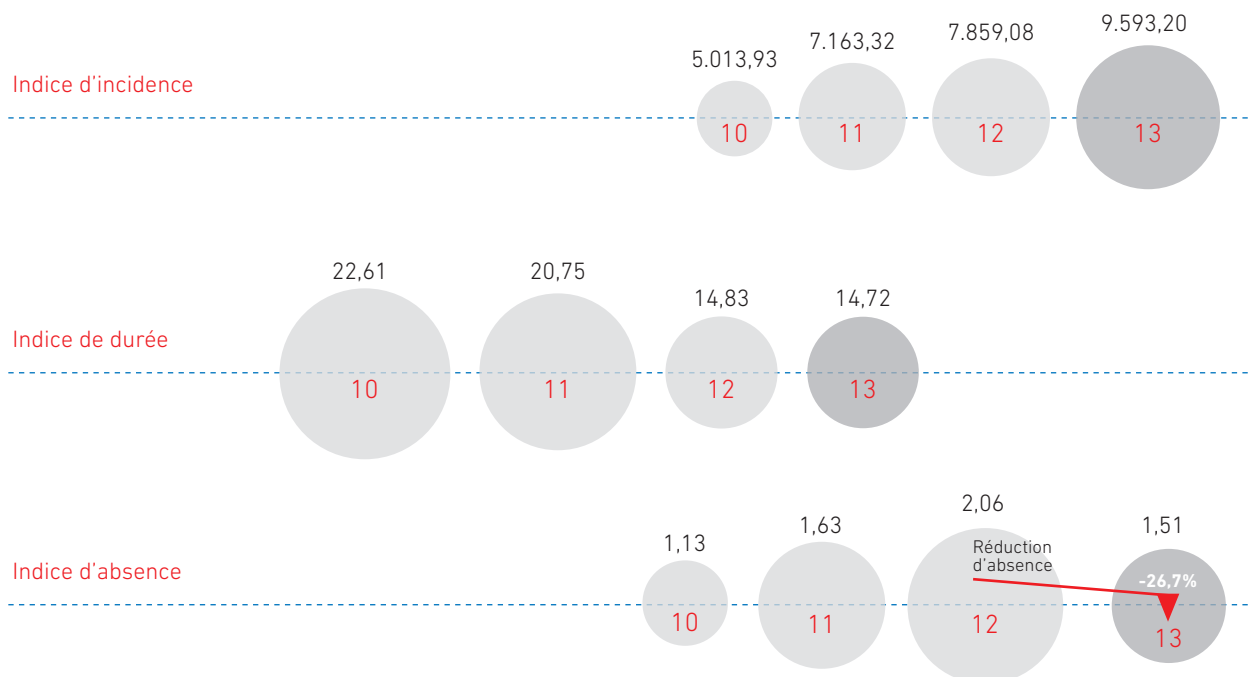
Faire de la recherche pour prévenir

Contenur défend une maxime: «Tous les incidents peuvent être évités» et en vertu de ce principe, elle **analyse les causes et fait des recherches sur tous les incidents**, en établissant pour eux tous – quel que soit leur degré –, des actions correctives adaptées pour la réduction et/ou l'élimination du facteur risque.

Lors des **audits établis dans son système de gestion de prévention de risques professionnels**, tous les postes ont été évalués et standardisés en fonction de critères de sécurité et d'ergonomie. De plus, une tâche importante d'information et de formation a été mise en place, tant à travers de modules à caractère général que de modules spécifiques: simulacres d'évacuation pério-

diques, sécurité dans le maniement de machines, risques des travaux sur plates-formes élévatrices, risques électriques, risques de travaux en hauteur, risques chimiques, risques routiers etc.

Depuis 2013, Contenur a apporté d'importantes améliorations sur ses machines et installations; elle a changé et renouvelé sa flotte de véhicules (véhicules pour chargement et déchargement et véhicules de travail); elle a travaillé au perfectionnement de la délimitation de zones de passage et de stockage pour éviter des risques de heurts; elle a créé un chemin vert pour le passage par la zone industrielle et a automatisé et amélioré le contrôle de l'éclairage.

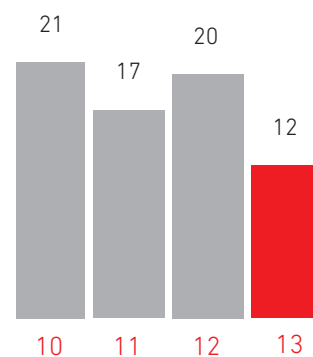


Réduction de la sinistralité

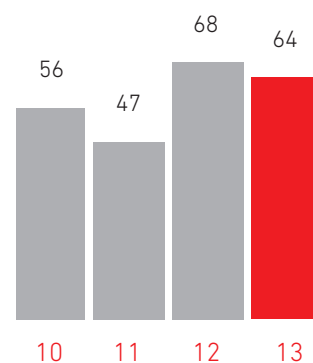
En 2013, Contenur a enregistré une diminution notable du nombre d'incidents dans ses installations sur la base de trois lignes d'action:

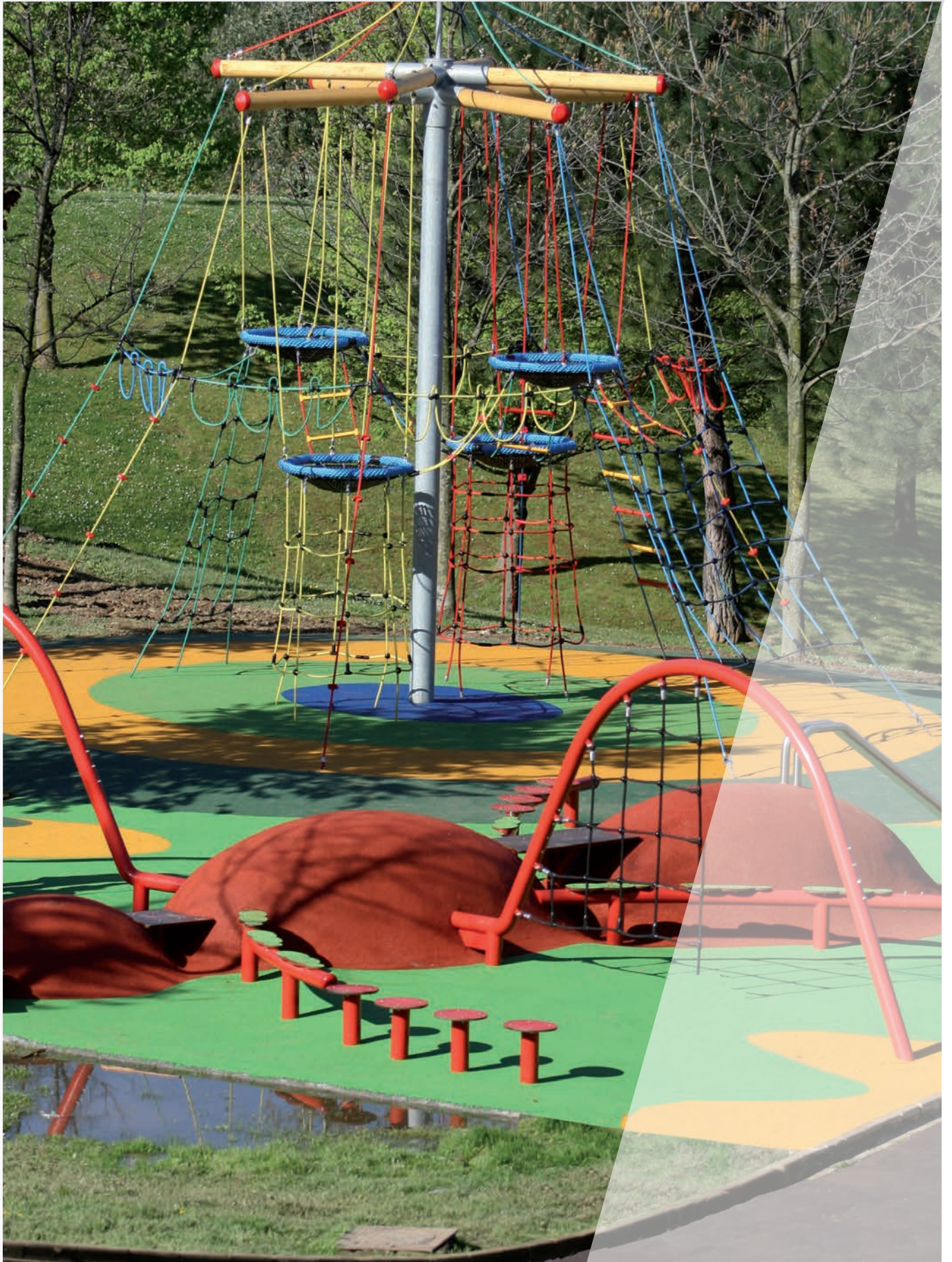
- amélioration de la communication et de la formation continue en matière de prévention;
- amélioration de la gestion: recherche sur tous les incidents, rédaction de protocoles de travail et d'implantation dans tous les centres de travail d'un SGPR: OHSAS 18001;
- amélioration des installations: automatisation du processus productif, protection des zones de plus grand risque, réduction du niveau de bruit et amélioration du niveau d'éclairage;

réduction d'incidents dans l'usine de Getafe



réduction des accidents dans les centres de sous-traitance





NOTRE SOCIÉTÉ

ENVIRONNEMENT

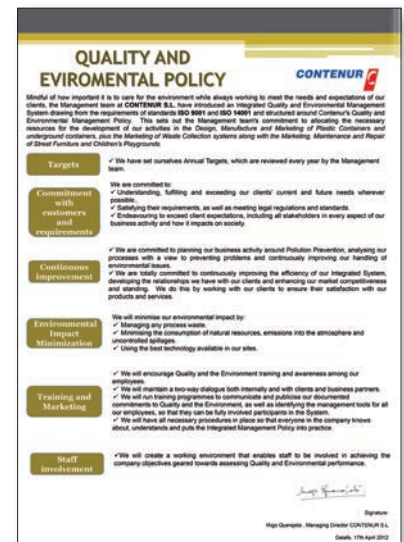


Depuis 2004, Contenur, pionnière dans son secteur, dispose d'un Système intégré de Qualité et de Gestion environnementale basé sur les conditions requises fixées par les normes UNE-EN-ISO 9001 et UNE-ENISO 14001.

La compagnie s'engage à planifier son activité, en assurant la prévention de la contamination et l'analyse de ses processus, afin d'améliorer et de prévenir tous les points en rapport avec l'impact sur l'environnement.

Contenur promeut le respect de l'environnement et le développement durable de son environnement et de ses villes, par la conception et la fabrication de produits et de services de qualité et ce, dans un double objectif: esthétique, pour l'impact visuel de ses produits le plus faible sur les communes et fonctionnel, pour résoudre les défis que pose la gestion des résidus urbains des habitants.

De même, elle gère les ressources produites de façon responsable, en réduisant la consommation de ressources naturelles et en optimisant leur utilisation grâce aux meilleurs processus et techniques dans ses installations.





CONTENEURS 100% RECYCLABLES.

Consommation responsable

La compagnie s'est fixé comme objectifs annuels - révisables tous les mois - les indicateurs-clés de consommation dans son activité industrielle, en promouvant des mesures visant à réduire la diminution de la consommation d'eau, d'électricité, de papier et de combustible:

En vertu de la loi 5/2003 du 20 mars 2003 de la région autonome de Madrid sur les résidus et conformément à son engagement envers l'environnement, Contenur est inscrite au registre des petits producteurs. Elle assure la gestion des résidus à travers GVC Valorización, entreprise agréée pour le transport et la gestion de résidus dangereux.

- **Contenur conçoit des produits visant à améliorer le tri des résidus à l'origine.**
- **Contenur élabore un produit 100% recyclable** (le plastique) qui présente des avantages d'utilisation et de maintenance, puisqu'il s'agit d'un élément inoxydable, léger, et robuste. Une grande partie des nouvelles conceptions de Contenur, ainsi que ses actualisations sont destinées à améliorer des points qui, entre autres avantages, apportent un meilleur comportement écologique et durable du produit;
- **la politique de réduction de la consommation de papier comprend la réutilisation de papier** et l'impression de copies-papier strictement nécessaire. Contenur a obtenu le certificat FSC pour son infolettre, aussi contribue-t-elle à l'élimination de la consommation de bois issu de coupes illégales;
- **Contenur s'est aussi engagée envers le tri des résidus qu'elle produit:** chaque résidu est recyclé dans son conteneur correspondant. De plus, Contenur trie et recycle correctement les résidus non dangereux et les résidus dangereux. En Pologne par exemple, la compagnie collabore avec une usine de recyclage d'huile pour le traitement de l'excédent de ce matériau produit dans son centre de production.
- les politiques de sensibilisation dans l'utilisation efficace de l'eau (accompagnées de journées annuelles de formation et de prise de conscience) sont complétées



10% DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES SONT RECYCLÉES.

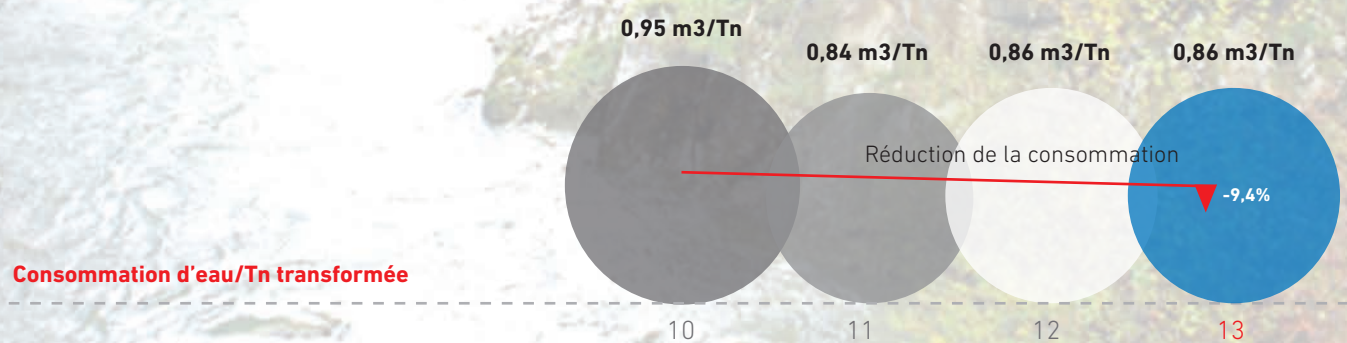
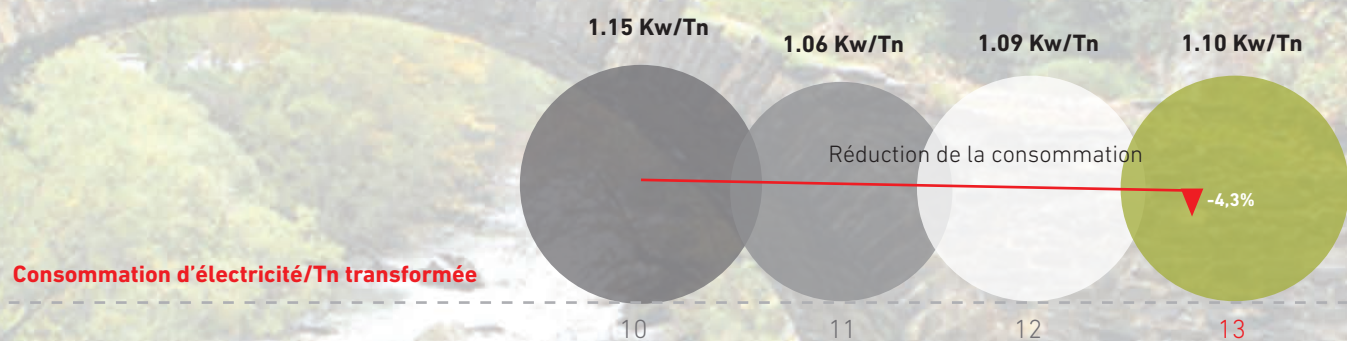
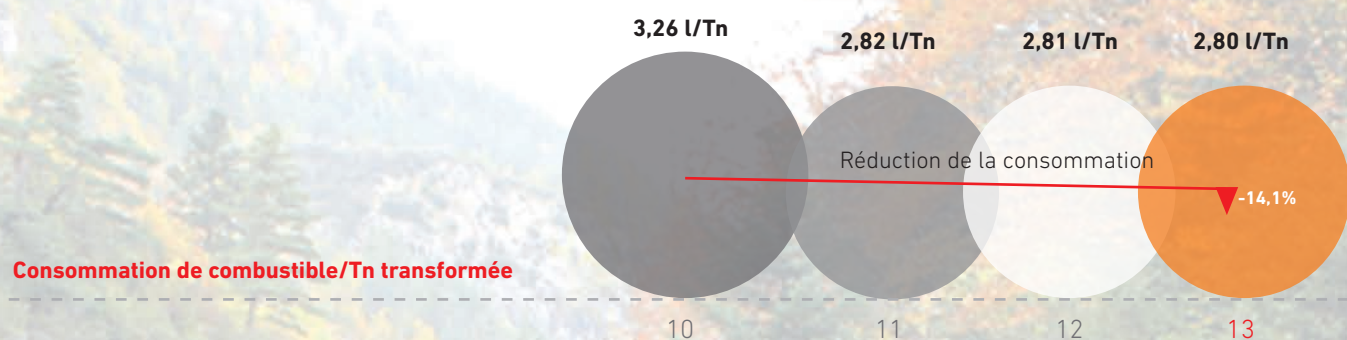
par un contrôle exhaustif de fuites dans les centres de travail pour éviter des gaspillages inutiles et la maintenance préventive de moules.

- pour contribuer à l'utilisation intelligente de la consommation d'énergie et à la réduction de sa consommation, Contenur a pris des mesures dans ses installations et ses processus de production parmi lesquels l'installation de senseurs dans ses installations, l'utilisation de moules et de machines plus efficaces afin de produire une consommation moindre d'énergie;
- Contenur a mis en place des stratégies visant à minimiser et à contrôler l'émission de CO₂ lors du transport: rapprochement du fournisseur du processus de production,

conception de produits et gestion efficace du processus de stockage (produits plus facilement empilables, nécessitant moins de camions pour transporter la même quantité), afin de réduire la consommation de gazole et contribuer à la réduction de l'empreinte carbone de ses activités (émission de CO₂). Elle réussit à émettre moins de CO₂ dans la transformation de polyéthylène en utilisant des produits moins épais, fabriqués avec moins de matière et conférant aussi au produit une plus grande résistance aux chocs.

Contenur a franchi un pas supplémentaire dans l'évaluation de la trace de carbone et s'est engagée non seulement à la calculer, mais à la faire vérifier par une entité externe et à l'enregistrer auprès de l'administration en vertu du décret royal 136/2014.

Aussi bien les usines de Contenur (Getafe et Mielec) que ses délégations de services sauront quelles sont leurs émissions dans l'atmosphère afin de pouvoir établir un plan visant à les réduire, en accord avec leur engagement environnemental d'amélioration continue.





SOCIÉTÉ

En sa qualité d'agent de premier ordre dans le secteur et de compagnie engagée envers le développement compétitif de ce segment d'activité et d'amélioration des produits et des services de conteneurs, Contenur participe activement à des associations et des institutions sectorielles, nationales et internationales, parmi lesquelles il faut relever:

- AIMPLAS (Instituto Tecnológico del Plástico)
- ANAIP (Asociación Española de Industriales de Plásticos)
- ANEPMA (Asociación Nacional de Empresas Públicas del Medio Ambiente)
- AMEC (Engineering Consultancy and Project Management Services)
- FAMAD
- PIGO, etc.

Elle participe de plus à des

[forums professionnels, essentiellement en Espagne, en France et en Pologne.](#)

Elle promeut la concession de bourses de collaboration avec l'université Carlos III de Getafe et l'Universidad Europea de Madrid.

Environnement de loisirs d'intégration

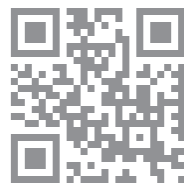
Contenur exerce ses lignes d'action envers la société dans le domaine des enfants atteints d'un handicap.

Depuis plus d'un an, la compagnie et Fundosa Accesibilidad travaillent au développement d'une nouvelle méthode destinée à concevoir des zones de jeux pour enfants, répondant aux caractéristiques nécessaires pour que des enfants, atteints ou non d'un handicap, puissent en profiter.

La création d'Environnements de loisirs d'intégration ne cherche pas à créer des zones spéciales pour enfants handicapés ou à les identifier à des jeux spécifiques, mais au contraire à créer une zone unique et adéquate où ils pourront partager des jeux avec des enfants handicapés.



Réalisé par les deux organisations, le projet s'est concrétisé par l'élaboration d'un manuel de conception qui prévoit la manière idoine de concevoir et de construire, à partir de zéro, de nouveaux espaces de jeu. Le manuel a reçu la certification Vía Libre de la Fundación ONCE pour plusieurs de ses jeux.



www.contenur.com