CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET PRESENTATION DES PARAMETRES AYANT PERMIS DE L'ETABLIR	*Téléviseur*

FICHE D'INFORMATION A TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2026 5 15
Nom ou marque commerciale du fournisseur	PHILIPS
Adresse du fournisseur	1097 JB Prins Bernhardplein 200 AMSTERDAM The Netherlands
Référence du modèle donnée par le fournisseur	55PQS8501/12

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
Fiabilité	CRITERE 1 : RESISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU A L'USURE	SOUS CRITERE 1'1 : RESISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	0	0'05	3'9
		SOUS CRITERE 1'2 : RESISTANCE A L'USURE	8'8	0'45	
	CRITERE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS CRITERE 2'1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	9'3	0'24	3'0
		SOUS CRITERE 2'2 : ENTRETIEN	5'0	0'16	
	CRITERE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE	SOUS CRITERE 3'1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITE	0	0'075	0'3
		SOUS CRITERE 3'2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10'0	0'025	
				Note du bloc fiabilité sur 10	7'2
Réparabilité	CRITERE 4 : DOCUMENTATION	SOUS CRITERE 4'1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE MISE A DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET	10'0	0'2	2'5
		SOUS CRITERE 4'2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA REPARATION	10'0	0'05	
	CRITERE 5 : DEMONTABILITE' ACCES' OUTILS' FIXATIONS	SOUS CRITERE 5'1 : FACILITE DE DEMONTAGE DES PIECES DETACHEES ~ PIECES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10'0	0'13	2'5
		SOUS CRITERE 5'2 : OUTILS NECESSAIRES AU DEMONTAGE DES PIECES DETACHEES ~ PIECES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10'0	0'06	
		SOUS CRITERE 5'3 : CARACTERISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIECES DES LISTES 1 ET 2	9'5	0'06	
	CRITERE 6 : DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES	SOUS CRITERE 6'1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES ~ PIECES PANNE / CASSE (LISTE 2)	8'2	0'13	2'2
		SOUS CRITERE 6'2 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES ~ PIECES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	8'2	0'06	
		SOUS CRITERE 6'3 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIECES DETACHEES ~ PIECES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10'0	0'03	
		SOUS CRITERE 6'4 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIECES DETACHEES ~ PIECES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10'0	0'03	
	CRITERE 7: PRIX	SOUS CRITERE 7'1 : PRIX	3'5	0'25	0'9
				Note du bloc réparabilité sur 10	8'0
				Note de l'indice sur 10	7.6