

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Téléviseur*

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

|                                               |                                         |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Date du calcul                                | 2025-08-31                              |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | PHILIPS                                 |
| Adresse du fournisseur                        | 1097 JB P.O. Box 1800 Amsterdam 1000 NL |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | 770LED7601 2                            |

|                         | Critère                                                    | Sous-critère                                                                                                                                       | Note du sous-critère sur 10      | Coefficient du sous-critère | Calcul intermédiaire |
|-------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Fiabilité               | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE     | SOUS CRITÈRE 11 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR                                                                                             | 0                                | 0,05                        | 3,9                  |
|                         |                                                            | SOUS CRITÈRE 12 : RÉSISTANCE À L'USURE                                                                                                             | 8,8                              | 0,45                        |                      |
|                         | CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS CRITÈRE 21 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)                                                                                               | 9,3                              | 0,24                        | 3,0                  |
|                         |                                                            | SOUS CRITÈRE 22 : ENTRETIEN                                                                                                                        | 5,0                              | 0,16                        |                      |
|                         | CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE                  | SOUS CRITÈRE 31 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITE                                                                                               | 0                                | 0,075                       | 0,3                  |
|                         |                                                            | SOUS CRITÈRE 32 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE                                                                                          | 10,0                             | 0,025                       |                      |
|                         |                                                            |                                                                                                                                                    | Note du bloc fiabilité sur 10    |                             | 7,2                  |
| Réparabilité            | CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION                                  | SOUS CRITÈRE 41 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE MISE A DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET | 10,0                             | 0,2                         | 2,5                  |
|                         |                                                            | SOUS CRITÈRE 42 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA REPARATION                                                               | 10,0                             | 0,05                        |                      |
|                         | CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITE' ACCÈS Outils / FIXATIONS        | SOUS CRITÈRE 51 : FACILITE DE DEMONTAGE DES PIÈCES DETACHEES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                        | 10,0                             | 0,13                        | 2,5                  |
|                         |                                                            | SOUS CRITÈRE 52 : OUTILS NECESSAIRES AU DEMONTAGE DES PIÈCES DETACHEES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                              | 10,0                             | 0,06                        |                      |
|                         |                                                            | SOUS CRITÈRE 53 : CARACTERISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2                                                    | 9,5                              | 0,06                        |                      |
|                         | CRITÈRE 6 : DISPONIBILITE DES PIÈCES DETACHEES             | SOUS CRITÈRE 61 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIÈCES DETACHEES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                   | 8,2                              | 0,13                        | 2,2                  |
|                         |                                                            | SOUS CRITÈRE 62 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIÈCES DETACHEES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                  | 8,2                              | 0,06                        |                      |
|                         |                                                            | SOUS CRITÈRE 63 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DETACHEES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                     | 10,0                             | 0,03                        |                      |
|                         |                                                            | SOUS CRITÈRE 64 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DETACHEES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                    | 10,0                             | 0,03                        |                      |
|                         | CRITÈRE 7 : PRIX                                           | SOUS CRITÈRE 71 : PRIX                                                                                                                             | 7,0                              | 0,25                        | 1,8                  |
|                         |                                                            |                                                                                                                                                    | Note du bloc réparabilité sur 10 |                             | 8,9                  |
| Note de l'indice sur 10 |                                                            |                                                                                                                                                    |                                  |                             | 8,1                  |