

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Télévisior

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2026/5/21
Nom ou marque commerciale du fournisseur	PHILIPS
Adresse du fournisseur	1097 JF P.O. Box 200 Amsterdam 1000 NL
Référence du modèle soumise par le fournisseur	650LED76112

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Calcul intermédiaire
CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS CRITÈRE 11 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	0	0,05	3,9
	SOUS CRITÈRE 12 : RÉSISTANCE À L'USURE	8,8	0,45	
CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS CRITÈRE 21 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	9,3	0,24	3,0
	SOUS CRITÈRE 22 : ENTRETIEN	5,0	0,16	
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	SOUS CRITÈRE 31 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0,075	0,3
	SOUS CRITÈRE 32 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	10,0	0,025	
		Note du bloc fiabilité sur 10		7,2
CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS CRITÈRE 41 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET	10,0	0,2	2,5
	SOUS CRITÈRE 42 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05	
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ ACCÈS Outils / FIXATIONS	SOUS CRITÈRE 51 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13	2,5
	SOUS CRITÈRE 52 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06	
	SOUS CRITÈRE 53 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	9,5	0,06	
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS CRITÈRE 61 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	8,2	0,13	2,2
	SOUS CRITÈRE 62 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	8,2	0,06	
	SOUS CRITÈRE 63 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10,0	0,03	
	SOUS CRITÈRE 64 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10,0	0,03	
CRITÈRE 7 : PRIX	SOUS CRITÈRE 71 : PRIX	2,5	0,25	0,6
		Note du bloc réparabilité sur 10		7,8
Note de l'indice sur 10				7,5