

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Lave-Linge*

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Date du calcul                                | 07/03/2025                          |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | ELECTROLUX                          |
| Adresse du fournisseur                        | 43 Avenue Felix Louat 60300 Senlis  |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | LFR8W8140BI_914580413_7332543983308 |

| Critère  | Sous-critère  | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|--|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE     | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE  | 6.67                        | 0.45                        | 3.25                 |
|  | CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR   | 5.00                        | 0.05                        |                      |
| CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)   | 10.00                       | 0.28                        | 3.28                 |
|  | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN  | 4.00                        | 0.12                        |                      |
| CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ                  | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ   | 0.00                        | 0.08                        | 0.25                 |
|  | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ  | 10.00                       | 0.03                        |                      |
| Note du bloc fiabilité sur 10                              |   |                             |                             | 6.78                 |
| CRITERION 4 : DOCUMENTATION                                | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 7.27                        | 0.20                        | 1.65                 |
|  | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION   | 4.00                        | 0.05                        |                      |
| CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS        | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 8.00                        | 0.13                        | 2.20                 |
|  | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 10.00                       | 0.06                        |                      |
|  | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PièceS DES LISTES 1 ET 2  | 9.29                        | 0.06                        |                      |
| CRITÈRE 6 : DISPOBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES               | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPOBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 10.00                       | 0.13                        | 2.36                 |
|  | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPOBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 9.00                        | 0.06                        |                      |
|  | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 9.17                        | 0.03                        |                      |
|  | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 8.25                        | 0.03                        |                      |
| CRITÈRE 7: PRIX  | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX   | 10.00                       | 0.25                        | 2.50                 |
| Note du bloc réparabilité sur 10                           |   |                             |                             | 8.71                 |
| Note de l'indice sur 10                                    |   |                             |                             | 7.70                 |