RAPPORT DE PERFORMANCE EN MATIÈRE DE DURABILITÉ 2025

Des villes plus propres. Un avenir plus circulaire.

Comment **CONTENUR** transforme la gestion de la conteneurisation des déchets urbains en valeur durable pour les villes, les clients, les personnes et la société.

Nous connectons les villes à leurs habitants.



CONTENUR

LEADER DU MARCHÉ IBÉRIQUE — 3E OPÉRATEUR EN EUROPE — PRÉSENCE DANS 49 PAYS

SOMMAIRE

INFORMATIONS GÉNÉRALES —
Vision stratégique P.03
CONTENUR en chiffres P.04
Modèle économique P.05
Contexte du marché P.06
Feuille de route P.07
Dialogue avec les parties prenantes P.08
Engagement mondial P.09

DIMENSION ENVIRONNEMENTALE —
Changement climatique P.11
Économie circulaire P.12
Ressources P.14
Écoconception P.15

DIMENSION SOCIALE —
Personnes → social P.18
Égalité et sécurité P.19
Chaîne de valeur P.20

DIMENSION GOUVERNANCE —
Conduite des affaires P.23
Risques P.24
Innovation et avenir P.25
Innovation → regard vers 2026 P.26
Indicateurs clés P.28
Bilan de l'exercice P.29

VISION STRATÉGIQUE —

Une année record qui renforce notre engagement ESG.



L'année 2025 confirme la trajectoire historique de croissance du groupe. Le chiffre d'affaires a de nouveau augmenté de 5 %, avec des résultats financiers records, soutenus par les excellentes performances de l'Espagne, du Moyen-Orient et par la solide progression du Royaume-Uni.
En matière de durabilité, nous poursuivons nos avancées dans les trois dimensions de notre Plan Directeur ESG 2024-2027 : davantage de matériaux recyclés dans nos produits, des progrès dans la réduction de la consommation d'eau et d'énergie par tonne produite, ainsi qu'une gouvernance d'entreprise toujours plus robuste, avec les nouvelles certifications ISO 37001 contre la corruption au Royaume-Uni et en Pologne, et l'extension de la norme ISO 27001 à l'ensemble du groupe.

Antonio Belaustegui
Directeur Général de CONTENUR

+5 % de croissance du chiffre d'affaires en 2025, **avec des résultats financiers records.**

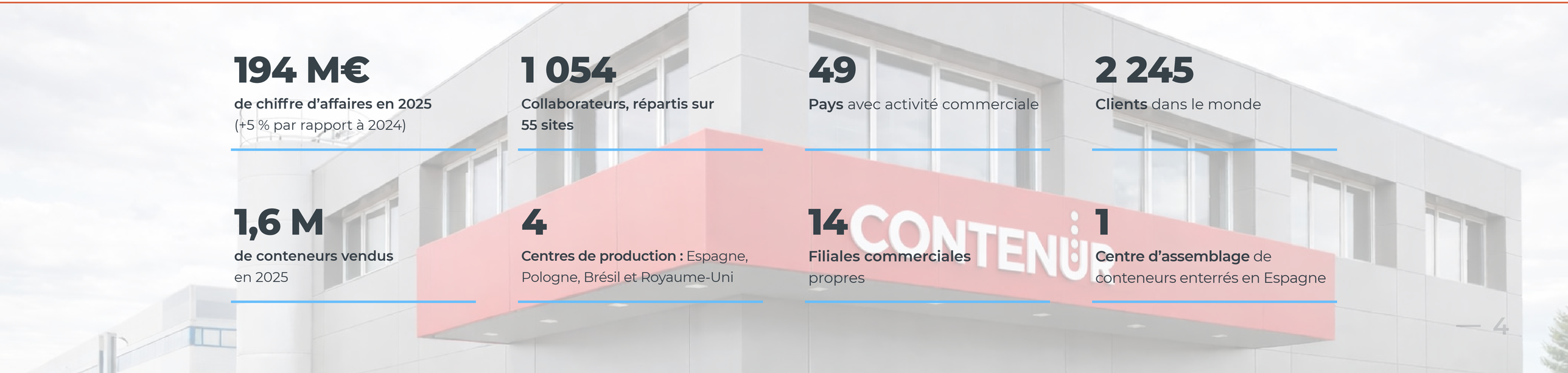
74 % des plus de **120 actions du Plan Directeur** ESG 2024-2027 déjà réalisées.

91/100 **taux de satisfaction client.**

CONTENUR EN CHIFFRES —

CONTENUR en un coup d'œil.

Leader du marché ibérique et troisième opérateur européen dans les **solutions de conteneurisation des déchets urbains.**



194 M€
de chiffre d'affaires en 2025
(+5 % par rapport à 2024)

1 054
Collaborateurs, répartis sur 55 sites

49
Pays avec activité commerciale

2 245
Clients dans le monde

1,6 M
de conteneurs vendus
en 2025

4
Centres de production : Espagne, Pologne, Brésil et Royaume-Uni

14
Filiales commerciales propres

1
Centre d'assemblage de conteneurs enterrés en Espagne

MODÈLE ÉCONOMIQUE —

Notre raison d’être et notre modèle de création de valeur durable.

MISSION

Concevoir, fabriquer, commercialiser et entretenir des conteneurs de déchets urbains qui améliorent la qualité de vie, la durabilité et l’esthétique des villes.

VISION

Être une entreprise multinationale, leader sur les marchés où elle opère, une référence pour ses clients et une source de motivation pour ses collaborateurs.

VALEURS

Fiabilité · Esprit de service · Personnes · Engagement environnemental · Innovation · Amélioration continue · Volonté de croissance.



CONTEXTE DE MARCHÉ —

Un contexte sectoriel qui définit notre activité.



FACTEURS DE CROISSANCE DU SECTEUR

- **Croissance soutenue** de la population urbaine et de la production de déchets
- **Réglementation plus stricte** concernant la collecte sélective à la source
- **Intégration de nouveaux pays** à la conteneurisation des déchets
- **Intérêt accru pour l'esthétique et la durabilité** des solutions urbaines
- **Développement des services** de maintenance et de lavage des conteneurs
- Développement de **nouveaux modèles** de collecte (chargement bilatéral, conteneurs enterrés)

RISQUES QUE NOUS GÉRONS

- **Incertitude** géopolitique et impact sur les matières premières
- Perturbations des **chaînes d'approvisionnement** mondiales
- **Arrivée de concurrents** sur des marchés périphériques
- **Réduction des dépenses publiques** dans la gestion des déchets
- Renforcement de la réglementation relative aux **rejets de microplastiques**
- **Perte de talents** due à l'augmentation du turnover

FEUILLE DE ROUTE —

Plan Directeur ESG 2024-2027 : la durabilité comme moteur du développement.

3
Piliers : Environnement, Social et Gouvernance

17
Sujets matériels regroupés en 6 blocs ESG

123
Actions ESG identifiées pour la période 2024-2027

>2/3
Des actions prévues pour 2025 déjà réalisées

GOUVERNANCE DU PLAN

Conseil d'Administration

Principal responsable ESG ; approuve la Politique ESG et en assure au minimum une révision annuelle

Comité de Direction

Examine et propose le Plan Directeur ESG pour son approbation

Comité ESG

Définit la stratégie, supervise les KPI et la conformité réglementaire, garantit la transparence et la communication avec les parties prenantes, et coordonne les initiatives ESG du groupe

DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES —

Double matérialité : ce qui compte le plus pour CONTENUR et ses parties prenantes.

11 enjeux de durabilité
présentant à la fois un impact matériel et une pertinence financière ont été identifiés en 2025, conformément au Guide EFRAG IG1.*

E Environnement → 5	- Atténuation du changement climatique - Flux d'intrants de ressources - Utilisation de l'énergie - Consommation d'eau - Pertes de microplastiques
S Social → 4	- Égalité entre les femmes et les hommes - Diversité - Santé et sécurité - Relations avec les fournisseurs
G Gouvernance → 2	- Culture d'entreprise - Incidents de corruption et de pots-de-vin

* Guide EFRAG IG1 : Materiality Assessment Implementation Guidance, mai 2024.

ENGAGEMENT MONDIAL —

Notre contribution aux Objectifs de Développement Durable.

En 2025, CONTENUR a adhéré au Pacte Mondial des Nations Unies et a intégré ses principes à sa stratégie de durabilité ainsi qu'à la politique de Droits Humains du groupe.



Production et consommation responsables

Gestion efficace de l'énergie, qualité des produits et modèle économique circulaire certifié



Villes et communautés durables

Partenariats avec les municipalités afin de réduire les déchets et promouvoir le recyclage grâce au projet CIRCLE®*



Travail décent et croissance économique

Plans de formation par département et environnements de travail sûrs et sains



Énergie propre et d'un coût abordable

Utilisation croissante d'énergies renouvelables et amélioration de l'efficacité énergétique dans l'ensemble des installations



Action climatique

Transition des équipements et des flottes vers des solutions électriques et à plus faible émission carbone

* Plus d'informations en page 12

DIMENSION ENVIRONNEMENTALE

Nous concevons des solutions en pensant à l’ensemble de leur cycle de vie.

Économie circulaire, changement climatique et écoconception appliqués à chaque conteneur que nous fabriquons.



CHANGEMENT CLIMATIQUE —

Moins d’émissions, plus d’efficacité énergétique.

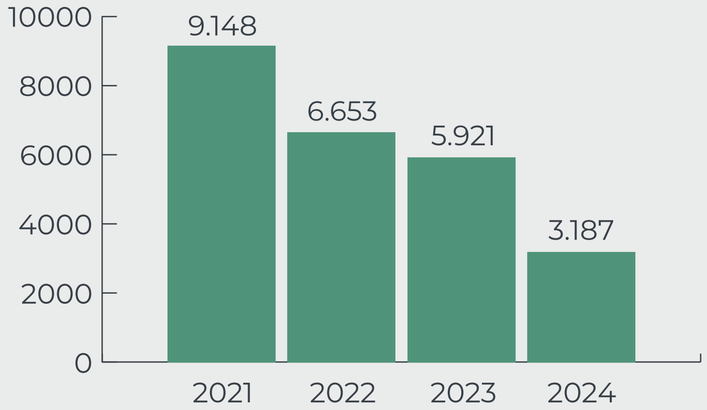
3 187 t
CO_2e émises par le groupe dans les usines et les services (scopes 1+2), soit -46 % par rapport à 2024

97 %
de l’énergie consommée dans les 14 centres de Services provient de sources renouvelables

100 %
de l’énergie consommée dans les 4 usines est renouvelable (2024-2025)

-24 %
du ratio d’électricité consommée par tonne transformée depuis 2022 (0,91 MWh/t)

Évolution de l’empreinte carbone du groupe (Scopes 1+2)



FEUILLE DE ROUTE 2024-2027

- **Calcul du scope 3** dans toutes les usines d’Espagne, de Pologne et du Royaume-Uni durant 2025 (selon le protocole GHG)
- Mise en œuvre progressive de **nouvelles catégories du scope 3** jusqu’en 2027 dans le cadre du projet de transition vers la norme ISO 14064
- **Objectif :** réduire de 20 % les émissions totales de GES dans les usines (scopes 1+2).
- **Certification ISO 50001** de gestion de l’énergie étendue en 2025 à Mielec et Knowsley.

* Le scope 3 n’est pas inclus faute de données comparables des années précédentes. Le scope 3 commence à être mesuré en 2025.

ÉCONOMIE CIRCULAIRE —

Promotion du recyclage : Projet CIRCLE®



1. Accords avec les municipalités
2. Collecte des conteneurs en fin de vie
3. Broyage et contrôle qualité en laboratoire
4. Livraison et promotion du recyclage
5. Fabrication du nouveau conteneur

47,4 %

de plastique recyclé utilisé comme matière première de fabrication (objectif 2027 : 60 %)

23,5 %

de matériaux recyclés issus du projet CIRCLE® par rapport à la production totale.

ÉCONOMIE CIRCULAIRE —

Prévention des pertes de granulés : Programme OCS.



-41 %

de pertes de granulés à Getafe par rapport à 2024, après la certification OCS des usines de Mielec et Knowsley.

Certification dans les usines de Mielec et Knowsley.

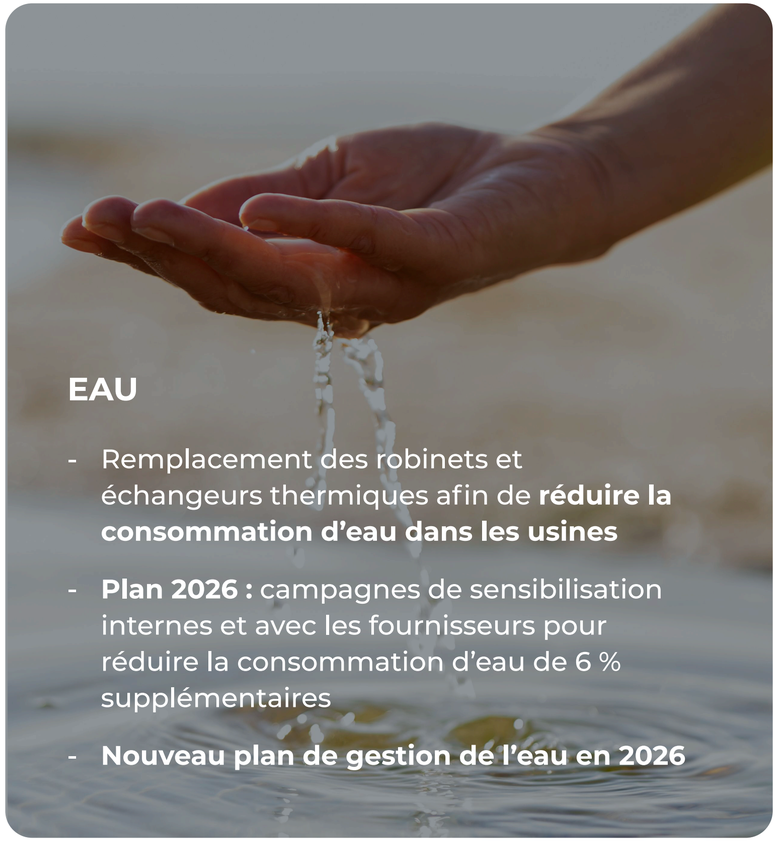
RESSOURCES —

Utilisation efficace de l'eau et gestion responsable des déchets.

-12,6 %
de réduction de la consommation d'eau de la Division Services en 2025

0,49 m³/t
d'eau consommée par tonne transformée dans les usines

0,0016
tonne de déchet dangereux par tonne transformée (niveau le plus faible jamais enregistré)



EAU

- Remplacement des robinets et échangeurs thermiques afin de **réduire la consommation d'eau dans les usines**
- **Plan 2026 :** campagnes de sensibilisation internes et avec les fournisseurs pour réduire la consommation d'eau de 6 % supplémentaires
- **Nouveau plan de gestion de l'eau en 2026**



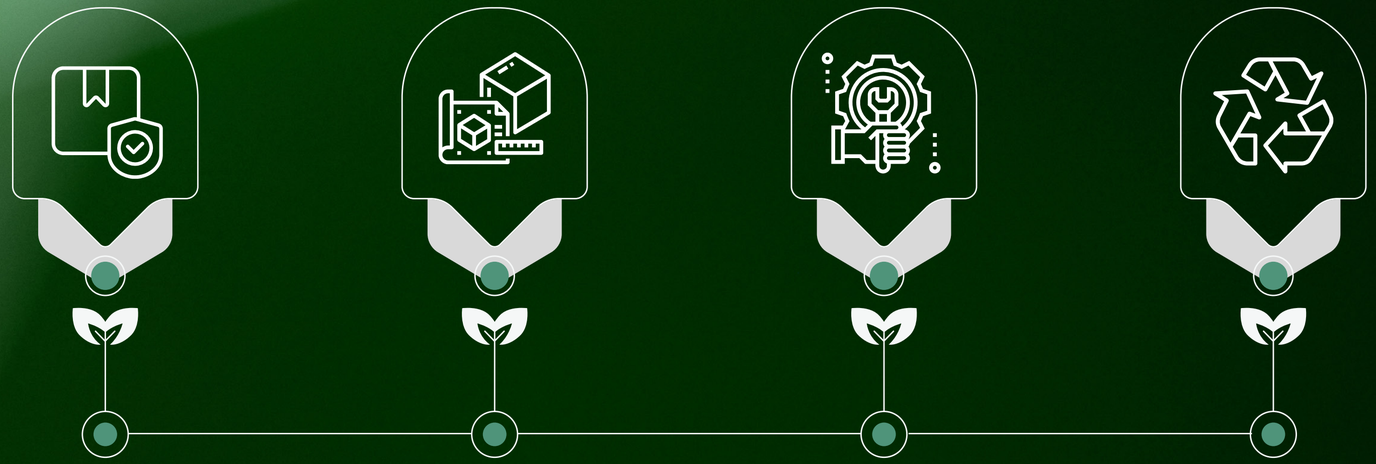
DÉCHETS ET SOLS

- **Réutilisation** du bois d'emballage avec les usines et fournisseurs de proximité.
- **Police d'assurance spécifique de 3 000 000 €** couvrant les risques de pollution environnementale à Getafe.
- **Nouveau plan de gestion des déchets en 2026.**

ÉCOCONCEPTION —

Produit durable dès la première esquisse.

Principes d'Écoconception



Réduction du poids et augmentation de la durabilité des produits

Conception facilitant la réparation, le démontage et la réintégration des matériaux

Prolongation de la durée de vie grâce à la maintenance et au reconditionnement

Réintégration des sous-produits et des matériaux récupérés dans le processus de production

ÉCOCONCEPTION —

Produit durable dès la première esquisse.

8
personnes dédiées à la R&D
en 2025 (contre 6 en 2024)

22
nouveaux développements produits
lancés en 2025

198
brevets, dessins industriels, modèles d’utilité et marques enregistrés

ISO 14006
certification d’écoconception
pour la gamme de produits.

CAS MARQUANTS 2025



Nouveau conteneur à chargement arrière de 800 litres, lancé dans la ville de Madrid



Système Double Lid pour les conteneurs de 1 100 litres : déversement plus ergonomique pour l’utilisateur

DIMENSION SOCIALE

Les personnes qui rendent la transformation possible.

Talents, sécurité et chaîne d’approvisionnement responsable.



PERSONNES · SOCIAL —

Une équipe de 1 054 personnes dans 14 pays.

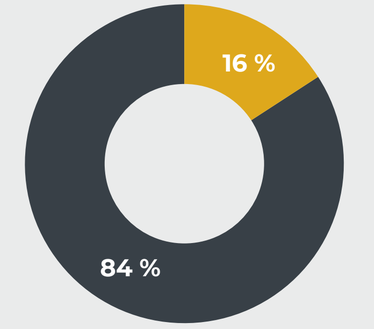
1 054
salariés au 31 décembre 2025, répartis dans 55 sites

89,4 %
de contrats à durée indéterminée (942 salariés sur 1 054)

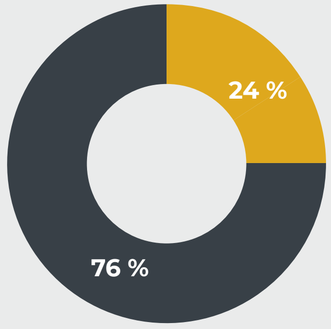
21,7 h
de formation moyenne par salarié en 2025 (contre 18,3 h en 2024)

371
nouveaux recrutements en 2025

Composition de l'effectif mondial



Composition du Comité de Direction



FEUILLE DE ROUTE ESG 2024-2027 - OBJECTIFS TALENTS

- Réduire de **30 % le délai de pourvoi des postes vacants** (56,7 jours en 2025)
- Atteindre un **taux de rotation volontaire de 7,5 %** en 2027 (8,84 % en 2025)
- **0 signalement sur le canal éthique** concernant des violations du code par des tiers



ÉGALITÉ ET SÉCURITÉ —

Diversité, inclusion et sécurité au travail.

409
salariés formés à la diversité et à l'égalité en 2025

24 %
de femmes au sein du Comité de Direction (objectif 2025 : 30 %)

22
sites certifiés ISO 45001 en santé et sécurité depuis 2010

0
maladie professionnelle enregistrée dans le groupe en 2025



ÉGALITÉ ET INCLUSION

- Mise en œuvre du IIIe Plan Égalité en Espagne, avec une formation spécifique pour les nouvelles recrues.
- Aides aux salariés ayant des proches en situation de handicap et taux d'emploi de personnes handicapées supérieur à 2 %.
- Signature d'un accord avec le Ministère de l'Égalité contre les violences faites aux femmes.
- 18 postes pourvus grâce à la promotion interne en 2025.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Taux de gravité des accidents de 0,51, meilleur que l'objectif de 0,7.
- Taux de fréquence des incidents de 24,84, inférieur à l'objectif de 31.
- Mise en œuvre du système de sécurité au travail au Royaume-Uni durant 2025.
- Plan 2026 : intégration de l'usine de Liverpool à la certification ISO 45001.

CHAÎNE DE VALEUR —

Une chaîne d’approvisionnement responsable et engagée.

89 %

des fournisseurs stratégiques adhèrent au Code de conduite des fournisseurs

5

audits SMETA réalisés auprès de fournisseurs en 2025*

Engagement en faveur des droits humains

- Accent mis sur **l’approvisionnement et les chaînes d’approvisionnement responsables.**
- Politique fournisseurs avec **tolérance zéro envers l’esclavage moderne.**



* L’audit SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit) est une méthodologie d’audit utilisée pour évaluer les pratiques sociales, éthiques, environnementales ainsi que les aspects santé et sécurité d’une entreprise au sein de sa chaîne d’approvisionnement.

CHAÎNE DE VALEUR —

Engagement envers la société.

91/100

score obtenu dans l'enquête de satisfaction client 2025 (objectif : 70)

9

associations et alliances sectorielles auxquelles participe CONTENUR.

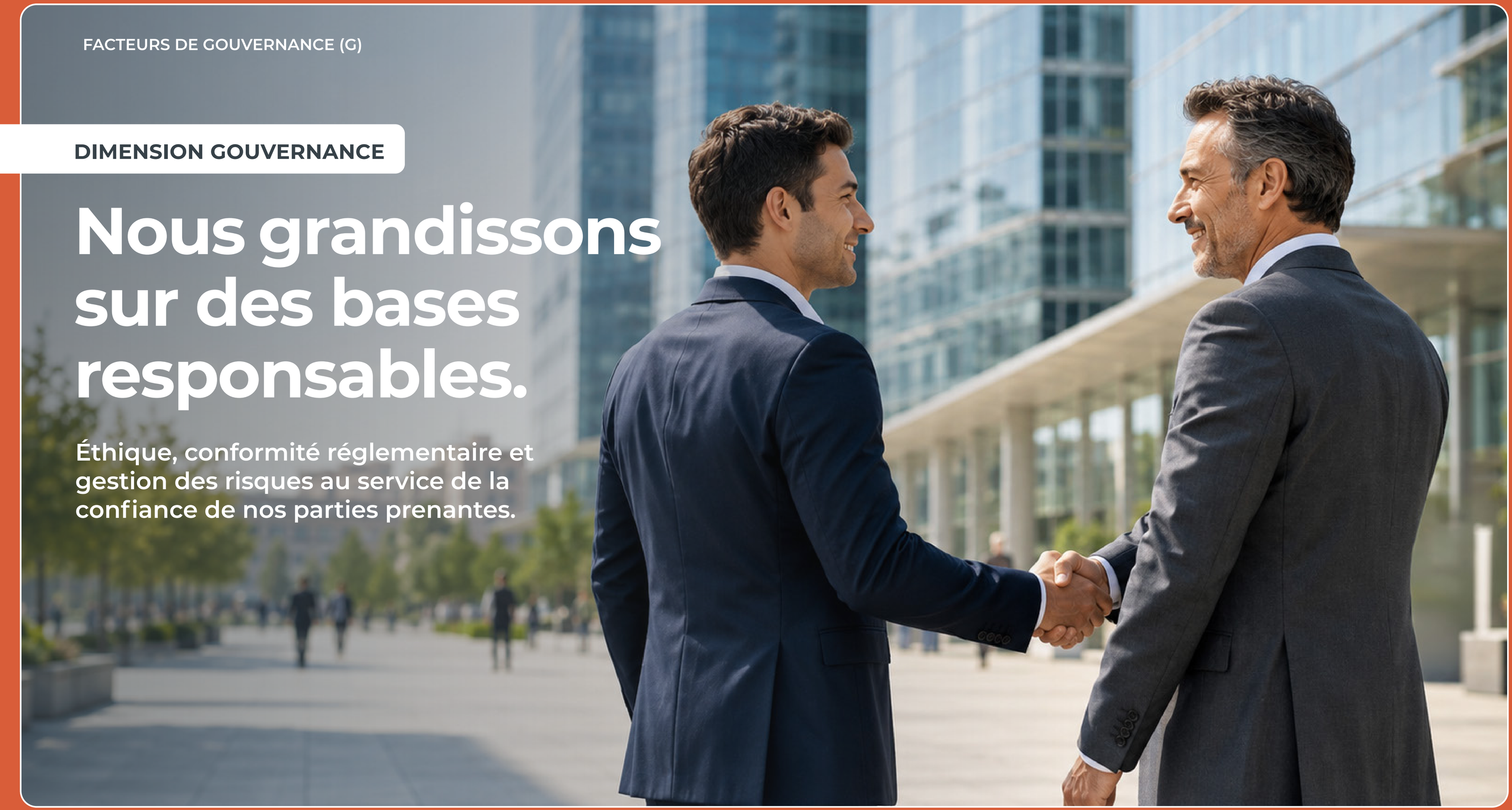
- Don de livres à l'**ONG AIDA** à l'occasion de la Journée mondiale du livre
- Don solidaire à **l'Association Dedines** pendant la période de Noël
- Conférences et participation à des salons de l'emploi, notamment à **l'Université Rey Juan Carlos** (Espagne)
- **Participation à des organismes de développement et de croissance des entreprises tels que la Fondation CRE100DO**
- Partenariats avec **AIMPLAS, ANAIP, ANEPMA, AITIIP, l'Université de Saragosse et Forética**, entre autres
- Dons à des organisations telles que le **Pacte Mondial des Nations Unies et Save the Children**



DIMENSION GOUVERNANCE

Nous grandissons sur des bases responsables.

Éthique, conformité réglementaire et gestion des risques au service de la confiance de nos parties prenantes.



CONDUITE DES AFFAIRES —

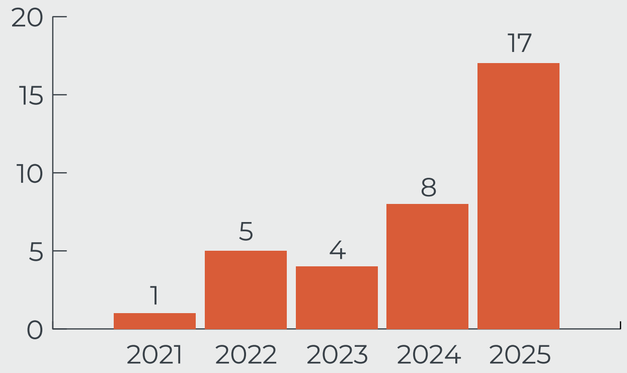
Éthique, conformité et lutte contre la corruption.

100 %
des salariés adhèrent à la Politique Anticorruption du groupe

0
incident de corruption enregistré en 2025 (objectif : 0)

73 %
d'avancement du plan d'action de conformité réglementaire (objectif 2025 : 60 %)

CANAL ÉTHIQUE – Nombre de demandes traitées



CERTIFICATIONS ET POLITIQUES 2025

- Renouvellement de la certification **ISO 37001** (système anti-corruption) en Colombie.
- Obtention de la certification **ISO 37001** au Royaume-Uni.
- Objectif 2026 : certification **ISO 37001** en France.
- Approbation de la **Politique des droits humains** du groupe.
- Intégration de la **matrice des risques** dans les décisions du Conseil d'administration.



RISQUES —

Cybersécurité et gestion des risques.



0 €

de dommages liés à des cyberattaques enregistrés entre 2022 et 2025

ISO 27001

Système de Management de la Sécurité de l'Information, étendu à l'ensemble du groupe en 2025

2025

Matrice des risques mise en œuvre

CYBERSÉCURITÉ

- Révision de la certification ISO 27001:2022 et analyse des non-conformités.
- Extension de l'authentification à double facteur aux systèmes du groupe.
- Audit RGPD et mise à jour du Registre des Activités de Traitement.
- Plan 2026 : formation spécifique en cybersécurité pour l'ensemble du personnel.

GESTION DES RISQUES

- En 2025, une matrice active des risques opérationnels a été mise en œuvre dans les pratiques de gouvernance du Conseil d'administration.
- L'adoption de cet outil permettra non seulement d'optimiser la supervision des risques opérationnels, mais également de promouvoir une culture organisationnelle davantage orientée vers la prévention et la gestion efficace des menaces potentielles.

INNOVATION ET AVENIR —

L’innovation au service des villes.

14

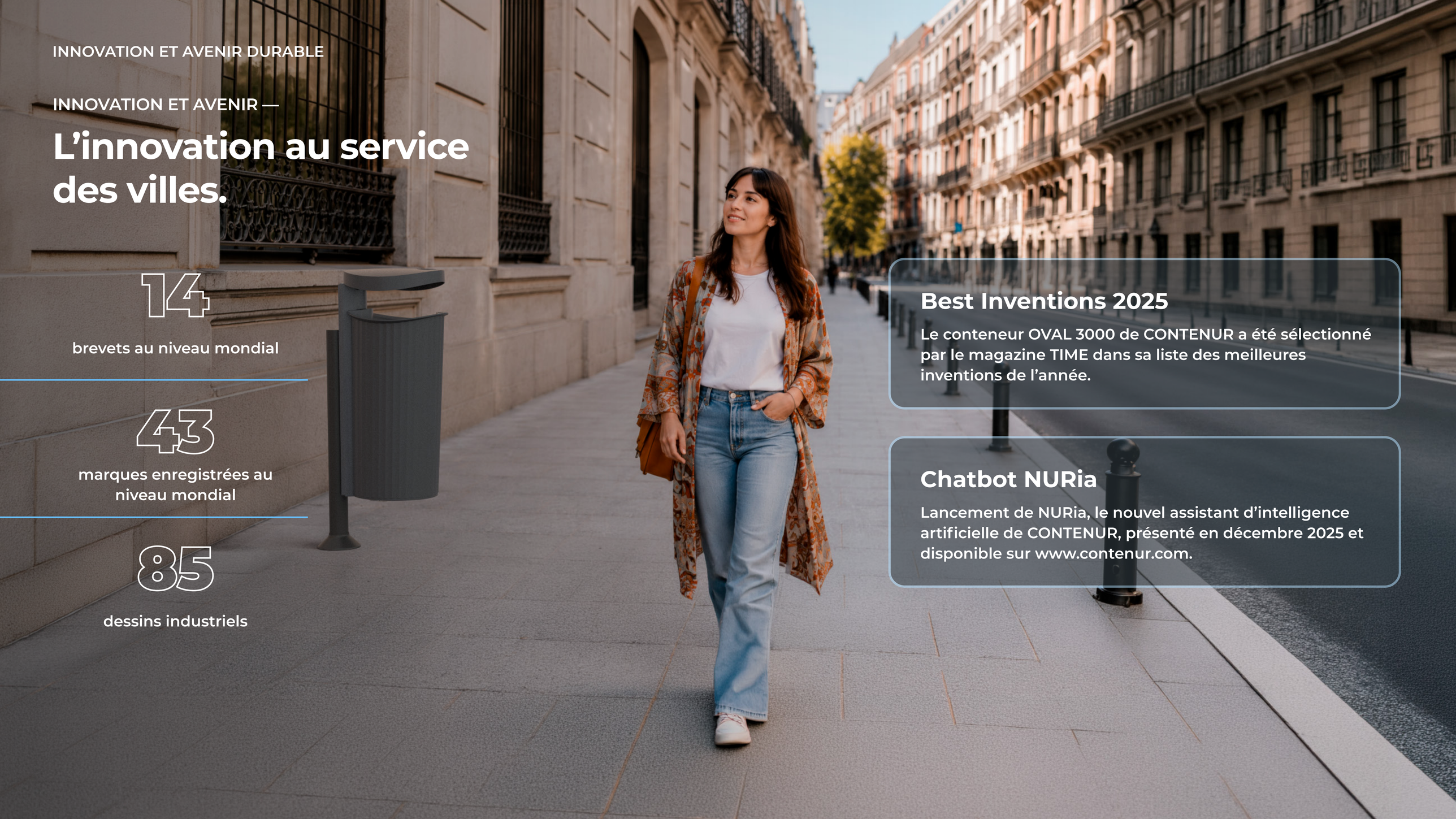
brevets au niveau mondial

43

marques enregistrées au niveau mondial

85

dessins industriels



Best Inventions 2025

Le conteneur OVAL 3000 de CONTENUR a été sélectionné par le magazine TIME dans sa liste des meilleures inventions de l’année.

Chatbot NURia

Lancement de NURia, le nouvel assistant d’intelligence artificielle de CONTENUR, présenté en décembre 2025 et disponible sur www.contenur.com.

INNOVATION · REGARD VERS 2026 —

Une feuille de route ambitieuse pour 2026.

Croissance 2026 →

01

CONTENUR prévoit une croissance de son activité de 11 % en 2026

02

Croissance attendue au Royaume-Uni et au Moyen-Orient, avec une reprise de la France et de l'Europe de l'Est

03

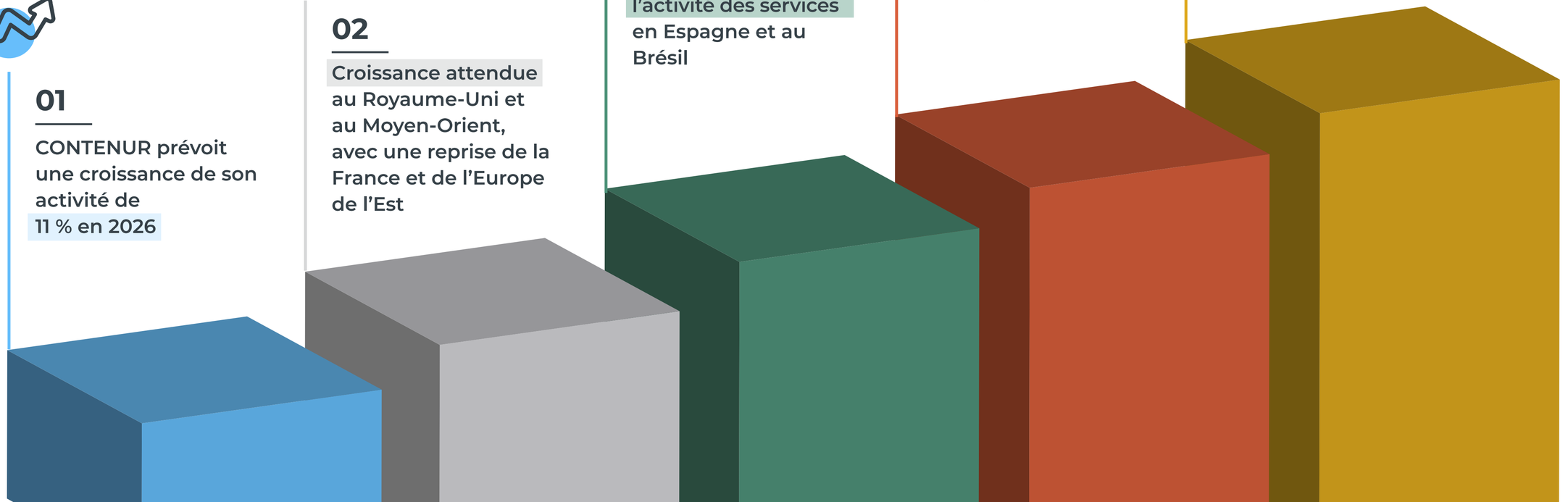
Augmentation de l'activité des services en Espagne et au Brésil

04

Promotion des solutions de grande capacité en Europe centrale, en Italie et au Moyen-Orient

05

Début de la promotion du système européen de conteneurisation sur le marché américain



INNOVATION · REGARD VERS 2026 —

Une feuille de route ambitieuse pour 2026.



NOS ENGAGEMENTS POUR 2026

- Consolidation de l'utilisation de matériaux recyclés afin d'atteindre l'objectif de 60 % en 2027
- Extension du programme CIRCLE® de récupération des conteneurs en fin de vie
- Poursuite des actions sociales et de gouvernance prévues dans le Plan Directeur ESG 2024-2027
- Renforcement du calcul de l'empreinte carbone (scope 3) dans l'ensemble des usines
- Certification ISO 45001 de l'usine de Liverpool

INDICATEURS CLÉS —

Tableau de bord ESG global 2025.

Environnemental (E)	Plastique recyclé utilisé comme matière première (objectif : 50 %) **47,4 %**	Énergie renouvelable dans les Services **97 %**	Émissions de GES Scopes 1+2 par rapport à 2024 **-46 %**	Consommation d'eau par tonne transformée **0,49 m³/t**
Social (S)	Taux de rotation (objectif : 7,5 %) **8,84 %**	Femmes occupant des postes de direction (objectif : 30 %) **24 %**	Taux de gravité des accidents **0,51**	Fournisseurs adhérant au Code de conduite **89 %**
Gouvernance (G)	Incident de corruption **0**	Dommages liés à des cyberattaques **0 €**	Salariés adhérant à la Politique Anticorruption **100 %**	Avancement du plan de conformité réglementaire **73 %**

* Pour plus d'informations, consulter la page 77 du document « Rapport Développement Durable 2025 : Déclaration d'Information Non Financière ».

BILAN DE L'EXERCICE —

Objectifs ESG 2026

Environnemental (E)	Plastique recyclé utilisé comme matière première **60 %**	Énergie renouvelable dans les Services **80 %**	Émissions de GES Scopes 1+2 par rapport à 2024 **<20 %**	Consommation d'eau par tonne transformée **↓ 10 %**
Social (S)	Taux de rotation **7 %**	Femmes occupant des postes de direction **35 %**	Taux de gravité des accidents **0,4**	Fournisseurs adhérant au Code de conduite **100 %**
Gouvernance (G)	Incident de corruption **0**	Dommages liés à des cyberattaques **0 €**	Salariés adhérant à la Politique Anticorruption **100 %**	Avancement du plan de conformité réglementaire **100 %**

* Pour plus d'informations, consulter la page 77 du document « Rapport Développement Durable 2025 : Déclaration d'Information Non Financière ».

Construire des villes plus durables.

Grâce à l'innovation, à l'économie circulaire et à un engagement ESG mesurable, CONTENUR continue de transformer les solutions de gestion des déchets urbains en une véritable valeur ajoutée pour les villes, les clients, les personnes et la société.



CONTENUR

RAPPORT DE PERFORMANCE EN MATIÈRE DE DURABILITÉ 2025 · WWW.CONTENUR.COM/FR