

# DSGVO-Akte von Demo GmbH

Demo GmbH  
DSGVO Strae, 1  
1000 Brüssel  
ZUD 0000003760

Vertreten durch Jan Vanderbeek

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Ernennung des DSB</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen</b>	<b>4</b>
3.1	Speicherfrist für erhobene Daten . . . . .	4
3.2	Überwachungskameras in öffentlich zugänglichen Bereichen . . . . .	5
<b>4</b>	<b>Technische Sicherheitsmaßnahmen</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Website</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Personaldokumente</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>Vorgehensweisen hinsichtlich der Rechte der betroffenen Personen</b>	<b>10</b>
7.1	Recht auf Auskunft . . . . .	10
7.2	Recht auf Berichtigung . . . . .	10
7.3	Recht auf Datenlöschung . . . . .	10
7.4	Recht auf Einschränkung . . . . .	10
7.5	Recht auf Datenübertragbarkeit . . . . .	10
<b>8</b>	<b>Vorhandene Datenbanken</b>	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>Datendiebstähle und -verluste</b>	<b>12</b>
<b>10</b>	<b>Auftragsverarbeiter</b>	<b>13</b>
<b>11</b>	<b>Im Auftrag Dritter durchgeführte Verarbeitungen</b>	<b>14</b>
<b>12</b>	<b>Datenschutz-Folgenabschätzung</b>	<b>15</b>
<b>13</b>	<b>Verzeichnis der Bearbeitungsbögen</b>	<b>16</b>
13.1	Verwaltung der Bewerber . . . . .	16
13.2	Kommerzielle Kundenwerbung . . . . .	18
13.3	Lieferantenmanagement . . . . .	20
13.4	Direktmarketing . . . . .	22
13.5	Kundenmanagement . . . . .	24
13.6	Rechnungswesen . . . . .	26
13.7	Marketingkampagnen . . . . .	28
13.8	Archivierung und Vernichtung personenbezogener Daten . . . . .	30
13.9	Statistische Auswertung . . . . .	32
13.10	Unterlagen Vorstand/Management/Versammlungen . . . . .	34

# 1 Einleitung

Einer der zentralen Grundsätze der DSGVO ist die Verantwortung des Verantwortlichen ebenso wie des Auftragsverarbeiters gegenüber den Verbrauchern, den Verantwortlichen, als deren Auftragsverarbeiter er auftritt, und den Aufsichtsbehörden.

Mit der von uns entwickelten "DSGVO-Akte" sind Sie dazu in der Lage zu belegen, dass Ihre Organisation alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen hat. Mit der Akte führen Sie auf einfache Art und Weise den Nachweis darüber, dass Sie Ihrer Verantwortung für personenbezogene Daten entsprechen.

Mittels der DSGVO-Akte kann Demo GmbH den Stand seiner DSGVO-Compliance nachweisen, und zwar gegenüber seinen Kunden ebenso wie in der Beziehung zwischen dem Verantwortlichen und dem Auftragsverarbeiter oder auch gegenüber der Datenschutzbehörde.

Ziel der DSGVO-Akte ist es, alle erforderlichen Elemente so zusammenzustellen, dass Prüfer bei einem Audit darin die notwendigen Informationen bezüglich der eingerichteten Verfahrensweisen, der technischen und organisatorischen Maßnahmen, des Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten, der Rechte der betroffenen Personen etc. finden.

Die Akte dient auch als Arbeitsmittel für den Datenschutzbeauftragten (DSB) und den internen Projektleiter.

Die Akte ist erweiterbar, um künftige externe Entwicklungen wie Veränderungen in der Gesetzgebung, Empfehlungen der Aufsichtsbehörden, Rechtsprechung etc., aber auch interne Prozesse wie Softwareanpassungen, Art der erhobenen Daten etc. berücksichtigen zu können.

## 2 Ernennung des DSB

Fehlende Antwort auf "Meine Organisation ist eine Behörde oder eine öffentliche Einrichtung." in "Datenschutzbeauftragter (DPD)"!

Fehlende Antwort auf "Meine Kerntätigkeit besteht aus Verarbeitungsvorgängen, die aufgrund ihrer Art, ihres Umfangs und/oder ihrer Zwecke eine umfangreiche regelmäßige und systematische Überwachung von betroffenen Personen erforderlich machen." in "Datenschutzbeauftragter (DPD)"!

Fehlende Antwort auf "Meine Kerntätigkeit besteht in der umfangreichen Verarbeitung besonderer Kategorien sensibler Daten." in "Datenschutzbeauftragter (DPD)"!

### 3 Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen

Wir ergreifen folgende organisatorische Sicherheitsmaßnahmen :

- Fehlende Antwort auf "Unsere Gebäude verfügen über ein Alarmsystem." in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen" !
- Fehlende Antwort auf "Für unsere Mitarbeiter ist eine Zutrittskontrolle eingerichtet (z. B. Ausweis, Zutrittscode)." in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen" !
- Fehlende Antwort auf "Wir registrieren die Daten der Besucher unseres Unternehmens." in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen" !
- Fehlende Antwort auf "Wir achten systematisch darauf, Schreibtische gemäß unserer "Clean Desk Policy" aufzuräumen und darauf keinerlei personenbezogene Daten liegen zu lassen." in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen" !
- Fehlende Antwort auf "Wir werfen keine wichtigen Papierdokumente in den Mülleimer, sondern verwenden entweder einen Aktenvernichter oder arbeiten mit einem externen Unternehmen zusammen, das die Vernichtung der Dokumente übernimmt." in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen" !
- Fehlende Antwort auf "Die Daten alter PCs oder Smartphones werden vor der Entsorgung von einem Fachmann gelöscht. Somit werden sämtliche Dokumente und Zugangsmöglichkeiten zu unseren Dokumenten vernichtet." in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen" !
- Fehlende Antwort auf "Unterlagen bezüglich anderer Kunden werden von unseren Schreibtischen entfernt, bevor wir einen Kunden oder Interessenten empfangen." in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen" !
- Fehlende Antwort auf "Kundenakten werden nach jeder Verwendung in verschlossenen Schränken aufbewahrt." in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen" !
- Fehlende Antwort auf "Unser Vorstand/unsere Geschäftsführung überprüft jährlich den Fortschritt bei der Implementierung der DSGVO." in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen" !
- Fehlende Antwort auf "Wir anonymisieren die verwendeten Daten zu statistischen Zwecken" in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen" !
- Fehlende Antwort auf "Wir haben eine Richtlinie für die Minimierung der Datenerhebung eingeführt." in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen" !
- Fehlende Antwort auf "Wir haben Maßnahmen getroffen, um nachzuprüfen, ob die uns vorliegenden Daten nach aktuell und zutreffend sind." in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen" !
- Fehlende Antwort auf "Wir haben eine Richtlinie zur Sicherung von Papierdokumenten mit personenbezogenen Daten eingerichtet. Sie beschreibt, wie diese Dokumente gedruckt, aufbewahrt, vernichtet und ausgetauscht werden." in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen" !

#### 3.1 Speicherfrist für erhobene Daten

Mit Stand vom 03/08/2020 arbeitet Demo GmbH an seiner Compliance in diesem Bereich.

### 3.2 Überwachungskameras in öffentlich zugänglichen Bereichen

Fehlende Antwort auf "Haben Sie in einem öffentlich zugänglichen Bereich Kameras zur Überwachung Ihres Geländes installiert?" in "Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen"!

## 4 Technische Sicherheitsmaßnahmen

Wir ergreifen folgende technische Maßnahmen :

- Fehlende Antwort auf "Haben Sie IT-Server in Ihren Räumlichkeiten?" in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Wir verwenden ein Antiviren-Programm, das mindestens einmal im Monat aktualisiert wird." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Wir verwenden eine Firewall, die mindestens einmal im Monat aktualisiert wird." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Die im Büro verwendeten Passwörter werden mindestens alle drei Monate geändert." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Jeder Mitarbeiter verwendet ein persönliches Passwort." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Ein Passwort besteht aus mehr als 6 Zeichen und enthält einen Buchstaben, eine Zahl und ein Symbol (&, #, €etc.)." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Ein System für die tägliche Datensicherung ist eingerichtet." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Unverschlüsselte USB-Sticks und externe Festplatten, die personenbezogene Daten enthalten, sind untersagt." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Personenbezogene Daten sind verschlüsselt." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Ein Experte für Informationssicherheit hat unsere Anlage vor weniger als 12 Monaten überprüft." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Alle Programme werden regelmäßig und automatisch aktualisiert." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Ein Prozess zur Feststellung nicht autorisierter Zugriffe oder ungewöhnlicher Nutzung ist intern eingerichtet." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Wir setzen standardmäßig Verschlüsselungen in unserem Netzwerk und auf unseren Mobilgeräten ein." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Wir setzen Anti-Virus-Software ein." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Wir schließen die Accounts ehemaliger Mitarbeiter." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Wir verfügen über ein System zur Feststellung bzw. Vorbeugung eines Eindringens in unser Netzwerk." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Unser WLAN ist durch ein komplexes Passwort geschützt." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !
- Fehlende Antwort auf "Für die Verbindung mit den Desktop-Computern (über Tablet, Laptop, Smartphone etc.) nutzen wir ausschließlich gesicherte Software." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen " !

- Fehlende Antwort auf "Alle mobilen PCs sind zu verschlüsseln, um so die darauf vorhandenen Daten im Fall von Diebstahl oder Verlust vor dem Zugriff Dritter zu schützen." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen "!
- Fehlende Antwort auf "Wir haben eine Richtlinie für die Speicherung und Verwaltung elektronischer Archive mit personenbezogenen Daten eingeführt, um deren Wert, insbesondere aus juristischer Sicht, über die gesamte erforderliche Zeitdauer (Zahlung, Speicherung, Migration, Zugänglichkeit, Eliminierung, Archivierung, Schutz der Geheimhaltung etc.) sicherzustellen." in "Technische Sicherheitsmaßnahmen "!



## 5 Website

Da wir keine Website betreiben, müssen wir diesbezüglich keine Maßnahmen im Hinblick auf die DSGVO ergreifen.

## 6 Personaldokumente

Zum Zeitpunkt der Ausgabe dieser Akte hat Demo GmbH keine Mitarbeiter (natürliche Personen im Rahmen eines Arbeitsvertrags).

## **7 Vorgehensweisen hinsichtlich der Rechte der betroffenen Personen**

### **7.1 Recht auf Auskunft**

Mit Stand vom 03/08/2020 arbeitet Demo GmbH an seiner Compliance in diesem Bereich.

### **7.2 Recht auf Berichtigung**

Mit Stand vom 03/08/2020 arbeitet Demo GmbH an seiner Compliance in diesem Bereich.

### **7.3 Recht auf Datenlöschung**

Mit Stand vom 03/08/2020 arbeitet Demo GmbH an seiner Compliance in diesem Bereich.

### **7.4 Recht auf Einschränkung**

Mit Stand vom 03/08/2020 arbeitet Demo GmbH an seiner Compliance in diesem Bereich.

### **7.5 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Mit Stand vom 03/08/2020 arbeitet Demo GmbH an seiner Compliance in diesem Bereich.

## 8 **Vorhandene Datenbanken**

Fehlende Antwort auf "Die betroffene Person hat in die Verarbeitung der genannten personenbezogenen Daten für einen oder mehrere festgelegte Zwecke ausdrücklich eingewilligt." in "Vorhandene Datenbanken" !

Fehlende Antwort auf "Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags (im engeren Sinn, aber auch z. B. bei einem Einkauf in einem Geschäft oder online), dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (z. B. Anlegen einer Akte für jemanden, der noch kein Kunde ist)." in "Vorhandene Datenbanken" !

Fehlende Antwort auf "Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt." in "Vorhandene Datenbanken" !

Fehlende Antwort auf "Die Verarbeitung ist zur Wahrung der wesentlichen Interessen des/der Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person erforderlich." in "Vorhandene Datenbanken" !

Fehlende Antwort auf "Die Verarbeitung ist erforderlich zur Durchführung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde." in "Vorhandene Datenbanken" !

Fehlende Antwort auf "Die Verarbeitung ist erforderlich im Sinne des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder Dritter, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person nicht überwiegen, die den Schutz personenbezogener Daten verlangen, insbesondere, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt." in "Vorhandene Datenbanken" !

Fehlende Antwort auf "Verwenden Sie gelegentlich externe Datenbanken für Werbenachrichten?" in "Vorhandene Datenbanken" !

## 9 Datendiebstähle und -verluste

Fehlende Antwort auf "Haben Sie einen Datendiebstahl oder Datenverlust erlitten?" in "Datendiebstahl und -verluste"!

## 10 Auftragsverarbeiter

Fehlende Antwort auf "Haben Sie Auftragsverarbeiter?" in "Auftragsverarbeiter"!

## 11 Im Auftrag Dritter durchgeführte Verarbeitungen

Fehlende Antwort auf "Sind Sie Auftragsverarbeiter?" in "Verarbeitungen durch Auftragsverarbeiter"!

## 12 Datenschutz-Folgenabschätzung

Fehlende Antwort auf "Sie führen Datenverarbeitungsvorgänge durch, die aus Profiling und Verhaltensprognosen bestehen." in "Datenschutz-Folgenabschätzung"!

Fehlende Antwort auf "Sie führen eine Form der Verarbeitung durch, die auf automatisierten Entscheidungen beruht, die gegenüber den betroffenen Personen eine Rechtswirkung entfalten." in "Datenschutz-Folgenabschätzung"!

Fehlende Antwort auf "Sie führen eine systematische Überwachung durch, insbesondere mit Überwachungskameras, oder eine systematische Datenerhebung über IT-Netzwerke." in "Datenschutz-Folgenabschätzung"!

Fehlende Antwort auf "Sie verarbeiten sensible Daten im Sinne der DSGVO (Daten zu Gesundheit, rassischer oder ethnischer Herkunft, Gewerkschaftszugehörigkeit, religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen, politischen Meinungen, genetischen oder biometrischen Angaben, zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung oder die Justiz betreffend)." in "Datenschutz-Folgenabschätzung"!

Fehlende Antwort auf "Sie verarbeiten Daten in groem Umfang und üben keinen Gesundheitsberuf aus." in "Datenschutz-Folgenabschätzung"!

Fehlende Antwort auf "Sie verarbeiten Daten bestehend aus zusammengeführten oder miteinander kombinierten Datensätzen." in "Datenschutz-Folgenabschätzung"!

Fehlende Antwort auf "Sie verarbeiten Daten schutzbedürftiger Personen." in "Datenschutz-Folgenabschätzung"!

Fehlende Antwort auf "Sie führen Verarbeitungsvorgänge auf der Grundlage einer innovativen Nutzung oder der Anwendung einer neuen technologischen oder organisatorischen Lösung durch." in "Datenschutz-Folgenabschätzung"!

Fehlende Antwort auf "Sie führen Datenverarbeitungsvorgänge durch, die betroffene Personen an der Ausübung eines Rechts hindern." in "Datenschutz-Folgenabschätzung"!



## 13 Verzeichnis der Bearbeitungsbögen

### 13.1 Verwaltung der Bewerber

#### Akteure

---

Verantwortlicher	Demo GmbH DSGVO Strae, 1 1000 Brüssel
Rechtsvertretung	Jan Vanderbeek

#### Kategorien betroffener Personen

---

Bewerber

#### Zweck der durchgeführten Verarbeitung

---

Recruiting

#### Betroffene personenbezogene Daten      Verarbeitung

---

Familienstand, Identität, Daten zur Identität, Bilder...	Ja Löschen : 12 Monate nach Erhalt
Privatleben (Lebensstil, familiäre Situation etc.)	Nein
Wirtschafts- und Finanzinformationen (Umsatz, Finanzlage , Steuersituation etc.)	Ja Löschen : 12 Monate nach Erhalt
Verbindungsdaten (IP-Adressen, Protokolle etc.)	Ja, über die Website
Standortdaten (Bewegungen, GPS-Daten, Handydaten etc.)	Nein

<b>Betroffene sensible Daten</b>	<b>Verarbeitung</b>
Daten, aus denen die rassistische oder ethnische Herkunft hervorgeht	Nein
Daten, aus denen die politische Einstellung hervorgeht	Nein
Daten, aus denen religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen	Nein
Daten, aus denen die Gewerkschaftsmitgliedschaft hervorgeht	Nein
Genetische Daten	Nein
Biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person	Nein
Daten zur Gesundheit	Nein
Daten bezüglich des Sexuallebens oder der sexuellen Orientierung	Nein
Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Vergehen	Nein
Nationale Identifikationsnummer (nationale Nummer für Belgien)	Ja, falls vom Kandidaten übermittelt Löschen : 12 Monate nach Erhalt

#### **Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen**

Siehe umfassende Maßnahmen plus Schutz vor Zugriffen auf Papier- und elektronische Dokumente

<b>Europäische Empfänger</b>	<b>Rolle</b>
Keine Eingabe	
<b>Empfänger in Ländern außerhalb der EU, die die Anforderungen der DSGVO erfüllen</b>	
Keine Eingabe	

## 13.2 Kommerzielle Kundenwerbung

### Akteure

Verantwortlicher	Demo GmbH DSGVO Strae, 1 1000 Brüssel
Rechtsvertretung	Jan Vanderbeek

### Kategorien betroffener Personen

Interessenten

### Zweck der durchgeführten Verarbeitung

Kommerzielle Kundenwerbung

Betroffene personenbezogene Daten	Verarbeitung
Familienstand, Identität, Daten zur Identität, Bilder...	Ja Löschen : Ohne positive Antwort Löschung 6 Monate später
Privatleben (Lebensstil, familiäre Situation etc.)	Nein
Wirtschafts- und Finanzinformationen (Umsatz, Finanzlage , Steuersituation etc.)	Nein
Verbindungsdaten (IP-Adressen, Protokolle etc.)	Nein
Standortdaten (Bewegungen, GPS-Daten, Handydaten etc.)	Nein

<b>Betroffene sensible Daten</b>	<b>Verarbeitung</b>
Daten, aus denen die rassistische oder ethnische Herkunft hervorgeht	Nein
Daten, aus denen die politische Einstellung hervorgeht	Nein
Daten, aus denen religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen	Nein
Daten, aus denen die Gewerkschaftsmitgliedschaft hervorgeht	Nein
Genetische Daten	Nein
Biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person	Nein
Daten zur Gesundheit	Nein
Daten bezüglich des Sexuallebens oder der sexuellen Orientierung	Nein
Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Vergehen	Nein

**Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen**

---

Siehe umfassende Maßnahmen plus Schutz vor Zugriffen auf Papier- und elektronische Dokumente

<b>Europäische Empfänger</b>	<b>Rolle</b>
Keine Eingabe	

**Empfänger in Ländern außerhalb der EU, die die Anforderungen der DSGVO erfüllen**

---

Keine Eingabe

Fehlende Antwort auf "Haben Sie einen oder mehrere physische Verkaufspunkte?"  
in "Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten"!

### 13.3 Lieferantenmanagement

#### Akteure

---

Verantwortlicher	Demo GmbH DSGVO Strae, 1 1000 Brüssel
Rechtsvertretung	Jan Vanderbeek

#### Kategorien betroffener Personen

---

Kontakte bei Lieferanten  
Lieferanten von Freiberuflern

#### Zweck der durchgeführten Verarbeitung

---

Geschäftsbeziehungen  
Rechnungswesen

#### Betroffene personenbezogene Daten      Verarbeitung

---

Familienstand, Identität, Daten zur Identität, Bilder...	Ja Löschen : 10 Jahre nach der letzten Rechnung (Rechnungslegungspflicht)
Privatleben (Lebensstil, familiäre Situation etc.)	Nein
Wirtschafts- und Finanzinformationen (Umsatz, Finanzlage , Steuersituation etc.)	Ja Löschen : 10 Jahre nach der letzten Rechnung (Rechnungslegungspflicht)
Verbindungsdaten (IP-Adressen, Protokolle etc.)	Ja, bei Kommunikation über die Website oder per E-Mail Löschen : 10 Jahre nach der letzten Rechnung (Rechnungslegungspflicht)
Standortdaten (Bewegungen, GPS-Daten, Handydaten etc.)	Nein

<b>Betroffene sensible Daten</b>	<b>Verarbeitung</b>
Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft hervorgeht	Nein
Daten, aus denen die politische Einstellung hervorgeht	Nein
Daten, aus denen religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen	Nein
Daten, aus denen die Gewerkschaftsmitgliedschaft hervorgeht	Nein
Genetische Daten	Nein
Biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person	Nein
Daten zur Gesundheit	Nein
Daten bezüglich des Sexuallebens oder der sexuellen Orientierung	Nein
Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Vergehen	Nein
Nationale Identifikationsnummer (nationale Nummer für Belgien)	Ja bei Freiberuflern (aus steuerlichen Gründen) Löschen : 10 Jahre nach der letzten Rechnung (Rechnungslegungspflicht)

#### **Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen**

Siehe umfassende Maßnahmen plus Schutz vor Zugriffen auf Papier- und elektronische Dokumente

<b>Europäische Empfänger</b>	<b>Rolle</b>
Externe Buchhaltung	Auftragsverarbeiter
Interne Buchhaltung	Interne Datenverarbeitung

#### **Empfänger in Ländern außerhalb der EU, die die Anforderungen der DSGVO erfüllen**

Keine Eingabe

## 13.4 Direktmarketing

### Akteure

Verantwortlicher	Demo GmbH DSGVO Strae, 1 1000 Brüssel
Rechtsvertretung	Jan Vanderbeek

### Kategorien betroffener Personen

Interessenten  
Kunden

### Zweck der durchgeführten Verarbeitung

Kommerzielle Kundenwerbung

Betroffene personenbezogene Daten	Verarbeitung
Familienstand, Identität, Daten zur Identität, Bilder...	Ja Löschen : 12 Monate nach dem letzten Kontakt
Privatleben (Lebensstil, familiäre Situation etc.)	Nein
Wirtschafts- und Finanzinformationen (Umsatz, Finanzlage , Steuersituation etc.)	Ja Löschen : 12 Monate nach dem letzten Kontakt
Verbindungsdaten (IP-Adressen, Protokolle etc.)	Ja, bei Kommunikation über die Website oder per E-Mail Löschen : 12 Monate nach dem letzten Kontakt
Standortdaten (Bewegungen, GPS-Daten, Handydaten etc.)	Nein

<b>Betroffene sensible Daten</b>	<b>Verarbeitung</b>
Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft hervorgeht	Nein
Daten, aus denen die politische Einstellung hervorgeht	Nein
Daten, aus denen religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen	Nein
Daten, aus denen die Gewerkschaftsmitgliedschaft hervorgeht	Nein
Genetische Daten	Nein
Biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person	Nein
Daten zur Gesundheit	Nein
Daten bezüglich des Sexuallebens oder der sexuellen Orientierung	Nein
Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Vergehen	Nein
Nationale Identifikationsnummer (nationale Nummer für Belgien)	Nein

**Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen**

Siehe umfassende Maßnahmen plus Schutz vor Zugriffen auf Papier- und elektronische Dokumente

<b>Europäische Empfänger</b>	<b>Rolle</b>
Keine Eingabe	
<b>Empfänger in Ländern außerhalb der EU, die die Anforderungen der DSGVO erfüllen</b>	
Keine Eingabe	



Fehlende Antwort auf "Geben Sie einen Newsletter heraus (regelmäßige Kommunikation per E-Mail)?" in "Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten" !

## 13.5 Kundenmanagement

### Akteure

---

Verantwortlicher	Demo GmbH DSGVO Strae, 1 1000 Brüssel
Rechtsvertretung	Jan Vanderbeek

### Kategorien betroffener Personen

---

Kunden  
Frühere Kunden (Archivierung)

### Zweck der durchgeführten Verarbeitung

---

Verwaltung der Versicherungen  
Verfolgung der Kundenbedürfnisse  
Kundenkorrespondenz  
Werbung und Marketing  
Kundenvertretung  
Archivierung früherer Verträge  
Kundenumfragen

Betroffene personenbezogene Daten	Verarbeitung
-----------------------------------	--------------

---

Familienstand, Identität, Daten zur Identität, Bilder...	Ja Löschen : 5 Jahre nach Vertragsende
Privatleben (Lebensstil, familiäre Situation etc.)	Ja Löschen : 5 Jahre nach Vertragsende
Wirtschafts- und Finanzinformationen (Umsatz, Finanzlage , Steuersituation etc.)	Nein
Verbindungsdaten (IP-Adressen, Protokolle etc.)	Nein
Standortdaten (Bewegungen, GPS-Daten, Handydaten etc.)	Nein

<b>Betroffene sensible Daten</b>	<b>Verarbeitung</b>
Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft hervorgeht	Nein
Daten, aus denen die politische Einstellung hervorgeht	Nein
Daten, aus denen religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen	Nein
Daten, aus denen die Gewerkschaftsmitgliedschaft hervorgeht	Nein
Genetische Daten	Nein
Biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person	Nein
Daten zur Gesundheit	Nein
Daten bezüglich des Sexuallebens oder der sexuellen Orientierung	Nein
Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Vergehen	Nein
Nationale Identifikationsnummer (nationale Nummer für Belgien)	Nein

#### **Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen**

Siehe umfassende Maßnahmen plus Schutz vor Zugriffen auf Papier- und elektronische Dokumente

<b>Europäische Empfänger</b>	<b>Rolle</b>
CRM	Auftragsverarbeiter
Service für Mailinglisten	Auftragsverarbeiter

#### **Empfänger in Ländern außerhalb der EU, die die Anforderungen der DSGVO erfüllen**

Keine Eingabe

## 13.6 Rechnungswesen

### Akteure

Verantwortlicher	Demo GmbH DSGVO Strae, 1 1000 Brüssel
Rechtsvertretung	Jan Vanderbeek

### Kategorien betroffener Personen

Kunden  
Lieferanten

### Zweck der durchgeführten Verarbeitung

Rechnungswesen

Betroffene personenbezogene Daten	Verarbeitung
Familienstand, Identität, Daten zur Identität, Bilder...	Ja Löschen : 10 Jahre nach der letzten Transaktion
Privatleben (Lebensstil, familiäre Situation etc.)	Nein
Wirtschafts- und Finanzinformationen (Umsatz, Finanzlage , Steuersituation etc.)	Ja Löschen : 10 Jahre nach der letzten Transaktion
Verbindungsdaten (IP-Adressen, Protokolle etc.)	Nein
Standortdaten (Bewegungen, GPS-Daten, Handydaten etc.)	Nein

<b>Betroffene sensible Daten</b>	<b>Verarbeitung</b>
Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft hervorgeht	Nein
Daten, aus denen die politische Einstellung hervorgeht	Nein
Daten, aus denen religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen	Nein
Daten, aus denen die Gewerkschaftsmitgliedschaft hervorgeht	Nein
Genetische Daten	Nein
Biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person	Nein
Daten zur Gesundheit	Nein
Daten bezüglich des Sexuallebens oder der sexuellen Orientierung	Nein
Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Vergehen	Nein
Nationale Identifikationsnummer (nationale Nummer für Belgien)	Nein

**Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen**

Siehe umfassende Maßnahmen plus Schutz vor Zugriffen auf Papier- und elektronische Dokumente

<b>Europäische Empfänger</b>	<b>Rolle</b>
Buchhaltung	Auftragsverarbeiter
Auditor	Auftragsverarbeiter
Finanzverwaltung	

**Empfänger in Ländern außerhalb der EU, die die Anforderungen der DSGVO erfüllen**

Keine Eingabe

## 13.7 Marketingkampagnen

### Akteure

Verantwortlicher	Demo GmbH DSGVO Strae, 1 1000 Brüssel
Rechtsvertretung	Jan Vanderbeek

### Kategorien betroffener Personen

Kunden

### Zweck der durchgeführten Verarbeitung

Offline-Marketing  
E-Mail-Marketing

Betroffene personenbezogene Daten	Verarbeitung
Familienstand, Identität, Daten zur Identität, Bilder...	Ja, für Überwachungsbilder Löschen : 5 Jahre nach dem letzten Kauf
Privatleben (Lebensstil, familiäre Situation etc.)	Nein
Wirtschafts- und Finanzinformationen (Umsatz, Finanzlage, Steuersituation etc.)	Ja, Kundenhistorie Löschen : 5 Jahre nach dem letzten Kauf
Verbindungsdaten (IP-Adressen, Protokolle etc.)	Ja Löschen : 5 Jahre nach dem letzten Kauf
Standortdaten (Bewegungen, GPS-Daten, Handydaten etc.)	Nein

<b>Betroffene sensible Daten</b>	<b>Verarbeitung</b>
Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft hervorgeht	Nein
Daten, aus denen die politische Einstellung hervorgeht	Nein
Daten, aus denen religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen	Nein
Daten, aus denen die Gewerkschaftsmitgliedschaft hervorgeht	Nein
Genetische Daten	Nein
Biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person	Nein
Daten zur Gesundheit	Nein
Daten bezüglich des Sexuallebens oder der sexuellen Orientierung	Nein
Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Vergehen	Nein
Nationale Identifikationsnummer (nationale Nummer für Belgien)	Nein

**Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen**

Siehe umfassende Maßnahmen plus Schutz vor Zugriffen auf Papier- und elektronische Dokumente

<b>Europäische Empfänger</b>	<b>Rolle</b>
Direktmarketing-Agentur	Auftragsverarbeiter

**Empfänger in Ländern außerhalb der EU, die die Anforderungen der DSGVO erfüllen**

Keine Eingabe

Fehlende Antwort auf "Verwenden Sie Systeme zur Geolokalisierung Ihrer Nutzer?" in "Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten"!

## 13.8 Archivierung und Vernichtung personenbezogener Daten

### Akteure

---

Verantwortlicher	Demo GmbH DSGVO Strae, 1 1000 Brüssel
Rechtsvertretung	Jan Vanderbeek

### Kategorien betroffener Personen

---

Kunden  
Interessenten  
Lieferanten

### Zweck der durchgeführten Verarbeitung

---

Archiv personenbezogener Daten  
Vernichtung personenbezogener Daten

Betroffene personenbezogene Daten	Verarbeitung
Familienstand, Identität, Daten zur Identität, Bilder...	Ja Löschen : 10 Jahre nach Erhebung der Daten
Privatleben (Lebensstil, familiäre Situation etc.)	Ja Löschen : 10 Jahre nach Erhebung der Daten
Wirtschafts- und Finanzinformationen (Umsatz, Finanzlage , Steuersituation etc.)	Ja Löschen : 10 Jahre nach Erhebung der Daten
Verbindungsdaten (IP-Adressen, Protokolle etc.)	Ja Löschen : 10 Jahre nach Erhebung der Daten
Standortdaten (Bewegungen, GPS-Daten, Handydaten etc.)	Ja Löschen : 10 Jahre nach Erhebung der Daten

<b>Betroffene sensible Daten</b>	<b>Verarbeitung</b>
Daten, aus denen die rassistische oder ethnische Herkunft hervorgeht	Nein
Daten, aus denen die politische Einstellung hervorgeht	Nein
Daten, aus denen religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen	Nein
Daten, aus denen die Gewerkschaftsmitgliedschaft hervorgeht	Nein
Genetische Daten	Nein
Biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person	Nein
Daten zur Gesundheit	Nein
Daten bezüglich des Sexuallebens oder der sexuellen Orientierung	Nein
Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Vergehen	Nein
Nationale Identifikationsnummer (nationale Nummer für Belgien)	Nein

#### **Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen**

Siehe umfassende Maßnahmen plus Schutz vor Zugriffen auf Papier- und elektronische Dokumente

<b>Europäische Empfänger</b>	<b>Rolle</b>
Archivierungsdienst	Auftragsverarbeiter
Dokumentenvernichtung	Auftragsverarbeiter

#### **Empfänger in Ländern außerhalb der EU, die die Anforderungen der DSGVO erfüllen**

Keine Eingabe



## 13.9 Statistische Auswertung

### Akteure

---

Verantwortlicher	Demo GmbH DSGVO Strae, 1 1000 Brüssel
Rechtsvertretung	Jan Vanderbeek

### Kategorien betroffener Personen

---

Kunden  
Interessenten  
Lieferanten

### Zweck der durchgeführten Verarbeitung

---

Datenanalyse  
Statistische Auswertung

<b>Betroffene personenbezogene Daten</b>	<b>Verarbeitung</b>
Familienstand, Identität, Daten zur Identität, Bilder...	Ja Löschen : 10 Jahre nach Erhebung der Daten
Privatleben (Lebensstil, familiäre Situation etc.)	Ja Löschen : 10 Jahre nach Erhebung der Daten
Wirtschafts- und Finanzinformationen (Umsatz, Finanzlage , Steuersituation etc.)	Ja Löschen : 10 Jahre nach Erhebung der Daten
Verbindungsdaten (IP-Adressen, Protokolle etc.)	Ja Löschen : 10 Jahre nach Erhebung der Daten
Standortdaten (Bewegungen, GPS-Daten, Handydaten etc.)	Ja Löschen : 10 Jahre nach Erhebung der Daten

<b>Betroffene sensible Daten</b>	<b>Verarbeitung</b>
Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft hervorgeht	Nein
Daten, aus denen die politische Einstellung hervorgeht	Nein
Daten, aus denen religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen	Nein
Daten, aus denen die Gewerkschaftsmitgliedschaft hervorgeht	Nein
Genetische Daten	Nein
Biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person	Nein
Daten zur Gesundheit	Nein
Daten bezüglich des Sexuallebens oder der sexuellen Orientierung	Nein
Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Vergehen	Nein
Nationale Identifikationsnummer (nationale Nummer für Belgien)	Nein

**Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen**

Siehe umfassende Maßnahmen plus Schutz vor Zugriffen auf Papier- und elektronische Dokumente

<b>Europäische Empfänger</b>	<b>Rolle</b>
Keine Eingabe	
<b>Empfänger in Ländern außerhalb der EU, die die Anforderungen der DSGVO erfüllen</b>	
Keine Eingabe	

Fehlende Antwort auf "Setzen Sie ein System zum Kundenprofiling ein ?" in "Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten" !

Fehlende Antwort auf "Führen Sie Gewinnspiele durch ?" in "Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten" !

Fehlende Antwort auf "Nutzen Sie Fotos von anderen Personen als Ihren Mitarbeitern für Ihre Tätigkeit ?" in "Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten" !

### 13.10 Unterlagen Vorstand/Management/Versammlungen

#### Akteure

---

Verantwortlicher	Demo GmbH DSGVO Strae, 1 1000 Brüssel
Rechtsvertretung	Jan Vanderbeek

#### Kategorien betroffener Personen

---

Aktionäre  
Vorstand

#### Zweck der durchgeführten Verarbeitung

---

Organisationsmanagement

#### Betroffene personenbezogene Daten      Verarbeitung

---

Familienstand, Identität, Daten zur Identität, Bilder...	Ja Löschen : 30 Jahre nach dem letzten Meeting
Privatleben (Lebensstil, familiäre Situation etc.)	Nein
Wirtschafts- und Finanzinformationen (Umsatz, Finanzlage , Steuersituation etc.)	Nein
Verbindungsdaten (IP-Adressen, Protokolle etc.)	Nein
Standortdaten (Bewegungen, GPS-Daten, Handydaten etc.)	Nein

<b>Betroffene sensible Daten</b>	<b>Verarbeitung</b>
Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft hervorgeht	Nein
Daten, aus denen die politische Einstellung hervorgeht	Nein
Daten, aus denen religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen	Nein
Daten, aus denen die Gewerkschaftsmitgliedschaft hervorgeht	Nein
Genetische Daten	Nein
Biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person	Nein
Daten zur Gesundheit	Nein
Daten bezüglich des Sexuallebens oder der sexuellen Orientierung	Nein
Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Vergehen	Nein
Nationale Identifikationsnummer (nationale Nummer für Belgien)	Nein

**Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen**

Siehe umfassende Maßnahmen plus Schutz vor Zugriffen auf Papier- und elektronische Dokumente

<b>Europäische Empfänger</b>	<b>Rolle</b>
Behörde	Auftragsverarbeiter
Buchhaltung	Auftragsverarbeiter

**Empfänger in Ländern außerhalb der EU, die die Anforderungen der DSGVO erfüllen**

Keine Eingabe