

AVG-dossier van Demo NV

Demo NV
AVG straat, 1
1000 Brussel
KBO 0000001384

Vertegenwoordigd door Jan Vanderbeek

Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
2	Aanwijzing van de data privacy officer	3
3	Organisatorische veiligheidsmaatregelen	4
3.1	Bewaartermijn van de verzamelde gegevens	4
3.2	Bewakingscamera's in publiek toegankelijke zones	4
4	Technische veiligheidsmaatregelen	5
5	Website	7
6	Documenten over human resources	8
7	Procedures voor rechten van betrokkenen	9
7.1	Recht van inzage	9
7.2	Recht op rectificatie	9
7.3	Recht op wissing	9
7.4	Recht op beperking	9
7.5	Recht op overdraagbaarheid	9
8	Bestaande gegevensbanken	10
9	Diefstal en verlies van gegevens	11
10	Verwerkers	12
11	Gegevensverwerking voor rekening van derden	13
12	Impactanalyse betreffende gegevensbescherming	14
13	Register met verwerkingsfiches	15
13.1	Personneelsbeheer	15
13.2	Beheer kandidaturen	17
13.3	Commerciële prospectie	19
13.4	Klant op fysieke verkooppunten	21
13.5	Beheer van leveranciers	23
13.6	Direct marketing	25
13.7	Newsletter	27
13.8	Klantenbeheer	29
13.9	Aangekochte lijsten met prospecten	31
13.10	Boekhouding	33
13.11	Toegang tot kantoren	35
13.12	Toegang van bezoekers tot de kantoren	37
13.13	Beheer van prikklok personeel	39
13.14	Videobewaking in de openbare ruimte	41
13.15	Marketingcampagnes	43

13.16Systeem voor geolokalisatie van gebruikers	45
13.17Archivering en vernietiging van persoonsgegevens	47
13.18Analyse van statistieken	49
13.19Gebruik van cookies	51
13.20Foto's van personen	53
13.21Documenten van officiële ontmoetingen	55

1 Inleiding

Een van de belangrijke principes van de AVG is de aansprakelijkheid, zowel van de verwerkingsverantwoordelijke als van de verwerker tegenover consumenten, verwerkingsverantwoordelijken waarvan hij de verwerker zou zijn en de controle-autoriteiten.

Om u te helpen aan te tonen dat uw organisatie de vereiste technische en organisatorische maatregelen heeft genomen, hebben wij voor u een ‘AVG-dossier’ aangemaakt opdat u makkelijk zou kunnen aantonen dat u wat de gegevensverwerking wat betreft de maatregel van uw aansprakelijkheid hebt getroffen.

Het principe van het AVG-dossier is dus om Demo NV te laten aantonen dat het de AVG naleeft, zowel tegenover zijn klanten als in het kader van een relatie verwerkingsverantwoordelijke – verwerker, of tegenover de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Het AVG-dossier bevat alle vereiste elementen aan de hand waarvan eventuele accountants alle vereiste documenten kunnen terugvinden over de geïmplementeerde procedures, over de technische en organisatorische maatregelen, over het verwerkingsregister, over de rechten van de betrokkenen . . .

Dit dossier zal ook dienen als werkmiddel van de data privacy officer (DPO) en van de interne projectverantwoordelijke.

Dit dossier is evolutief en houdt rekening met de externe evoluties zoals nieuwe wetgeving, aanbevelingen van de controle-autoriteiten, de rechtsbevoegdheid enz. maar ook met uw interne evoluties zoals software-aanpassingen, de types verzamelde gegevens enz.

2 Aanwijzing van de data privacy officer

Na analyse van de door ons in overeenstemming met artikel 37 van de AVG uitgevoerde gegevensverwerking, besluiten wij dat onze activiteiten overeenkomen met geen enkele door de AVG benoemde situatie, namelijk :

1. de verwerking wordt verricht door een overheidsinstantie of overheidsorgaan, behalve in het geval van gerechten bij de uitoefening van hun rechterlijke taken ;
2. de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker is hoofdzakelijk belast met verwerkingen die vanwege hun aard, hun omvang en/of hun doeleinden regelmatige en stelselmatige observatie op grote schaal van betrokkenen vereisen ;
3. de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker is hoofdzakelijk belast met grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van gevoelige gegevens zoals bedoeld in artikel 9 van de AVG en de persoonsgegevens die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten zoals bedoeld in artikel 10 van de AVG.

Daarom nemen wij de beslissing om geen data privacy officer aan te wijzen
03/10/2018

3 Organisatorische veiligheidsmaatregelen

Wij nemen de volgende organisatorische veiligheidsmaatregelen :

- **Antwoord ontbreekt voor ‘Er is een policy of intern reglement inzake de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens’ in ‘Organisatorische veiligheidsmaatregelen’!**
- Onze gebouwen zijn beveiligd met een alarmsysteem
- Wij werken met een toegangscontrole (badges, toegangscode . . .) voor onze medewerkers
- Wij registreren de gegevens van de bezoekers die langskomen op onze kantoren
- Wij gooien geen papieren documenten in de vuilnisbak (in plaats daarvan gebruiken wij een versnipperaar of hebben we een contract met een extern bedrijf dat alle documenten vernietigt)
- Gegevens op oude computers of smartphones worden vernietigd door een professional voor deze apparaten worden verwijderd zodat alle documenten en toegangsprocedures worden vernietigd
- Alle klantdossiers worden na elk gebruik opgeborgen in met een sleutel afsluitbare kasten
- **Antwoord ontbreekt voor ‘Wij verbinden ons ertoe om onze medewerkers regelmatig te informeren over de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens’ in ‘Organisatorische veiligheidsmaatregelen’!**
- Wij anonimiseren de gegevens die we gebruiken voor statistische doeleinden
- **Antwoord ontbreekt voor ‘Er worden opleidingen en bewustmakingscampagnes georganiseerd voor het personeel over het beheer van persoonsgegevens’ in ‘Organisatorische veiligheidsmaatregelen’!**
- **Antwoord ontbreekt voor ‘Wij werken met een speciale policy wat de toegang tot persoonsgegevens betreft, waarbij deze toegang wordt beperkt tot die medewerkers die de gegevens echt nodig hebben voor hun professionele activiteiten’ in ‘Organisatorische veiligheidsmaatregelen’!**

3.1 Bewaartermijn van de verzamelde gegevens

Na analyse hebben wij beslist dat, aangezien de AVG verplicht dat de gegevens die u verzamelt na een bepaalde termijn moeten worden vernietigd, de gegevens zullen worden gewist rekening houdend met de in de verwerkingsfiches in het verwerkingsregister vermelde termijnen.

Wij hebben speciale mechanismen voor gegevensvernietiging ingesteld, die overeenkomen met de door ons opgegeven termijnen.

03/10/2018

3.2 Bewakingscamera’s in publiek toegankelijke zones

Demo NV heeft geen bewakingscamera’s in een of meer publiek toegankelijke zones.