

# La nouvelle banque en ligne Crédit Coopératif

Votre banque en ligne fait peau neuve  
et n'aura plus de secrets pour vous

# CHANGER

POUR MIEUX  
SE RETROUVER





## Quelles sont les principales nouvelles fonctionnalités ?



**Connexion simplifiée**  
(sans boîtier Sésame)



**Gestion et consultation de tous vos produits engagés**



**Modification de vos données personnelles**  
(e-mail, téléphone portable...)



**Consultation de vos encours de crédit**



**Opposition à vos moyens de paiement directement en ligne**



**Réalisez toutes vos opérations sensibles en ligne en toute sécurité**  
grâce à deux modes d'authentification renforcée



**Si vous êtes titulaire d'une carte bancaire,**  
vous continuez à utiliser votre boîtier Sésame



**Si vous n'êtes pas titulaire d'une carte bancaire,**  
vous bénéficiez de la nouvelle solution de sécurisation  
via l'envoi d'un code d'activation à usage unique par SMS.

Si vous le souhaitez, il vous sera possible de changer votre mode d'authentification renforcée en faisant une demande en ligne via votre espace client.



## Comment accéder à votre nouvel Espace Client ?

Accédez à votre nouvel espace de banque en ligne

- via **credit-cooperatif.coop**
- par téléphone au **0 800 02 80 80** Service & appel gratuits

Téléchargez votre **nouvelle application mobile** pour avoir accès où que vous soyez à votre banque en ligne.



### Attention !

**Certaines fonctionnalités ne seront plus disponibles à partir du 14 mai 2018 :  
commande de chéquiers, bourse, virement.**

Votre ancienne application mobile ne sera plus disponible à partir du 18 mai 2018.



## Comment se connecter à votre nouvel Espace Client ?

### Pour se connecter,

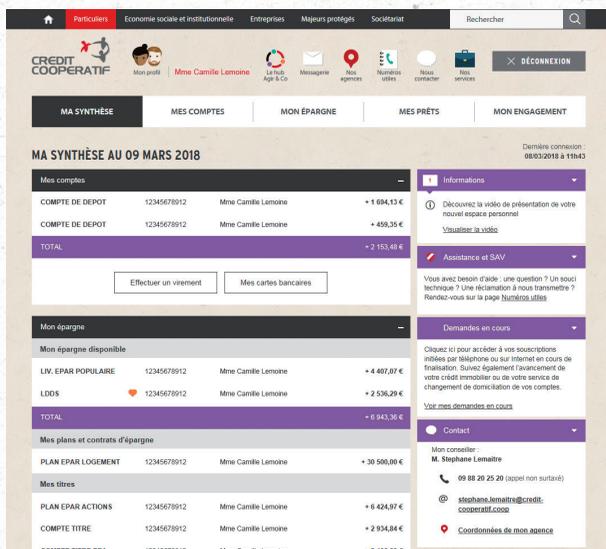
- Cliquez sur le bouton  ESPACE CLIENT
- Saisissez votre nouvel identifiant et votre mot de passe provisoire\*
- Dès votre 1<sup>ère</sup> connexion, personnalisez votre mot de passe

Plus besoin de lecteur Sésame pour se connecter !

### Une fois connecté,

#### Visualisez en un coup d'œil :

- L'ensemble de vos comptes (individuels, joints et les comptes sur lesquels vous avez procuration)
- L'ensemble de vos produits bancaires et financiers



MA SYNTHÈSE

MES COMPTES

MON ÉPARGNE

MES PRÊTS

MON ENGAGEMENT

MA SYNTHÈSE AU 09 MARS 2018

Dernière consultation: 08/03/2018 à 11h43

Mes comptes			
COMPTE DE DEPOT	12345678912	Mme Camille Lemoine	+ 1 684,13 €
COMPTE DE DEPOT	12345678912	Mme Camille Lemoine	+ 458,35 €
<b>TOTAL</b>			<b>+ 2 142,48 €</b>

Effectuer un virement

Mes cartes bancaires

Mon épargne			
Mon épargne disponible			
LIV. EPAR POPULAIRE	12345678912	Mme Camille Lemoine	+ 4 487,87 €
LDSS	12345678912	Mme Camille Lemoine	+ 2 536,29 €
<b>TOTAL</b>			<b>+ 6 024,16 €</b>

Mes plans et contrats d'épargne			
PLAN EPAR LOGEMENT	12345678912	Mme Camille Lemoine	+ 30 500,00 €

Mes titres			
PLAN EPAR ACTIONS	12345678912	Mme Camille Lemoine	+ 6 424,97 €
COMPTE TITRE	12345678912	Mme Camille Lemoine	+ 2 934,04 €
CYMONTE TITRE OEA	12345678912	Mme Camille Lemoine	+ 1 488,89 €

Informations

Assistance et SAV

Demandes en cours

Contact

\* Mot de passe envoyé par courrier séparé

### Le menu de navigation vous permettra :

- De vous repérer facilement entre différents univers
- De consulter le détail de vos produits et opérations
- De réaliser vos opérations bancaires



### Dans « Mes comptes », vous pourrez :

- Imprimer un RIB
- Effectuer un virement
- Commander un chéquier

### Dans « Mon épargne », retrouvez :

- Votre épargne
- Vos titres

### Dans « Mes prêts », retrouvez :

- Votre portefeuille de prêts
- Les simulations de crédit

### Dans « Mon engagement », retrouvez :

- Les dons versés avec votre carte AGIR
- Vos livrets de partage
- Le paramétrage de vos choix
- La souscription à de nouveaux produits engagés
- L'ensemble des projets engagés financés par le Crédit Coopératif

Retrouvez l'ensemble de vos comptes et opérations sur votre espace client.



## Besoin d'aide ?

Visitez notre site dédié aux nouveautés côté clients  
**creditcoop-change.coop**

- Découvrez votre espace client en vidéo
- Des tutoriels pour s'immerger dans votre nouvel univers
- Des articles pour répondre à toutes vos questions

Vous vous posez encore des questions ? Vous pouvez nous joindre :



**0 800 05 2018**

Service & appel  
gratuits



**client@assistance.credit-cooperatif.coop**

Un service client basé en France et à votre écoute.

- Jusqu'au 21 mai : du lundi au vendredi de 9 h à 17 h
- À partir du 22 mai : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h et le samedi de 8 h 30 à 17 h



**CREDIT  
COOPERATIF**



www.credit-cooperatif.coop

